大阪府立男女共同参画・青少年センター（ドーンセンター） 利用者アンケート集計結果

【実施期間】　2026年7月～8月
【回答数】　240件

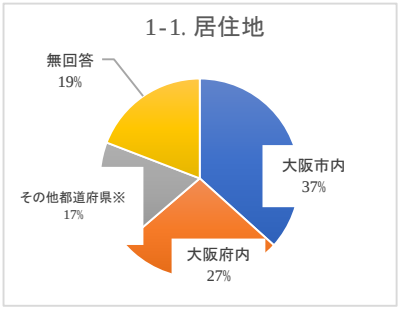
※各割合は小数点未満を四捨五入（0%になる場合は小数点未満切上げ）で表示しているため、
合計が100%にならない場合があります。ご注意ください。

【1.回答者の属性】

1-1.お住いの地域

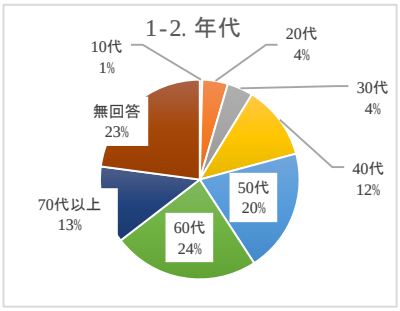
	回答	割合
大阪市内	88	37%
大阪府内	65	27%
その他都道府県※	41	17%
無回答	46	19%
合計	240	100%

※その他の記述あり
兵庫県（12）、京都府（3）、奈良県（3）、東京都（3）
滋賀県、和歌山県、埼玉県、神奈川県、新潟県、北海道（各1）



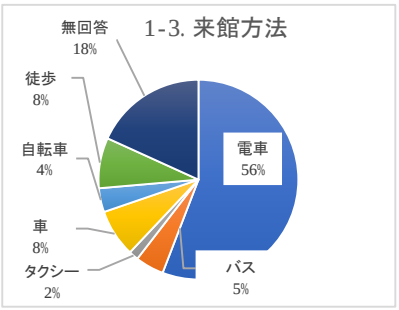
1-2.年代

	回答	割合
10代	1	1%
20代	10	4%
30代	10	4%
40代	29	12%
50代	48	20%
60代	57	24%
70代以上	30	13%
無回答	55	23%
合計	240	100%



1-3.来館方法（複数回答あり）

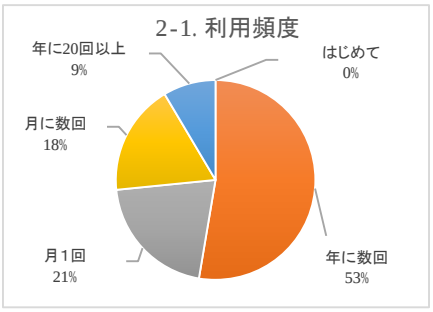
	回答	割合
電車	144	56%
バス	12	5%
タクシー	4	2%
車	20	8%
自転車	10	4%
徒歩	21	8%
無回答	47	18%
合計	258	100%



【2.利用について】

2-1. 利用頻度（複数回答）

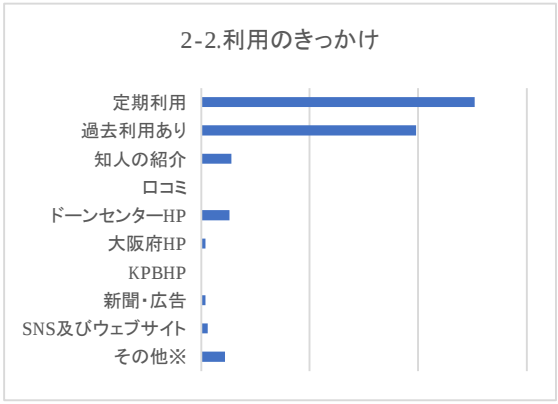
	回答	割合
はじめて	0	0%
年に数回	117	53%
月１回	46	21%
月に数回	40	18%
年に20回以上	19	9%
合計	222	100%



