令和8年7・8月ご利用者アンケート集計結果を受けて

1. ご利用者アンケートについて

ドーンセンターの施設満足度を高めるため、施設利用者に対してアンケートを実施いたしました。実施方法は「アンケート用紙を館内で配布」「利用申込時に郵送」および web でおこない、回答はアンケート回収箱に投函、web でも出来るようにいたしました。アンケート期間は 6/30（火）～8/31（月）の 2 か月間とし、240 の回答を得ました。一方で、Web での回答はありませんでした。

① ご利用頻度について

ドーンセンターご利用頻度の回答から、「年に数回」53％が最も多く、次いで「月に 1 回」21％、「月に数回」18％が多くなっています。一方、「はじめて」利用する方はいらっしゃいませんでした。

② ドーンセンターご利用のきっかけ

ご利用のきっかけの回答から、「定期的に利用している」47％、「過去に利用したことがある」37％が多くなっています。一方、「知人の紹介」も「ドーンセンターHP」も 5％でした。

③ ご利用された施設

ドーンセンターの施設利用に対して、「小会議室」23％、次いで「中会議室」17％、「大会議室」と「特別会議室」がともに 15％、の順に多くなっています。一方、「ホール」と「パフォーマンススペース」がともに 3％となっています。

④ ご利用された内容

利用内容については、「会議・会合」42％が最も多く、次いで「任意の集まり」16％、「催しに参加」7％が多くなっています。また「オンライン会議」は 3％となっています。

⑤ 施設サービス満足度

会議室等の利用について「満足」187 件、「少し満足」17 件、「普通」15 件の回答がありました。また、「少し不満」は 3 件、「不満」はありませんでした。無料 Wi-Fi のつながりやすさについては、「満足」101 件、「少し満足」15 件、「普通」31 件の回答があり、「少し不満」「不満」ともに 2 件の回答がありました。一方、「利用なし」の回答が 62 件ありました。受付対応については「満足」190 件、「少し満足」9 件、「普通」19 件の回答がありました。「少し不満」が 1 件、「不満」の回答はありませんでした。利用時間に関しては、「満足」170 件、「少し満足」16 件、「普通」30 件となっています。「少し不満」は 9 件あり

ましたが、「不満」の回答はありませんでした。

⑥ ホームページの見やすさについて

ホームページの見やすさについては、「普通」 58％が最も多く、次いで「探しやすい」24％となっています。一方、「探しにくい」は 3％となっています。

⑦ 所属する団体

「登録団体」23%、「会社・法人関係」21%、「任意団体」16%、「個人利用」9%、「文化芸術活動団体」7%、「男女共同参画推進関連団体」4%、「青少年健全育成関連団体」および「その他 NPO 団体」が 2%、の順に利用が多くなっています。

⑧ 施設を借りる上で重要なこと

「立地・アクセス」32％が最も多く、次いで「利用料金」29％、「収容人数」18％となっています。また、「日時」12%、「WEB 環境」6％の回答となっています。

⑨ ドーンセンターの総合満足度

総合満足度の回答から「満足」64％が最も多く、次いで、「少し満足」26％が多くなっています。一方、「少し不満」は 2％、「不満」はありませんでした。

⑩ 次回の利用について

次回利用についての回答から、「利用する」94％が最も多くなっています。

2. 他館の利用状況について

ドーンセンター以外に利用される施設のアンケート調査を行った結果、179 件の回答がありました。「エル・おおさか」77 件が最も多く、次いで、「クレオ大阪」31 件、「区民センター」28 件となっています。

3. キャッシュレス決済導入の際の利用意向について

「利用する」43％、「利用しない」39％となりました。利用意向は過半数を切りましたが、「分からない」と回答した方々を除けば過半数を超えています。

4. 集計結果を受けて

今回もアンケートの回収数が 240 と、利用者の皆様のご協力により、多くの回答をいただけたのは、受付スタッフの日頃からの利用者の皆様との信頼関係の賜物だと感じています。「オンライン会議」のさらなる訴求、キャッシュレス決済導入の検討など、いただいたご意見を参考に、今後一層の利用者満足度の向上に尽力してまいります。