

大阪府消費生活センター 7月の相談件数（速報値）

相談件数 756 件（対前月比 9.6%減、対前年同月比 11.6%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	62 件
2 位	修理サービス	23 件
3 位	インターネット接続回線	21 件
	健康食品	21 件
5 位	電気空調・冷房機器	18 件

- ・ 2位の「修理サービス」では、トイレ設備やエアコン、自動車（自動二輪車を含む）等、いわゆる「暮らしのレスキューサービス」の高額請求トラブルについての相談が寄せられました。
- ・ 5位の「電気空調・冷房機器」では、「SNSの広告を見て冷風機を注文したところ、広告と全く違う粗悪品が届いた」等の相談が多く寄せられました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	9 件
2 位	電気空調・冷房機器	8 件
3 位	化粧品	5 件
	修理サービス	5 件
	医療サービス	5 件
	賃貸アパート・マンション	5 件

- ・ 1位の「健康食品」、3位の「化粧品」については、全てが「定期購入」に関する相談でした。「お試しだけのつもりでサプリを注文したところ、定期購入になっていた。解約したい」等の相談がありました。

広告では、「初回〇〇〇円」「いつでも解約できます」などの表示が大きくめだつ一方で、実際には複数回自動的に届く定期購入であることや、解約する際の条件がわかりにくく表示されている場合があります。スマートフォンやパソコンなどの画面上に表示されている内容は、小さな文字で書かれている箇所まで、しっかり確認しましょう。