

高齢者は「人生の先輩」です。

高齢者の人権のこと

高齢者の社会参加

年齢を重ねるにしたがって体力が低下することは避けることはできませんが、個人差もあり、高齢期になっても意欲的に社会参加している人はたくさんいます。年齢だけを理由に社会参加する機会を奪うことがあってはなりません。大阪府は、総人口の27.9%が65歳以上（2020年時点 大阪府人口ビジョン策定後の人口動向等の整理（令和元年8月））で、超高齢社会です。

また、超高齢社会が進むのに伴い、認知症の高齢者がさらに増加することが見込まれています。平成29年版高齢社会白書によると、平成24（2012）年は認知症高齢者数が462万人と、65歳以上の高齢者の約7人に1人（有病率15.0%）でしたが、令和7（2025）年には約5人に1人になるとの推計もあります。

高齢者が、社会の重要な一員として尊重され、就業をはじめ多様な社会活動に参加する機会が確保される社会を形成することが必要です。

また、高齢者に対するあらゆる形態の虐待をなくさなければなりません。すべての人が年齢を重ねるごとに充実感を感じ、健康かつ安全な生活を送ることができる、持続可能で適切な支援を提供する必要があります。

このような取組を通じて、活力ある高齢社会を築くことが必要です。

すべての世代のための社会の創造

国連は、昭和57（1982）年に各国の指針である「高齢者問題国際行動計画」を採択し「雇用と所得の保障、健康と栄養、住宅、教育、社会福祉」の領域でとるべき

行動を勧告しました。平成14（2002）年には、「高齢化に関するマドリッド国際行動計画」を採択し、高齢化の課題に対処し「すべての世代のための社会」の創造を推進することを宣言（※）しました。

※平成3（1991）年に「自立・参加・ケア・自己実現・尊厳」の5項目を示した「高齢者のための国連原則」は、この宣言に引き継がれました。

高齢社会対策基本法など

日本では、平成7（1995）年に「高齢社会対策基本法」が施行されました。この法律では、高齢者がさまざまな社会活動に参加する機会を確保するとともに、社会を構成する重要な一員として尊重され、健やかで充実した生活を営むことができる社会の構築が必要であると示されています。

この法律は、政府が推進すべき基本的かつ総合的な指針として「高齢社会対策大綱」の策定を義務付けており、これまで、平成8（1996）年7月、平成24（2012）年3月、平成30（2018）年2月の3度策定されています。

また、平成18（2006）年には「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」が施行されました。

大阪府では

平成6（1994）年度より、保健福祉サービスの整備目標を示した「ふれあいおおさか高齢者計画」を定め、施策を計画的・総合的に進めてきました。令和3年度からは、府の介護保険施策の方向性を定める「羅針盤」となる「大阪府高齢者計画2021（令和3年3月策定）」に基づき、団塊世代の全てが75歳以上となる2025年、及び、介護需要がピークを迎える2040年に向け、施策を推進しています。

また、認知症の方ができる限り住み慣れた地域のよい環境で自分らしく暮らし続けることができる社会の実現をめざし、実現に向けた基本的な政策目標と施策を明らかにした「大阪府認知症施策推進計画2021（令和3年3月策定）」に基づき、市町村における認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」の養成を支援するキャラバン・メイトの養成等に取り組んでいます。

高齢者虐待の防止については、市町村の高齢者虐待対応力の向上を図るために、市町村や地域包括支援センターの職員に対する研修を体系的（初任者、現任者、管理職対象）に実施するとともに、支援困難事例に対応する市町村への助言及び弁護士、社会福祉士の専門職チームの派遣、市町村での取組状況等の情報交換の場の設定等、市町村における高齢者虐待防止体制整備への支援を行っています。

養介護施設等での高齢者虐待防止の支援としては、施設職員の高齢者虐待防止への理解の促進、施設内での虐待防止研修の実施促進等を図るため、養介護施設従事者等を対象とした高齢者虐待防止研修を実施しています。

また、介護保険施設等における身体拘束ゼロに向けた自主的な体制整備の取り組みを推進するため、各施設の実態に応じたマニュアルを作成するための支援等を行っています。その他、高齢者の尊厳を基本とするより良いケアの提供と技術の向上を目的とした研修会（身体拘束ゼロ推進員養成研修）を実施しています。

