大阪府消費生活センター　９月の相談件数（速報値）

相談件数 602 件（対前月比 8.9%減、対前年同月比 22.1%減）

全体　上位５件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	49 件
2 位	化粧品	28 件
3 位	健康食品	22 件
4 位	修理サービス	18 件
5 位	医療サービス	16 件

・ 前月に続き 1 位は「賃貸アパート・マンション」でした。49 件のうち 16 件は、退去時の原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良、家賃の値上げ等についての相談が寄せられました。

・ 4 位の「修理サービス」は、トイレ設備やエアコン、自動車（自動二輪車を含む）等で、いわゆる「暮らしのレスキューサービス」の高額請求トラブルについての相談がめだちました。

・ 5 位の「医療サービス」は、美容医療に関する相談が 7 件、オンライン診療に関する相談が 3 件寄せられました。

６５歳以上　上位５件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	10 件
2 位	化粧品	9 件
3 位	工事・建築	5 件
4 位	インターネット接続回線	4 件
	修理サービス	4 件
	医療サービス	4 件

・ 4 位の「インターネット接続回線」は、大手通信会社を騙った光回線乗り換えについての電話勧誘トラブルがめだちました。

電話勧誘などで、事業者が大手通信会社を名乗り、消費者に現在契約している会社のプラン変更だと誤認させるケースがあります。契約前に、事業者名やその代理店名、勧誘されたサービスの内容、サービス名を必ず確認しましょう。