

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間 2024年12月 ～ 2025年1月

☆回収枚数 225 部 (内WEB回答1件)

1-1. ご利用頻度

はじめて	年に数回	月1回	月に数回	年に20回以上
18	106	49	31	19

1-2. ドーンセンターご利用のきっかけ (複数回答あり)

定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS	ドーンセンターHP
120	91	20	4	4	14
大阪府HP	ユースサービス大阪HP	ドーン財団HP	新聞・広告	その他	
1	0	1	5	6	

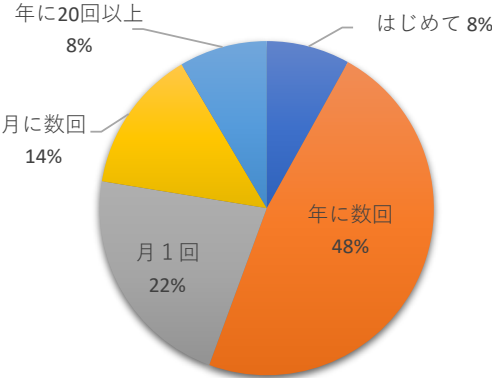
1-3. ご利用された施設 (複数回答あり)

ホール	パフォーマンススペース	小会議室	中会議室	大会議室	特別会議室	セミナー室	和室	調理室	視聴覚スタジオ
34	21	85	80	56	29	23	19	12	13
こどものへや	地下NPO協働フロア	情報ライブラリー	サポートカウンセリングルーム	女性のためのコミュニティスペース	1Fロビー	立体駐車場			
5	10	9	2	0	5	5			

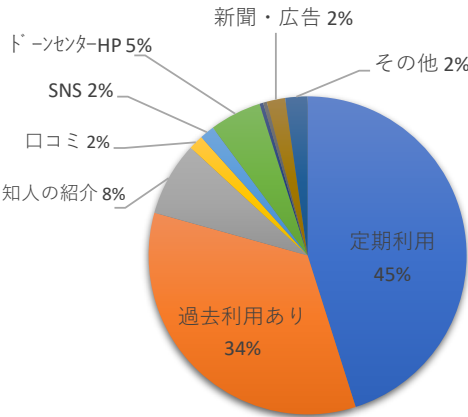
1-4. ご利用された内容 (複数回答あり)

会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどものへや	印刷機等	情報ライブラリー
128	7	26	37	6	9	6
コンシェルジュサービス	10代中高生のためのスペース	相談	その他			
0	5	1	41			

