

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(プチ・エル)

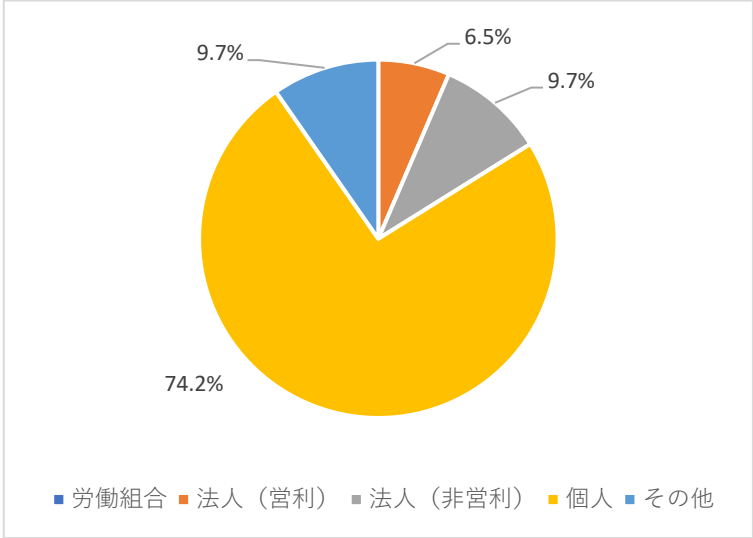
調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト
(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)
実施期間: 令和6年8月19日(月) ～ 令和6年10月27日(日)
調査対象数: 31件
グラフは有効回答で作成しています。

Q1.今回ご利用いただいた方のことについてお聞かせください。
ご利用者は？

項目	人数
労働組合	0
法人(営利)	2
法人(非営利)	3
個人	23
その他	3

※その他

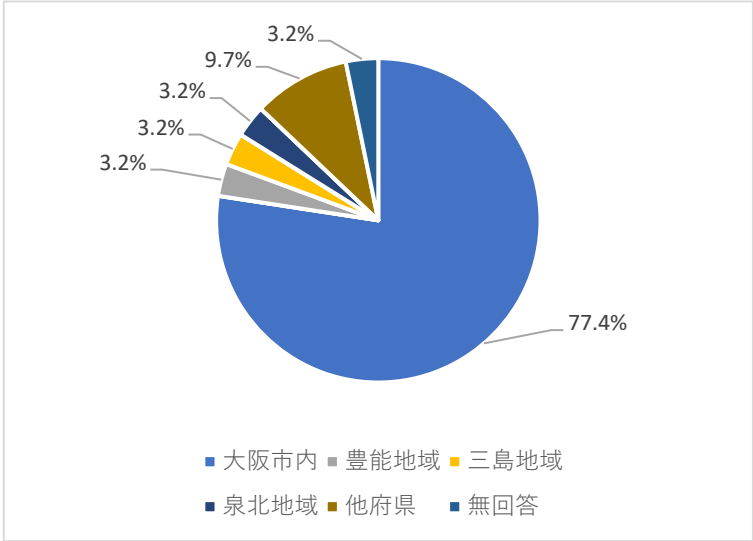
- ・ 地方自治体
- ・ 団体
- ・ 同窓会



どちらから？

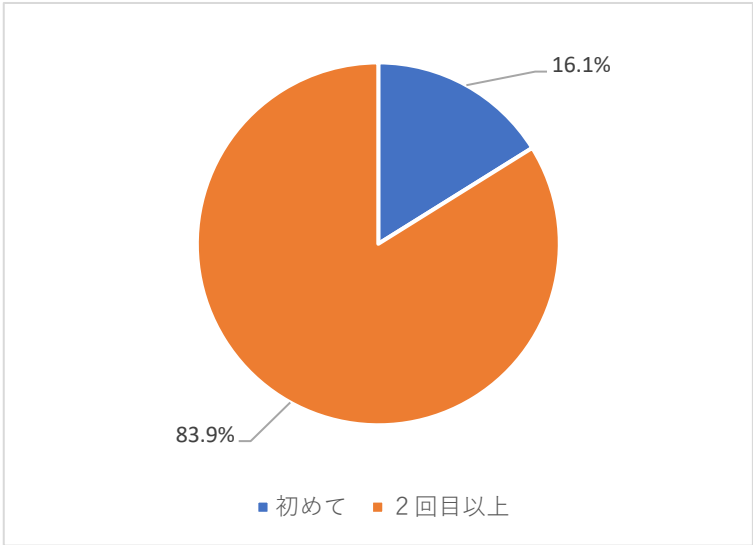
項目	人数
大阪市内	24
堺市	0
豊能地域	1
三島地域	1
北河内地域	0
中河内地域	0
泉北地域	1
泉南地域	0
南河内地域	0
他府県	3
無回答	1

項目	人数
中央区	5
北区	6
東淀川区	2
旭区	2
港区	1
不明	8



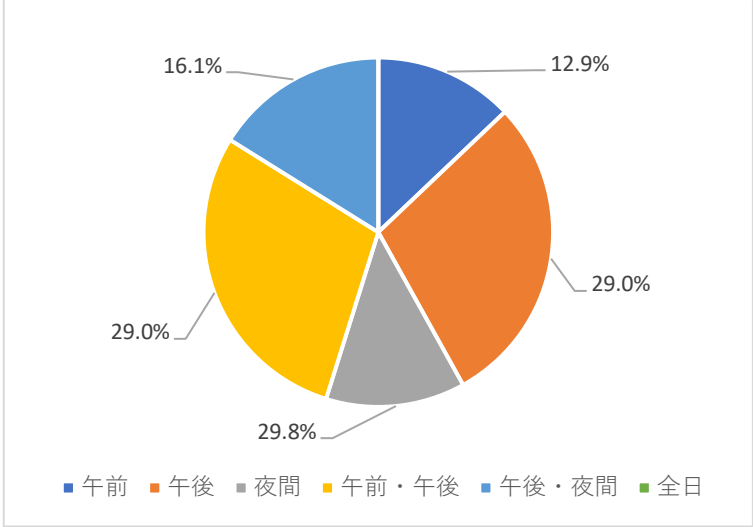
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	5
2回目以上	26



