

大阪府消費生活センター 1月の相談件数（速報値）

相談件数 644 件（対前月比 5.8%減、対前年同月比 5.3%減）

全体 上位 5 件

順位	相談内容	相談件数
1 位	賃貸アパート・マンション	30 件
2 位	化粧品	29 件
3 位	修理サービス	24 件
4 位	健康食品	22 件
5 位	移動通信サービス	21 件

- ・ 1 位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが 9 件でした。他には入居時の契約トラブルや居住中の設備不良、家賃の値上げについての相談が寄せられました。
- ・ 2 位の「化粧品」と 4 位の「健康食品」に関する相談件数 51 件中、「定期購入」に関する相談は 39 件と今月も多く寄せられており、うち約 8 割が 50 歳以上からの相談でした。

65 歳以上 上位 5 件

順位	相談内容	相談件数
1 位	健康食品	11 件
2 位	化粧品	9 件
3 位	移動通信サービス	8 件
4 位	工事・建築	7 件
5 位	固定電話サービス	5 件
	新聞	

- ・ 5 位の「固定電話サービス」は、「固定電話が使えなくなる」等といった不審な電話に関する相談が 4 件でした。3 位の「移動通信サービス」では、「国際電話から身に覚えのない利用料金を請求された」等の相談が寄せられ、不審な電話に関する相談は合計 8 件寄せられました。不審な電話には出ない、折り返さない、電話で個人情報を変えないようにしましょう。