DawnCenter　前期 アンケート集計

ご利用者アンケート集計結果について
☆アンケート回収期間　　2023年6月　～　2023年7月
☆回収枚数　　150部

1-1. ご利用頻度

はじめて	年に数回	月１回	月に数回	年に20回以上
11	76	27	19	18

1-2. ドーンセンターご利用のきっかけ（複数回答あり）

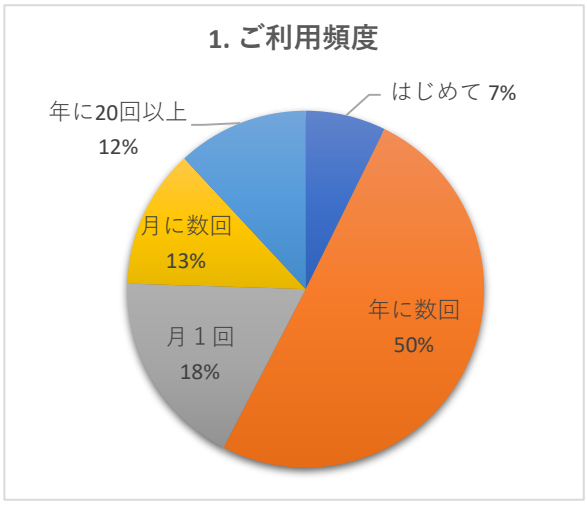
定期利用	過去利用あり	知人の紹介	口コミ	SNS	ﾄﾞｰﾝｾﾝﾀｰHP
86	59	8	2	0	23
大阪府HP	ユースサービス大阪HP	ドーン財団HP	新聞・広告	その他	
2	0	1	0	5	

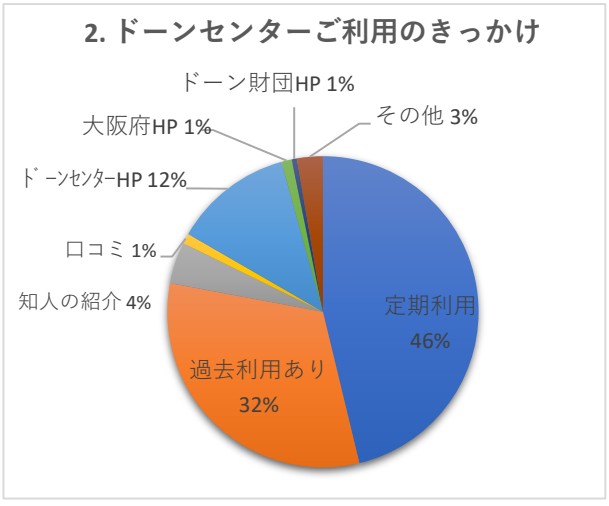
1-3. ご利用された施設（複数回答あり）

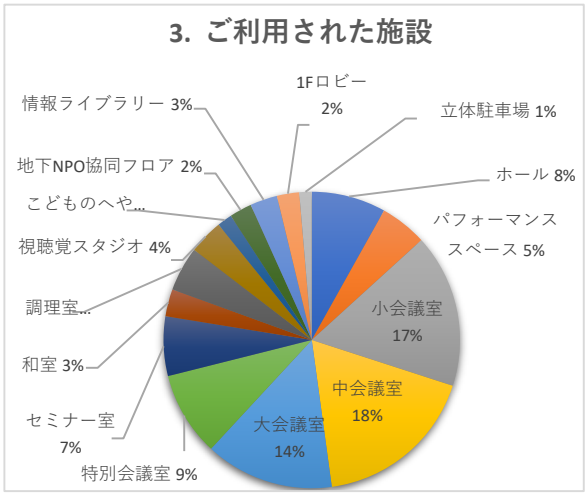
ホール	パフォーマンススペース	小会議室	中会議室	大会議室	特別会議室	セミナー室	和室	調理室	視聴覚スタジオ
30	19	62	66	52	34	24	11	18	14
こどものへや	地下NPO協働フロア	情報ライブラリー	サポートカウンセリングルーム	女性のためのコミュニティスペース	1Fロビー	立体駐車場			
6	9	11	0	1	10	5			

