DawnCenter　後期 アンケート集計

ご利用者アンケート集計結果について
☆アンケート回収期間　　2023年12月　～　2024年1月
☆回収枚数　　209　部　（内WEB回答３件）

1-1. ご利用頻度

はじめて	年に数回	月１回	月に数回	年に20回以上
19	89	52	36	13

1-2. ドーンセンターご利用のきっかけ（複数回答あり）

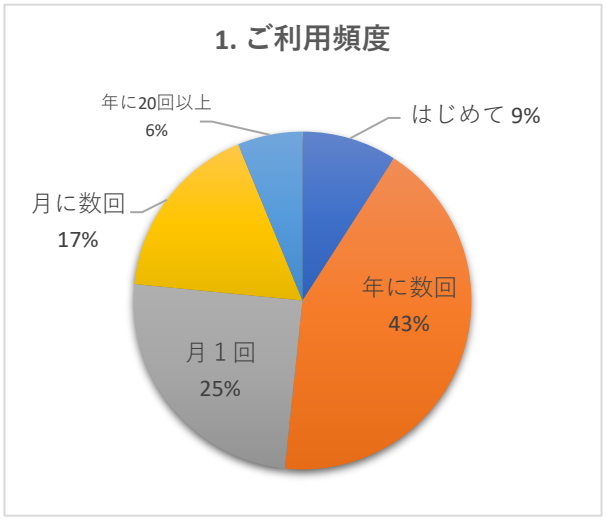
定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS	ﾄﾞｰﾝｾﾝﾀｰHP
111	72	14	8	2	17
大阪府HP	ユースサービス大阪HP	ドーン財団HP	新聞・広告	その他	
3	0	0	0	7	

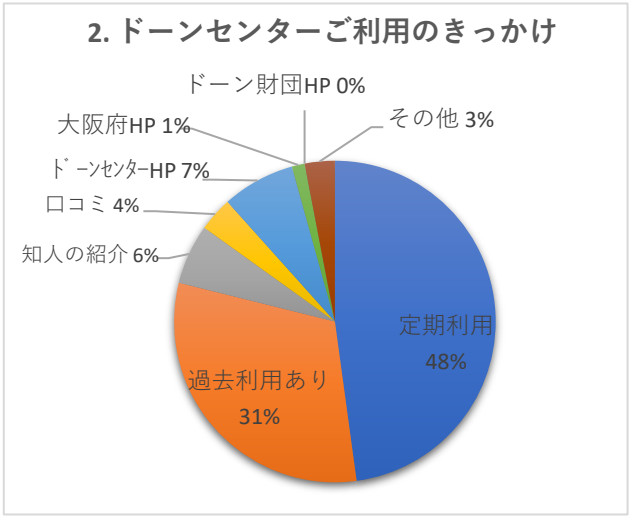
1-3. ご利用された施設（複数回答あり）

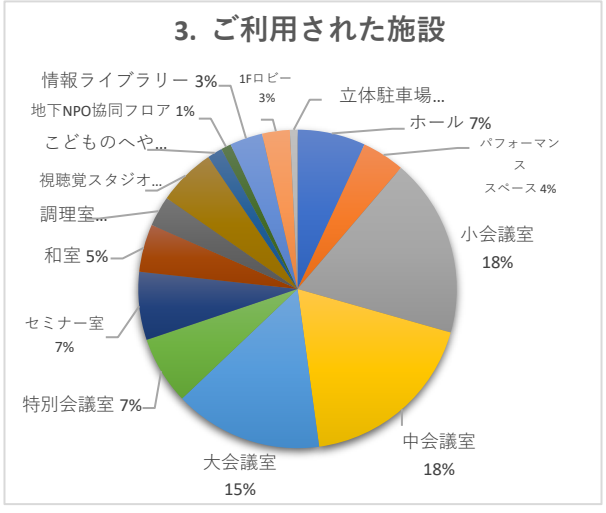
ホール	パフォーマンススペース	小会議室	中会議室	大会議室	特別会議室	セミナー室	和室	調理室	視聴覚スタジオ
27	17	71	72	59	27	27	19	12	23
こどものへや	地下NPO協働フロア	情報ライブラリー	サポートカウンセリングルーム	女性のためのコミュニティスペース	1Fロビー	立体駐車場			
6	4	13	3	6	11	3			

