

大阪府消費生活センター 4月の相談件数（速報値）

相談件数 774 件（対前月比 3.9%増、対前年同月比 3.8%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	45 件
2 位	化粧品	39 件
3 位	健康食品	28 件
4 位	工事・建築	17 件
	エステティックサービス	
	修理サービス	

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが 20 件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2位の「化粧品」と3位の「健康食品」に関する相談のうち 47 件は、「お試しのつもりで注文すると、定期購入になっていた」という「定期購入」についての相談でした。そのうち約 8 割が 50 歳以上の中高年からの相談でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1 位	化粧品	20 件
2 位	工事・建築	11 件
3 位	健康食品	10 件
4 位	金融関連サービスその他	7 件
5 位	固定電話サービス	6 件
	紳士・婦人洋服	
	賃貸アパート・マンション	

- ・ 2位の「工事・建築」は訪問販売が 9 件で、うち 4 件が屋根工事の点検商法等の相談でした。

「無料で点検する」「特別に値引きする」などと言葉巧みに迫られても、事業者を安易に家の中へ入れないこと、その場で契約しないこと、必要なければきっぱり断ることが大切です。