**大阪府消費生活センター　８月の相談件数（速報値）**

**相談件数 773件（対前月比6.2％増、対前年同月比3.9％****増）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 44件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 43件 |
| ３位 | 移動通信サービス | 18件 |
| 紳士・婦人洋服 | 18件 |
| 5位 | 工事・建築 | 17件 |
| インターネット接続回線 | 17件 |

* 1位の「化粧品」に関する相談は、美容液等の「定期購入」の相談が44件中40件でした。「お試しのつもりでコンビニ後払い決済で注文したところ、定期購入になっていた。電話がつながらず解約できない」等の相談が寄せられました。65歳以上からの定期購入に関する相談が21件と半数を占め、育毛剤のトラブルが目立ちました。
* ２位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが９件でした。賃貸住宅では退去時に備え、入居時の状況をよく確認し、写真に撮るなど記録しておきましょう。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 24件 |
| ２位 | 工事・建築 | ７件 |
| 賃貸アパート・マンション | ７件 |
| ４位 | 移動通信サービス | ６件 |
| 5位 | 健康食品 | 5件 |
| 新聞 | 5件 |
| インターネット接続回線 | 5件 |

* ２位の「工事・建築」については、７件のうち５件が訪問販売による契約でした。「近所で工事をしている。瓦がずれているので修理をした方がよい。今なら値引きする」等、点検商法による屋根工事のトラブルの相談が３件寄せられました。あわてて契約をせず、複数の事業者から見積りを取ったり、周囲に相談したりするなど、慎重に契約しましょう。