

# DawnCenter 前期 アンケート集計

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間 2025年6月 ～ 2025年7月

☆回収枚数 262 部 (内WEB回答0件)

## 1-1. ご利用頻度

はじめて	年に数回	月1回	月に数回	年に20回以上
24	121	51	51	11

## 1-2. ドーンセンターご利用のきっかけ (複数回答あり)

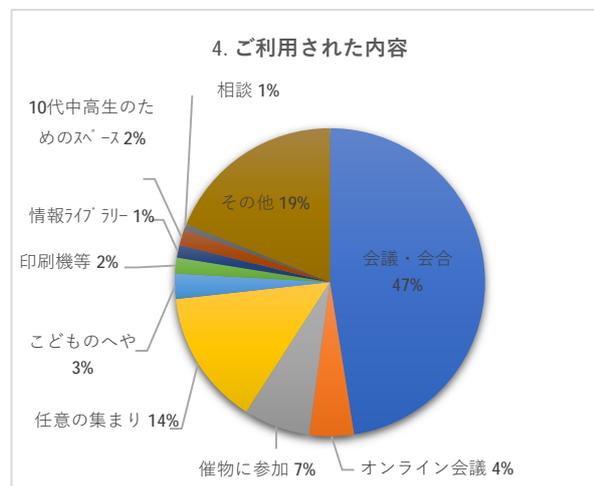
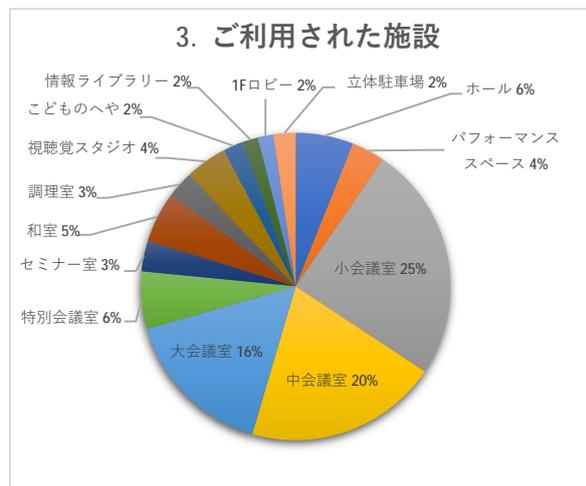
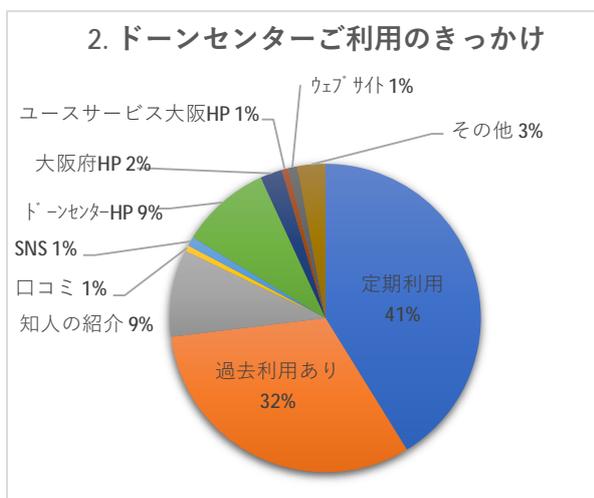
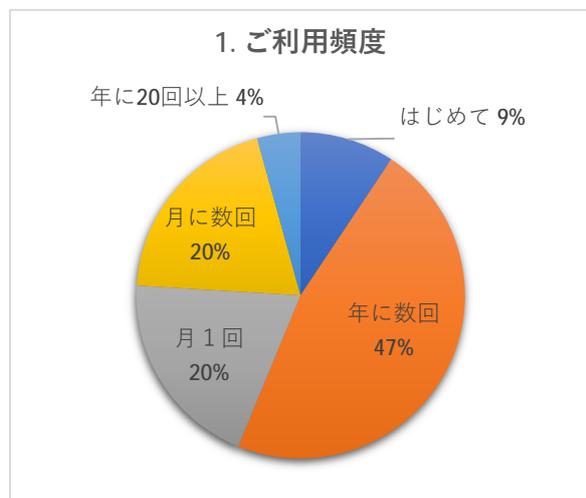
定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS	ドーンセンターHP
127	98	28	2	3	29
大阪府HP	ユースサービス大阪HP	ドーン財団HP	新聞・広告	ウェブサイト	その他
7	2	0	0	3	9