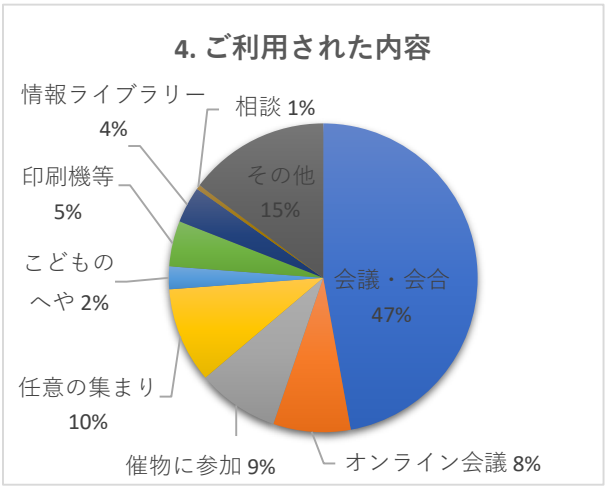
1-4. ご利用された内容（複数回答あり）

会議・会合	オンライン会議	催物に参加	任意の集まり	こどものへや	印刷機等	情報ライブラリー
99	17	18	21	5	10	8
コンシェルジュサービス	１０代中高生のためのスペース	相談	その他			
0	0	1	31			







