**大阪府消費生活センター　3月の相談件数（速報値）**

**相談件数 727件（対前月比26.7％増、対前年同月比8.6％減）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 58 件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 39 件 |
| ３位 | 健康食品 | 17 件 |
| ３位 | 紳士・婦人洋服 | 17 件 |
| ５位 | 工事・建築 | 16 件 |

**全体　上位５件**

・先月に続き、1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が58件のうち55件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が多く寄せられました。

・５位の「工事・建築」については、新築工事が４件、衛生設備工事が４件でした。契約についてのトラブルがめだちました。

・新型コロナウイルス関連の相談は15件で、3月の全相談件数の2.1%でした。主な相談内容は、「医療サービス」についての相談が２件、「葬式関連サービス」についての相談が２件で、費用に関する相談でした。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 16 件 |
| ２位 | 固定電話サービス | ８ 件 |
| ３位 | 工事・建築 | ７ 件 |
| ４位 | 健康食品 | ５ 件 |
| ４位 | 電気 | ５ 件 |

2位の「固定電話サービス」については、解約に関する相談がめだちました。