## 1-3. ご利用された施設 (複数回答あり)

ホール	パフォーマンススペース	小会議室	中会議室	大会議室	特別会議室	セミナー室	和室	調理室	視聴覚スタジオ
26	15	107	87	69	26	14	23	12	19
こどものへや	地下NPO協働フロア	情報ライブラリー	サポートカウンセリングルーム	女性のためのコミュニティスペース	1Fロビー	立体駐車場			
9	2	7	0	2	7	10			

## 1-4. ご利用された内容 (複数回答あり)

会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどものへや	印刷機等	情報ライブラリー
144	14	21	43	8	5	4
コンシェルジュサービス	10代中高生のためのスペース	相談	その他			
1	5	2	57			

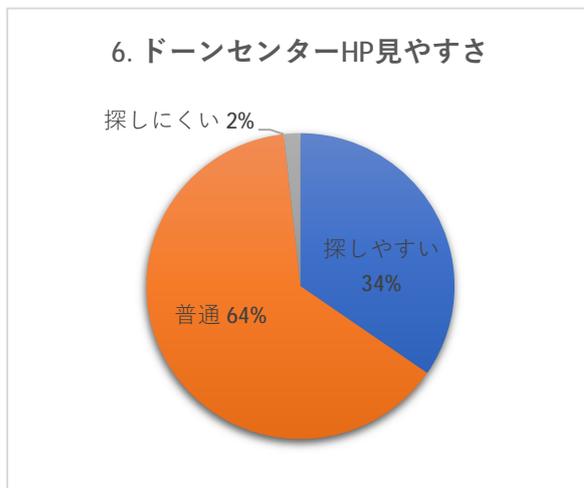
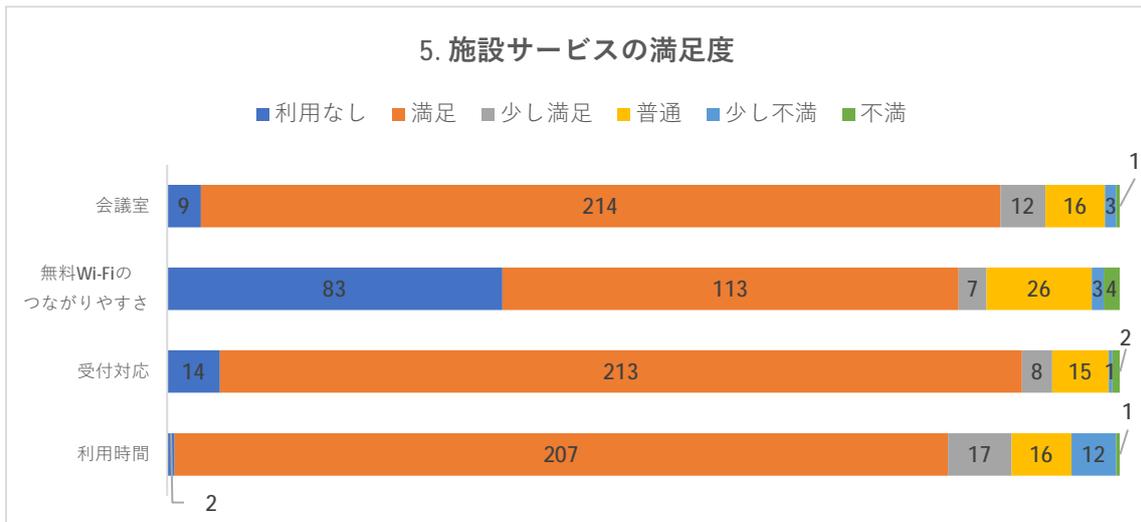


