**（１）法人関係申告等受付窓口の実施状況について**

資料１

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **実施**  **状況** | **ア．実施状況**  府市申告受付窓口は、平成25年４月10日の業務開始以降、５年が経過したが、円滑に実施されている。  ３月決算法人等の申告受付の繁忙期（5月末）には、スムーズな受付を行うため、別途、大阪府新別館南館内に特設会場を設け、受付業務を行っている。  **イ．受付件数**  （ア）法人関係申告書等受付年間件数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成28年度 | | 平成29年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所窓口 | 34,492件 | 32.7% | 31,095件 | 33.0% | | 全体受付件数（市内） | 105,554件 | 100% | 94,206件 | 100% |   ※申告書等受付税目：法人府民税・事業税   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | 27,390件 | 23.8% | 22,994件 | 20.9% | | 船場法人市税事務所 | 9,523件 | 8.3% | 8,749件 | 8.0% | | 全体受付件数 | 115,310件 | 100％ | 110,033件 | 100％ |   ※申告書等受付税目：法人市民税・事業所税  （イ）納税証明書発行枚数比較   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 区　　分 | 平成28年度 | | 平成29年度 | | |  | 構成比 |  | 構成比 | | 中央府税事務所 | 30,829枚 | 64.9% | 26,852枚 | 64.４% | | 全体発行枚数（市内） | 47,467枚 | 100% | 41,680枚 | 100% |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 船場法人市税事務所（分室） | ※　4,318枚 | 7.3% | ※　3,837枚 | 6.5% | | 船場法人市税事務所 | ※　2,214枚 | 3.7% | ※　1,940枚 | 3.3% | | 全体発行枚数 | 59,453枚 | 100％ | 59,242枚 | 100％ |   ※発行件数に基づく推計  **ウ．成果**  法人関係申告書等の受付件数については、前年度と同様に電子申告制度の普及等により、府市ともに受付件数は減少しているものの、中央府税事務所は、依然として市内全体受付件数の3割以上を占めているとともに、船場法人市税事務所分室についても、単独で市内全体受付件数の2割を維持している。  また、納税証明書の発行枚数については、府市ともに前年度より減少しているものの、中央府税事務所は全体発行枚数（市内）の６割以上を占めるとともに、船場法人市税事務所分室についても36か所の窓口拠点の中で３番目に多い。  このことから府市申告受付窓口は、多くの納税者の方にその存在が広く認識されるとともに、利便性の高い拠点としてご利用いただいているといえる。 |
| **今年度の取組** | 府市申告受付窓口の設置から５年が経過し、納税者の方に広く認識され定着している状況にある。  今後も、繁忙期の対応や円滑な業務執行体制の確保を継続するとともに、納税者サービスの更なる向上に向けて相互に協議等を行っていく。 |