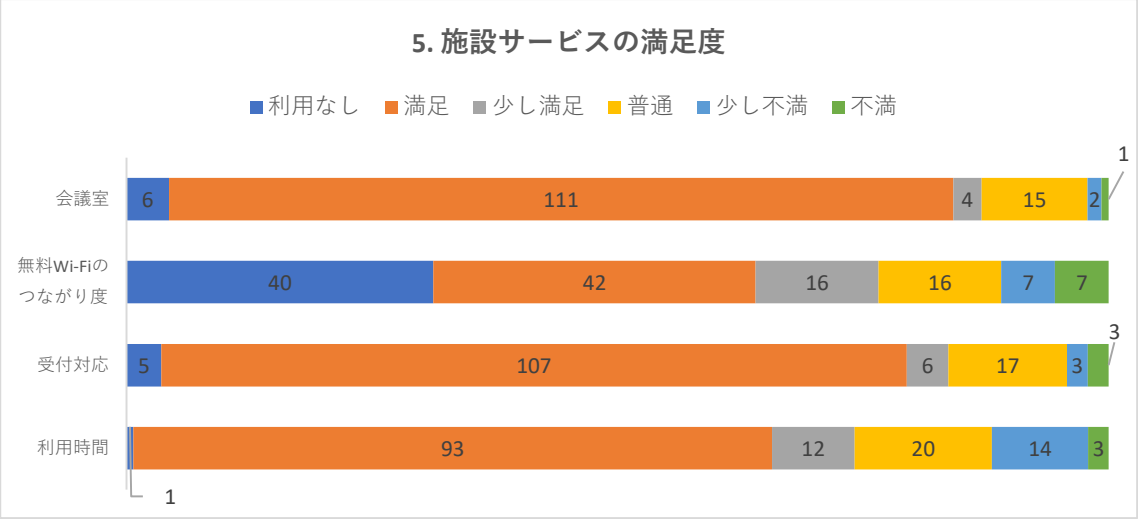


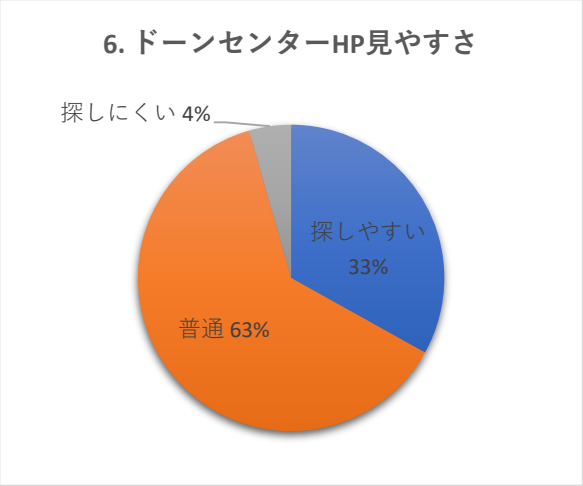
1-5. 施設サービスの満足度

	利用なし	満足	少し満足	普通	少し不満	不満
会議室	6	111	4	15	2	1
無料Wi-Fiのつながり度	40	42	16	16	7	7
受付対応	5	107	6	17	3	3
利用時間	1	93	12	20	14	3

1-6. ドーンセンターHP見やすさ

探しやすい	普通	探しにくい
45	85	6





自由筆記

【1】-6　ホームページについて

1	見たことがないのでごめんなさい
2	昨年、予約システムの登録完了済ですが、電話予約の方が早いと言う点に違和感
3	あまりHPはみていません
4	配置図にコンセントの位置やLAN口の位置があると事前に準備ができるのでありがたい。 部屋の写真が何枚かあると嬉しい。
5	大阪府内の男女共同参画センターのリンクをはってほしい

1-7. 所属する団体（複数回答あり）

登録団体	男女共同参画推進関連団体	青少年健全育成関連団体	②③以外のNPO団体	会社・法人関係	国・地方公共団体等	文化芸術活動団体	任意団体・グループ	個人	その他
48	5	7	14	27	4	9	23	6	11

1-8. 施設を借りる上で重要なこと（複数回答あり）

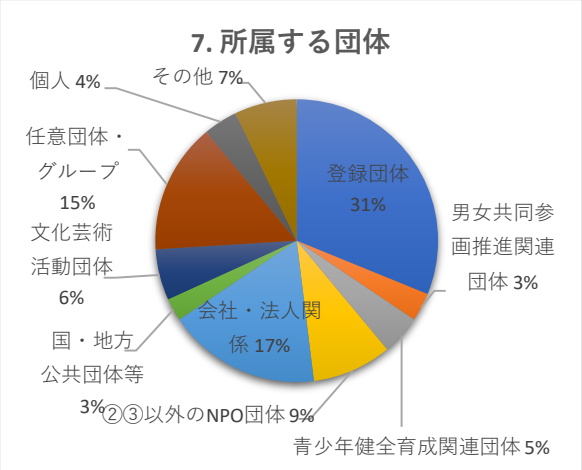
利用料金	立地・ｱｸｾｽ	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
121	112	71	46	10	34	0