今回のご利用時間は？

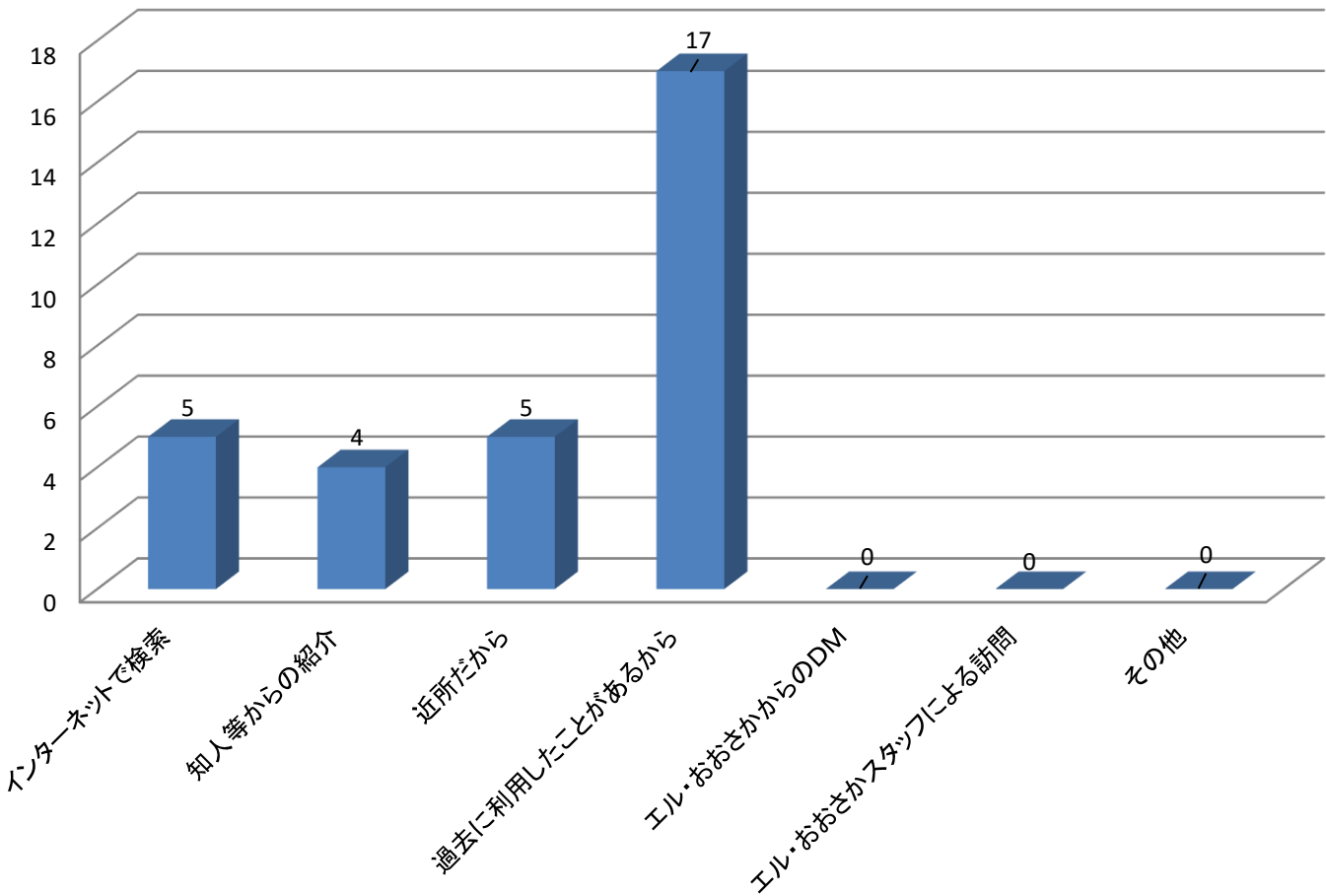
項目	人数
午前	4
午後	9
夜間	4
午前・午後	9
午後・夜間	5
全日	0



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。（複数回答可）

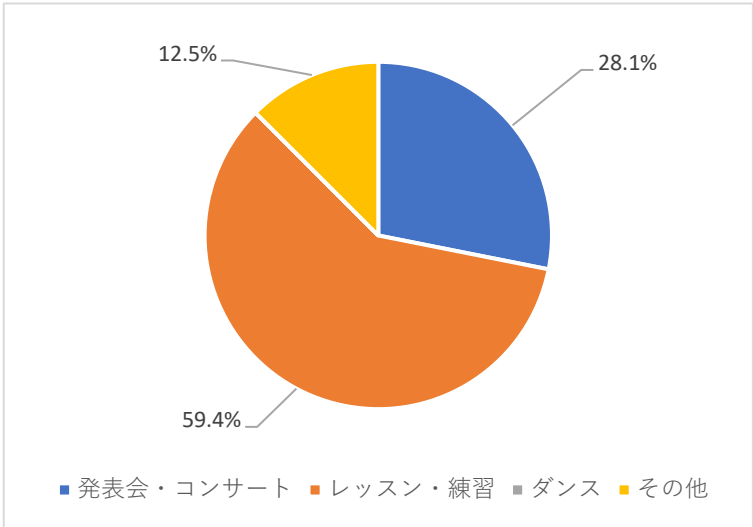
項目	件数
インターネットで検索	5
知人等からの紹介	4
近所だから	5
過去に利用したことがあるから	17
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
その他	0

ご利用のきっかけ(複数回答可)



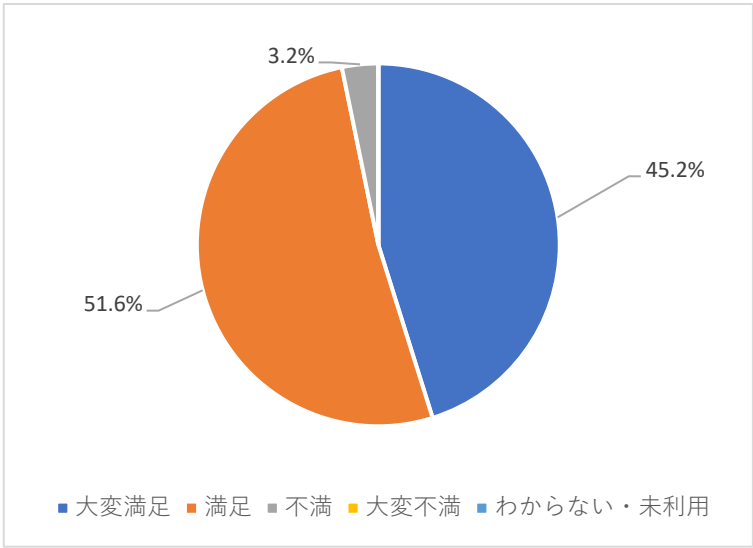
ご利用の目的	
項目	人数
発表会・コンサート	9
レッスン・練習	19
ダンス	0
その他	4