### 1-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
会議室	9	214	12	16	3	1
無料Wi-Fiの つながりやすさ	83	113	7	26	3	4
受付対応	14	213	8	15	1	2
利用時間	2	207	17	16	12	1

### 1-6. ドーンセンターHP見やすさ

探しやすい	普通	探しにくい
80	147	4



## 自由筆記

### 【1】-6 ホームページの改善点やご意見

↓ 3 (探しやすい) 2 (普通) 1 (探しにくい) 0 (無記入)

	抽選会の日程等が見つけにくかった
	(空き室しか見ないので今のサイトに慣れてるが) 1つずつ選択して次ページ、次ページと手間だなと思う。
	とてもよい!! (です!)
	会議室の図の縮尺が違うので修正していただきたいです。
	空き状況を見るまでのプロセスが多すぎる ホテルや航空券などを予約する時、こんなに時間はかからず必要なページにたどりつきます 利用してもらうにはどうしたらよいか?という視点で作られているからだと思います みやすくてありがたいです
	フロアマップがまとめられたPDFファイルがほしい。委員レジユメの作成に困ったので
	施設利用中の抽選に関する説明をより詳しく書いてほしい
	備品のページが少しわかりにくかった。(OP?とプロジェクターの違いなど)
	大変役立っています!ありがとうございます!
	初めの登録もオンラインでできるとありがたいです

1-7. 所属する団体（複数回答あり）

登録団体	男女共同参画推進関連団体	青少年健全育成関連団体	②③以外のNPO団体	会社・法人関係	国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体・グループ	個人	その他
54	14	11	6	50	19	8	37	38	17

1-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

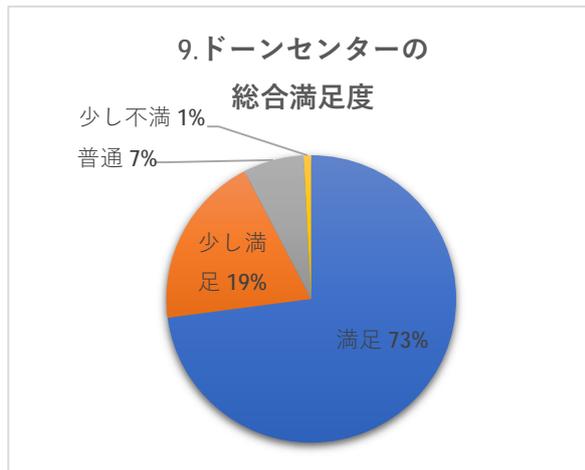
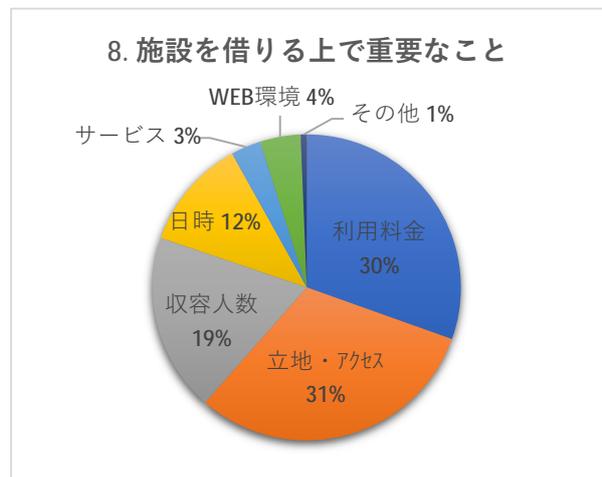
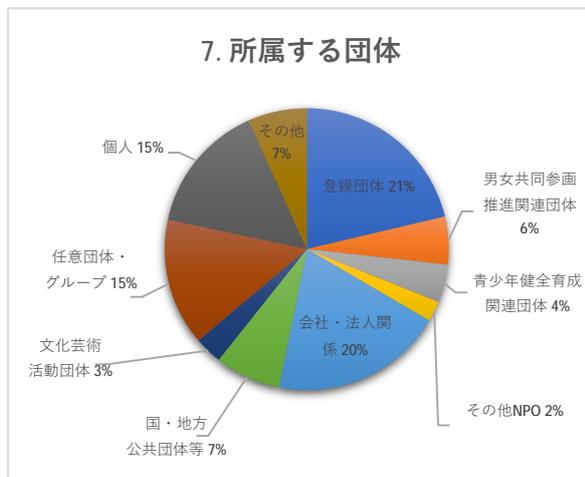
利用料金	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
193	196	119	74	20	27	4