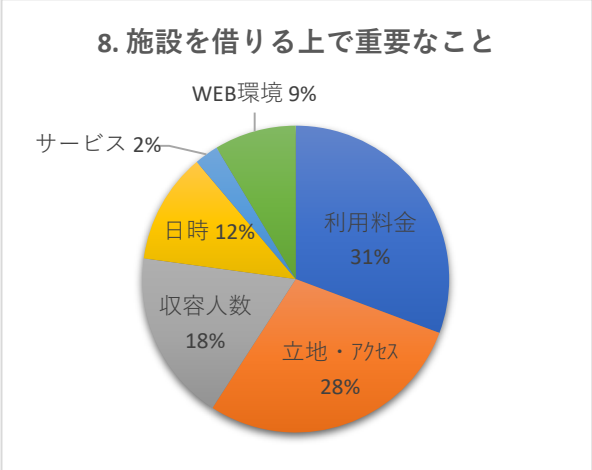
1-9. ドーンセンターの総合満足度

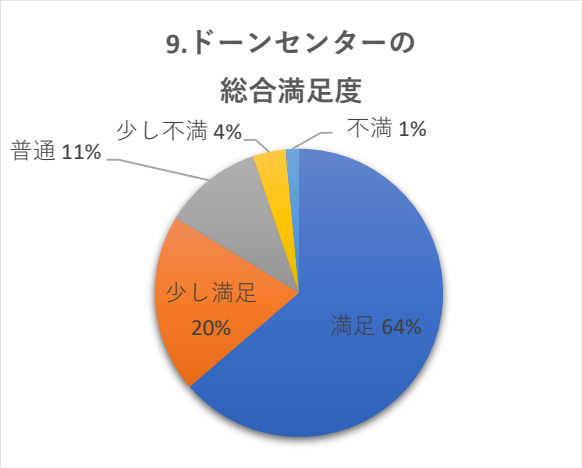
満足	少し満足	普通	少し不満	不満
86	27	15	5	2

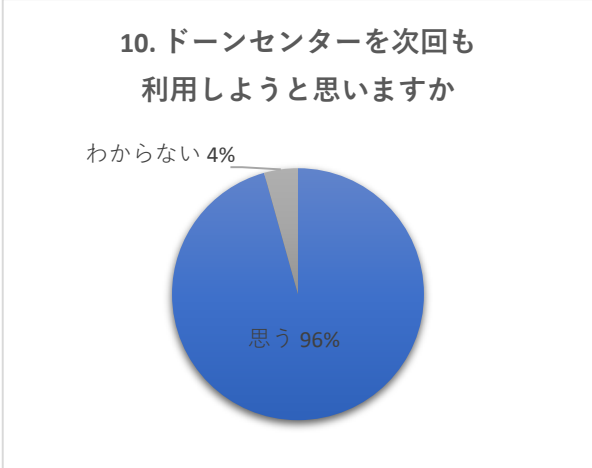
1-10. ドーンセンターを次回も利用しようと思いますか

思う	思わない	わからない
132	0	6









【1】-9　ドーンセンター総合満足度の理由

1	精算が当日現金のため
2	トイレが和式があるのが残念
3	和式のトイレを洋式トイレに変えてほしい。 １Fのレストランに早く業者さんに入ってほしい。 無理ならあの場所をお弁当を食べる場所として提供してほしい。
4	利用料が安いともっと良い
5	アクセスが良いところ
6	静かで良い
7	不自由なく利用させていただいてるから
8	利用時間　9：30⇒9：00　◎
9	７Fホワイエ、７F控室、大ホール内　Wi-Fi環境を整えてください
10	駅に近い
11	使用時間について些かな余裕対応が欲しい。 トイレの和式が多すぎる。
12	午前を9：00～にして欲しいです。
13	事務所より少し遠い
14	立地条件もよく、スタッフの方々の対応がいつもとても気持ちがいいです。
15	洋式トイレを全体に！！
16	料金、アクセス、設備
17	２Fの共用スペースのテーブル　イスを撤去されて不都合です。 書類の整理、お茶などができなくなり不便です
18	とてもキレイな施設で使い易かった。
19	施設がきれい、対応がていねい。
20	遠方からの申しこみ時に郵送でのやりとりが面倒。
21	仮予約ができ、とてもありがたいです。
22	利用させて頂いてありがとうございます
23	駅近
24	Webカメラや集音マイク等オンライン会議用の備品を充実させていただきたい
25	駅に近い
26	ここまでネットが使えるのが大変ありがたい。大きさも丁度よく使いやすい。 借用した備品もとてもわかりやすかった。

