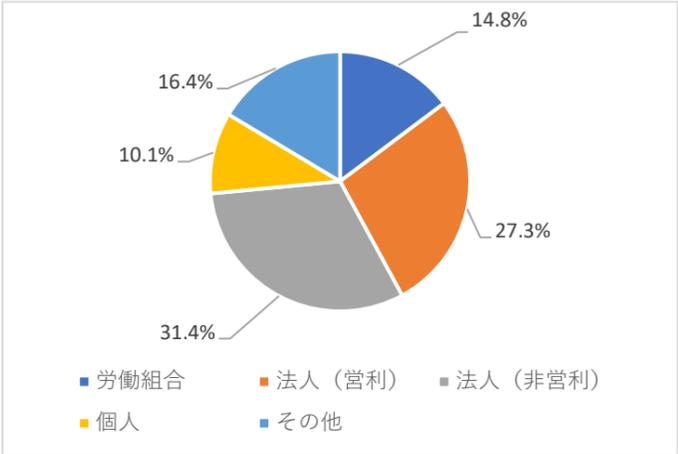


◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト
 (一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)
 実施期間: 令和6年8月19日(月) ~ 令和6年10月27日(日)
 調査対象数: 373件
 グラフは有効回答で作成しています。

Q1.今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。
 ご利用者は?

項目	人数
労働組合	54
法人(営利)	100
法人(非営利)	115
個人	37
その他	60
無回答	7

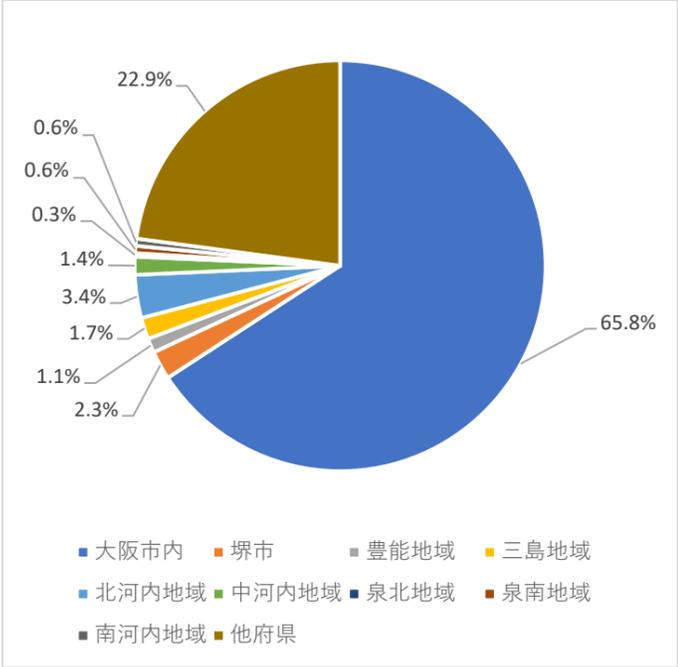


※その他

- ・ 任意団体(12件) 12
- ・ 官公庁(11件) 11
- ・ サークル(3件) 3
- ・ 俳句会(3件) 3
- ・ 個人事業主(2件) 2
- ・ 社団法人(2件) 2
- ・ 管理組合(2件) 2
- ・ 弁護士法人(2件) 2
- ・ 同窓会 1
- ・ 学術団体 1
- ・ 税理士の同業者集会 1
- ・ 学友会 1
- ・ 同好会 1
- ・ 労災団体 1
- ・ 協議会 1

どちらから?

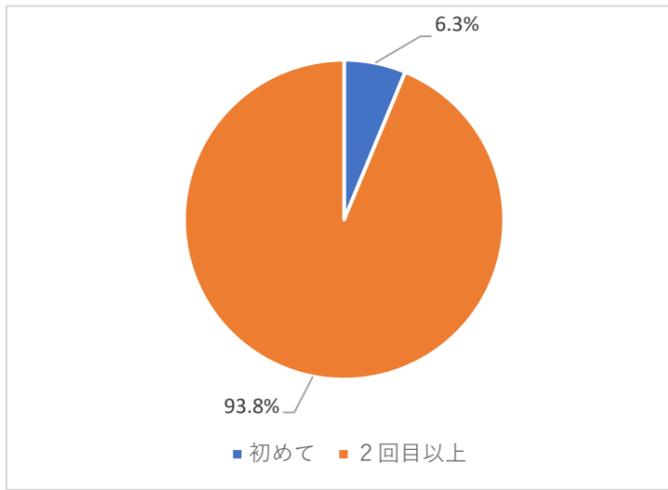
項目	人数
大阪市内	233
堺市	8
豊能地域	4
三島地域	6
北河内地域	12
中河内地域	5
泉北地域	1
泉南地域	2
南河内地域	2
他府県	81
無回答	19