2-2. ドーンセンターご利用のきっかけ（複数回答）

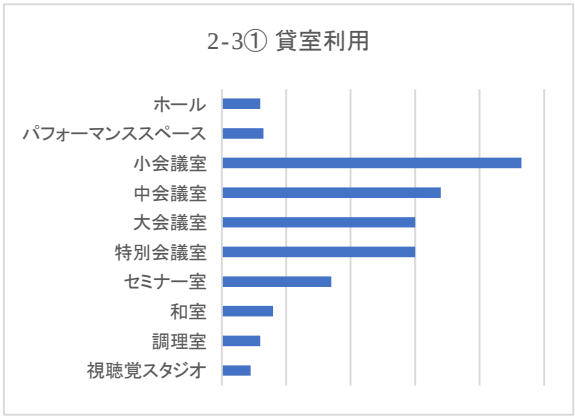
	回答	割合
定期利用	126	47%
過去利用あり	99	37%
知人の紹介	14	5%
口コミ	0	0%
ドーンセンターHP	13	5%
大阪府HP	2	1%
KPBHP （ケイミックスパブリックビジネス）	0	0%
新聞・広告	2	1%
SNS及びウェブサイト	3	1%
その他※	11	4%
合計	270	100%

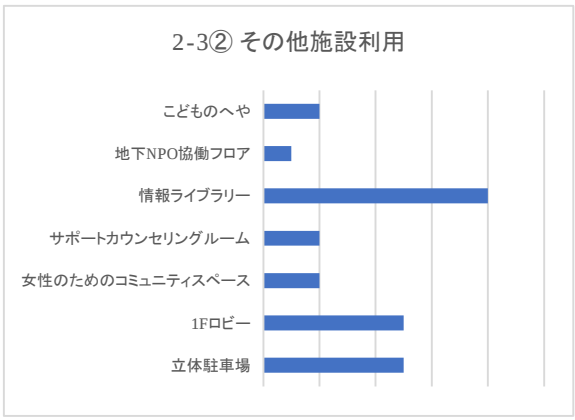
※その他の記述あり
催し物への参加（2）、近くを通ったとき（1）



2-3. 利用した施設（複数回答あり）

	回答	割合
①貸室利用		
ホール	12	3%
パフォーマンススペース	13	3%
小会議室	93	23%
中会議室	68	17%
大会議室	60	15%
特別会議室	60	15%
セミナー室	34	8%
和室	16	4%
調理室	12	3%
視聴覚スタジオ	9	2%
②その他施設		
こどものへや	2	1%
地下NPO協働フロア	1	1%
情報ライブラリー	8	2%
サポートカウンセリングルーム	2	1%
女性のためのコミュニティスペース	2	1%
1Fロビー	5	1%
立体駐車場	5	1%
合計	402	100%

