

ご利用者アンケート集計結果について

☆アンケート回収期間

令和3年11月30日

～

令和3年1月30日

☆回収枚数

59 枚

☆回収枚数の内、WEB回答

12 枚

◆ドーンセンター利用の目的

主催として 会場を利用	開催される 催しへ参加	休憩/自習	情報ライブラリー	相談・カンゼリング	その他
34	4	4	2	1	14

◆ドーンセンターご利用のきっかけ

定期的に利用している	過去に 利用したことがある	知人からの紹介	ネットなどの クチコミ	ドーンセンターHP	ドーン財団HP	大阪府HP
33	17	4	2	6	0	1
青少年活動財団HP	新聞広告など	その他				
0	0	1				

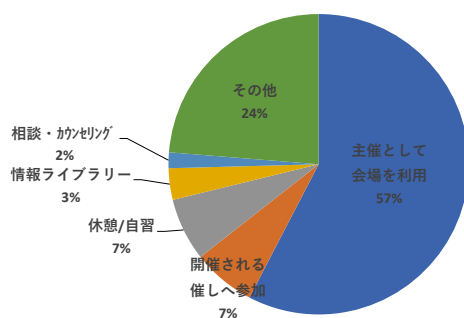
◆利用頻度

はじめて	年に数回程度	月に1回程度	月に数回程度	年20回以上
6	25	12	7	4

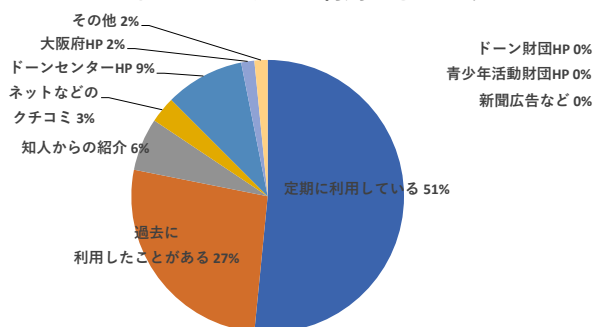
◆貸し会場/貸し会議室を借りる上で重要なこと

利用料	立地・アクセス	収容人数	日時	サービス	WEB環境	その他
42	42	35	21	10	10	2

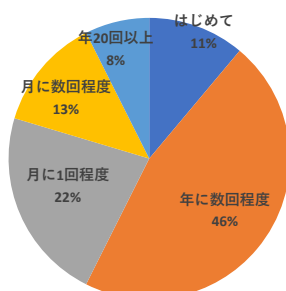
ドーンセンター利用の目的



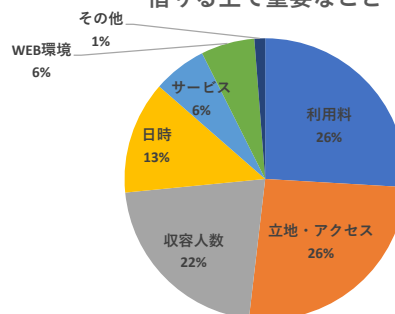
ドーンセンターご利用のきっかけ



利用頻度



借りる上で重要なこと



◆施設の満足度

	満足	普通	不満	利用していない
貸し会場/貸し会議室	30	11	1	5
地下 N P O 協働フロア（ワークステーション）	7	9	0	28
無料W i - F i / ネット環境	9	10	8	17
立体駐車場	2	9	5	29
情報ライブラリー	8	11	0	26
情報ライブラリーカフェ（2F休憩スペース）	5	12	1	27

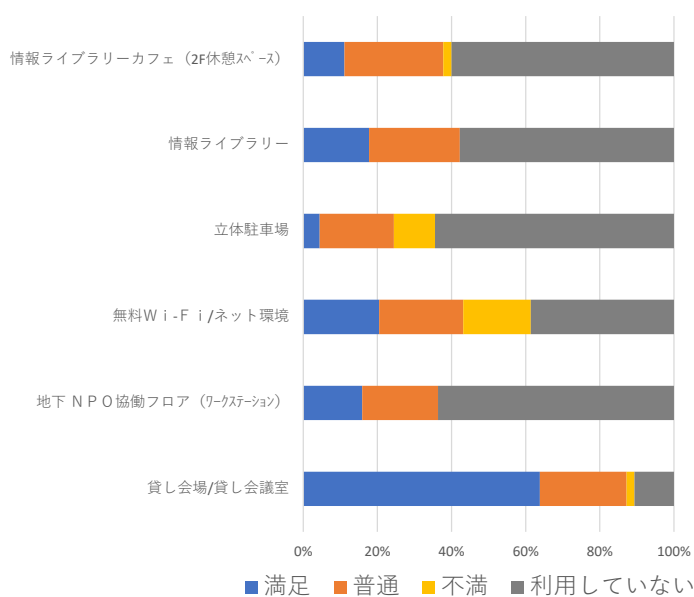
◆ドーンセンターの総合満足度

とても満足	満足	普通	不満	とても不満
12	25	13	0	2

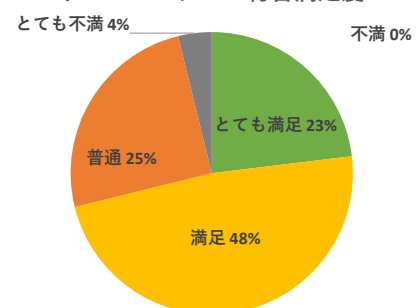
◆次回も利用したいと思いますか

思う	思わない	無回答
48	1	10

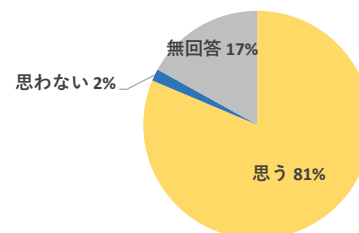
施設の満足度



ドーンセンターの総合満足度



次回も利用したいと思いますか



◆その他利用施設

アクロス（大東市）	アゼリアホール	アリーナ
いずみホール	エルおおさか	エルセラーンホール
おもちゃ映画ミュージアム	クレオ大阪	クレオ大阪中央館
クレオ大阪東館	たかつガーデン	ヒビキミュージックサロンリーヴズ
プレラホール	マイドーム	ムラマツリサイタルホール新大阪
阿倍野区民センター	松原市文化会館	寝屋川アルカス
全国至る都市のホール	大阪音楽センター会館	大阪産業創造館
大阪市長居障害者センター	大阪市立生涯学習センター	大阪府社会福祉会館
大阪府立体育館	八尾プリズムホール	豊中文芸

◆その他サービスへの満足度

内 容	満足度
少し早く開けてくださるのがありがたい。ピアノが無料でありがたい。	満足
ワークステーションはとても使いやすく有難いです。 紙を二つに折る機械が故障（？）しているので、改善してほしい。	普通
職員の方がいつも丁寧に対応してくださる	満足
Wi-Fiが弱い	不満
女性のためのコミュニティスペース	不満
ホール	満足