項目	人数
中央区	94
北区	36
西区	8
城東区	6
天王寺区	5
西成区	3
淀川区	3
住吉区	3
住之江区	3
都島区	2
鶴見区	2
東成区	2
福島区	2
東淀川区	2
平野区	2
港区	2
阿倍野区	1
此花区	1
不明	56

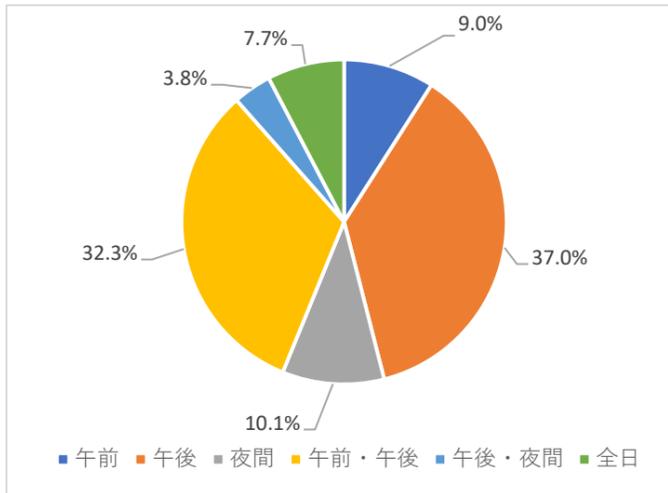
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	23
2回目以上	345
無回答	5



今回のご利用の時間

項目	人数
午前	33
午後	135
夜間	37
午前・午後	118
午後・夜間	14
全日	28
無回答	8



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

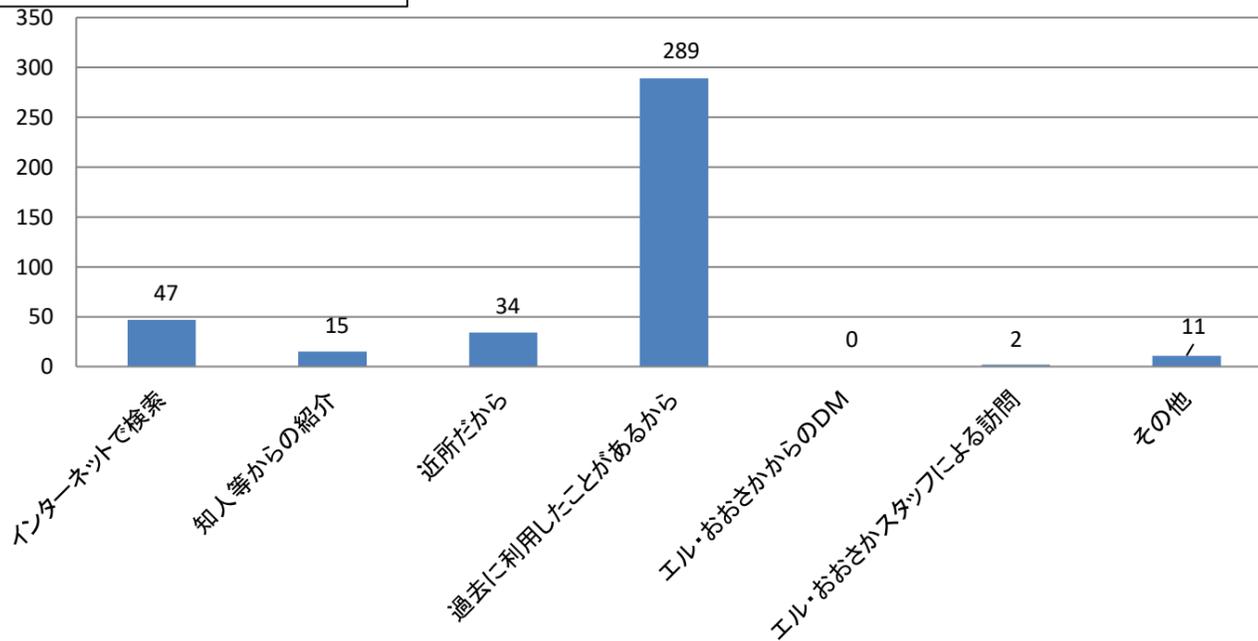
きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	47
知人等からの紹介	15
近所だから	34
過去に利用したことがあるから	289
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	2
その他	11
無回答	11

