

DawnCenter 前期 アンケート集計

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間 2024年6月 ～ 2024年7月

☆回収枚数 266 部 (内WEB回答0件)

1-1. ご利用頻度

はじめて	年に数回	月1回	月に数回	年に20回以上
28	124	63	28	27

1-2. ドーンセンターご利用のきっかけ（複数回答あり）

定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS	ドーンセンターHP
135	107	27	4	0	30
大阪府HP	ユースサービス 大阪HP	ドーン財団HP	新聞・広告	その他	
5	1	0	1	14	

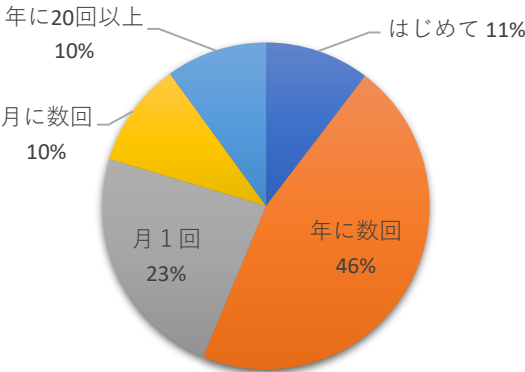
1-3. ご利用された施設（複数回答あり）

ホール	パフォーマンス スペース	小会議室	中会議室	大会議室	特別会議室	セミナー室	和室	調理室	視聴覚スタジオ
37	32	106	96	72	45	33	30	24	19
こどものへや	地下NPO 協働フロア	情報 ライブラリー	サポート カウンセリングルーム	女性のための コミュニティスペース	1Fロビー	立体駐車場			
8	13	12	4	4	11	10			

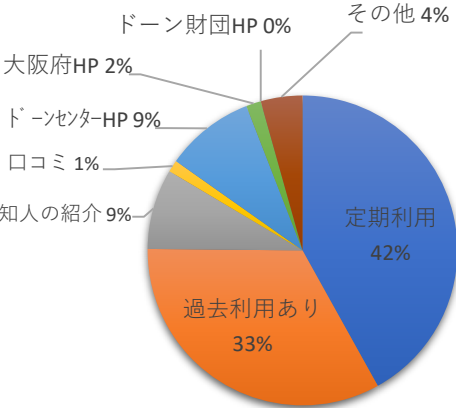
1-4. ご利用された内容（複数回答あり）

会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどものへや	印刷機等	情報 ライブラリー
170	9	28	36	3	7	8
コンシェルジュ サービス	10代中高生の ためのスペース	相談	その他			
0	2	2	57			

