大阪府
오사카부

오사카부 재일외국인 시책에 관한 지침

(2023（레이와５）년３월 개정판)

오사카부는 「오사카부 재일외국인 시책에 관한 방침」을 책정하여 재일 외국인에 대한 시책을 종합적으로 추진 하고 있습니다.
본 방침은 해당 시책의 원만한 목표 달성을 위해 재일 외국인 시책을 종합적이고 체계적으로 추진하기 위한 기본 방침 입니다.

©2014 오사카부모즈얀

목 표

모든 사람이 인간의 존엄과 인권을 존중하고 국적, 민족 등의 차이를 서로 인정하고 함께 살 수 있는 공생사회 실현

시 점

(1) 인권 존중의 사회 만들기
(2) 각각의 문화를 유지하면서 공생할 수 있는 사회 만들기
(3) 지역사회 주민으로서 안심하고 살 수 있는 사회 만들기

《재일 외국인 시책의 기본적 방향과 시책의 방향성》

1 인권 존중 의식 고양과 의식개선 실시	
부민의 의식개선 실시·상호 이해 촉진	외국인에 대한 편견과 차별의식을 없애기 위해 다양한 매체를 통해 효과적인 계발(啓発)을 추진하다. 헤이트 스피치(증오발언) 해소에 대해 계발(啓発)한다.
새로운 재류관리제도에 대해 국가에 요청	일본에 정착성이 높은 영주자가 특별영주자와 같은 대우를 받도록 국가에 요청한다.
2 생활 정보 제공과 상담 기능 실시	
생활 정보 제공 실시	ICT(정보통신기술)을 활용하여 재일외국인에게 맞춤형 지역 정보 제공에 노력.
상담 기능 실시	오사카부 국제 교류 재단(OFIX)의 외국인 상담의 품질을 높이는 동시에, 다른 상담 창구의 다국어 대응을 추진한다.
안내표지 정비	부(府)소유시설, 역 등 공공시설에 누구나 알기 쉽게 안내표지 정비를 추진한다.
일본어 학습 기회 및 정보 제공	학습자의 요구에 맞는 정보를 제공하는 등의 지원에 노력한다.
3 안심하고 이용 가능한 의료·보건·복지 서비스 체제 실시	
건강하게 살기 위한 체제의 실시	외국인 환자를 수용하는 의료기관의 리스트를 작성·공표한다. 통역 서비스를 제공하는 콜센터나 의료 통역을 설치한다.
감염증 유행시 대응	감염증에 관한 다국어로 정보 제공이나 상담 대응을 추진하다.
복지 서비스 이용 촉진	복지서비스에 대해 외국어판 팜플렛을 작성하여 널리 알린다.
법 제도 개선 등에 대해 국가에 요청	제도적으로 국민연금의 수급자격을 얻지 못한 재일외국인에게 구제조치가 적용되도록 국가에 요청한다.
4 안전을 지키는 재해 지원 체제 실시	
정보 발신 등에 의한 지원	평상시부터 다국어나 「쉬운 일본어」로 방재 정보를 제공한다.
효과적인 정보전달체제 정비	대규모 재해가 발생했을 때에는 「오사카부 재해 시 다국어 지원센터」를 설치해, 다국어로 효과적으로 재해 정보를 전달한다.
대피소에서의 지원	OFIX 와 연계하여 재해발생시 통역·번역 자원봉사자를 확보·육성한다.
5 안심하고 생활할 수 있는 주택·취업 지원 실시	
주택 입주에 관련된 계발 등의 실시	외국인이라는 이유로 입주를 거부하지 않는 민간임대주택이나 주거지 찾기 상담지원단체의 정보를 제공한다.
취업과 관련된 계발 등의 실시	외국인에 대한 세심한 취업상담 지원에 노력한다. 외국인을 고용하는 기업에게 노동관계법규의 지식이나 언어·문화의 차이 등 배려해야 할 점에 대해 계발(啓発)한다.
6 국제 이해 교육·재일 외국인 교육 실시	
커뮤니케이션 능력 육성과 국제 이해 교육의 실시	지역이나 아동·학생의 실태에 따라 국제 이해 교육을 추진하는 동시에 상호 이해를 깊게 생각하는 커뮤니케이션 능력을 육성한다.
교류 기회 확충	해외의 아동·학생이나 지역의 외국인과의 교류 기회를 확충한다.
재일 외국인 교육 실시	귀국·도(渡)일본 아동·학생에 대해, 일본의 고교 입학자 선발 제도나 학교 생활에 대해서 다국어로 정보 제공이나 개별 상담을 실시한다. 외국 국적의 어린이들의 취학 기회를 적절히 확보하기 위해 노력한다.
7 지역·부(府)자치 행정에 참여 촉진	
지역사회 참여 지원	지역에 거주하는 외국인이 주체적으로 지역사회에 참여할 수 있도록 지역사회의 움직임를 지원한다.
유학생 취직 촉진	교육기관이나 기업 등과 연계하여 취업 지원 등을 실시한다.
부(府)자치 행정에 참여 촉진	각종 조사나 의견 공모 절차 등을 통해 재일 외국인의 의견을 파악하고 시책에 반영하기 위해 노력한다. 재일 외국인을 포함한 다양한 인재로부터 심의회 등의 위원을 선임하도록 노력한다.