養護者（※）・養介護施設従事者等による虐待の相談は…

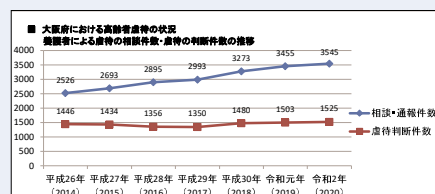
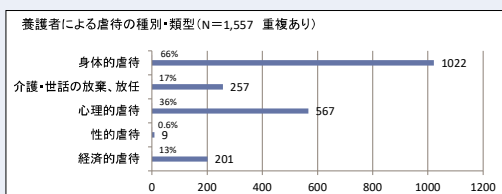
市町村や地域包括支援センターに相談してください。詳しくは府ホームページをご覧ください。

※日常的に高齢者の世話をしている家族、親族、同居人等

大阪府 高齢者虐待防止への取組

検索

大阪府における高齢者虐待の状況



大阪府「令和2年度大阪府内市町村における高齢者虐待の対応状況」より

高齢者を狙った財産・金銭の搾取

一人暮らしの高齢者や認知症高齢者、障がいや疾病を有する高齢者等の中には、財産や金銭を搾取されるといった権利侵害の事例も見受けられます。

新聞や工事契約の強引な勧誘、請求内容が不明だが、スマートフォンに未納料金があるというメールを送る架空請求等、高齢者を狙った悪質な手口のトラブルが依然として多く発生しています。

令和3年(1月～6月末)の特殊詐欺(※)については、被害総額は約12億2千万円

と、前年同期より約1割増加し、認知件数は655件と、前年同期比で約2割増加しており、極めて厳しい情勢です。

また、令和3年の傾向として、医療費や税金等の還付等の名目で、被害者をATMに誘導し、犯人が管理する口座に送金させて現金をだまし取る「還付金詐欺」が急増しています。

大阪府消費生活センターでは、「消費のサポーター」(情報提供ボランティア)によるミニ講座の実施や生活情報「くらしす

と」、府政だより等を通じて、被害を未然に防止するためのさまざまな情報を提供しています。また、高齢者の被害の未然防止には、周囲の人々の見守りが不可欠であるため、福祉部との連携により、福祉関係従事者への見守りの視点の啓発を行うとともに、府内のコンビニエンスストアやスーパーマーケット等に店主・従業者向けの高齢者見守りハンドブックや啓発ポスターの配布を行っています。

■ 被害者の年齢・性別構成 (令和3年) ※1月～6月末

性別	特殊詐欺全体		還付金詐欺		預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗	
	男性 (%)	女性 (%)	男性 (%)	女性 (%)	男性 (%)	女性 (%)
全体	25.0	75.0	26.0	74.0	15.3	84.7
～29歳	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39歳	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49歳	0.9	0.8	0.0	0.3	0.0	0.5
50～59歳	0.8	2.1	0.0	0.3	0.5	0.0
60～69歳	2.9	13.9	2.6	25.7	0.0	1.8
70歳～	19.8	57.1	23.2	47.6	14.9	82.4

※各欄それぞれを四捨五入しているため、各欄の数値の合計が100%にならない場合がある。
 <大阪府警察統計データに基づく>

※特殊詐欺

被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝及び隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称であり、オレオレ詐欺、預貯金詐欺、架空料金請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金詐欺、金融商品詐欺、ギャンブル詐欺、交際あっせん詐欺、その他の特殊詐欺及びキャッシュカード詐欺盗の10類型があります。

【還付金詐欺】

医療費、税金等の還付等の名目で、被害者をATMへ誘導して操作させ、被害者の口座から被疑者が管理する口座に送金させるなどして、現金をだまし取る手口。

★ 大阪府警察からのお願い ★

役所等を名乗る電話の詐欺が多発し、警戒中です。

電話の相手から、
「医療費等の返金(還付金)がある」
「ATMの操作を教える」
 等と言われていませんか？

ちょっと待って!!

それは、詐欺です!!

被害防止のため、携帯電話で通話しながらATMを操作されている方にお声かけをさせて頂いています。ご協力をお願いします。
 大阪府警察 STOP!! 特殊詐欺

こんな電話は詐欺! 役所を名乗る還付金詐欺とは?

自宅の電話に、役所などを名乗り、
「保険料、医療費の通払い金を返金します」
「今日中ならATMで手続きができます」
 などと言ってきて、その後、金融機関を名乗り、
「ATMに行ってください」
「機械の操作を教えますので、電話してください」
 などと言って誘導し、犯人の口座へお金を振り込ませます。

ATMで保険料や医療費は受け取れません。

他にも、警察、金融機関、百貨店などを名乗って、
「キャッシュカードを預かります」
「暗証番号を教えてください」
 などと言って、キャッシュカードをだまし取る手口などがあります。

在宅時も留守番電話にておく
 自動録音などの防犯機能が付いた電話にする
 などの固定電話対策を実施して、知らない電話に出ないようにしましょう。