目次

■大阪府における犯罪被害者等支援施策の推進について 1

「犯罪被害者等支援条例」の概要 1
「大阪府犯罪被害者等支援に関する指針」の体系 2
大阪府犯罪被害者等支援事業 3
民間団体との協働による犯罪被害者等サポート体制の強化 4

1 犯罪被害者等が安心して暮らせるように 5

a 相談及び情報の提供等 5

大阪府における「総合的対応窓口」 5
府内市町村における総合的対応窓口一覧 6
犯罪被害者等支援情報提供パンフレットによる各種情報の提供 7
「大阪府犯罪被害者支援ホームページ」による速やかな支援情報の発信 7

子ども・青少年（虐待、子どもの悩み 等） 8

大阪府子ども家庭センターにおける相談の実施 8
子ども専用電話相談の実施 8
大阪府子ども家庭センターにおける虐待通告受理 8
＜大阪府子ども家庭センター一覧＞ 9

女性等（ＤＶ、ストーカー、性犯罪 等） 10

大阪府女性相談センターにおける女性相談の実施 10
配偶者暴力相談支援センターにおけるＤＶ相談の実施 11
ドーンセンターにおける相談の実施 12
男性のための性被害相談の実施 13

母子家庭等ひとり親家庭 14

母子・父子自立支援員等による相談の実施 14
ひとり親家庭等生活向上事業 15
＜参考＞ひとり親家庭相談窓口 16

児童・生徒等（不登校、体罰、いじめ 等） 17

大阪府教育センター等におけるすこやか教育相談の実施 17
被害者救済システム運用事業 18
スクールカウンセラー等の配置 18

外国人 19

大阪府外国人情報コーナーにおける情報の提供及び相談対応 19
大阪府女性相談センターにおける外国人女性に対する相談体制の整備 19

障がい者 20

障がい者の自立相談支援 20
＜参考＞市町村 福祉事務所・障がい福祉担当課（障がい福祉サービス等） 21
市町村障がい者虐待防止センター・大阪府障がい者権利擁護センターにおける虐待通報受理 22
＜大阪府内市町村障がい者虐待防止センター一覧＞ 23

高齢者 26

高齢者虐待に関する相談・通報窓口等 26

人 権 27

大阪府人権相談窓口の運営 27
大阪府インターネット誹謗中傷・トラブル相談窓口「ネットハーモニー」の運営 28

b 心身に受けた影響からの回復 29

心身に受けた影響からの回復（こころの相談・ケア） 29

精神保健福祉センターにおけるこころの電話相談の実施 29
保健所等におけるこころの健康相談の実施 30
大阪府こころのほっとライン 32
スクールカウンセラー等の配置 32

心身に受けた影響からの回復（医療） 33

大阪府保健所における医療相談の実施 33
大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関・地域拠点医療機関 34
公民連携性犯罪・性暴力被害者支援 38

c 安全の確保（虐待、ＤＶ等） 39

児童虐待等要保護児童の安全確保のための一時保護の実施 39

ＤＶ等により緊急に保護を要する女性のための一時保護の実施 39
社会的養護関係施設への入所による支援 40

d 居住の安定（殺人、ストーカー、ＤＶ 等） 41

犯罪被害者等支援のための府営住宅の一時使用の実施 41
府営住宅を活用したＤＶ被害者向け一時使用住居の提供 41
ＤＶ被害者、犯罪被害者等を対象とした府営住宅福祉世帯向け募集制度の活用 42
民間賃貸住宅の仲介等に関する支援制度 43
民間賃貸住宅を活用した居住の安定確保 44

e 雇用の安定 46

『ＯＳＡＫＡしごとフィールド』における就職支援サービスの提供 46
大阪府労働環境課(労働相談センター)における労働相談等の実施 47
市町村地域就労支援センターにおける相談等の実施 48
技専校における職業訓練の実施 49
母子家庭等就業・自立支援センターにおける相談等の実施 50
母子家庭・父子家庭自立支援給付金事業 50

f 経済的負担の軽減 51

無料法律相談の実施 51
再提訴費用の助成 51
自立支援医療費（精神通院医療）制度 52
ひとり親家庭医療費助成 53
重度障がい者医療費助成 54
大阪府私立高等学校等授業料減免制度 55
大阪府内の私立高等学校等の授業料無償化制度 56
奨学のための給付金制度（国公立・私立） 57
大阪公立大学工業高等専門学校　高等学校等就学支援金等 58
大阪公立大学授業料の減免制度 59
大阪公立大学等の授業料等の無償化 60
大阪府育英会奨学金制度 62
母子・父子・寡婦福祉資金の貸付け 63
生活福祉資金の貸付け 64
＜社会福祉協議会一覧＞ 65

子育て支援 67

預かり保育事業の実施 67
大阪府私立幼稚園等キンダーカウンセラー事業 67

母子家庭等ひとり親家庭への自立支援 68

ひとり親家庭等日常生活支援事業 68

2 犯罪被害者等を支える社会づくりのために 69

a 府民の理解の増進 69

学校等における犯罪被害者等による啓発事業 69
府民理解増進のための啓発事業 69
「犯罪被害者月間」にあわせた集中的な啓発活動の推進 69
被害者等を支える事業者づくり事業 70
様々な人権問題に関する啓発冊子「ゆまにてなにわ」における啓発の実施 70
社会教育における人権教育の推進 70
学校における人権教育の推進 70
かけがえのない子どもの生命に関する学校教育の充実 70

b 民間支援団体に対する支援 71

民間支援団体の活動への支援 71

c 人材の養成 71

様々な機会を活用した犯罪被害者等問題に関する研修の実施 71
大阪府教育センターにおける教職員を対象とした各種研修の実施 71
「犯罪被害相談の手引き」の提供 71
民間団体、市町村に対する人材養成支援 71

3 推進体制 72

（１） ワンストップでの支援体制 72

大阪府犯罪被害者支援会議への参画 72
オールおおさか被害者サポート（犯罪被害者等支援多機関ワンストップサービス） 72
市町村との連携・協力の推進 73

（２） 関係機関等の連携体制 74

大阪府犯罪被害者支援庁内対策会議の設置・運営 74

（参考）所管別犯罪被害者等支援関連施策一覧 75

参考資料１ 78

警察における犯罪被害者等支援の取組 78
警察における犯罪被害者等支援の取組 79
被害者支援推進要綱 80
警察における被害者支援制度 81
犯罪被害給付制度 82
国外犯罪被害弔慰金等支給制度 83
関係機関・団体等の連携 84
各種被害相談窓口 85
警察署一覧　＜計 66 署＞被害者支援担当／総務課　広聴相談係 86

参考資料２ 87

国における犯罪被害者等支援の取組 87
国における犯罪被害者等施策について 88
犯罪被害者等基本法 89

第５次犯罪被害者等基本計画の概要　（令和８年３月閣議決定） 90