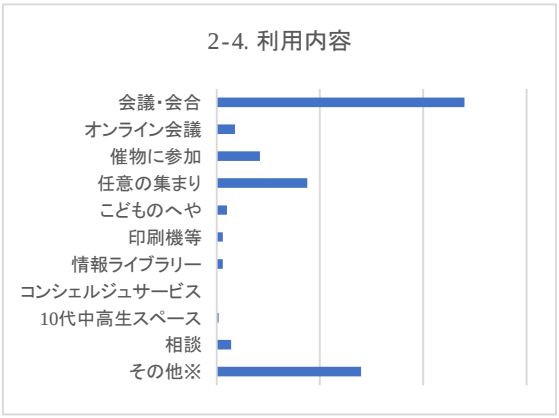




2-4. 利用内容（複数回答あり）

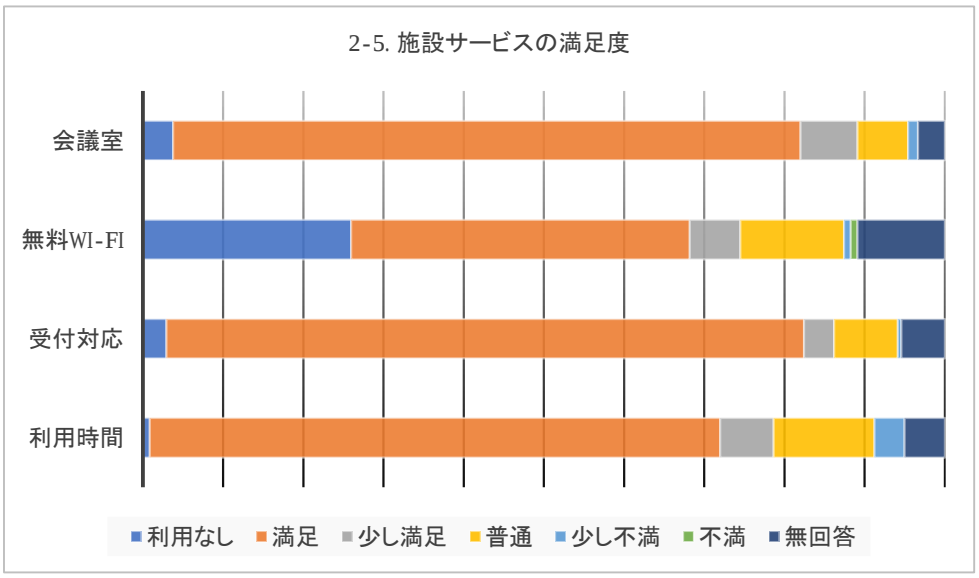
	回答	割合
会議・会合	120	42%
オンライン会議	9	3%
催物に参加	21	7%
任意の集まり	44	16%
こどものへや	5	2%
印刷機等	3	1%
情報ライブラリー	3	1%
コンシェルジュサービス	0	0%
10代中高生スペース	1	1%
相談	7	2%
その他※	70	25%
合計	283	100%

※その他の記述あり
教室（15）、研修会（11）、講座・講演会（9）、選考・試験（8）
発表会（2）、ワークショップ、進路ガイダンス（各1）



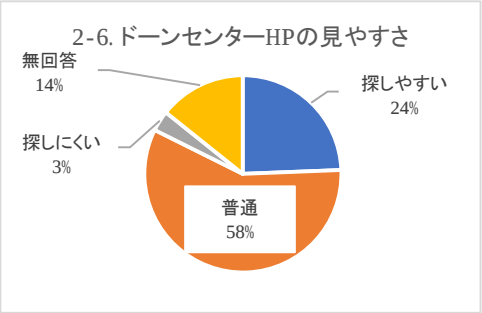
2-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満	無回答
会議室	9	187	17	15	3	0	8
無料Wi-Fi	62	101	15	31	2	2	26
受付対応	7	190	9	19	1	0	13
利用時間	2	170	16	30	9	0	12



2-6. ドーンセンターホームページの見やすさ

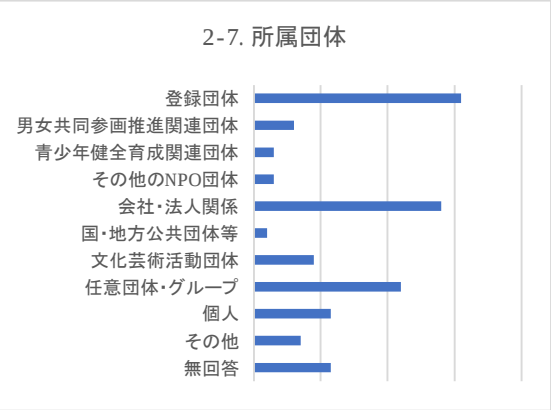
	回答	割合
探しやすい	58	24%
普通	138	58%
探しにくい	8	3%
無回答	34	14%
合計	238	100%



[ホームページの改善点やご意見]（一部抜粋）
・料金や予約、キャンセルについて分かりやすくまとめてほしい。
・会議室の様子や平面図など、詳しい様子が探しにくい。

2-7. 所属する団体（複数回答あり）

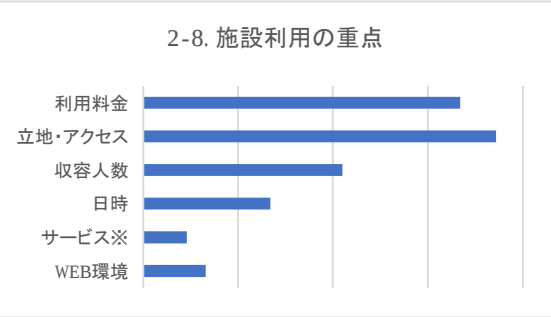
	回答	割合
登録団体	62	23%
男女共同参画推進関連団体	12	4%
青少年健全育成関連団体	6	2%
その他のNPO団体	6	2%
会社・法人関係	56	21%
国・地方公共団体等	4	1%
文化芸術活動団体	18	7%
任意団体・グループ	44	16%
個人	23	9%
その他	14	5%
無回答	23	9%
合計	268	100%



