**大阪府消費生活センター　12月の相談件数（速報値）**

**相談件数 684件（対前月比2.7％増、対前年同月比5.7％減）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 医療サービス | 53件 |
| 2位 | 賃貸アパート・マンション | 38件 |
| 3位 | 化粧品 | 28件 |
| 4位 | 紳士・婦人洋服 | 24件 |
| 5位 | 移動通信サービス | 23件 |

* 1位の「医療サービス」については、医療脱毛クリニックを運営する医療法人が破産手続開始決定を受けたことによる相談が42件寄せられました。そのうち約9割が30歳未満の若者からの相談でした。

・2位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが13件でした。他には、入居時の契約トラブルや居住中の設備不良、家賃の値上げについての相談が寄せられました。

**６５歳以上　上位5件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 移動通信サービス | 12件 |
| ２位 | 化粧品 | 11件 |
| 3位 | 健康食品 | 9件 |
| 4位 | 工事・建築 | 8件 |
| 5位 | 紳士・婦人洋服 | 7件 |
| 修理サービス |

* 1位の「移動通信サービス」は、大手通信関連会社を騙った国際電話（「＋」から始まる番号）から身に覚えのない利用料金の請求や不審なメールについての相談が4件寄せられました。身に覚えのない国際電話には出ない、不審なメールに記載されたURLはクリックしないようにしましょう。