※その他

- ・ 組合なので
- ・ 事務所がある
- ・ 20年前から利用
- ・ 府立労働センター文化教室から

ご利用のきっかけ(複数回答可)



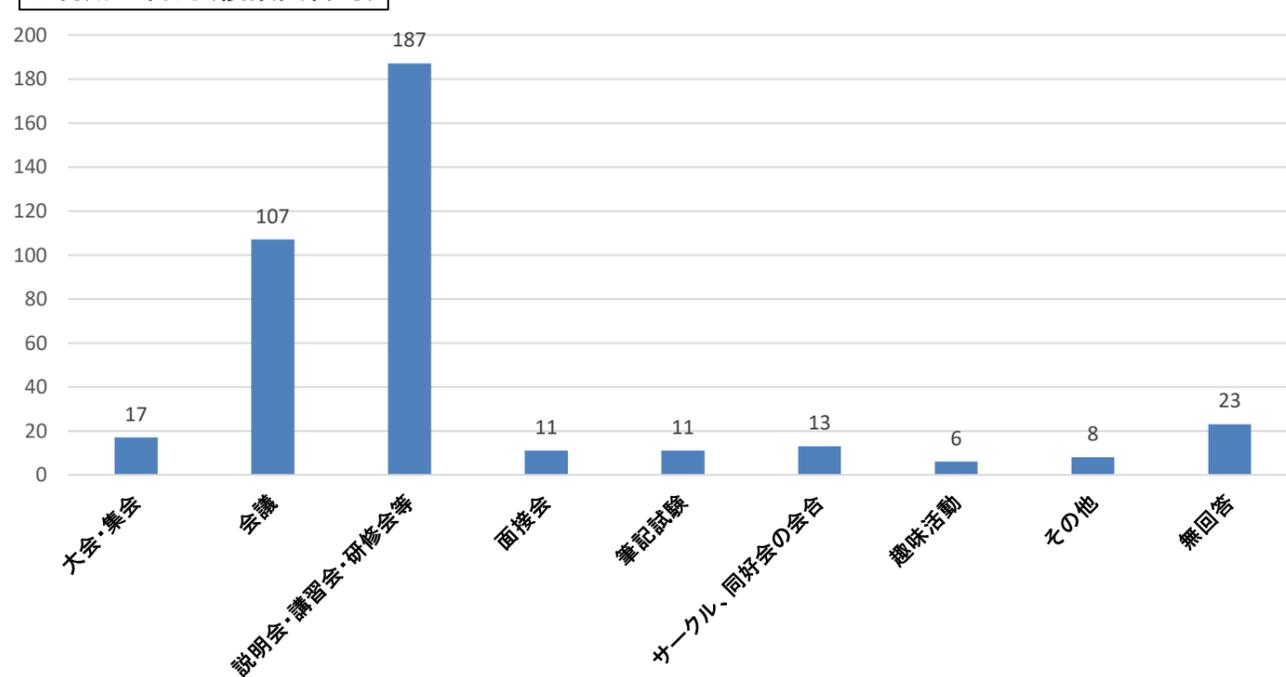
ご利用の目的

項目	人数
大会・集会	17
会議	107
説明会・講習会・研修会等	187
面接会	11
筆記試験	11
サークル、同好会の会合	13
趣味活動	6
その他	8
無回答	23

その他

- ・ 団体交渉(4件)
- ・ 休憩
- ・ マルシェ
- ・ 会報の発送

ご利用の目的(複数回答可)

