**大阪府消費生活センター　1月の相談件数（速報値）**

**相談件数 644件（対前月比5.8％減、対前年同月比5.3％減）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 賃貸アパート・マンション | 30件 |
| 2位 | 化粧品 | 29件 |
| 3位 | 修理サービス | 24件 |
| 4位 | 健康食品 | 22件 |
| 5位 | 移動通信サービス | 21件 |

* 1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが9件でした。他には入居時の契約トラブルや居住中の設備不良、家賃の値上げについての相談が寄せられました。
* 2位の「化粧品」と4位の「健康食品」に関する相談件数51件中、「定期購入」に関する相談は39件と今月も多く寄せられており、うち約8割が50歳以上からの相談でした。

**６５歳以上　上位5件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 健康食品 | 11件 |
| ２位 | 化粧品 | 9件 |
| 3位 | 移動通信サービス | 8件 |
| 4位 | 工事・建築 | 7件 |
| 5位 | 固定電話サービス | 5件 |
| 新聞 |

* 5位の「固定電話サービス」は、「固定電話が使えなくなる」等といった不審な電話に関する相談が4件でした。３位の「移動通信サービス」では、「国際電話から身に覚えのない利用料金を請求された」等の相談が寄せられ、不審な電話に関する相談は合計8件寄せられました。不審な電話には出ない、折り返さない、電話で個人情報を伝えないようにしましょう。