

[18]知的障がい・精神障がい（発達障がい含む）支援設備

基本的な考え方

知的障がい者・発達障がい者等も安心して建物を利用できるよう、バリアフリー化などハードの整備だけでなく、人的対応等ソフトの対応も重要である。本章では、知的障がい者・精神障がい者（発達障がい者を含む）が利用しやすい設備を紹介する。

●：政令・条例の基準 ○：望ましい整備

望ましい整備		解説
休憩スペース	○長い廊下や広い空間に接する場所に、休憩の場所を設ける。 ○パニック等を起こした際に落ち着くための部屋を設ける。	
情報	○廊下等は、標識など必要な情報のみ掲示する。	-----> ポスターなど様々な情報があると、知的障がい者は必要な情報を得ることが難しい。
	○標識や案内板は、文字が多いものや、デザインが複雑なものは、わかりにくいいため避け、できる限りシンプルなものとする。	-----> 表示されている内容を読みとることが難しいこともある知的障がい、発達障がい者にとって、統一されたデザインによる表示は有効である。
	○漢字だけでなく、かなでわかりやすく表示する。	-----> 漢字が読めない知的障がい者もいるため。
	●文字はわかちがきにすること。 ●文字の書体は認知しやすいものとする。	-----> ゴシック体や教科書体が認知しやすい。
コミュニケーション	○写真やイラストを挿入した「わかりやすいパンフレット」やコミュニケーションボード、絵カードなどのコミュニケーション支援ツールを用意する。	-----> ひらがな表記、または漢字にルビを振るなど、わかりやすいもの
	○方法が複数ある場合、メリット・デメリットを表示したり、項目を記載して渡すなどすると、選択がしやすくなる場合がある。	

解説図一覧

図 18.1 ルビ(ふりがな)を振った冊子の例	●
図 18.2 コミュニケーションボードの例	●
図 18.3 絵カードの例	●
図 18.4 知的障がい者に配慮した小便器	○
図 18.5 わかちがきの例	●


関連する資料

- ・参考-116 公共サービス窓口における配慮マニュアル(障害者施策推進本部)
- ・参考-217 わかりやすい情報提供のガイドライン(全国手をつなぐ育成会連合会)

- 政令・条例の基準
- 望ましい整備

●図 18.1 ルビ（ふりがな）を振った冊子の例

【大阪府福祉のまちづくり条例ガイドライン<やさしい日本語版>】



おおさか 府
大阪府
ふくし
福祉の
じょうれい
まちづくり条例
がいどらいん
ガイドライン
にほんご ばん
<やさしい日本語版>

●ルビは該当文字の半分程度の大きさ

●文字の大きさは12ポイント以上




3 **福祉のまちづくりを 進めるために 必要なこと**




A **さまざまな人への 理解**

社会には さまざまな人が 生活しています。

お年寄りや 障がい者だけでなく 妊娠している人や 子どもを連れてくる人
けがをしている人 外国人など 日本語がよくわからない人もいます。

すべての人が 安心して 自由に出入りできるように 困っていることを 理解し
さまざまな人が 社会に 参加できるように まちづくりを 進めることが 大切です。

- 政令・条例の基準
- 望ましい整備

○図 18.2 コミュニケーションボードの例

コミュニケーションボード
Communication Board 통신 보드 通讯板

お店
Shop
가게 / 商店

わたしの伝えたいこと
What I want to communicate
내가 전하고 싶은 것 / 我想传达事

どこに?
where?
어디 / 去哪儿?

いくらですか?
How much is it?
얼마입니까? / 究竟是多少?

でんわしてください
Please call
전화하십시오 / 请致电

わかりません
I don't understand
모름나 / 不明白

やめてください
Please stop
그만마어 / 停止

あたためてください
Please warm it up
따뜻하게 해주세요 / 请加热一下

はい
Yes
네 / 是

いいえ
No
아니요 / 不是

トイレ
Toilet
화장실 / 厕所

お店の人から

案内します
I will take you there.
안내합니다 / 我来带您 / 我来带您

ありません
There is none
없습니다 / 没有

まってる
Have been waiting
기다리 / 等一下

お金を払ってください
Please pay the money
돈을 지불하십시오 / 请付钱

10000円
5000円
1000円
500円
100円
50円
10円
5円
1円

あなたの...
What is your...
당신의 / 你的

名前
Name
이름 / 名字

住所
Address
주소 / 地址

電話番号
Telephone number
전화번호 / 电话

書いてください
Please write
써주세요 / 请写

【出典】セイフティーネットプロジェクト横浜

- 政令・条例の基準
- 望ましい整備

〇 図 18.3 絵カードの例

車内(大きな声を出さない)



車内



不適切な行動は赤色の縁、適切な行動は緑色の縁で示している。

食事(手で食べない)



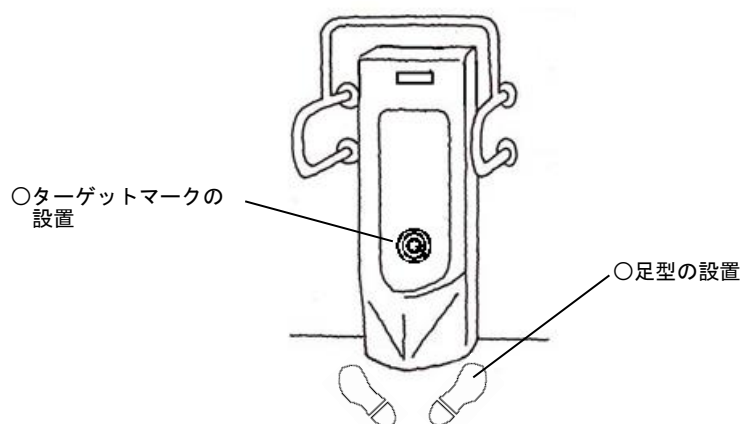
食事



【出典】プロテクション・アンド・アドボカシー・大阪

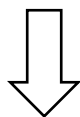
- 政令・条例の基準
- 望ましい整備

○図 18.4 知的障がい者に配慮した小便器



○図 18.5 わかちがきの例

予約をした本などがそろったときに、メールでれんらくしてもらえます。



予約をした 本などが そろったときに、
メールで れんらくして もらえます。

【出典】わかりやすい情報提供のガイドライン 全国手をつなぐ育成会連合会