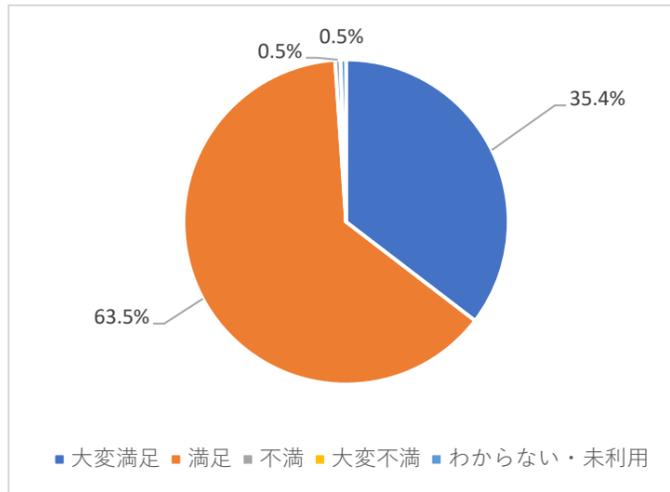


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【会議室について】

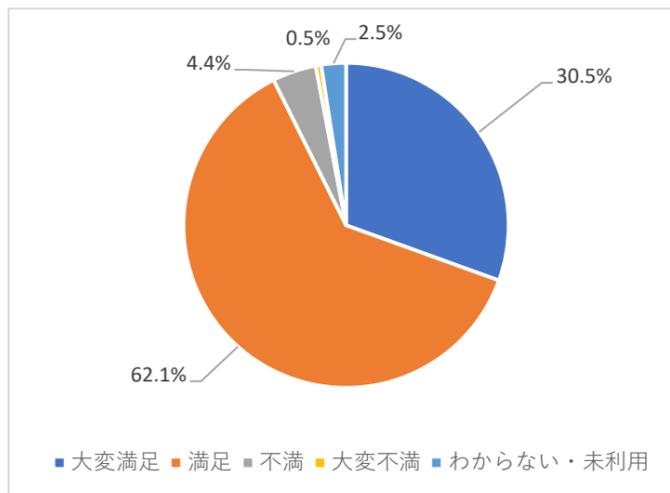
部屋の数やバリエーションが十分である

項目	人数
大変満足	131
満足	235
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	2



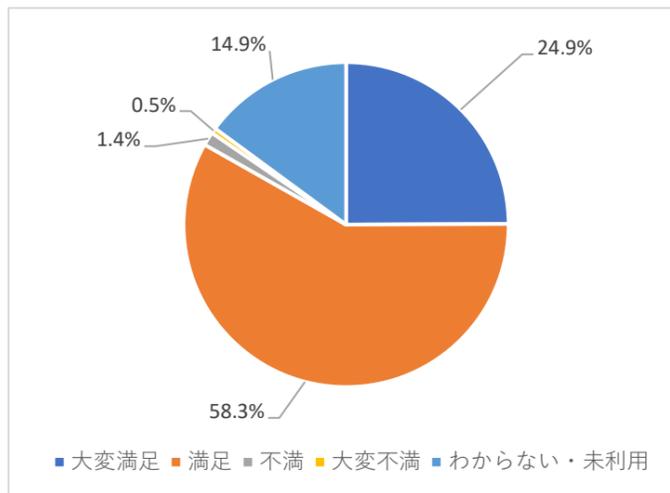
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	112
満足	228
不満	16
大変不満	2
わからない・未利用	9



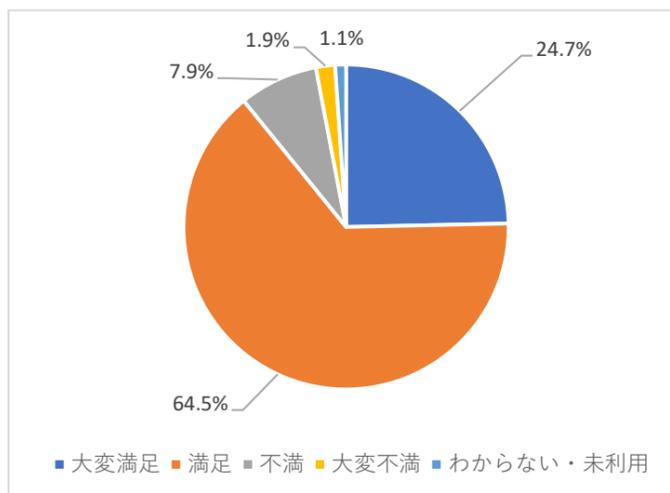
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	92
満足	215
不満	5
大変不満	2
わからない・未利用	55



