

DawnCenter 後期 アンケート集計

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間 2025年12月 ~ 2026年1月

☆回収枚数 245 部 (内WEB回答5件)

1-1. ご利用頻度

はじめて	年に数回	月1回	月に数回	年に20回以上
28	108	52	41	16

1-2. ドーンセンターご利用のきっかけ (複数回答あり)

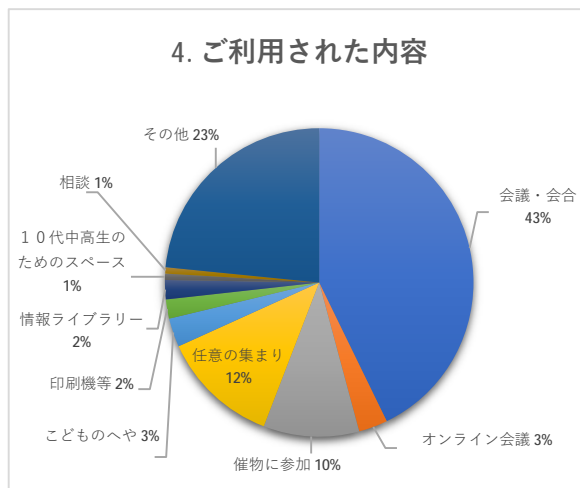
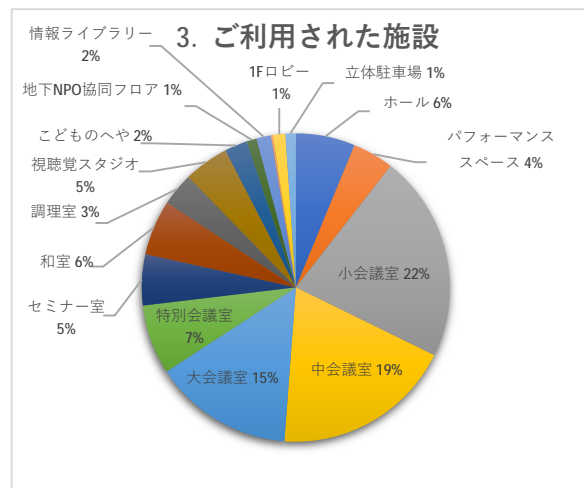
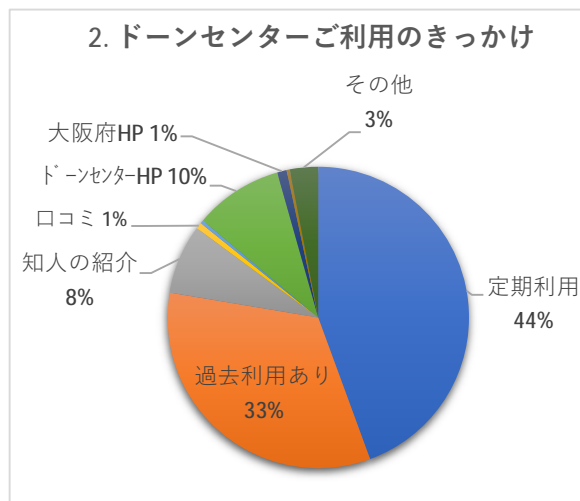
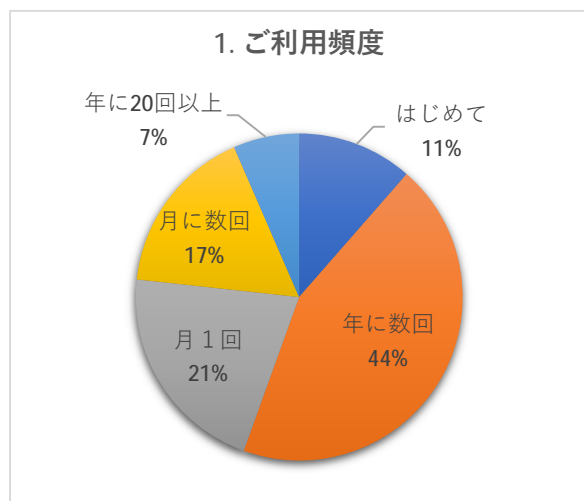
定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS	ドーンセンターHP
131	98	22	2	1	28
大阪府HP	コースサービス 大阪HP	ドーン財団 HP	新聞・広告	ウェブサイト	その他
3	0	0	1	0	9