27	使用料金がリーズナブルかつアクセスが良い
28	地下のロッカーを利用しますが、エレベーターの行来が遅いです。
29	１日利用する際には１階の食堂がなくなり大変不便で、２階の食べるスペースもなくなり困る
30	カギはせめて３０分前にして欲しい
31	掃除が行き届いていて気持ちよく利用できました
32	アクセスが良い
33	８（施設を借りる上で重要な事）の要件を満たしている
34	交通が至便 施設がキレイ
35	部屋もきれいで、前延長後延長できるところが使いやすい
36	いつもお心づかいをいただき安心して利用させていただいております。
37	料金が青少年健全育成団体で安くなることが助かっている
38	上記８番（施設を借りる上で重要な事）が全て満たされるので
39	立地・アクセスの好条件と、早い時期に予約ができる
40	おそくまでやっている事。 利用都度、司書の方に質問するが、どの方も丁寧で欲する情報をくださるので
41	情報ライブラリーが充実していて、 窓口の方がいつもていねいに案内して下さってとても感謝している。
42	駅から近く施設が使いやすくきれいだから
43	早朝の時間制限
44	何度もご相談させて頂きましたが、いつもとても丁寧にご対応頂きました。 誠にありがとうございました。

【2】ドーンセンター以外の施設

1	エル・大阪　25
2	公民館,区民センター　7
3	クレオ大阪　6
4	歴史博物館　5
5	中央公会堂　4
6	建設交流会館　3
7	グランキューブ大阪　2
8	グランフロント　2
9	長居障がい者スポーツセンター　2
10	大阪市生涯学習センター　2
11	たかつガーデン　2
12	府社会福祉会館　2
13	大阪産業創造館
14	OMMビル
15	関西全域のコンサート会場
16	東大阪市社会教育センター
17	NHK　会議室
18	Katanaのオフィス（谷四）
19	住民センター
20	PLP会館
21	労働会館
22	クロスパル高槻
23	大阪科学技術センター
24	N.A.
25	赤十字会館
26	札幌の男女共同参画
27	労働センター
28	ナレッジセンター
29	大阪府立情報コミュニケーションセンター
30	四条畷市立総合センター

31	ボランティア協会
32	エディオンアリーナ大阪
33	ココプラザ
34	東京都内施設
35	味覚糖UHA館TKP浜松町カンファレンスセンター
36	島しょ会館
37	インテックス大阪
38	一心寺シアター
39	松竹座
40	アカルスタジオ
41	ZAZA
42	中之島センター
43	高槻市立男女共同参画センター
44	豊中ステップ
45	茨木市立ローズ・ワム
46	新大阪丸ビル

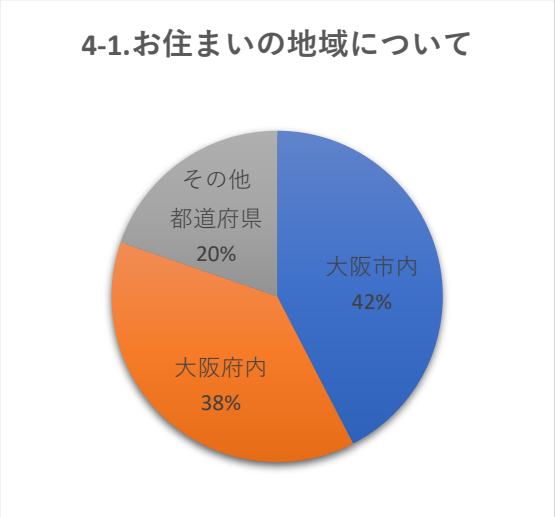
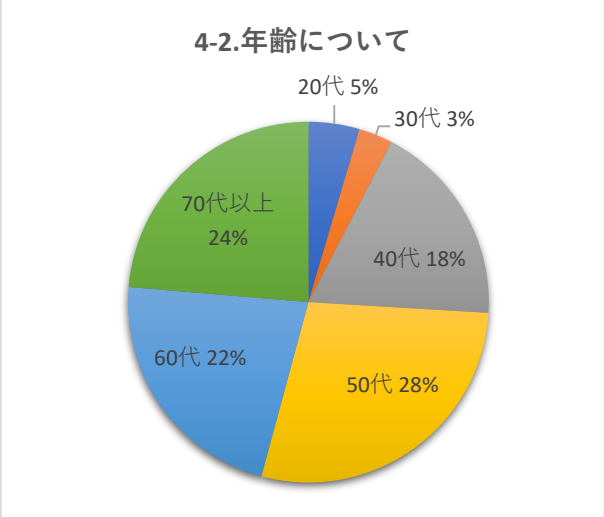
【3】その他ご意見ご感想