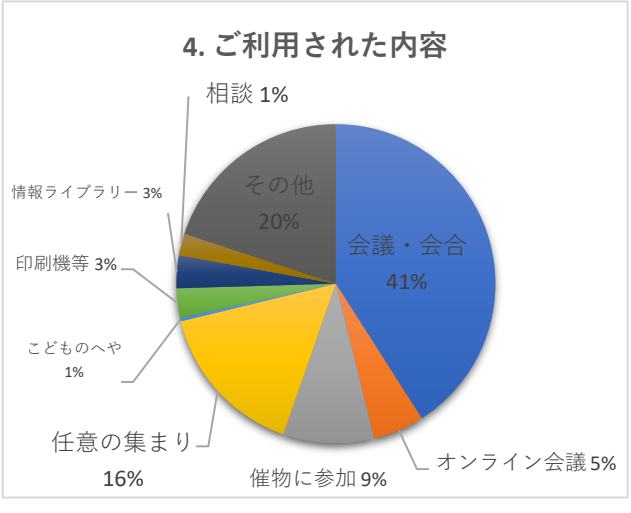
1-4. ご利用された内容（複数回答あり）

会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどものへや	印刷機等	情報ライブラリー
111	14	25	43	1	8	9
コンシェルジュサービス	１０代中高生のためのスペース	相談	その他			
0	5	6	54			







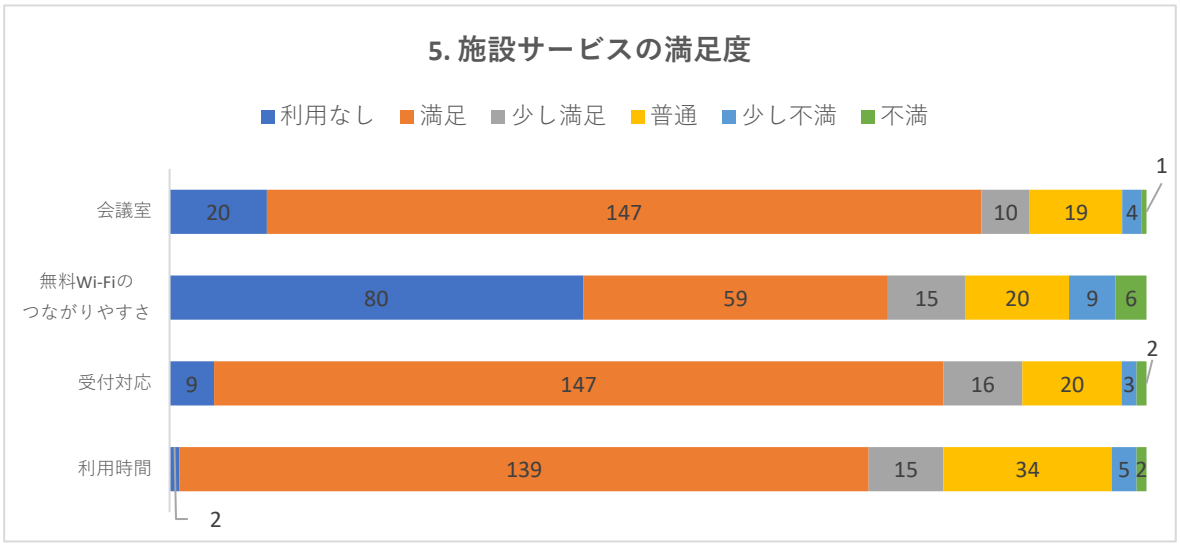


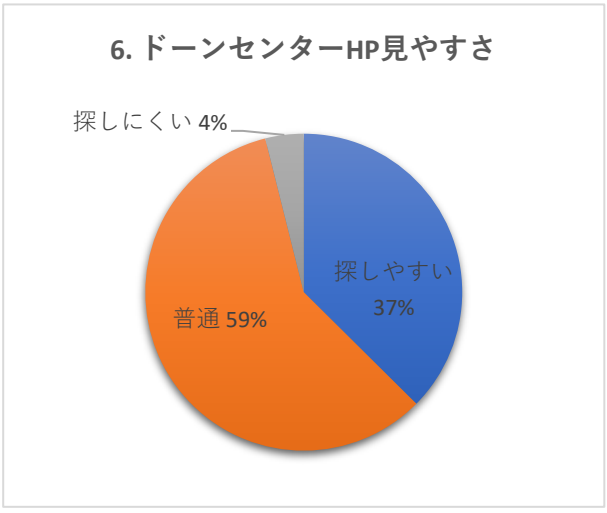
1-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
会議室	20	147	10	19	4	1
無料Wi-Fiのつながりやすさ	80	59	15	20	9	6
受付対応	9	147	16	20	3	2
利用時間	2	139	15	34	5	2