1-3. ご利用された施設 (複数回答あり)

ホール	パフォーマンス スペース	小会議室	中会議室	大会議室	特別会議室	セミナー室	和室	調理室	視聴覚スタジオ
29	20	101	88	68	34	25	27	16	22
こどものへや	地下NPO 協働フロア	情報 ライブラリー	サポート カウンセリングルーム	女性のための コミュニティスペース	1Fロビー	立体駐車場			
11	5	7	1	0	6	5			

1-4. ご利用された内容 (複数回答あり)

会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどものへや	印刷機等	情報 ライブラリー
128	9	30	37	9	6	6
コンシェルジュ サービス	10代中高生の ためのスペース	相談	その他			
0	2	2	70			

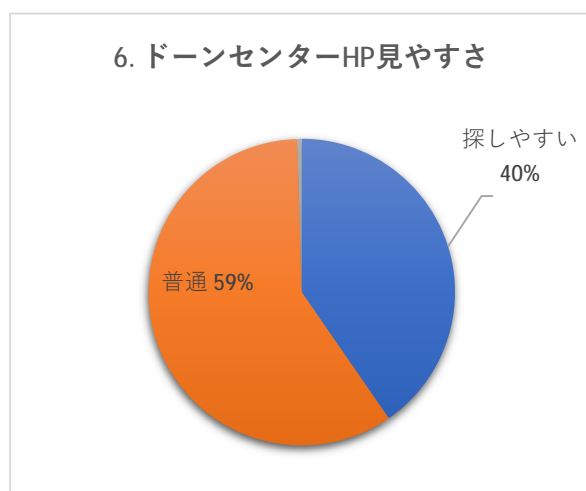
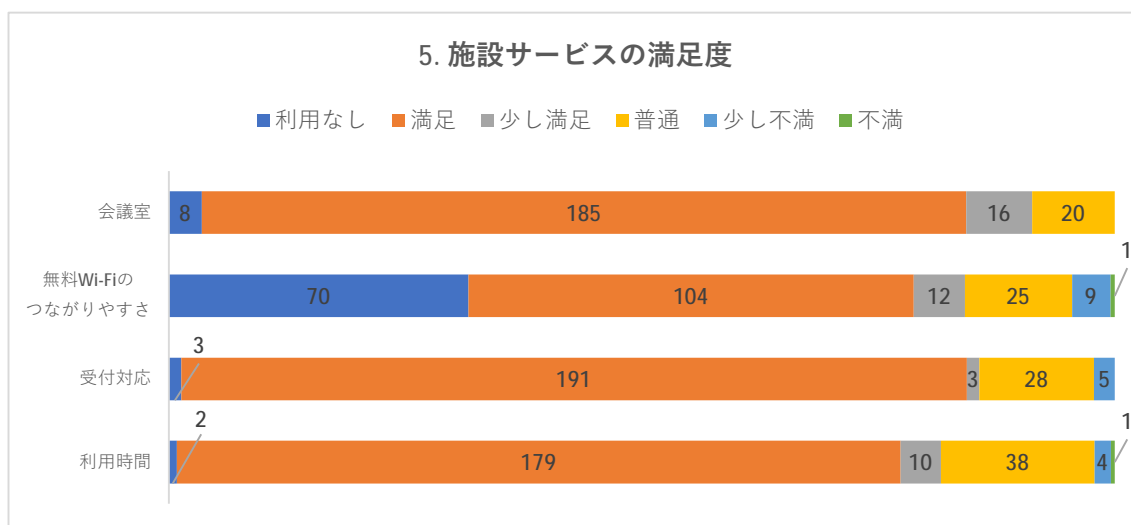


1-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
会議室	8	185	16	20	0	0
無料Wi-Fiの つながりやすさ	70	104	12	25	9	1
受付対応	3	191	3	28	5	0
利用時間	2	179	10	38	4	1

1-6. ドーンセンターHP見やすさ

探しやすい	普通	探しにくい
84	123	1



自由筆記

【1】-6 ホームページの改善点やご意見

↓ 3 (探しやすい) 2 (普通) 1 (探しにくい) 0 (無記入)