- ※その他
- ・ 研修動画撮影
 - ・ 講座
 - ・ 勉強会
 - ・ 座談会

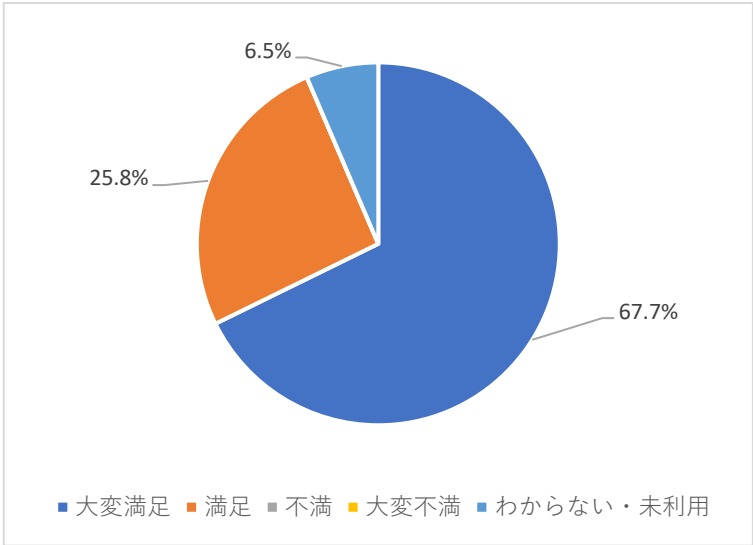


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？
【プチ・エルについて】

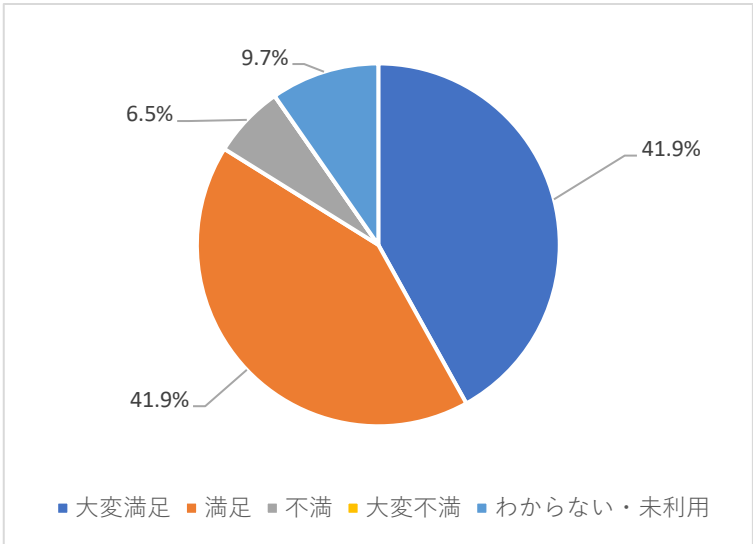
広さ・客席数が利用目的に適している	
項目	人数
大変満足	14
満足	16
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



スタインウェイピアノが常置されている	
項目	人数
大変満足	21
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2

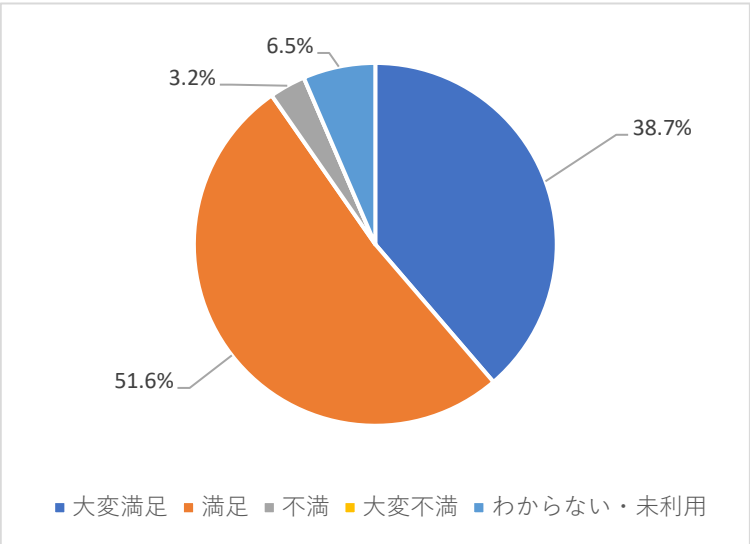


照明が利用目的に適している	
項目	人数
大変満足	13
満足	13
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	3



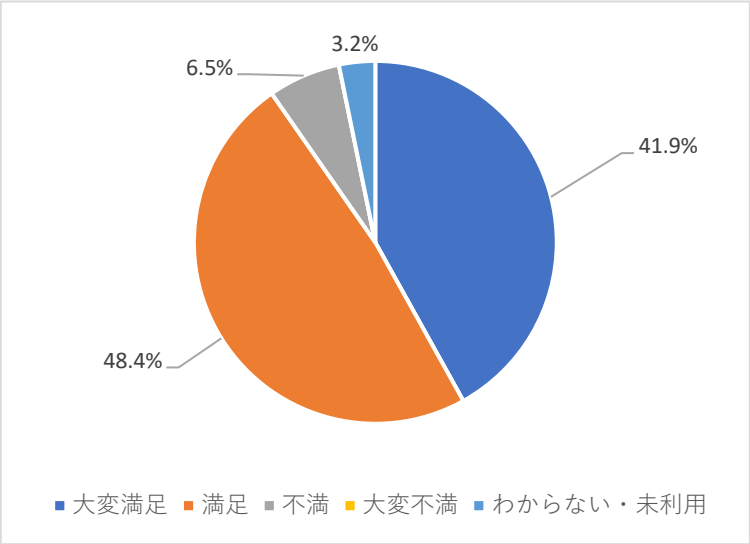
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	12
満足	16
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	2



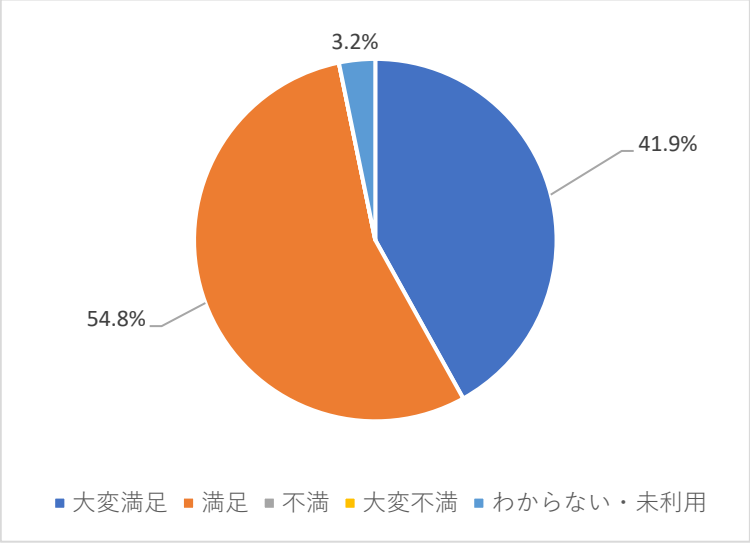
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	13
満足	15
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



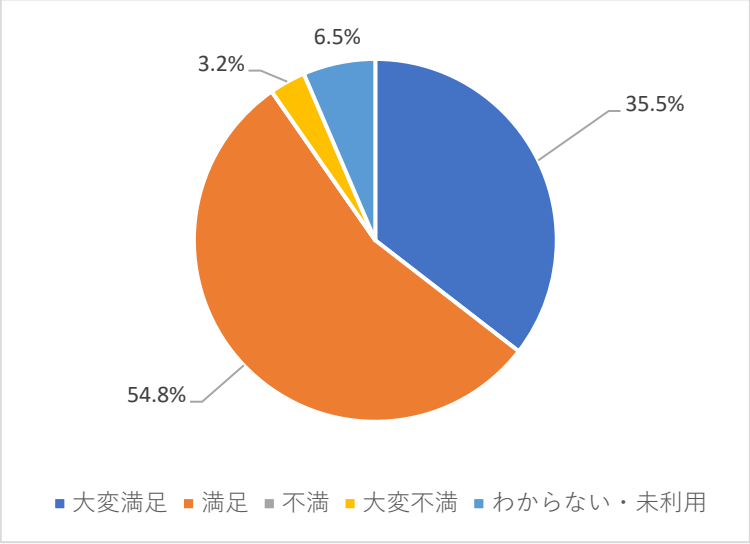
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	13
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