1-9. ドーンセンターの総合満足度

満足	少し満足	普通	少し不満	不満
172	46	16	2	0

1-10. ドーンセンターを次回も利用しようと思いますか

思う	思わない	わからない
230	0	5



## 自由筆記

### 【1】-9 ドーンセンター総合満足度の理由

↓ 5 (満足) 4 (少し満足) 3 (普通) 2 (少し不満) 1 (不満) 0 (無記入)

5	いつも気持ちよく利用させていただいています。チラシも置き方に愛が感じられる^^ ただ受付するとき事務所が暗いなあ~と思うあの場所じゃなくて1Fでするのもありかと…
5	割引制度があり女性クリエイターの活動支援により多くの予算がさける。
5	施設が明るくて、キレイ。料金もリーズナブル
5	清潔で、アクセスも良い。託児専用の部屋がある
5	いつもきれいで、受付の方も親切です
5	早朝・日・祝日の延長利用が出来るので、ありがたいです。
5	日曜夜の開場時間の延長があればありがたいです。
5	皆さん親切です
5	問い合わせを何度かさせてもらったが丁寧に対応してもらいました。
5	立地が素晴らしい。キャパもちょうど良く、青少年割引もうれしい。
5	立地が良く、館内もきれいだったため
5	立地が良い。
5	すごく親切に、柔軟にご対応いただきました。ありがとうございました。
5	大中小の会議室が同じフロアにある
5	とても快適に利用できました。特に要望はありません
5	受付の方の対応、感謝します
5	大阪府下の組合員を対象にしたイベント（講演会）を開催することが多いのでアクセスの良さや収容人数の点で助かっています
5	目的利用など丁寧に対応していただき、よりよい施設を提案して下さったから
5	大変使いやすいです！
5	利用料金がリーズナブルで設備がよい
5	広くて、空調が効いていて快適でした
5	良心的な金額で予約も取りやすいので
5	定期的に利用しているので不満がない
4	午前の利用時間をもう少し早めてもらいたい
4	駐車場の利用料が高い。大きい車が入れない
4	立地が良い 予約が取りやすい
4	予約しやすい、場所が良い、施設がきれい
4	価格が少し高め、空調追加あり
4	Web会議で音声の途切れがあったとのこと Wifiが原因かは不明です
3	もう少し早く鍵をもらえたらありがたい
3	軽食場が欲しい
3	日時が決めやすく取りやすい
2	カギの渡し時間 もう少し早く 多目的室に更衣室がない
2	通常のWi-Fiに接続できないPCでオンライン会議だったので会議室内の電波がかなり悪く、会議に支障がありました。
0	一部有料でもよいので個別スペースのようなPCをもちこんだりできる（会員制でも）ワークスペースのようなものを作ってほしいです