3	昨年使用して、とてもよかったので今回も申込みしました
3	とてもみやすいです！
3	見やすくて良いです。
3	良いと思います。
2	月曜にも見ることができるようしてほしい
2	特に改善点というわけではないが、紙ベースの方が扱いやすい コミュニティスペースの案内（トップページから）で”コロナ禍””情報””生活用品”とあるが、 男女共同参画センターなので、ジェンダー不平等が背景にある
2	モヤモヤの相談（家事の不平等や母親関係、子育ての負担）などを入れて頂ければ、 より多くの女性にアピールするかと思います。
2	見やすかったです。
2	細かい規則（？）利用方法の説明がない。直接、窓口にお問い合わせないとわからない事あり。 空き室状況をよく検索します。ピンポイントで調べるので問題はないのですが、
2	お借りしたことのない部屋は空き室状況と部屋の写真が同時に見られると良いと思います。 （大阪市がその形です）
2	直前でもWeb申込できますと、尚有難いです。
2	見たことはありません
2	HPには詳細なことは載っていない。窓口でいちいち確認しないとわからない事が多い。
2	各階の避難経路などの図面もあればホームページにアップしてもらいたいです （見つけられてないだけだったらすみません…

1-7. 所属する団体（複数回答あり）

登録団体	男女共同参画推進関連団体	青少年健全育成関連団体	②③以外のNPO団体	会社・法人関係	国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体・グループ	個人	その他
46	15	8	14	50	9	15	38	31	15

1-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

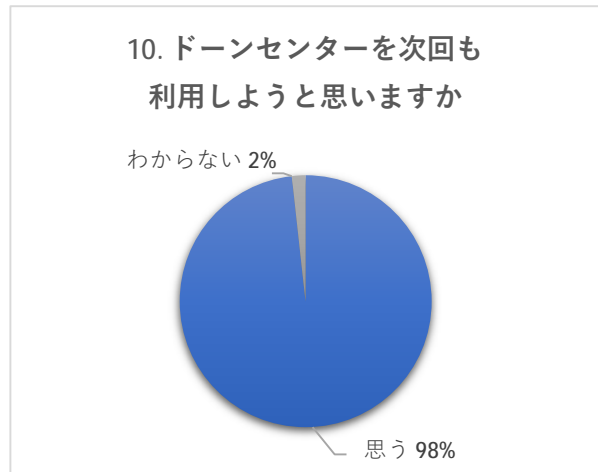
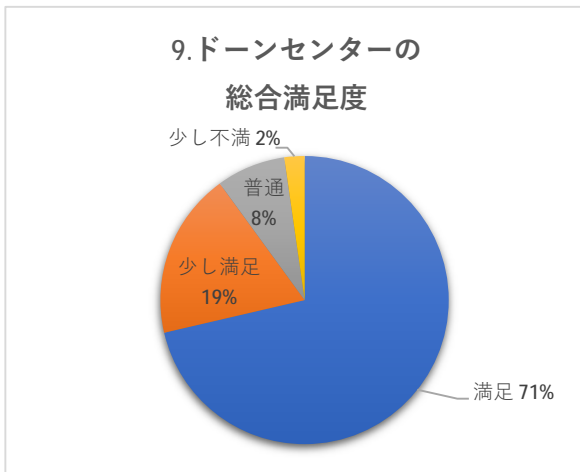
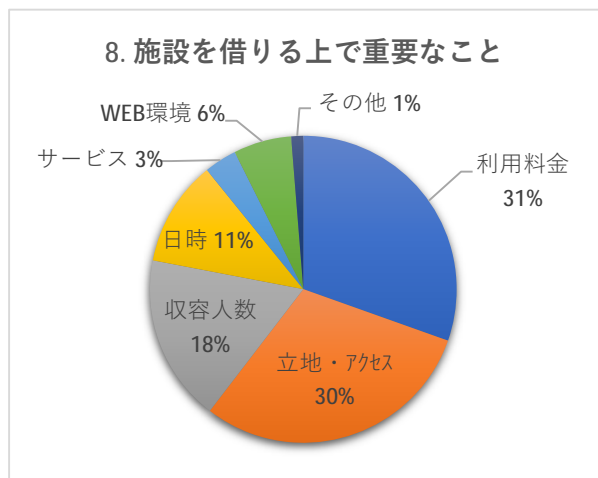
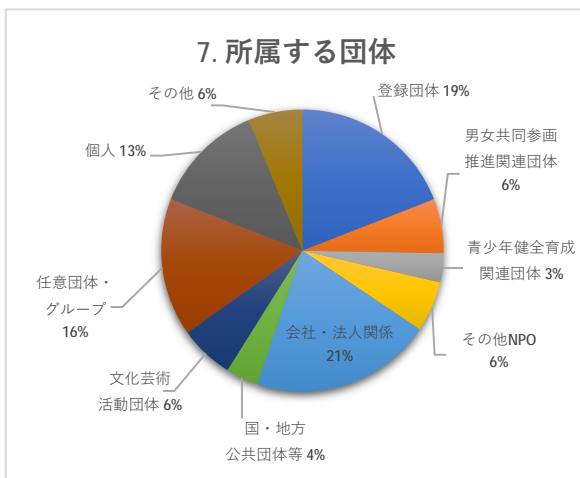
利用料金	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
194	191	112	71	22	39	8