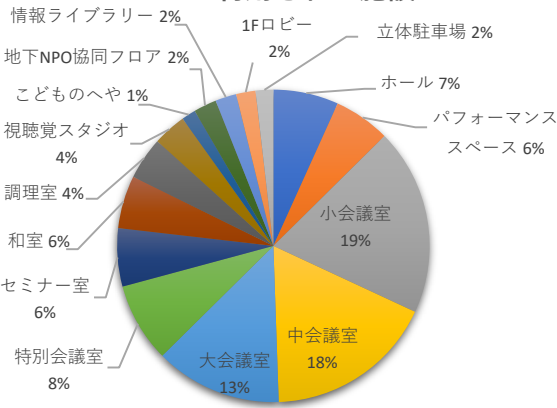
1. ご利用頻度



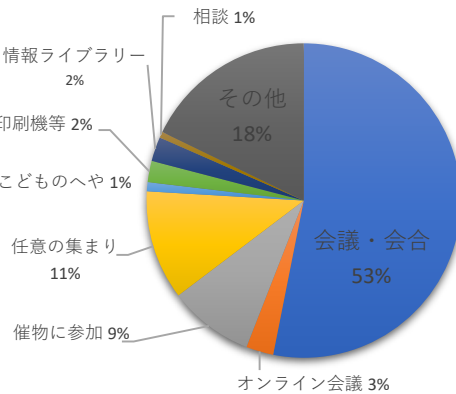
2. ドーンセンターご利用のきっかけ



3. ご利用された施設



4. ご利用された内容

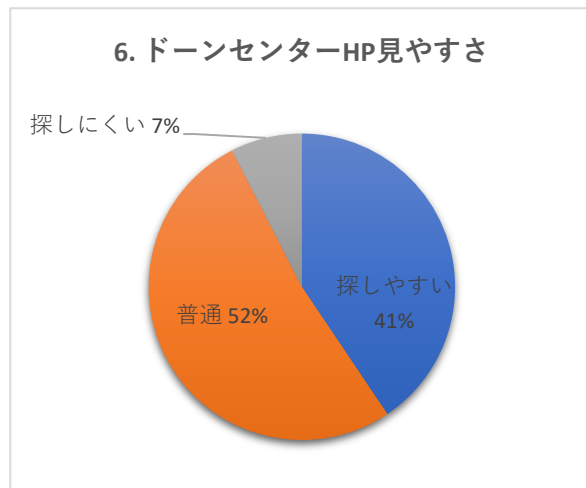
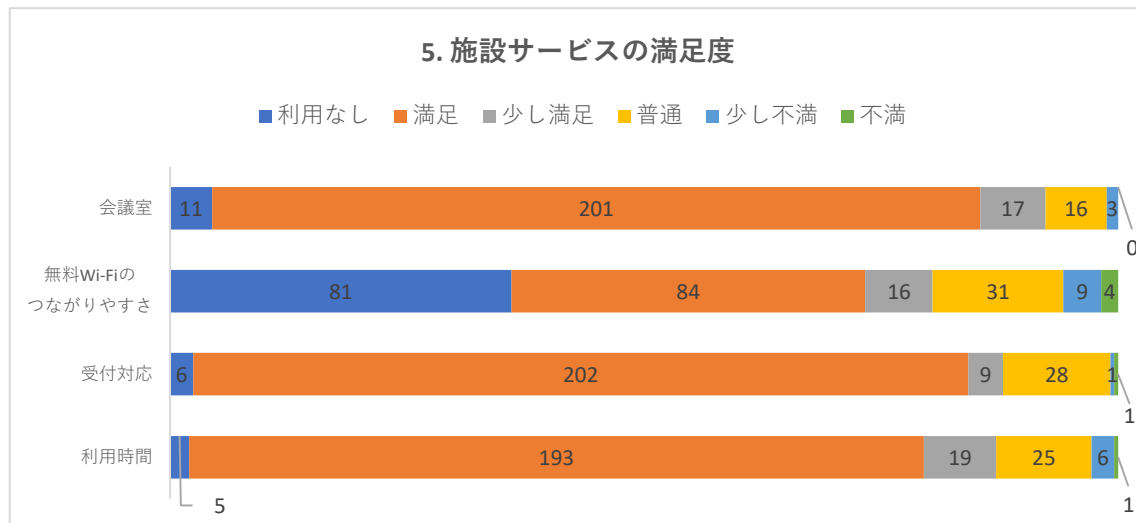


1-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
会議室	11	201	17	16	3	0
無料Wi-Fiの つながりやすさ	81	84	16	31	9	4
受付対応	6	202	9	28	1	1
利用時間	5	193	19	25	6	1

1-6. ドーンセンターHP見やすさ

探しやすい	普通	探しにくい
97	124	18



自由筆記

【1】-6 ホームページの改善点やご意見

↓ 3（探しやすい） 2（普通） 1（探しにくい） 0（無記入）

3	メールなどを明記してほしい（問合せ先）
3	とてもみやすいです
3	定期的に拝見しており慣れているので見やすいです
3	もっとイベントを増やしてほしい
2	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
2	部屋の階数がわかると良いかなと思いました。私が探せてないかもしれませんが…
1	会議室利用を大きく見せてほしい

1-7. 所属する団体（複数回答あり）

登録団体	男女共同参画推進関連団体	青少年健全育成関連団体	②③以外のNPO団体	会社・法人関係	国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体・グループ	個人	その他
60	10	6	19	58	9	17	48	25	14

