

## 大阪府消費生活センター 9月の相談件数（速報値）

**相談件数 773 件（対前月比 8%増、対前年同月比 21%増）**

### 全体 上位5件

| 順位  | 相談内容         | 相談件数 |
|-----|--------------|------|
| 1 位 | 賃貸アパート・マンション | 56 件 |
| 2 位 | 健康食品         | 32 件 |
| 3 位 | 化粧品          | 28 件 |
| 4 位 | エステティックサービス  | 16 件 |
|     | インターネット接続回線  |      |
|     | 紳士・婦人洋服      |      |

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」のうち15件は、退去時の原状回復に関するトラブルでした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2位の「健康食品」と3位の「化粧品」に関する相談のうち46件は、「お試しのつもりで注文すると、定期購入になっていた」という「定期購入」についての相談でした。そのうち約9割が50歳以上の中高年の相談でした。
- ・ 4位の「エステティックサービス」のうち6件は、倒産した脱毛エステ店に関する相談でした。

### 65歳以上 上位5件

| 順位  | 相談内容         | 相談件数 |
|-----|--------------|------|
| 1 位 | 健康食品         | 15 件 |
| 2 位 | 化粧品          | 12 件 |
| 3 位 | インターネット接続回線  | 9 件  |
| 4 位 | 固定電話サービス     | 6 件  |
| 5 位 | 賃貸アパート・マンション | 5 件  |

- ・ 3位の「インターネット接続回線」に関する相談のうち、光回線契約に関する相談が5件、据置型 Wi-Fi に関する相談が2件でした。

インターネット接続回線の契約をする際は、事業者名やその代理店名、勧誘されたサービスの内容、サービス名を必ず確認しましょう。