

大阪府消費生活センター 10月の相談件数（速報値）

相談件数 **844 件**（対前月比 9.2%増、対前年同月比 15.3%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	38 件
	賃貸アパート・マンション	38 件
3 位	化粧品	36 件
4 位	インターネット接続回線	22 件
5 位	紳士・婦人洋服	21 件

- ・ 1 位の「健康食品」38 件のうちの 27 件と 3 位の「化粧品」36 件のうちの 30 件は、「お試しだけのつもりで注文したところ、定期購入になっていた。解約したい」という「定期購入」についての相談でした。また、定期購入の相談の約 8 割が 50 歳以上の中高年の相談でした。
- ・ 同 1 位の「賃貸アパート・マンション」38 件のうち 10 件は、退去時の原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 4 位の「インターネット接続回線」22 件のうち 11 件は、訪問販売や電話勧誘販売でのトラブルでした。
- ・ 上位には上がっていませんが、出資を募って不動産を売買・賃貸等し、その収益を分配する不動産特定共同事業に関して「出資しているが配当が支払われない」といった相談が 6 件寄せられました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	18 件
	化粧品	18 件
3 位	固定電話サービス	10 件
4 位	インターネット接続回線	7 件
5 位	工事・建築	6 件
	修理サービス	6 件

- ・ 3 位の「固定電話サービス」10 件の内訳は、不審な電話に関する相談 7 件、「固定電話廃止」に関する相談 3 件でした。NTT 西日本から、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスや SMS を使って連絡することは絶対にありません。