1-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

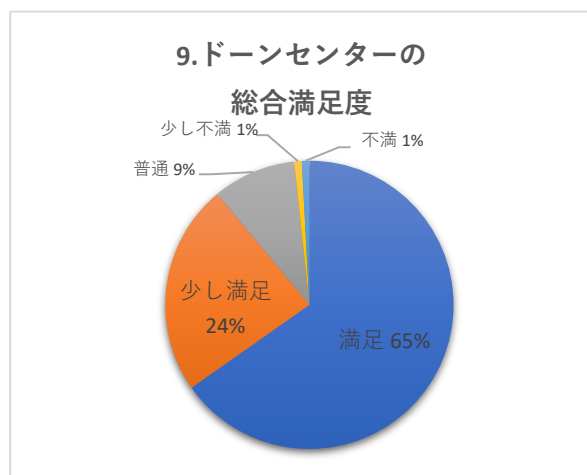
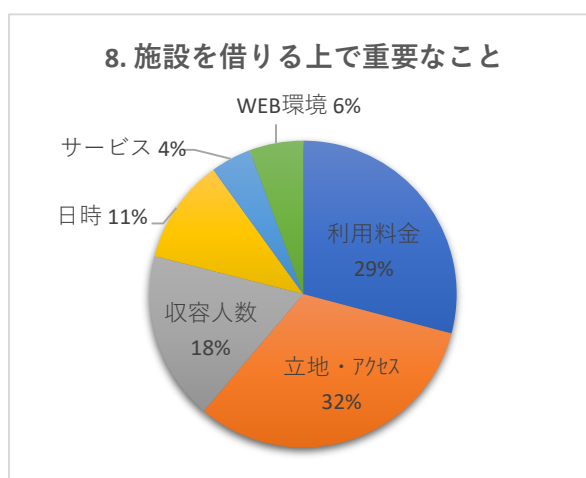
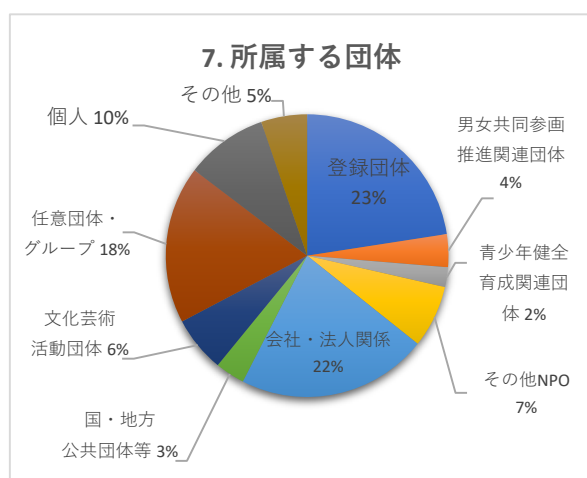
利用料金	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
190	209	116	72	28	37	10