プチ・エルの利用料金は適当である

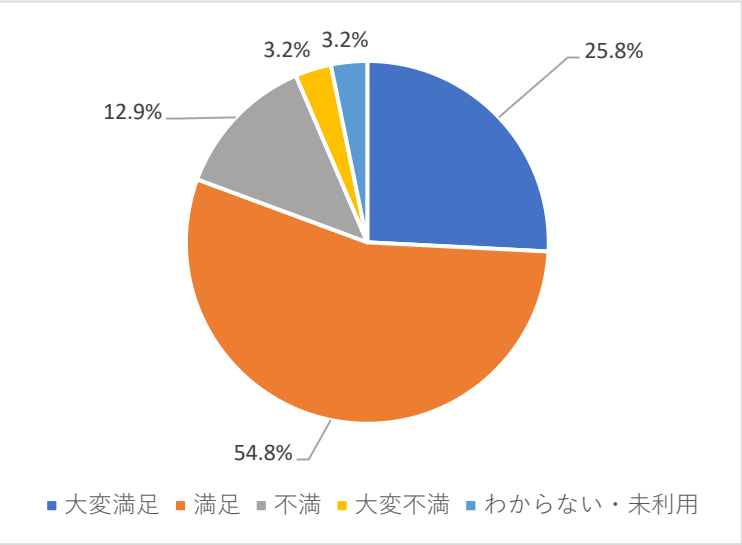
項目	人数
大変満足	11
満足	17
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	2



【施設について】

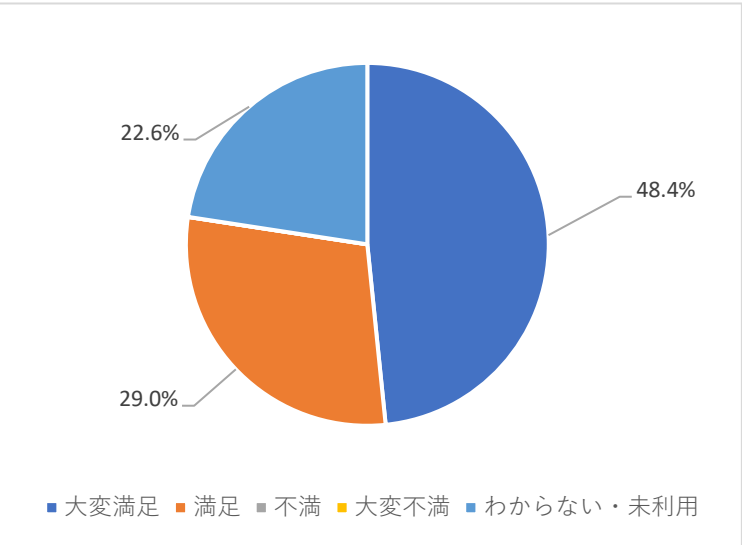
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	8
満足	17
不満	4
大変不満	1
わからない・未利用	1



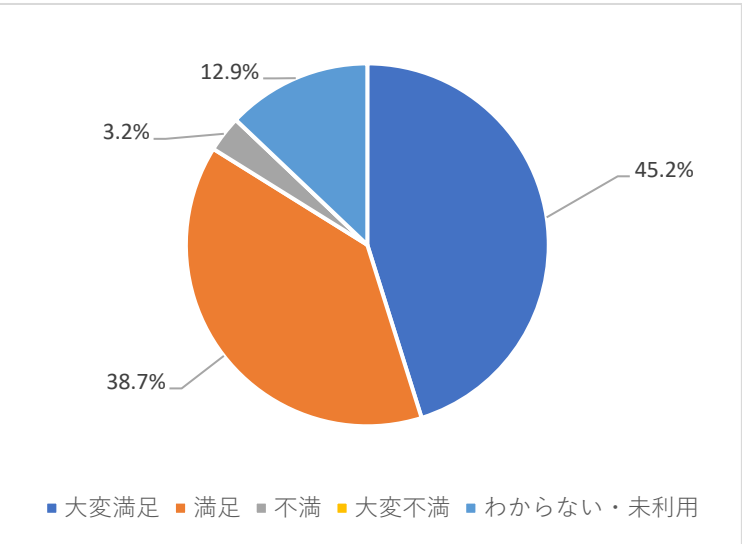
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	15
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	7



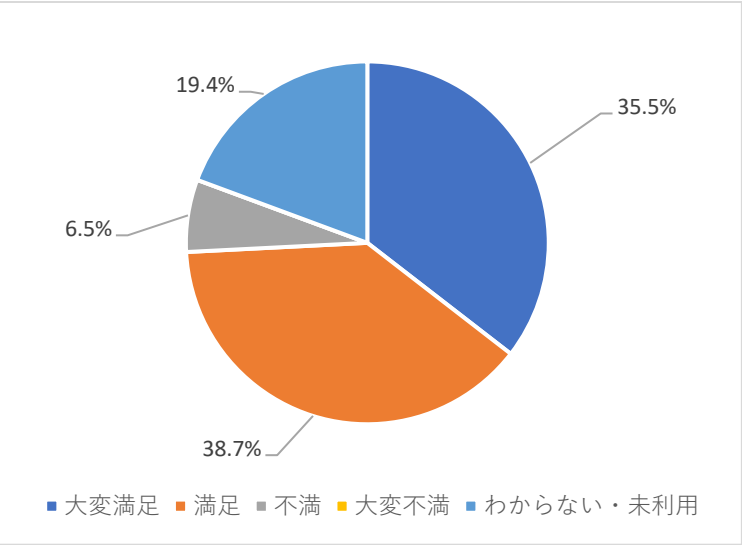
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	14
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	4



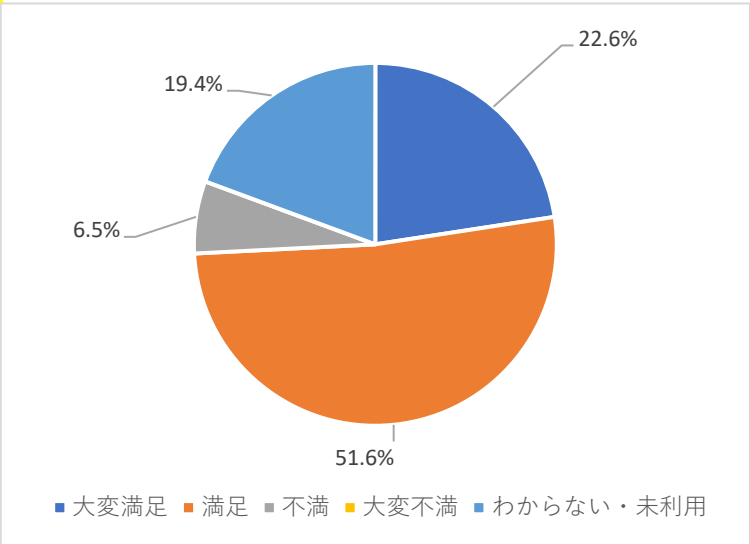
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	11
満足	12
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	6