1	いつも有難うございます！
2	料金が他に比較し高額なのでご検討ください。
3	午前9時～利用できるとありがたいです。
4	10時から会議で使う場合に9時から準備ができるとうれしい。
5	利用する時間帯、お昼の時など、30分前に空いていれば、入室させていただきたいです。
6	いつもていねいに対応してくださってありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
7	Web会議の時２台使用するとハウリングした。
8	会議室予約はネット対応希望
9	早く予約が出来ると予定が立て易いです。（≒約１年前を希望）
10	とても便利です。いつもお世話になっております。
11	エアコンの効きが悪い
12	午前の利用時間について12：30にして頂けると助かる。 12：15からだと後片づけの時間がギリギリになる。
13	・朝の利用開始時間を9：30→9：00にしてほしいです。 9：30から準備となるとどんなに急いでも受付開始が10：00になり、イベントは10：30からしか始められないので、午前からのイベントがとてもキビしいです。 ・パフォーマンススペースで特殊な音響や照明を使わない場合もスタッフさんがついていてその分の料金がかかるのがつらいです。 夜間までとっているのに早めに出るよう促すのも控えてほしいです。
14	いつも利用させていただき有難うございます。
15	レストラン、シェアキッチンのような形式でもよいのでぜひ考えて下さい。
16	17時返却でなく、17時30分までにして欲しい
17	抽選もWebでできればいいなと思います
18	変更やキャンセル時の規則が厳しい
19	○昼食を食べる場所がなく、1日通しで利用すると困る。 ○トイレは和式を洋式にしてほしい
20	午前と午後の利用会場からことなるケースなどで、１Fのレストラン閉鎖により、 昼食をとる場所がなくなった。 もとのレストランをフリースペースにして、ベンチ＋机程度の備えのある休憩スペースが欲しい。（必要である）
21	会場使用時間前30分の余裕が欲しい。会場準備に（13時会場の場合）15分では無理！ 昼食を摂るｽﾍﾟｰｽ要、食堂要！
22	・昼食や軽食を食べるスペースの確保 ・２Fにペットボトルの自販機が欲しい ・男女共同参画に関する催しを定期的にして欲しい

23	ネット予約がもう少し間近でもできると嬉しい
24	いつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
25	出入口付近にある黄色い点字ブロックの上を台車が通る時すごい音（ガタガタ）がして びっくりします。 音がしない対策を考えていただきたいです。
26	登録団体は、利用申込書を簡易的にしてください。 聞き取りをされることもあり、時間がかかることがあります。
27	・可能であればPC一台持参するだけでWeb会議ができればありがたいです。 ・レストランを復活してほしい ・日曜日の駐車場の時間を午後９時頃にしてほしい ・借用の相談のときから、窓口で対応してくださった方にはとても親切でわかりやすく安心して 申込みすることが出来た。また是非利用させて頂きたい。 ・インターネットで予約、抽選、決定ができると良いと思います。 ５月に利用した時は喫茶が閉まっていて残念でした。 ・エレベーターの近くにベンチを置いてほしい ・レストランがなくなったので残念です。
28	大会議室はすべて大会議室１にあるアンプにして欲しい
29	１Fのレストランが閉店となりとても残念です。来春利用しますので、 それまでに新しいお店が入って下さるようにお願いします。
30	ありがとうございました。
31	PCを数台でいいので、検索用に設置いただきたい。 女性中心の図書は理解しているが、男性の生きにくさなどを知ることも女性の性の理解に つながるのではないかと思う

4-1.お住まいの地域について

大阪市内	大阪府内	その他都道府県
56	50	26

4-2.あなたの年齢について

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
0	6	4	24	37	29	31