1-6. ドーンセンターHP見やすさ

探しやすい	普通	探しにくい
67	105	7





自由筆記

【1】-6　ホームページの改善点やご意見

↓ **3（探しやすい）2（普通）1（探しにくい）0（無記入）**

3	フロアマップや避難経路、注意事項等、非常に見つけやすく分かりやすかったです。
3	年2回利用させていただいています。Telでの対応もすごく丁寧で今後も使いたいです。
3	カフェの復活待ってます
3	いつもありがとうございます。特にありません。みやすいです
3	主に空き部屋の確認に使っていますので、特に不便なことはありません
3	空き情報などとても分かりやすいです。
3	それ程利用しない
3	空き状況が分かりやすいです。
3	いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
2	古いお知らせがいつまでも表示されている
2	予約状況が調べにくい
2	空室情報が見にくい。以前の方が見やすかった。
2	情報ライブラリーへのオンライン問い合わせフォームの場所をわかりやすくしてほしいです。
1	・１Ｆ２Ｆ３Fのイラスト？図？から各へやのしょうさいがみれるのはわかりやすいですが、料金をいくつかのへやを見比べるときいくつかの画面をひろげないといけないので料金表のまとめーらんものこしつつ１Ｆ２Ｆ３Fここの各部屋のところから利用料金もみにいけるといーなーと感じました。
0	空室状況をネットでも確認できるようにして下さい
0	もしHPから直接申込・決済ができるようになれば有難いです。

1-7. 所属する団体（複数回答あり）

登録団体	男女共同参画推進関連団体	青少年健全育成関連団体	②③以外のNPO団体	会社・法人関係	国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体・グループ	個人	その他
47	7	6	10	37	7	12	41	23	10

1-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

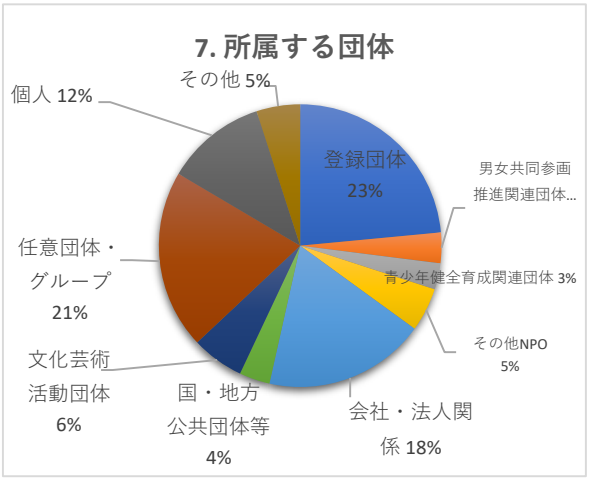
利用料金	立地・ｱｸｾｽ	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
153	156	87	53	24	32	16