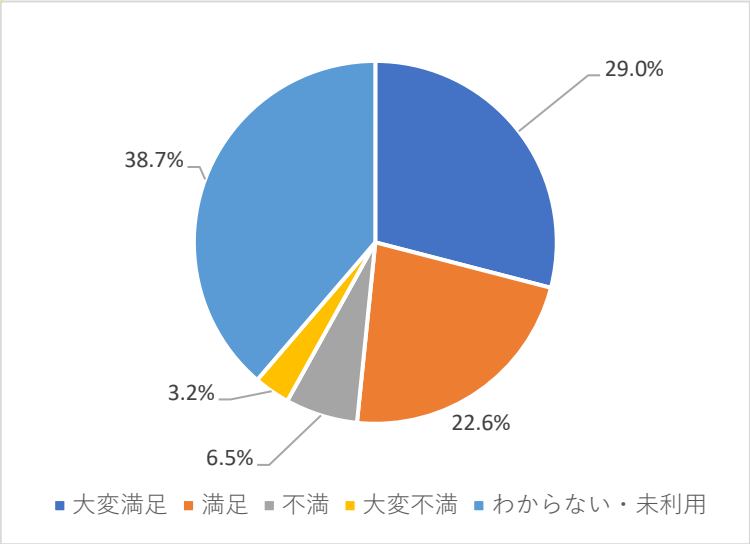
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	7
満足	16
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	6



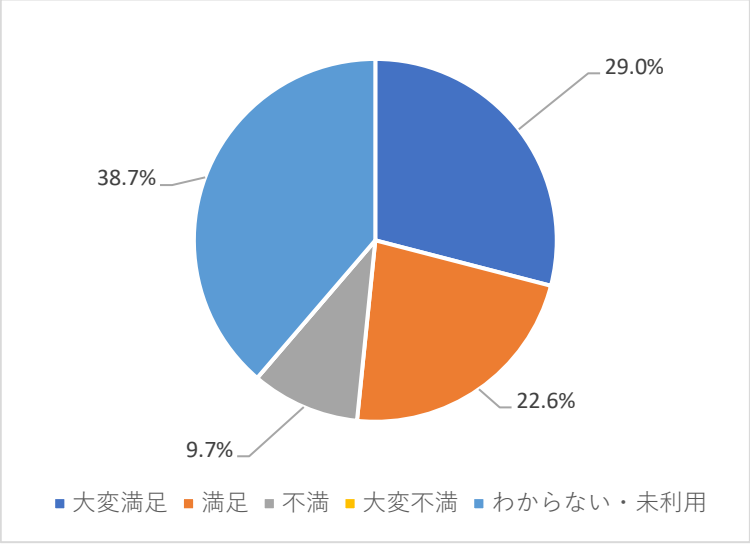
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	9
満足	7
不満	2
大変不満	1
わからない・未利用	12



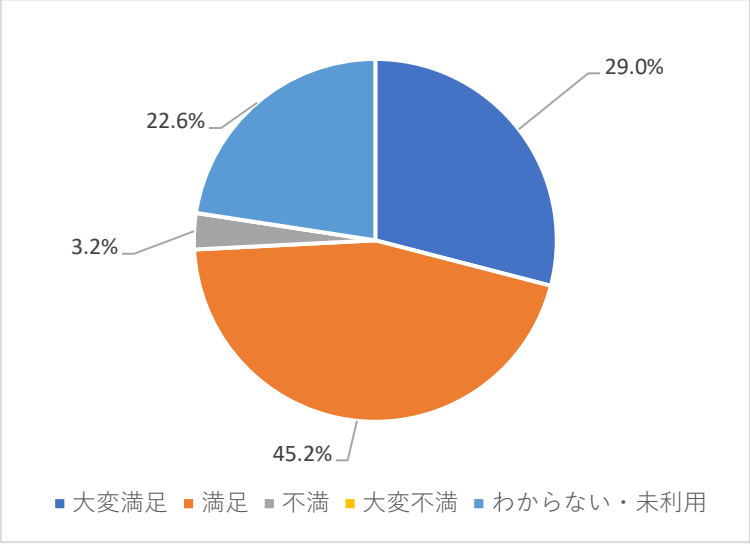
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	9
満足	7
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	12

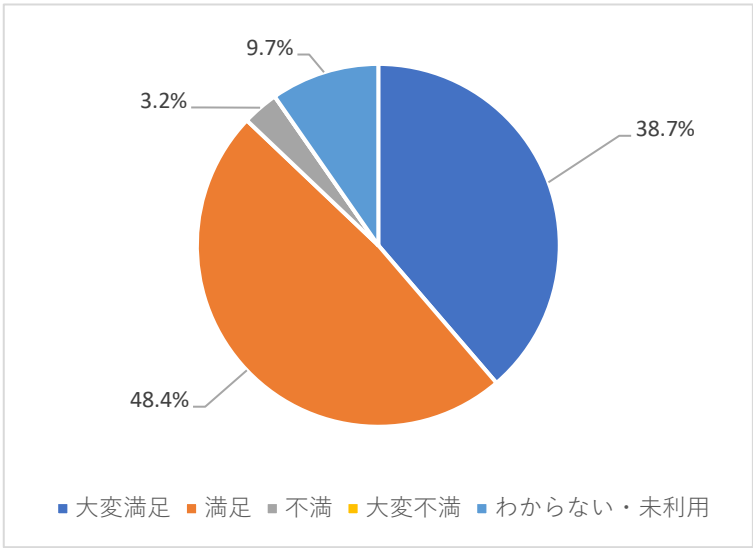


自動販売機が充実している

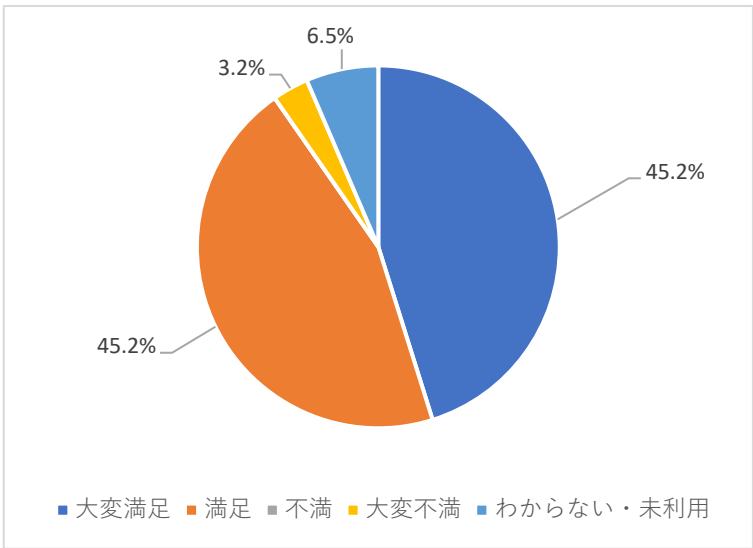
項目	人数
大変満足	9
満足	14
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	7



