

大阪府消費生活センター 5月の相談件数（速報値）

相談件数 640 件（対前月比 23.3%減、対前年同月比 13.9%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	51件
2位	健康食品	29件
3位	化粧品	24件
4位	インターネット接続回線	21件
5位	紳士・婦人洋服	15件

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」51件のうち16件は、退去時の原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良、家賃の値上げ等についての相談が寄せられました。
- ・ 2位の「健康食品」29件のうち26件は定期購入の相談で、3位の「化粧品」の相談24件のうち22件も定期購入でした。定期購入の相談は合計48件で、50歳以上の中高年からの相談が8割を占めました。
- ・ 4位の「インターネット接続回線」は、訪問販売や電話勧誘をきっかけとした光回線の乗り換えについてのトラブルがめだちました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	14件
2位	化粧品	5件
3位	工事・建築	4件
	移動通信サービス	4件
5位	金融コンサルティング	3件
	インターネット接続回線	3件

- ・ 3位の「工事・建築」については、「住宅の壁紙張替を依頼したが、ナフサ不足で工事日が決まらない」という相談が寄せられました。
- ・ 5位の「金融コンサルティング」は、SNSをきっかけとした投資詐欺についての相談でした。いったんお金を振り込んでしまうと被害回復は困難です。確実にもうかる話はありません。うまい話をうのみにしないようにしましょう。