

# 令和7年度 外国人医療体制整備事業実績について【令和7年度予算96,590千円】

## 1. 体制構築

### 地域における外国人医療対策協議会設置等事業 予算：371千円

地域における外国人医療対策協議会設置・運営事業

- ・令和7年度第1回大阪府外国人医療対策会議の開催(令和7年9月10日)
- ・令和7年度第2回大阪府外国人医療対策会議の開催(令和8年3月17日)

拠点・地域拠点医療機関連絡調整会議設置・運営事業  
・大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関連絡調整会議の開催(令和7年6月24日)

## 2. 実態把握

### 外国人患者受入れ体制実態調査事業 予算：902千円

外国人患者受入れ医療機関情報をとりまとめたリストの情報更新

ウェブ掲載医療機関：332医療機関  
(令和7年12月末現在)

令和7年度大阪府外国人患者受入れ実態調査

- ・調査期間：R7.12.19～R8.1.16
- ・調査対象：大阪府内の全病院(501施設)  
大阪府内の外国人患者受入れ医療機関として登録されている診療所(267施設)

## 3. 医療機関への支援

① 多言語遠隔医療通訳コールセンター設置・運営事業 予算：18,337千円

② 外国人患者受入れワンストップ相談窓口設置・運営事業 予算：6,000千円

① 府内医療機関・薬局における外国人患者の受入れが円滑に進むよう、医療機関・薬局向けに8言語対応の多言語遠隔医療通訳サービスを実施(R6.6～ビデオ通訳開始)

- ・委託事業者：株式会社 東和エンジニアリング
- ・対応言語：英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、フランス語(R6.6～)
- ・利用実績：3,734件(令和7年12月末現在)
- ・利用機関数：56機関(令和7年12月末現在)

② 医療機関や薬局等から寄せられる、外国人対応に関する日常的な相談や複雑な課題にも対応できる相談窓口を設置

- ・委託事業者：メディフォン株式会社
- ・利用実績：27件(令和7年12月末現在)
- ・利用機関数：21機関(令和7年12月末現在)

## 4. 医療機関の拡充

### 外国人受入れ医療機関拡充事業 予算：20,000千円

診療所を対象に受入れ環境整備にかかる補助を行うことで、府内全体の外国人患者受入れ医療機関の拡充を図る。

○補助対象事業

- ・外国人患者を受け入れるために院内環境整備等を行い、「外国人患者受入れ医療機関とりまとめリスト」に掲載する府内診療所

○補助基準額

- ・200千円/1施設あたり

○交付申請期間

- ・令和7年4月14日～令和7年5月7日

○交付申請総額が予算額を超えたため、1施設あたりの交付決定

- ・上限額(121千円)を設定し、交付決定

⇒165施設に補助金を交付し、「外国人患者受入れ医療機関とりまとめリスト」に登録

## 5. 情報発信

① 外国人医療体制情報発信事業 予算：1,093千円

② 外国人向け医療情報整備事業 予算：5,000千円

① 医療機関や来阪外国人等を対象に医療情報等の発信を目的とした多言語情報ポータルサイト「おおさかメディカルネット for Foreigners」「おおさかメディカルネット 医療機関・薬局向け外国人患者受入れ支援サイト」について、以下の改修を実施

- ・サイト内メニューの見直し
- ・令和7年度外国人患者受入れ研修のeラーニング動画を医療機関・薬局向けサイトに掲載
- ・リンク先サイトの更新 など

② 「おおさかメディカルネット for Foreigners」の周知資料作成

- ・周知資料を作成(御堂筋イルミネーション)
- ・令和6年度に引き続き、以下の関係機関及び施設に配架

- ①観光案内所(梅田・新大阪・難波)
- ②関空内インフォメーションセンター
- ③関西空港駅チケットカウンター
- ④府内宿泊施設 など