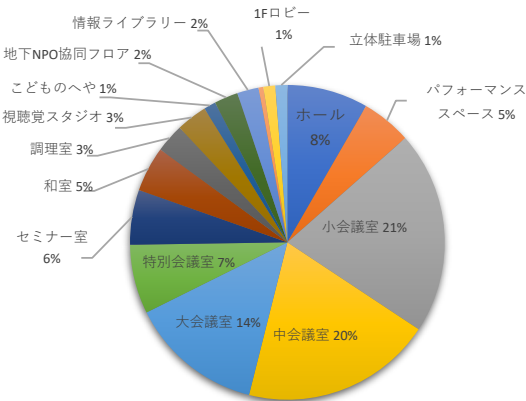
1. ご利用頻度



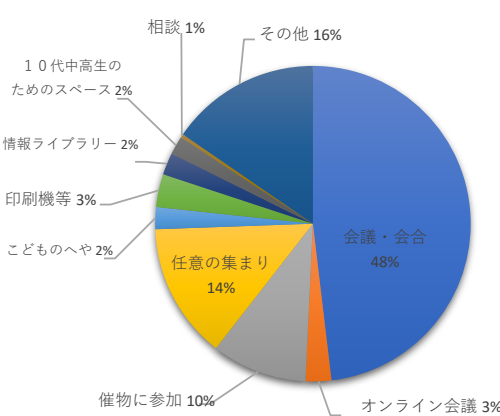
2. ドーンセンターご利用のきっかけ



3. ご利用された施設



4. ご利用された内容

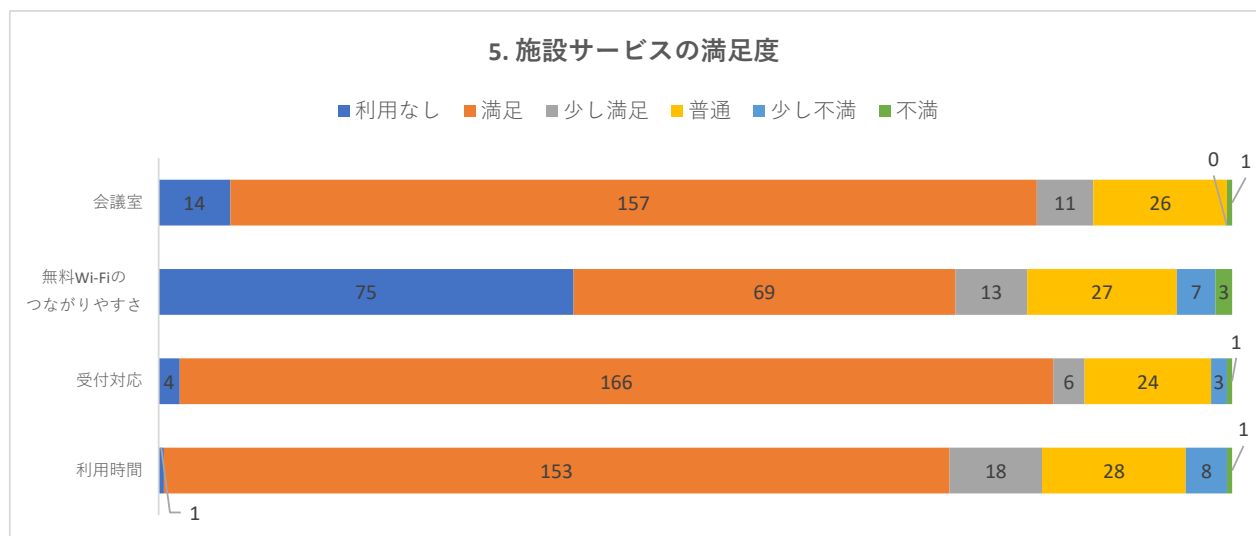


1-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
会議室	14	157	11	26	0	1
無料Wi-Fiの つながりやすさ	75	69	13	27	7	3
受付対応	4	166	6	24	3	1
利用時間	1	153	18	28	8	1

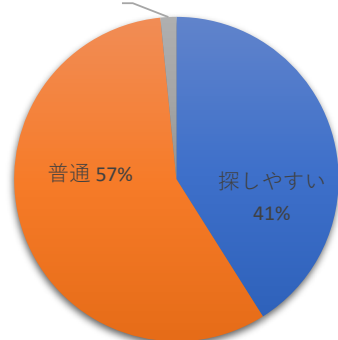
1-6. ドーンセンターHP見やすさ

探しやすい	普通	探しにくい
78	109	3



6. ドーンセンターHP見やすさ

探しにくい 2%



自由筆記

【1】-6 ホームページの改善点やご意見

↓ 3（探しやすい） 2（普通） 1（探しにくい） 0（無記入）

3	とてもみやすいです。
3	シンプルでわかりやすい。レスポンスが速い。
3	空室状況がわかりやすく使いやすいです
3	会議室の予約や決済がWEB上でできるようになるとありがたいなあと思います。いつもありがとうございます。
2	利用申込書の書式→楽屋1(6F)、楽屋2(7F)と表記して下さい。申込の度に忘れており、おたずねせねばなりません…
2	予約確認は少し不便
2	モニタを設置していただけたらありがたいです
2	前に利用された方のゴミなどがたくさんホール客席に落ちていて残念でした。（チケット？あめ等）
2	マイクとスピーカーの状況がよくなかった
2	直前でも、PCカネットから申し込み、決済ができると有り難いです。（paypay等）
2	スクリーンがこわれています
2	会議室の利用案内がすぐ出てこない
1	もう少しわかりやすく、こまっている女性にアクセスできると良いです。
1	電話でたずねないとわからない事もある為
0	利用したことがない
0	少し古いかんじがする