大阪府
오사카부

외국어 정보 제공・창구 안내

생활과 관련된 행정 서비스 전반에 대하여
오사카부 홈페이지

https://www.pref.osaka.lg.jp/index.html 행정 서비스

日本語、English、한국어、简体中文、繁體中文、Tiếng việt、bahasa Indonesia、Português、ภาษาไทย、Español、Français、Deutsch、Italiano

X（구 Twitter）, Facebook, LINE, Instagram,동영상 및 기타 SNS, 메일 매거진을 통한 정보 제공이 있습니다.

체류자격, 노동·일, 의료, 복지, 교육 등 생활일반에 대하여
오사카부 외국인 정보 코너(원스톱 상담 창구)

https://www.ofix.or.jp/life/japanese/ 상담 창구

日本語、English、한국어、中文、Tiếng việt、Filipino、नेपाली、bahasa Indonesia、Português、ภาษาไทย、Español

동영상을 통한 제공이 있습니다.

지역의 글 배우기·일본어 교실에 대해서
글 배우기·일본어 교육센터

https://call-jsl.jp/ 일본어 교실

日本語、English、한국어、中文、Tiếng việt、Filipino、नेपाली、bahasa Indonesia、Português、ภาษาไทย、Español

질병이나 부상 등 의료에 대하여
오사카 메디컬넷

https://www.mfis.pref.osaka.jp/omfo/ 의료

日本語、English、한국어、简体中文、繁體中文、Tiếng việt、Tagalog、Português、Español

방재·재해 지원에 대하여
오사카 방재 인터넷, 방재 정보 메일

https://www.osaka-bousai.net/ 재해 정보

日本語、English、한국어、简体中文、繁體中文、Tiếng việt、Tagalog、Português、Español

주거의 안심에 대하여
Osaka 안심주거추진협의회

http://osaka-anshin.com/support_foreigner/#tab2 거주

日本語、English、한국어、中文、Tiếng việt、Tagalog、नेपाली、bahasa Indonesia、မြန်မာဘာသာ、Português、ภาษาไทย、Español、ភាសាខ្មែរ

아이들의 학교생활 및 진로지원에 대하여
오사카부 학교생활지원정보

https://www.pref.osaka.lg.jp/shochugakko/kikokutoniti-sapo/gakkousapo-to.html 학교 생활

日本語、English、한국어、中文、Tiếng việt、Filipino、नेपाली、bahasa Indonesia、Português、ภาษาไทย、Español、Русский 、українська

OSAKA, KANSAI, JAPAN EXPO2025

©Expo 2025

오사카부 부민문화부 인권국 레이와 5 년 12 월 발행

〒559-8555 오사카시 스미노에구 미나미코토키타 1-14-16
오사카부 사키시마청사（사키시마 코스모 타워）38 층
전화번호：06－6210－9280 팩스：06－6210－9286
오사카부 인권국 홈페이지 http://www.pref.osaka.lg.jp/s_jinken

오사카부 재일외국인 시책에 관한 지침

[오사카부 홈페이지]
https://www.pref.osaka.lg.jp/jinkenyogo/gaikokujinn/guideline2.html