## 自由筆記

### 【2】ドーンセンター以外の利用施設

エル・大阪	74
クレオ大阪	32
区民センター（浪速区・天王寺区・北区など）	31
大阪産業創造館	30
<b>OMMビル</b>	<b>15</b>
生涯学習センター	4
大阪私学会館	3
リファレンス大阪	3
<b>JEC</b> 日本研修センター心斎橋	<b>3</b>
たかつガーデン	2
中央公会堂	2
長居障がい者スポーツセンター	1
府立情報コミュニケーションセンター	1
ルミエールホール	1
社会福祉会館	1
音出しできるところなら色々	1
大阪国際交流センター	1
東大阪多目的	1
<b>CIVI</b> 北梅田	<b>1</b>
<b>CIVI</b> 新大阪東	<b>1</b>
平野、社協	1
日赤会館	1
<b>CIVI</b> コンベンション	<b>1</b>
<b>KITENA</b> 新大阪	<b>1</b>

## 自由筆記

### 【3】その他ご意見ご感想

	ゴミ箱が欲しい
	年に1回のイベントに利用しています。前日搬入のために講師控え室を使うことをすすめて下さったり、親身に対応して下さり大変助かっていま
	定期利用しているので、何回分かかためて予約できるとありがたい。
	メールでの受付完了時に受付番号のみ記載されているため、日時、借りた場所がすぐにはわからない。(記載して欲しい) そのことを受付で言ってくれどアンケートに書くように言われた。 (自分の仕事ではない。という意識を感じた) 会議室のロッカーにハンガーがなく講師の方の上着をかけられなかった
	エアコンは切っていましたが空調が効きすぎて寒かったです。
	中会議室など同じ部屋があるので最初から1ヶ所ぐらい円卓になっているといいかなと思った
	エレベーターが新しくなり、ありがたいです。以前のもので不都合はありませんでしたが、新しいと気持ち良いです。本日18時まで延長利用して いましたが、17時に全館放送が流れたことは残念でした。今後は配慮して頂けるとありがたいです。
	日曜夜もう少しオープンしてもらえたらありがたいです
	マイボトルの給水スポット、スマホの充電用コンセントが無料で使えるようにして欲しいです
	コピー機でUSBからプリントアウトできるようになると、たすかります。
	カード等で決済できれば便利で有り難いです。
	カギを早く渡して欲しい
	カギ渡しに30分前にして欲しい
	お借りするのに時間がかかる
	今年7月に初めて使うので、一応初めてかもしれません。
	このまま利用料金等維持継続していただければと思います
	もっと大勢の人が使用されてほしいです。広びろとして気持ちいい施設です。
	満足しております！ありがとうございます！
	車のいすのしょうこうについて説明書を見てやって下さいといわれました。使い方をまちがいました。以前は使い方をちゃんとレクチャーしてくれ ました。ぜひそうしてほしい。又、車の移動をゲネ中にいわれました。移動しなくていいようにとめさせるか、難しい場合はスタッフ(ドーン の)で動かすとか考えてほしい!!事前に駐車することわかっているのですから。
	オンライン決済できると有難いです
	情報ライブラリーの月末休館日でも中・高生のためのスペースだけでも使えるようにしてほしいです。
	可能であれば、ゴミを置いておけるとうれしい。遠方からなので持って帰るのが難しい。

#### 4-1.お住まいの地域について

大阪市内	大阪府内	其他都道府県
91	79	54

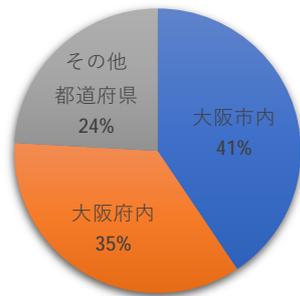
#### 4-2.あなたの年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4	14	15	27	69	47	43

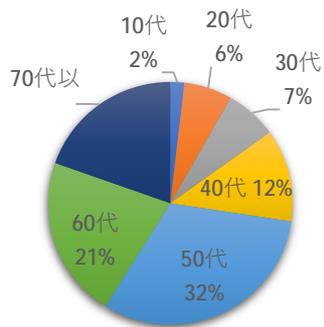
#### 4-3.ご来館方法について

電車	バス	タクシー	車	自転車	徒歩
164	8	10	31	17	18

4-1.お住まいの地域について



4-2.年齢について



4-3.来館方法について