1-7. 所属する団体（複数回答あり）

登録団体	男女共同参画推進 関連団体	青少年健全育成関 連団体	②③以外のNPO団 体	会社・法人関係	国・地方 公共団体等	文化芸術 活動団体	任意団体・ グループ	個人	その他
50	11	6	14	37	9	19	45	18	10

1-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

利用料金	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
157	168	85	55	20	32	8

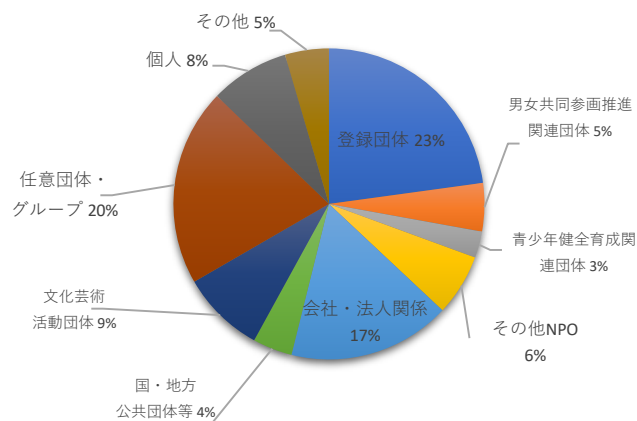
1-9. ドーンセンターの総合満足度

満足	少し満足	普通	少し不満	不満
136	47	19	5	0

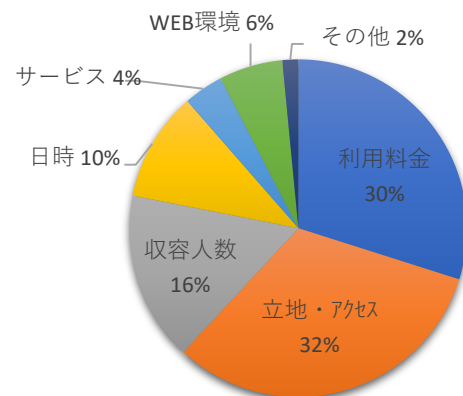
1-10. ドーンセンターを次回も利用したいと思いますか

思う	思わない	わからない
199	1	5

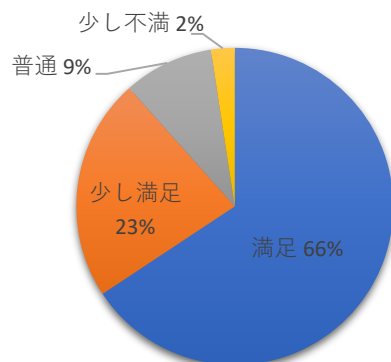
7. 所属する団体



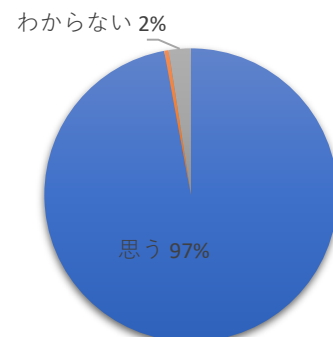
8. 施設を借りる上で重要なこと



9. ドーンセンターの総合満足度



10. ドーンセンターを次回も利用したいと思いますか



自由筆記

【1】-9 ドーンセンター総合満足度の理由

↓ 5（満足） 4（少し満足） 3（普通） 2（少し不満） 1（不満） 0（無記入）

5	受付のみなさんがとても親切な対応をして下さった
5	交通の便が良くお客さんに来てもらいやすい、収容人数もちょうど良い、椅子（ホール）がわかりやすい、料金が適正
5	立地が良く料金も安価で助かります。
5	良心的な利用料金
5	立地や規模が良いから
5	アクセスが良く、お客さんに来てもらいやすい 利用料金も良心的
5	問い合わせ(TEL)に対してとても親切でした。
5	受付対応も丁寧です。ありがとうございます
5	アクセスも良く、会議室の中もきれい。
5	主にこどものへやでお世話になっています。居住区での一時保育は空きがなく、手続きも煩雑でどうしよう…と思っていたところだったので、とてもありがたいです。自転車です30分ほどかかりはしますが、それでもお願いする価値のあるサービスです。毎週木曜日がとても楽しみです。預けるときは、親が離れやすいように上手に子どもの気分を乗せてくれ、お迎えのときは子どもの様子をたっぷり聞かせてくれてうれしいです。頂いたお手紙の内容は家族で共有し、保管しています。保育園は2月から行けたら…と思いますので(空きがあればですが)、それまではお世話になりたいです。子どものへやのことは、「保育のばあば」と言っていて、「今日は保育のばあばのところに行くよ」と声かけすると「ウン」とわかっています。いつも本当にありがとうございます。