2-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

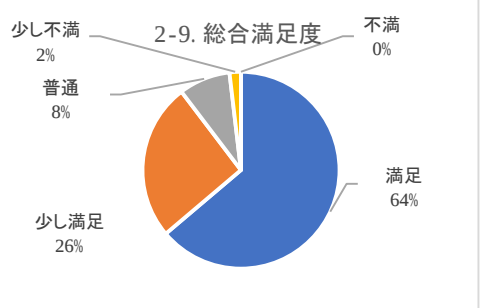
	回答	割合
利用料金	167	29%
立地・アクセス	186	32%
収容人数	105	18%
日時	67	12%
サービス※	23	4%
WEB環境	33	6%
合計	581	100%

※その他の回答（「トイレの状況」）を含む。



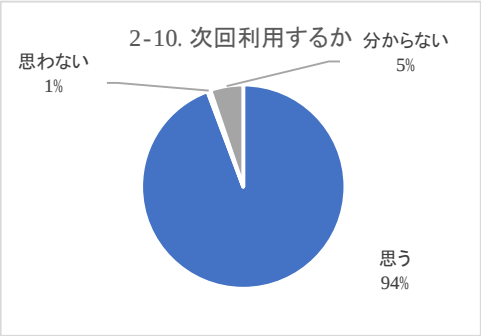
2-9. ドーンセンターの総合満足度

	回答	割合
満足	136	64%
少し満足	55	26%
普通	18	8%
少し不満	4	2%
不満	0	0%
合計	213	100%



2-10. ドーンセンターを次回も利用しようと思うか

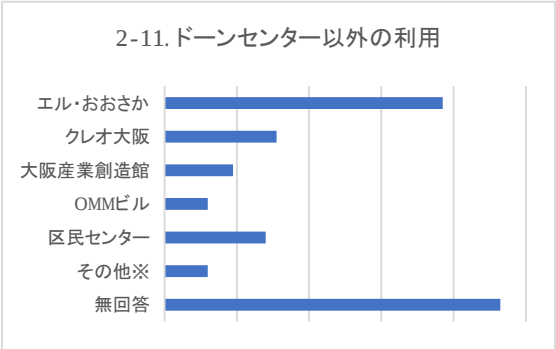
	回答	割合
思う	198	94%
思わない	1	1%
分からない	11	5%
合計	210	100%



2-11. ドーンセンター以外で利用する施設（複数回答あり）

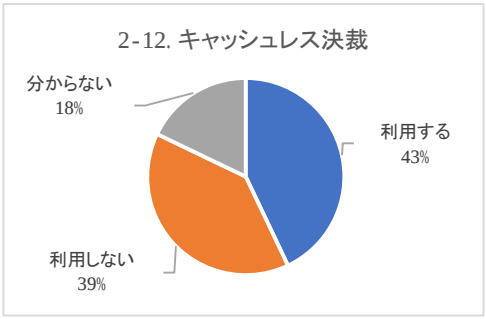
	回答	割合
エル・おおさか	77	28%
クレオ大阪	31	11%
大阪産業創造館	19	7%
OMMビル	12	4%
区民センター	28	10%
その他※	12	4%
無回答	93	34%
合計	272	100%

※その他記述あり
高津ガーデン（3）、ラポール枚方、ウィングス京都
府立情報コミュニケーションセンター、ココプラザ
PLP会館



2-12. キャッシュレス決裁が導入されたら利用するか

	回答	割合
利用する	101	43%
利用しない	92	39%
分からない	42	18%
合計	235	100%



ご意見（一部抜粋）
［利用する］
・支払いの手続き、会計処理が楽になる。
・クレジットカードが使えると、振込手数料が不要になるから。

［利用しない］
・団体の予算を使うので、現金支払いになるため。
・参加費（現金）で運営しているため、現金の方が便利。

［わからない］
・個人か団体か、主催か共催かなど利用する際の状況によるため。