

## 大阪府消費生活センター 2月の相談件数（速報値）

相談件数 626 件（対前月比 2.8%減、対前年同月比 6.4%減）

### 全体 上位 5 件

| 順位  | 相談内容         | 相談件数 |
|-----|--------------|------|
| 1 位 | 賃貸アパート・マンション | 38 件 |
| 2 位 | 健康食品         | 29 件 |
| 3 位 | 化粧品          | 27 件 |
| 4 位 | 医療サービス       | 18 件 |
| 5 位 | 固定電話サービス     | 17 件 |
|     | 修理サービス       |      |

- ・ 1 位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが 15 件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良等についての相談が寄せられました。
- ・ 2 位の「健康食品」と 3 位の「化粧品」に関する相談のうち 45 件は「お試しのつもりで注文したところ、定期購入になっていた」という「定期購入」についての相談でした。50 歳以上の中高年からの相談が約 7 割でした。

### 65歳以上 上位 5 件

| 順位  | 相談内容     | 相談件数 |
|-----|----------|------|
| 1 位 | 固定電話サービス | 15 件 |
| 2 位 | 健康食品     | 10 件 |
| 3 位 | 化粧品      | 9 件  |
| 4 位 | 移动通信サービス | 5 件  |
|     | 医療サービス   |      |

- ・ 1 位の「固定電話サービス」は、「固定電話が使えなくなる」等といった不審な電話に関する相談が 15 件のうち 13 件でした。怪しいと思ったら、すぐに切電しましょう。万が一「個人情報」などを聞かれても絶対に教えないようにしてください。