**（１）法人関係申告等受付窓口の実施状況について**

資料１

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **実施**  **状況** | **ア．実施状況**  平成25年４月10日の業務開始以降、４年が経過したが、円滑に実施されている。  ３月決算法人等の申告受付の繁忙期（5月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、特設会場を設け、受付業務を行っている。  **イ．受付件数**  （ア）法人関係申告書等受付年間件数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成27年度 | | 平成28年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所窓口 | 37,593件 | 33.3% | 34,492件 | 32.7% | | 全体受付件数（市内） | 113,008件 | 100% | 105,554件 | 100% |   ※申告書等受付税目：法人府民税・事業税   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 28,494件 | 24.1% | 27,390件 | 23.8% | | 船場法人市税事務所 | 10,822件 | 9.2% | 9,523件 | 8.3% | | 全体受付件数 | 118,215件 | 100％ | 115,310件 | 100％ |   ※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税  （イ）納税証明書発行件数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成27年度 | | 平成28年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所 | 26,393件 | 64.6% | 30,829件 | 64.9% | | 全体発行件数（市内） | 40,877件 | 100% | 47,467件 | 100% |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 6,188件 | 10.9% | 7,389件 | 12.4% | | 船場法人市税事務所 | 3,803件 | 6.7% | 3,789件 | 6.４% | | 全体発行件数 | 56,837件 | 100％ | 59,453件 | 100％ |   **ウ．成果**  法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告制度の普及等により、府市ともに全体受付件数や受付件数割合は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の3割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の2割以上を維持している。  また、納税証明書の発行件数については、中央府税事務所は前年度と比較して発行件数が16.8%、発行件数割合は0.3％の増加となっており、船場法人市税事務所分室は前年度と比較して発行件数が19.4%、発行件数割合は1.5%の増となっている。  加えて、窓口利用者の方から利便性が高まったとの声も寄せられていることから、府市共同申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいている。 |
| **今年度の取組** | 府市申告受付窓口の設置から４年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。  今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。 |