5	いつもキレイに使いやすくてありがとうございます。
5	受付の皆さんもたいへん感じよくいつも気持ちよく利用できるのです。
5	施設がきれいで、設備が充実しており、利用料もリーズナブル
5	大阪府内から集まりやすい 地下鉄 京阪電車の天満橋駅から徒歩近い
5	立地も良く、料金も安く、部屋もきれいです。
5	席数、ゆったりしている、蔵書が多い
5	机が多くあって、みんなで話すことがしやすかったから。
5	安く使用できて助かる。ネットが
5	コスパよく便利な場所にあり、快適な会議室です
5	200名程のOBが一同に前日練習から当日の本番までドーンセンター内に収容できる
5	駅近だし、いろんな収容の部屋があるし、作業もしやすい。図書室もある。
5	今のところ確実に毎月の定例会日の予約が出来ますので
5	満足している
5	時間、広さサービスの点
5	利用者の立場になって話を聞いて頂ける
5	立地がいい
5	収容人数にあわせた部屋が多数ある
4	7Fホール（6F）のお手洗いが和室がほとんどなので洋式を増やしてほしい
4	会議室、マイク等の費用が高い
4	音響、ピアノは良い。その他設備(ロビー等)旧式で清潔感に欠ける
4	日曜の夜に使えないことが残念です。使えるようになれば、もっと利用ができるのに…と思います。難しいでしょうか。
4	明るい、きれい
4	主催や会場担当は9時より前に入館できるとありがたいです
4	ビデオ借りたら返すのに手間（電車利用費用かかる）
4	かぎの受けとりを早くしてほしい。
4	受付の方の中で感じの悪い人がいて、その方以外の人はとても良いので受付に行くときにだれに当たるのかドキドキしてしまいます。
4	駅から近くアクセスがよい
4	受付に態度のつめたい人がいるので
4	ある受付の方の電話対応の敢えて事務的な様子に、予約時の電話をかけることが嫌になる
4	ホールが寒い
4	利用料が少し割高に感じます
4	日曜日に空いている時間が短いため
4	ライブラリーが充実している。いつも借りたい本が常にあり、感謝しています。
4	会場がキレイ
4	料金がもう少し安価だと助かります。
4	搬出時に7Fホール利用でトラブルしました。1/25(土)夜
4	設備がきれいな状態をいじできている
4	1Fの軽食スペースが閉店されているが、会議が終ったあとにランチが取れるのが以前は助かっていました。
3	料金がちょっと高い
2	終了時間の管理が厳しい
2	空調の使用期間を少し広げてほしい
2	利用に際しての手順が面倒。Web申し込みやクレジットカードが使用できると良い