1-9. ドーンセンターの総合満足度

満足	少し満足	普通	少し不満	不満
154	56	22	2	2

1-10. ドーンセンターを次回も利用したいと思いますか

思う	思わない	わからない
230	1	6



自由筆記

【1】-9 ドーンセンター総合満足度の理由

↓ 5（満足） 4（少し満足） 3（普通） 2（少し不満） 1（不満） 0（無記入）

5	立地が良く会場としての環境も良いので、大変いつも満足です。そしていつもキレイに清掃も行き届いています
5	いつもありがとうございます。とても使いやすいです
5	立地と設備
5	駅から近い、清潔、対応が良い
5	ロケーションが良いので
5	立地がよく部屋もきれいで使いやすい
5	いろいろなこちらのニーズにできる限り応えようとしてくれるから。
5	いつも丁寧にご対応くださっていてありがたいです。
5	分からないことがあれば受付の方が親切にご対応くださり快適に利用できました。
5	交通アクセスが便利、借りやすい
5	いつも親切に丁寧にご対応いただいております。お部屋など館内もきれいでうれしいです。
5	いつも清潔な施設を保ってくださいとても使いごちがいいです。
5	アクセスも良いので利用しやすい
5	とてもよくしていただいております
5	大阪府下に広く組合員がいるので集まる際のアクセスと少人数で便利に利用させていただいております。
5	いつもご丁寧ありがとうございます。
5	いつも整っていて使いやすい
5	10～20名程度に丁度良い。ホワイトボード、音響、机などが充実している。
5	立地も良く値段もリーズナブル
5	立地がすこぶる良い
5	ただし、トイレは洋式をふやしてほしい
5	アクセスと料金 様々な大きさの会議室がある
5	部屋もきれいで冷暖房も調節できる。
5	部屋がきれい
5	いつも行っている集まりを行うスペースがあり機器も使用しやすかったです。
5	安くて広くてキレイ
5	交通の便について、遠方より来場する方もわかりやすい。必要な設備が整っていて、丁寧にご対応頂きありがとうございます。
5	アクセス、料金が満足
5	受付の方がいつも親切でありたいです
5	対応の良さ
5	立地、アクセスが便利、リーズナブル
5	所属事務所から近く便利である
5	特に不満はないので。空調が使えない時に寒かったり暖かったりすることがある。
5	雰囲気が良い
5	清掃が行き届いており、利用しやすい為
5	ただ、食事を取るレストランが閉鎖されたのが残念です。また、開店を願います。
5	利用料金と立地
5	利用しやすく、きれいで感じも良いです。立地もよいです。
5	とてもゆったりした所
5	立地が良い
5	活動・利用目的によっては会議室の料金が半額になるなどサービスが充実している
5	使いやすいです
4	料金面
4	仮予約ができる点
4	wi-fiが少し不安定と思います
4	日曜日でも21：30まで会議室を使用できるとよいです。
4	エアコンがききづらく不便であった
4	各部屋が1フロアにごみ箱を設置していただけたらありがたいです。喫茶店があればいいのですが。
4	5月等、季節の変わり目に空調が利用できないため、天候によって不快に感じる時がある。
4	カギをもう少し早くかりたい

4	特に不満な点はないから
4	空調の温度調節が細かくできないので夏場、両極端の暑さになる。申込をするとキャンセル（無料期間がない）し
4	たいへん良いのですがピアノがグランドピアノなら尚良い。もう1か所くらい音楽のできる大きい部屋があればあ
4	当日のマイク利用に不便を感じた（司会用マイクを会場に持っていけないなど）
4	駐車料金が高い。予約時に希望の部屋がつかまっていて、当日、希望の部屋の利用がされていないのを見て残念な思
4	いをしています。
4	収容人数に応じた部屋を予約できるから
4	クーラーのききをもう少し良くしていただきたいです。入金もネットでできるとありがたい。
4	15分前開じょうはいいのですが、カギの貸出しは少し余裕があるとうれしいです。
4	もう少したくさん入れる会議室があれば
4	音がもれやすい
3	会場の開始時間前の鍵の引取り時間にもう少し柔軟に対応してほしい。例：15分前キッチリでなく状況を見てほし
3	キャンセル料の発生
3	春秋の冷暖房を柔軟的に使用できるようにしてほしい
2	2023年12月に利用したときのWi-Fiが変更していた事が知らず、当日知る事になった。
1	地下のロッカーへ行きにくい、時間がかかる
1	ドーンセンター玄関横の駐輪スペースをなぜせばめているのでしょうか。昼時に利用するために自転車を止めよう
1	としても、すでに満車状態で停めるスペースが十分にありません。以前のように余裕をもって止められるように
0	チェーンで仕切るのをやめていただきたいです。
0	なぜ女子トイレを男性が清掃しているのですか。偶然はちあわせするとハッとなります。

自由筆記

【2】ドーンセンター以外の利用施設

エル・大阪	33	住まいの情報センター	1
区民センター、区民会館	10	カタナオフィス	1
クレオ大阪	10	くらし情報会館	1
レンタルスペース	4	CANYAS谷町	1
高津ガーデン	3	江之子島文化芸術センター	1
KOKO PLAZA	3	扇町ミュージアムキューブ	1
赤十字会館	3	アカルスタジオ	1
大阪産業創造館	3	アクロス	1
長居障がい者スポーツセンター	2	アウィーナ大阪	1
アットビジネスセンター	2	NLC	1
東大阪市内公共施設	2	一心寺南会所	1
大阪府社会福祉会館	2	東大阪市文化創造館	1
大阪市立総合生涯学習センター	2	南森町 島根ビル9F	1
図書館	2	マイドーム大阪	1
大学キャンパス	2	OMMビル	1
大阪市立生涯学習センター	2	国立オリンピック記念青少年総合センター	1
府立福祉コミュニティセンター	1	大学会議室	1
市民センター	6	高津ガーデン	1
老人福祉センター	1	区民センター	1
大阪国際交流センター	1	ムラマツリサイタルホール	1