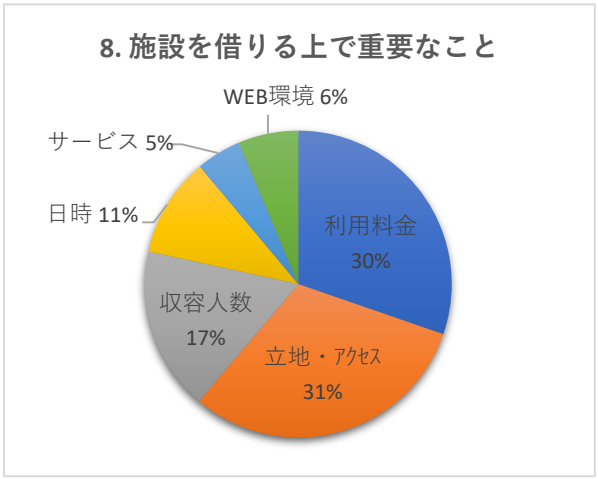
1-9. ドーンセンターの総合満足度

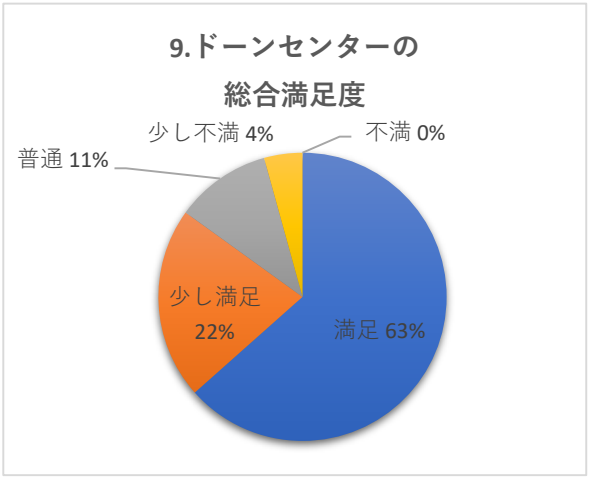
満足	少し満足	普通	少し不満	不満
118	40	20	8	0

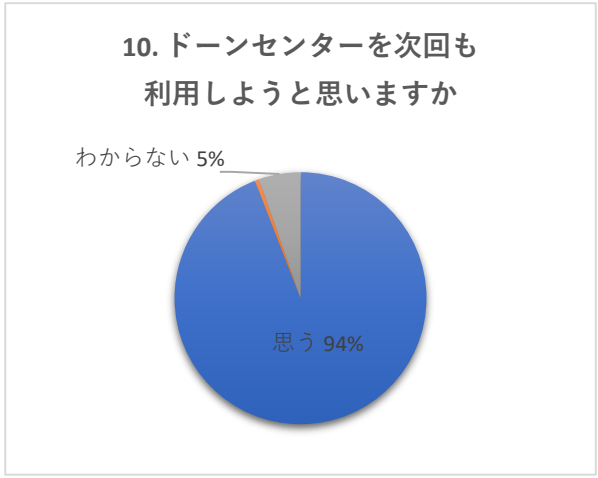
1-10. ドーンセンターを次回も利用しようと思いますか

思う	思わない	わからない
176	1	10









自由筆記

【1】-9　ドーンセンター総合満足度の理由

↓ **5（満足）4（少し満足）3（普通）2（少し不満）1（不満）0（無記入）**

5	立地がいい、予約が入れやすい
5	夜間の貸与は助かります。
5	受付担当の方が丁寧に対応して下さる
5	スタッフの方が親切
5	・各フロア間の移動がしやすい ・舞台袖と舞台上が十分に広い
5	会場へのアクセス
5	セミナー室会議室がとても使いやすかった
5	キャパが丁度適当。アクセスが良い。ホールの音響も良い
5	きれい
5	いつも快適な環境で、演奏会をさせていただいてます。
5	とても使い勝手がよい。静かで使い易い
5	毎年演奏会に利用させて頂いていますが、ご親切に対応して下さり感謝しています。
5	アクセスが良い。ホールのキャパシティが適当である。
5	収容人数、親子室、アクセス
5	いつも親切なご対応ありがとうございます。
5	安心しておねがいできる。でんわでの対応がていねい。申し込みを郵送でも対応して頂けるのは遠方のものにとってとてもありがたい。
5	設備面、スタッフの対応等、利用しやすいです。
5	安い！
5	会場の設営スタッフが入念に準備して頂いた。有難うございます！感謝！
5	広い地域の組合員に集まっていただくことが多いのでアクセスの良いドーンセンターにはいつもお世話になっています
5	パーキングが車高の高い車も利用数が多いと助かる
5	料金が安い、受付時対応も良い
5	交通至便、リーズナブルな料金
5	接続に困ったときにとても親切にご対応いただいたので
5	綺麗
5	立地もよく価格も適切
5	ずっと長年利用させていただいている
5	８の①②③④について満足している
5	とても立派で文句はありません。職員の対応もgoodです！
5	施設が清潔です
5	立地、設備等が良い、受付の方の対応も良い。
5	宅急便のお世話ありがとうございます。空調にもスグ対応して頂いております。
5	アクセスが良い　部屋がきれい　遅くまで使える
5	駅近で人をあつめやすい
5	地下１Fの会議室なので静かなこと。広さと土足でないフローリングがすばらしく有難いです。
5	和室を利用しましたが、とてもきれいでした。
5	設問８の通りです。助かっています。ありがとうございます。

