

大阪府消費生活センター 1月の相談件数（速報値）

相談件数 734 件（対前月比 7.7%減、対前年同月比 14%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	43件
2位	化粧品	35件
3位	健康食品	34件
4位	紳士・婦人洋服	23件
5位	移動通信サービス	21件

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」43件のうちの18件は、退去時の修理代や原状回復に関するトラブルでした。その他は、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2位の「化粧品」35件のうちの28件と3位の「健康食品」34件のうちの29件は、定期購入の相談で、そのうち約8割が50歳以上の中高年からの相談でした。
- ・ 5位の「移動通信サービス」は、契約会社の乗り換えやプラン変更に関するトラブルについての相談が寄せられました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	健康食品	15件
2位	化粧品	12件
3位	移動通信サービス	9件
4位	インターネット接続回線	4件
	メガネ	4件
	医薬品類	4件

- ・ 4位の「メガネ」は、「SNS広告を見て国産ブランドの老眼鏡を代引きで注文したが、海外から粗悪品が届いた」等の詐欺サイトでのトラブルが目立ちました。代引き配達（代金引換）で支払った場合、販売事業者と交渉する必要があります。販売事業者と連絡が取れない等の場合は、悪質な通販サイトの可能性が高く、お金を取り戻すことは困難です。最寄りの警察に被害を申し出ましょう。