荷物の気付（事前預り）が不可の点
（近隣のほとんどの施設が気付OKです。また荷物の発送サービスしてくれる施設もあります。）

自由筆記

【2】ドーンセンター以外の利用施設

	エル・大阪	31
	大阪産業創造館	8
	クレオ大阪	6
	区民センター	4
	国民会館	3
	社会福社会館	2
	生涯学習センター	2
	ホテル	2
	大阪市中央公会堂	2
	民間の会議室など	2
	大学内施設	2
	OMMビル	1
	中之島会館	1
	国際交流センター	1
	たかつガーデン	1
	フェニーチェ堺	1
	大阪弁護士会館	1
	TKP	1
	新大阪丸ビル	1
	府内自治体の男女共同参画センター	1
	日赤会館	1
	福祉情報コミュニケーションセンター	1
	ナンバ学習センター	1
	あべの区民ホール	1
	大阪市立中央図書館	1
	大阪府立中央図書館	1
	新大阪ここプラザ	1
	和歌山県民会館	1
	マイドーム大阪	1
	長居障がい者スポーツセンター	1
	アクロス福岡	1
	品川区民会館きゅりあん	1
	盛岡マリノス	1
	名古屋市特殊陶業市民会館	1
	府立体育館	1

自由筆記

【3】その他ご意見ご感想

	予定日の変更に対し対応が可能であり、特に問題なし
	経費支出伺いが前年からはできないので仮予約は取消せるようにしてほしい
	喫茶室がなくなったのか？残念です
	レイアウトを事前に作っておいていただけると嬉しいです
	南海トラフが起きた際に、水は2Fまでくるようにきいています。地下1Fからの避難の仕方を教えて頂きたいです。
	ホールとロビーの間のドアはストッパーが改善されましたがまだ人手が必要なのでベストではありません。上部に自動的なストッパーのあるドアへの改善を望みます
	駐車割引があると助かります
	ポリシーをもった大事な集会施設と思ってます。今後もよろしくお願いいたします。
	地域の住人に広く活用して頂けるような施設を今後も宜しくお願いします
	4F男子トイレのウォシュレットのシャワーがこわれている。
	会議室のカギをもっと早くいただけると準備にゆとりができます
	当日空いていたら安くなるサービスがあれば、ホームページで教えてもらえると助かります。
	他の区民センターに比べると利用料金が高いです。
	インターネット接続回線の設置
	一時保育、とてもたすかっています
	自販機がICカード等も利用できるとありがたい
	11月も寒い時があります。暖房の選択ができると良いと思います。
	夏場の冷房のききが弱くて困った。最近は、春と秋も暑いので、年中冷房を自由に設定して使えるようにしてほしいです。（着物を着るので強めのエアコンが必要）
	いつもありがとうございます。
	安価な食事処がほしいです、情報ライブラリーを長く利用するとき使いたいです
	前述のとおり（WEB申込み、決済）
	大人にも自習スペースの開放をしてほしい。（通年）高齢社会になってきたので
	他からのノイズが天井からひびいた。チャンネルの問題のようです。改善を。
	・予約できてから申込書郵送と振込みで2度足を運ぶ事になるので1度で済まないかと思います。 ・トイレ（4F）洋式を増やしてもらえたら。
	・会議室、直前割引、障害者やシニアもしてほしい ・ライブラリ、大人の自習スペースがほしい
	いつもよくしていただけてます
	ドーンセンターが存在しているおかげさまで、月1回皆さんと会って勉強し合う活動を続けさせていただいております。これからもずっとドーンセンターがあり続けていただきたいです。
	気持ちよく利用出来ました！本当にありがとうございました
	前にあったTELでのメンタルサポート時間をふやしてほしいが今でもいっぱいして下さり感謝しかないです。
	ドーンセンターを利用する時の部屋申込み書に同封されている「ご利用の手続きについて」の書類ですが、チラシ添付が必要となってますが、これは一般団体向けの文章との事。（郵送での申込み）登録団体はチラシは必要ないとの事なので、一般団体とは別の書類を送ってほしいです。チラシを作成しなければならぬと思い結構慌てましたので。
	男女共同参画関連の任意団体・グループは、半額にいただいているのは助かりますが、月1回など定期的に利用する実績のある団体にはさらに減額していただくなど、ご配慮いただけたら助かります

4-1.お住まいの地域について

大阪市内	大阪府内	その他都道府県
81	81	40

4-2.あなたの年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
4	9	9	26	44	48	58

4-3.ご来館方法について

電車	バス	タクシー	車	自転車	徒歩
163	18	4	17	8	14