5	Wi-Fiが使えて冷房が効いているのは特に夏場、とてもありがたいです。
4	申し込みが遠方の人間には難しい
4	１団体７日以上借りられたら有難いです
4	カギ渡しが３０分前ならもっと満足
4	冷暖房設備をもう少し充実させてほしい
4	空調の聞かない時期に困ることがあるので(１１月は寒かったです)
4	9：00～17：30使用できれば◎
4	音響が良い。他は老朽化が激しい。設備が古くさい。
4	登録団体としてのサービス、地の利（多数の公共交通の駅に近い）、ドーン前のバス停が便利
4	会場代がもう少しお安ければ…
4	アクセスしやすい
4	コロナ前後でカギ明けシステムの変更があり、少し残念。
4	駐車場が高い　主催者の割引があってもいいと思う
4	もう少し料金が安いと嬉しいのだが
4	立地が良く、設備もほぼ整っている点は、使いやすいです。少し古いですが、料金も考えると。
4	利用頻度が少ない室には短時間利用特別料金を考えていただきたい。 ゴミは有料でいいのでひきとっていただきたい。
4	もうちょっと近ければうれしい！
4	今後、バリアフリーがさらに進めば、もっと車イス利用の方も参加しやすくなる。
3	ホールへのエレベーターなどが少し不便かな
3	施設の老朽化
3	もっと青少年、DV、売春しそうなこども、婦女が来てSOSを出せる本来の婦人相談を多言語です…？
2	今回、エアコン申し込み（入金済）したのに効かなかった。とても寒かったです。 冷風しか出ていませんでした。返金希望するレベルです。
2	Wifiがつながりにくいこと。
2	社会人のための自習室を希望します。有料でもいいです。 また夜間のみ等でもいいのでよろしくお願いします。リスキリングの時代なので。
2	社会人のための自習室を用意してほしいです。有料でもいいですし、夜間のみ等でも構いません。 リスキリングの時代なので、活用したいです。 また、ロビーが寒すぎます。よろしくお願いします。
2	コードが悪いのか何度も動画の音が消えて時間がムダにかかった
0	部屋を開ける時間をもう少し早くしてほしい。準備があるので
0	カギの貸出しが１５分前なのは準備の上でもきびしすぎます。少くとも３０分前にしてほしい。
0	予約が半年前ではなく、１年前ということにはならないだろうか。日曜の夜間使用。

自由筆記

【2】ドーンセンター以外の利用施設

	エル・大阪	26
	クレオ大阪	8
	大阪産業創造館	3
	区民センター	2
	フェニーチェ堺	2
	たかつガーデン	1
	アネックスパル法円坂	1
	茨木市男女共同参画センター	2
	レンタル会議室	2
	長居障がい者スポーツセンター	1
	東大阪市文化創造館	1
	中之島公会堂	1
	いずみホール	1
	東京王子ホール	1
	大学のキャンパス等	2
	公共の体育館	2
	学習センター	1
	ABCホール	1
	日赤会館	1
	中央講会講堂	3
	阪急ビル	1
	江之子島芸術文化センター	1
	ここプラザ	1
	マイドーム大阪	2
	プリムローズ大阪	1
	大阪府社会福祉会館	1
	谷町CANVAS	1
	府立情報コミュニケーションセンター	1
	大阪市北区民ホール	1
	あべの学習センター	1
	難波市民学習センター	1
	京都テレサ	1
	大阪市立生涯学習センター	3
	KoKo Plaza	1
	西区民センター	1