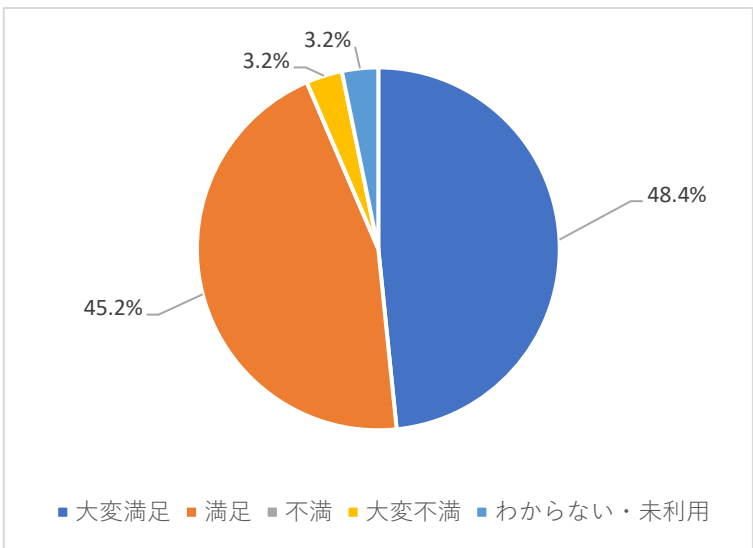
【その他】 ホームページの内容がわかりやすい	
項目	人数
大変満足	12
満足	15
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



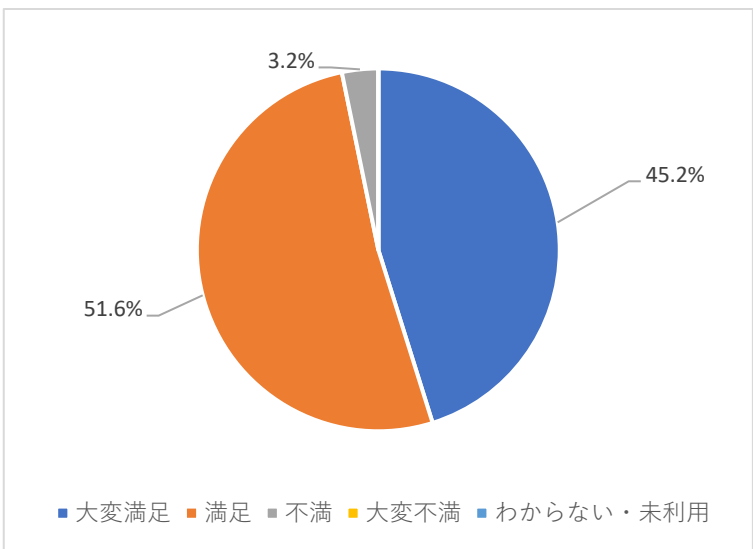
空室情報が入しやすい	
項目	人数
大変満足	14
満足	14
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	2



予約受付が早期から可能である	
項目	人数
大変満足	15
満足	14
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	1

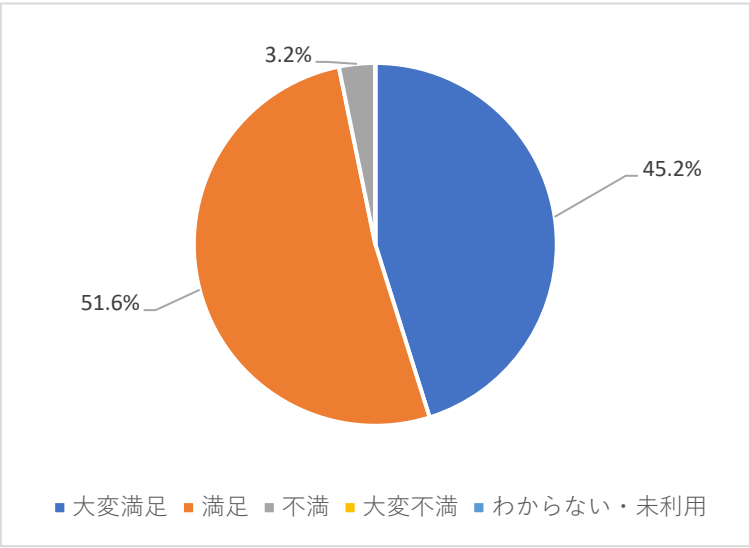


当館までの交通アクセスが便利である	
項目	人数
大変満足	14
満足	16
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



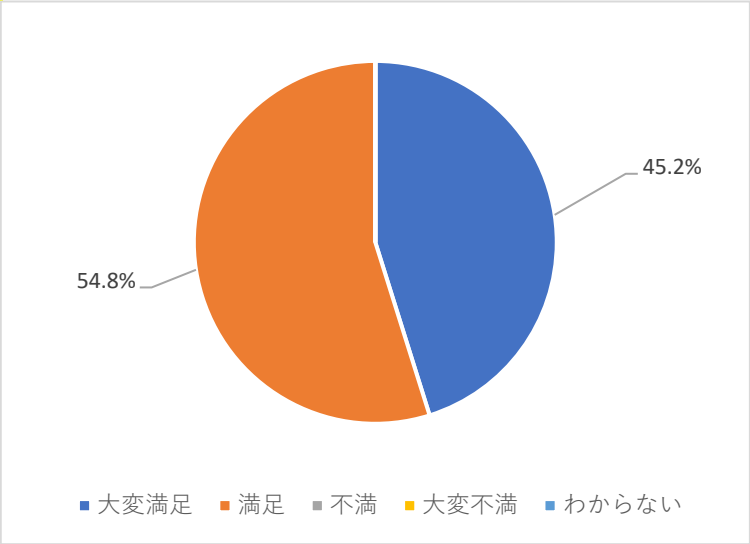
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	14
満足	16
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

