**大阪府消費生活センター　11月の相談件数（速報値）**

**相談件数 733件（対前月比13.0％減、対前年同月比7.5％****増）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 賃貸アパート・マンション | 36件 |
| ２位 | 化粧品 | 35件 |
| ３位 | 健康食品 | 27件 |
| ４位 | 移動通信サービス | 24件 |
| ５位 | 紳士・婦人洋服 | 21件 |

・1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関す

るトラブルが15件でした。

・2位の「化粧品」に関する相談については、育毛剤、染毛剤、美容液等の「定

期購入」の相談が35件のうち27件 、3位の「健康食品」はダイエットサ

プリ等の「定期購入」の相談が27件のうち22件でした。化粧品と合わせると「定期購入」に関する相談は合計49件、50歳以上の中高年からの相

談が約8割でした。

・4位の「移動通信サービス」については「通信会社の関連会社を名乗る電話がかかり、身に覚えのない料金を請求された」等の相談が6件寄せられました。「音声ガイダンスに従ってボタンを押し、個人情報を伝え、言われるがままに電子マネーを購入し支払ってしまった」という被害の相談がありました。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 15件 |
| ２位 | 健康食品 | 7件 |
| ３位 | 修理サービス | 5件 |
| 工事・建築 | 5件 |
| ５位 | 賃貸アパート・マンション | 4件 |
| 不動産仲介サービス | 4件 |

・3位の「修理サービス」には、「車のエンジンがかからなくなり、インターネットで見つけた業者に依頼 したところ、高額な費用を請求された」といったロードサービスのトラブルに関する相談等がありました。

・65歳以上の相談についても、化粧品、健康食品の定期購入が多くなっています。「最終確認画面」をよく確かめ、購入条件を理解したうえで慎重に契約しましょう。