1-9. ドーンセンターの総合満足度

満足	少し満足	普通	少し不満	不満
157	41	17	5	0

1-10. ドーンセンターを次回も利用したいと思いますか

思う	思わない	わからない
224	0	4



自由筆記

【1】-9 ドーンセンター総合満足度の理由

↓ 5 (満足) 4 (少し満足) 3 (普通) 2 (少し不満) 1 (不満) 0 (無記入)

5	定期的にご利用させてもらっており、会社の近くのため利用しやすい。人数によって小と中を使い分けられる
5	控室等に使える施設も多く使いやすいです
5	施設がきれいでアクセスもよい
5	机・椅子が重く移動しづらい
5	広くて使いやすいかと思う。
5	使いやすいです。
5	全てにおいて、問題なく使わせて頂いております。
5	いつも丁寧に案内して下さるため
5	きれいで利用しやすいです！
5	やはりきれい
5	スタッフの対応がやさしくステキだと思う
5	不自由なく使わせていただきました。スタッフの対応もていねいでした。
5	アクセスが良く、多くの人が知っている。そうじが行き届いている。公共のイメージ、右翼団体などがいない。
5	会議室の数が多いので予約が取り易い。立地が良い。
5	いつもありがとうございます
5	受付対応が良好で満足 施設の維持が良好
5	受付の方達が物静かで優しく感じが良い。便利などころにある。遅くまで開いてる。
5	施設の使い易さ
5	Web会議用の機材を貸出しいただけるため、スムーズなハイブリッド会議の開催が可能であるため。
5	使いやすく、きれいです！
5	いつも丁寧に対応して下さい。
5	使いやすいです
5	設備整っている
5	対応が丁寧、施設がきれい、駅から近い
5	料金もリーズナブルにして頂き感謝しています。半額にして頂きとってもうれしいです。
5	電話で突飛なことをお願いしてもいつも丁寧にご対応頂いているので
5	いつも快適に利用出来ています。ありがとうございます。
5	組合員が大阪府下のほぼ全域で多少遠方でも学習会に参加してもらえる立地と収容人数の会場だからです。
5	料金が安い
4	支払いをカードが使えるようにしてほしい 駐車場等
4	音響、スタインウェイピアノの良さ。設備は老朽化で美しくないのが残念。
4	1Fにティールーム。レストランがあれば更に嬉しいです。
4	駅近いし、認知度も高い。
4	慣れていけば満足になります
4	日曜日が17時までなのが厳しいです。備品レンタル費がもう少し安いと助かります。
4	一年前から予約が可能になると助かります。
4	Wi-Fi環境に少し不安があります。
4	利用料金とアクセス
4	抽選方法：出向かなくてもすべてWeb予約できれば良いと思います
4	もう少し料金が安ければ大満足
4	利用の際鍵の受け渡しや時間のゆう通をつけてほしい
4	17:00→18:00にできないでしょうか
4	部屋はわり高、けどよい部屋
4	前ページにも書きましたが、日曜の利用時間をもう少し延長していただけるとありがたいです
4	飲食も調理もできる貸会議室がいい
4	近くて大きさもGood!
3	設備が少し古く、エアコンの効きにムラがある等 ロッカーの使用期限
2	職員によって対応が違うこと
2	利用料が高い(冷暖房費も)
2	洋式トイレが少ない
2	料金が高い、生協だから使えるが、弱小グループでは難しい
2	会議室等で冷暖房代が加算されるが1Fの広大なロビーの冷暖房はどうなのか？