自由筆記

【3】その他ご意見ご感想

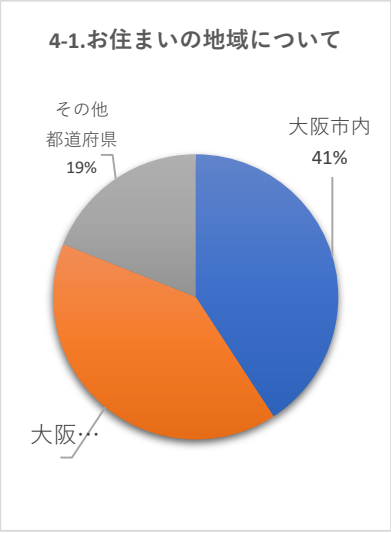
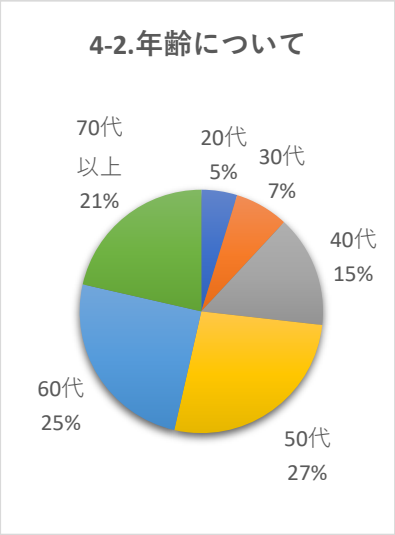
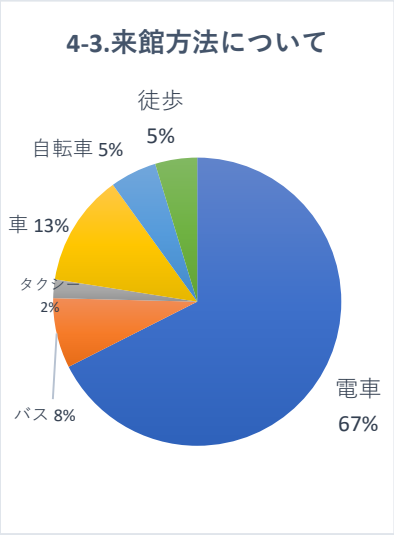
	毎月決まった日に予約をしているので、長期の予約をかためて取れたらありがたいです。
	１団体７日以上借りられたら有難いです
	照明等を担当して下さった業者さんが大変親切で、こちらの細かな要望にも応じて下さり、本当に感謝しています。
	駐車場代が他と比べれば安価だが、安価で利用したいので割引があると嬉しい
	会場の開始時間（開鍵時間）の短縮申込時間≒開鍵時間
	カフェの復活！！
	レストランが閉鎖になり残念です。
	ホールドアの開閉が大変。オートストップにしてほしい
	・トイレの洋式便器化（いくつかはなっていますが…） ・１Fのレストラン再開
	おみせがほしい
	キャンセル時の対応が厳しすぎる。
	１Fで宴会が出来るようにして欲しい
	利用時間があと１時間早かったら嬉しい！
	・HDMIケーブルなど各種接続ケーブルの貸出し ・簡易なお菓子（チョコなど）を自動販売機で販売してほしい。
	カギ開けてください。
	会議室の６ヶ月先の予約システムは、半年先を見通した予約となるので、不確定要素が多く、キャンセルの場合の規約の一考が必要。
	セミナールーム２を使用しましたが、扉に書いてある"DawnCenter-5F-Tokbetsu"で繋げると信号が弱く、以前繋げた事のある"DawnCenter-5F"で繋げました。確認をお願いします。
	利用時間を数分越えると鍵の返却に行く際、部屋を（その後記述なし）
	・２階の受付の入り口に物が多くて入りにくい。 ・１階の喫茶（レストラン）が無くなって大変不便なので再開を希望します
	もう少し申し込みが簡単になると嬉しいです。事前登録すればWEBのみで完結できるなど
	お食事をできるところがあれば嬉しいです。
	ロビーの上にある糸でつるされているオブジェは、光を散乱、時間帯によって様々な色を見せてくれてかっこよいですが、地震などの災害の時に、落ちてきて頭にあたる可能性が非常に高いと思います。いつ災害が起こっても大丈夫のように早く撤去すべきだと思います。是非検討してください。
	１時間延長など
	ハイブリットセミナー用の機器セットなどがあるといいと思います。
	キャンセル料がかからない期間を設けてほしい
	冷暖房　季節変わりのとき、つかなくなること
	いつもありがとうございます。
	婦人相談員、社会教育主事、警察と売春、薬物をしない、やめたい子の居場所作り
	いつも利用させていただいてありがとうございます。
	ドーンセンターで行われるイベントをホームページでお知らせしてほしいと思います。
	大人用の自習室。現在ロビーしか使えない。寒くて音が聞こえるので、自習がしづらい。
	一紙でもいいので全国紙を置いてほしいです。

4-1.お住まいの地域について

大阪市内	大阪府内	その他都道府県
71	70	33

4-2.あなたの年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
6	8	12	25	45	42	36

4-3.ご来館方法について

電車	バス	タクシー	車	自転車	徒歩
129	15	4	24	10	9