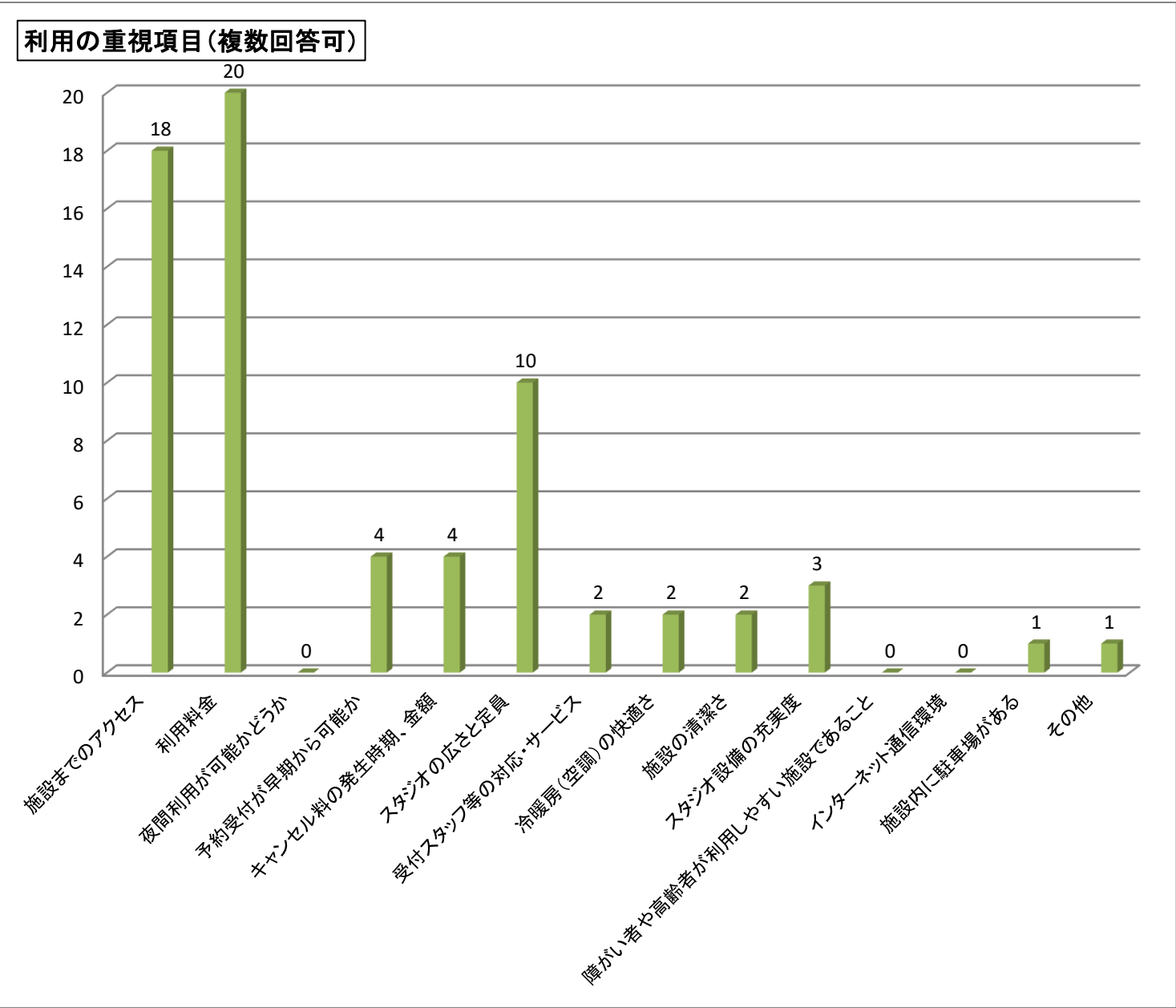
項目	人数
大変満足	14
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない	0



Q5.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	18
利用料金	20
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	4
キャンセル料の発生時期、金額	4
スタジオの広さと定員	10
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	2
施設の清潔さ	2
スタジオ設備の充実度	3
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	1
その他	1

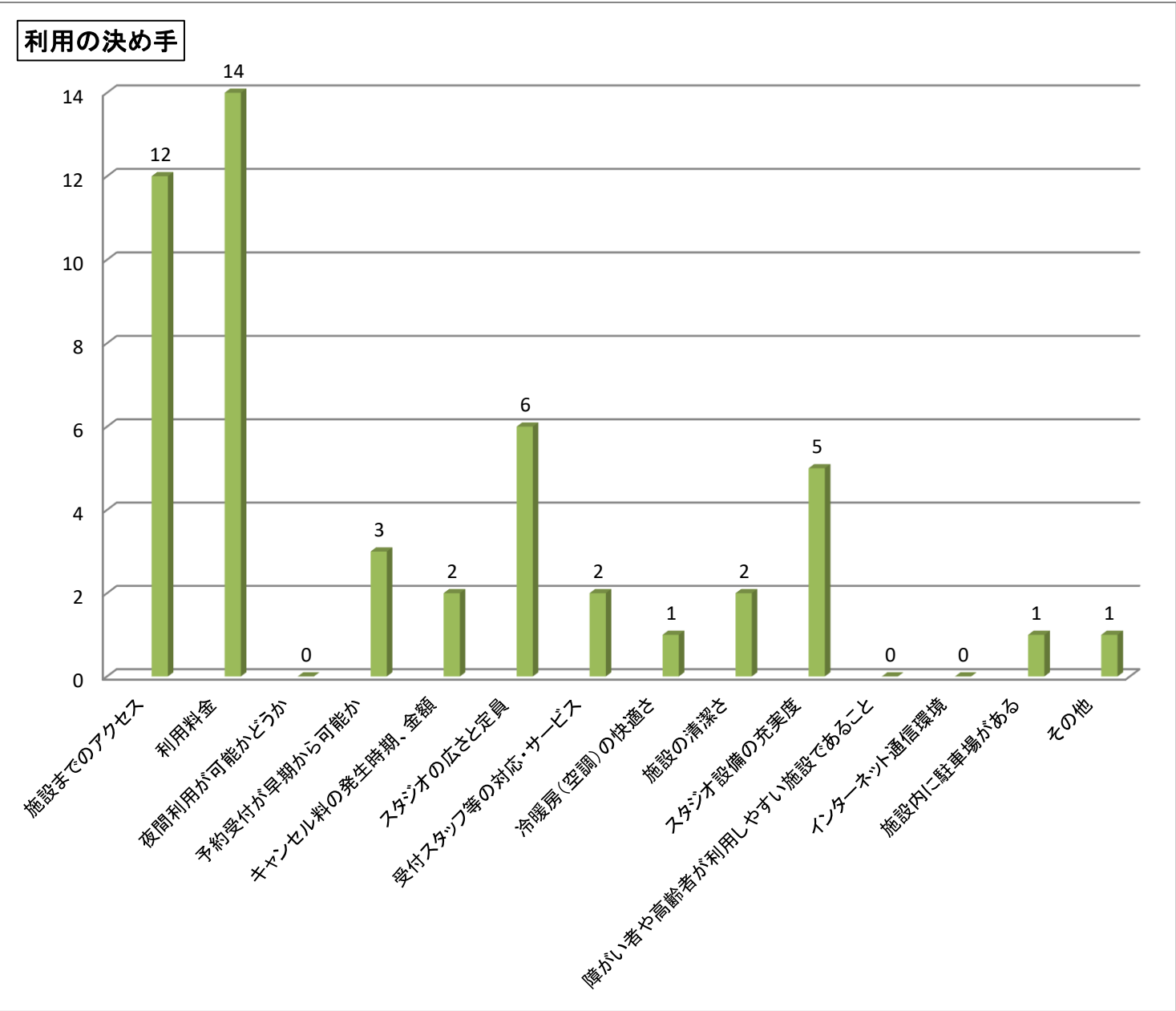
その他
・ピアノの種類



Q6.当館を利用する決め手となった項目はどれですか？

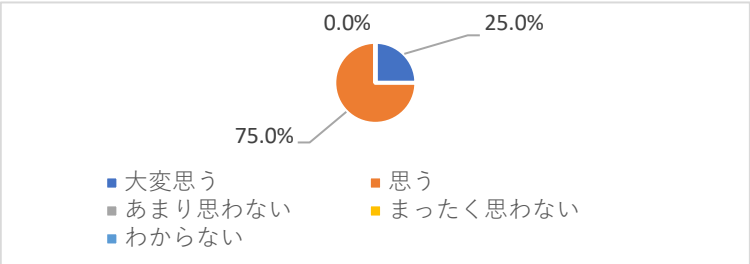
項目	件数
施設までのアクセス	12
利用料金	14
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	3
キャンセル料の発生時期、金額	2
スタジオの広さと定員	6
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	1
施設の清潔さ	2
スタジオ設備の充実度	5
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	1
その他	1