自由筆記

【2】ドーンセンター以外の利用施設

エル・大阪	74
クレオ大阪	33
区民センター（北区・西区・天王寺区など）	33
大阪産業創造館	24
OMMビル	9
歴史博物館	2
・神社 ・難波神社	2
大阪市立生涯学習センター	2
福祉コミュニケーションセンター	1
とよなかすてっぷ	1
東京都内	1
マイドーム大阪	1
大学の集会室等	1
京都経済センター	1
国民会館	1
日本赤十字会館	1
レンタルルーム	1
大阪市障害者スポーツセンター	1
フェスティバルホール	1
イズミホール	1
フェニックスホール	1
梅香殿	1

自由筆記

【3】その他ご意見ご感想

異常気象の日々、冷暖房の時期を柔軟にずらしていただけたらありがたいです
カード決済の設置、アルコール除菌シートの設置
丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。スペースもとても使いやすかったです。
窓口での問い合わせで親切に対応していただけたのが有難かった。
ホールドア開閉を自動にしてください。
水屋の流しの竹すのこがバラバラになって使いにくいです
利用料が他に比べて高い
クレジット清算を可能にしてほしい。お願いします!!
色んな人が使用する為、規則等はきちんとすべしとは思うが、サービス精神に欠ける
1F レストラン、再開してほしいです！コーヒーショップだけでも…！
小会議室の机を一人でも動かせるものだと思いますが… 2 年前はそうでした。 「共同/協働/して作業しないといけないといけない」しくみはよいとは思いますが。
駐車場代がもう少し安いとありがたいです
決済方法が増えると有り難いです (PC 上、 スマホ 上.etc)
大会議室 (5F) の Wi-Fi がつながりにくい。プロジェクターの画面が明瞭でない。
大型書店に押されて地域の書店がどんどん廃業に追い込まれていると聞きます。 大阪の本屋さんイベントなどは、ドーンセンターの顧客層になじみ、 又新たな集客につながるのではないのでしょうか？
目的利用対象となり、部屋代を減額してもらえたのは助かりました。赤字にならずに済み、 研修を続けることができました。ありがとうございます。
特にありませんが、早く食堂ができることを願っています
・アンケートに意見を書くのはハードルが高い。気づいたときに窓口や担当の人に伝えているので、 それを要望としてまとめていただきたい。 ・今朝は流しが汚れていた。夜の利用のあと確認していただけると助かる。 ポットの湯は捨ててカゴに置いたが流しは今もそのまま。(使わなかったの)
DVD をもっと入れて頂きたいです。図書もマーケティングなど仕事に役立つものが欲しいです。
利用申し込みを WEB やメールで完結できるとありがたいです。
もっとたくさんの方が利用されたいのにと。大事な資源なのにもったいない。
Wi-Fi が弱く、コンセントが少ないため改善要望します。
いつも楽しく利用させていただいています。
イエローグリーンライトアップ (5/31 の禁煙デーのもの) 続けて欲しい
土曜は夜まであってありがたいのですが、日曜も夜が利用できると助かります
太鼓グループの音が気になる
もう少し細かな時間区切りで借りられるのもいいと思います
キャッシュレス決済と売店・飲食店の導入
サービス (利用者の大阪府民として) という観点が薄い。利用者の立場でなく、 施設をつかわせてやっているという感じが強い。受付の人も対応にかなり違いあり。
トイレ入って右側 2 つ並んでいる個室の荷物かけがドアの裏側、高いところについている。 背の低い方は取り付けにくいかもしれないと思ったので、もう少し低い場所に付け直した方がいいと感じました。
たまに暖房が効きすぎて (エントランスの所など) 暑い時があります。 省エネでも気持ちよく過ごせると思うのですが…。 受付や電話対応をとても丁寧にしてくださるので、安心して利用できます。
以前 1 階のレストランでお弁当を注文できたのが便利でした。
サイズ関係なく、有料で、イベント前に荷物を預けられるサービスがあれば良いと思います。

4-1.お住まいの地域について

大阪市内	大阪府内	其他都道府県
86	73	51

4-2.あなたの年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
5	8	20	26	46	53	51

4-3.ご来館方法について

電車	バス	タクシー	車	自転車	徒歩
156	21	7	31	10	20