自由筆記

【3】その他ご意見ご感想

	とても良い施設ですのでもっと皆さんに利用してもらったら良いのにとします。毎月毎月書類を出さなくても良いならもっと楽です。
	土日の退館時間を30分程度遅らせてほしい。
	1Fにティールームがはやく出来てほしいです。
	インターネットで申し込みの確認ができるとよいと思います。
	電子レンジがあるとありがたく思います。冷水器もあると有難いです。
	地下のロビーにコロナ以前のようにイスを置いてほしい
	レストランがほしいです。電子レンジの貸出しがほしいです。
	電波は悪かったですがWiFiのつながりがとてもよく助かりました。
	今年10月から利用させていただいています。宜しくお願いします。
	誰でもトイレの中にせっけんがなく手を洗わないとできない処置があるので利用できなかった。設置してください。
	一団体につき1名駐車場の割引サービスがありましたらうれしいです。
	駐車料金がもう少し安ければ嬉しいです。
	メールやWEBから予約がとれるようになりよかった。青少年の居場所づくりやセミナーなどの開催をしてほしいで
	エアコンがきつかったです。特に後ろの席。
	1Fレストランにまた飲食店入ってほしい。できればオーガニックのカフェレストランが良いです。スペースもっていないです。
	マイク設備費が他の会場に比べて高額である。
	エアコンが寒い
	ちょっとした菓子などの自販機を置いてほしい
	パフォーマンスも15分前に利用開始になるとうれしい
	6/26大会議室1を利用していたところ、別の会議室のマイクの音声はこちらにながれてきました。
	年号利用や年号での会話が気になった。西暦もしくは併記すべきと感じた。
	1Fの喫茶スペースの処に認知症の方のカフェや野菜マルシェ（イベントや講座等の日にあわせて）等々誘致されてはどうでしょうか
	時間設定（短時間でも使いたい）
	WiFiが遅かったか、画像の表示ができない状況があった
	テレホンカード式の公衆電話を1Fにも設置して頂きたいです。
	女性のお手洗いを男性が清掃しているのはなぜですか？警備員の方が定期的に巡回した方がよいと思います。介護や子育ての問題について相談できるような専門の方がいれば良いと思います。
	10月から利用させていただきます。全員高齢者です。よろしくお願いします。
	印刷機をもう1台増やしてほしいです。紙折り機も最新版に、ぜひ！！
	紙折り機を刷新して下さい
	喫茶室があればよい
	レストランの開業をお願いします。
	日程（予定）変更時（あまりないがある時もある）の対応についてよろしくお願いします。
	満足しています。
	キャリアカウンセリングで相談員さんとして来られている方は、2Fの受付や事務所にいる方々と同じドーンセンターさんの職員さんですか？「キャリア」とつくると今までの経歴や学歴をもっている人とか、すごいキャリアを計画しているような人対象のように感じて気軽にしゃべりづらいです。カウンセリングに当たっている方の、簡単なプロフィールを載せて頂きたいです。（個人的な事を色々しゃべると思うので）
	利用時間：もう少し長く使えたら。でもいつもありがとうございます。
	会議室のキーの受け渡し時間を早くしていただきたいです。1分でも早くいただけるとありがたいです。（以前は9時には入れました）
	1Fの店舗を早く開いてほしい

4-1.お住まいの地域について

大阪市内	大阪府内	その他都道府県
110	79	40

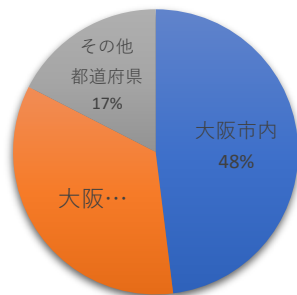
4-2.あなたの年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2	7	20	34	58	44	57

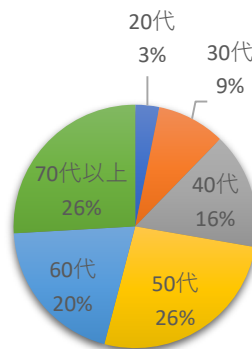
4-3.ご来館方法について

電車	バス	タクシー	車	自転車	徒歩
173	18	7	30	10	17

4-1.お住まいの地域について



4-2.年齢について



4-3.来館方法について