- その他
- ・ スタインウェイだから

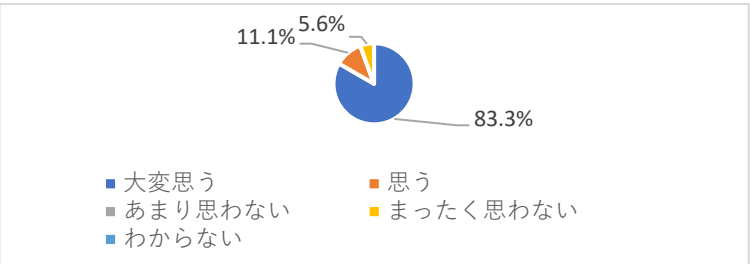


Q7.「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？

項目（初回利用者）	人数
大変思う	1
思う	3
あまり思わない	0
まったく思わない	0
わからない	0



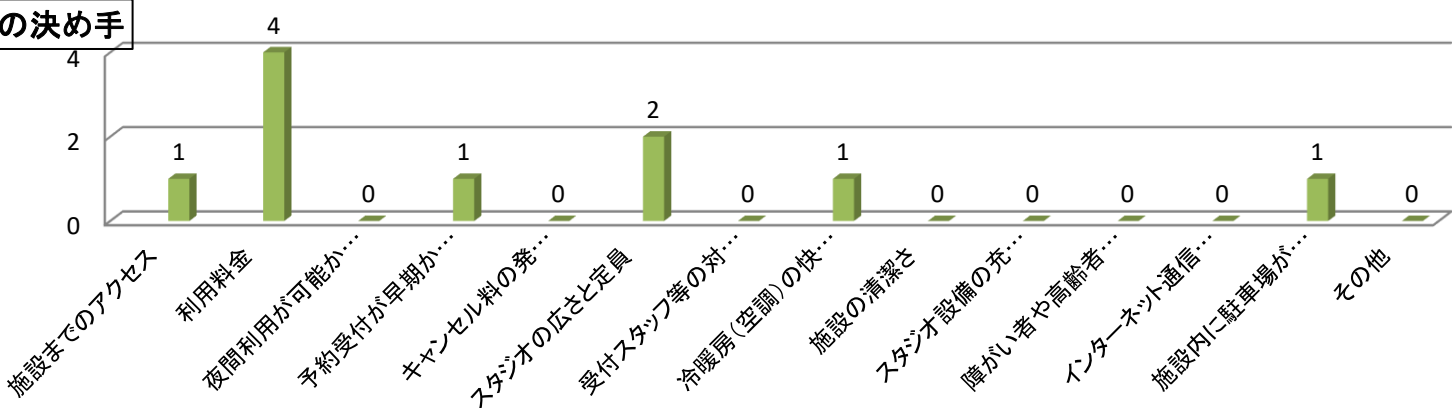
項目（2回目以降利用者）	人数
大変思う	15
思う	2
あまり思わない	0
まったく思わない	1
わからない	0



Q8.Q7の理由として最もあてはまるものはどれですか？

項目（初回利用者）	件数
施設までのアクセス	1
利用料金	4
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	0
スタジオの広さと定員	2
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房（空調）の快適さ	1
施設の清潔さ	0
スタジオ設備の充実度	0
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	1
その他	0

利用の決め手

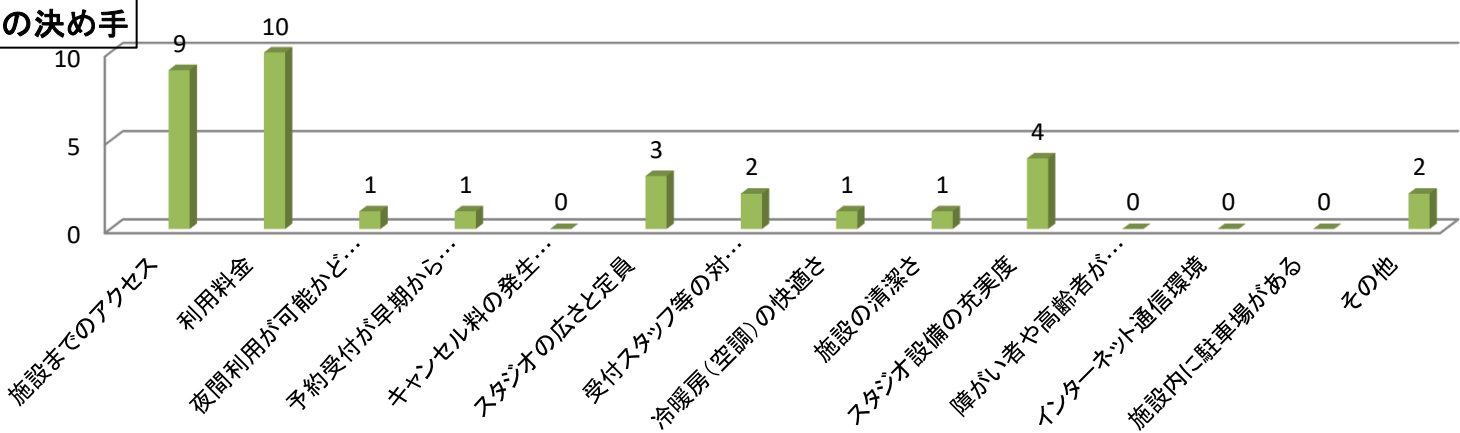


項目（2回目以降利用者）	件数
施設までのアクセス	9
利用料金	10
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	0
スタジオの広さと定員	3
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房（空調）の快適さ	1
施設の清潔さ	1
スタジオ設備の充実度	4
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	2

その他

- ・ スタインウェイ

利用の決め手



Q9.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。

- ・ いつも大変満足しています。今後ともどうぞよろしくお願いします。
- ・ NPO法人の活動（講座）が利用する料金を営利法人の料金と同じとする考え方を公共施設として改めてほしい。
- ・ スタインウェイのベンチいすを油圧タイプにしてほしい。
- ・ プチエルの楽屋の外（駐車場）へのドアが外から開いてしまうので内側からの鍵のかけかたを教えていただきたい。（内側からはかかっているのか分かりにくかった。）