**大阪府消費生活センター　12月の相談件数（速報値）**

**相談件数 725件（対前月比1.1％減、対前年同月比6.5％****増）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 47件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 26件 |
| ３位 | 健康食品 | 24件 |
| ４位 | 紳士・婦人洋服 | 21件 |
| ５位 | エステティックサービス | 16件 |
| インターネット接続回線 | 16件 |

・1位の「化粧品」に関する相談については、育毛剤、染毛剤、美容液等の「定期購入」の相談が47件のうち38件 でした。3位の「健康食品」は
ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が24件のうち20件でした。化粧品と合わせると「定期購入」に関する相談は合計58件、50歳以上の中高年からの相談が約8割でした。

・２位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関
　するトラブルが11件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中のト

ラブル（設備不良、水漏れなど）の相談がありました。

・5位のエステティックサービスに関しては、サロン等の倒産に関する相談

が、引き続き多く寄せられています。長期にわたるサービスを受ける契約を

する場合には、契約をする前に慎重に検討しましょう。支払い方法もリスク

回避のためには、都度払いを選択するのもよいでしょう。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 15件 |
| ２位 | 健康食品 | 9件 |
| ３位 | インターネット接続回線 | 7件 |
| 4位 | 修理サービス | 6件 |
| 携帯電話 | 6件 |

・3位の「インターネット接続回線」については、「遠方に住む父が光回線の契約をしたようだ。高齢で光回線は不要なので解約したい」といった訪問販売でのトラブルに関する相談等がありました。

・65歳以上の相談についても、化粧品、健康食品の定期購入が多くなっています。「最終確認画面」をよく確かめ、購入条件を理解したうえで慎重に契約しましょう。