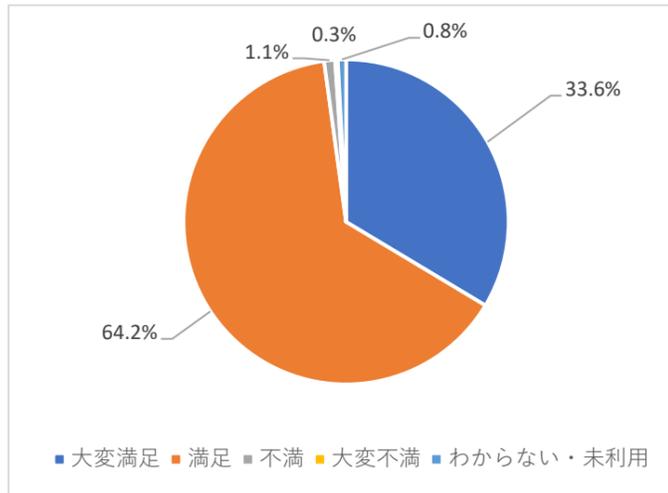
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	91
満足	238
不満	29
大変不満	7
わからない・未利用	4



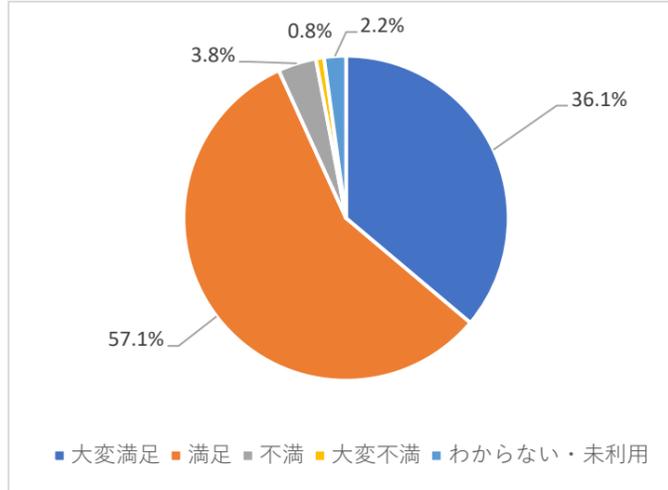
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	124
満足	237
不満	4
大変不満	1
わからない・未利用	3



会議室の利用料金は適当である

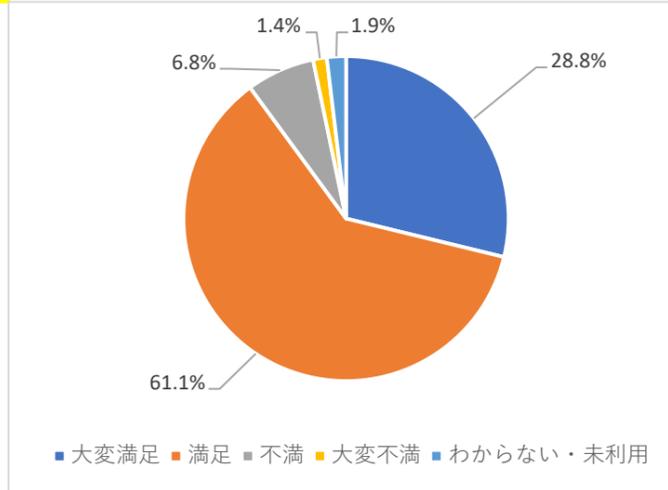
項目	人数
大変満足	133
満足	210
不満	14
大変不満	3
わからない・未利用	8



【施設について】

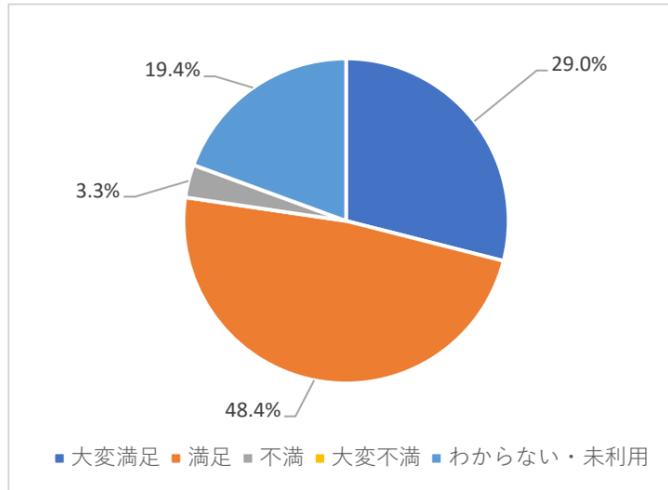
館内設備（照明・トイレ・洗面等）が充実している

項目	人数
大変満足	106
満足	225
不満	25
大変不満	5
わからない・未利用	7



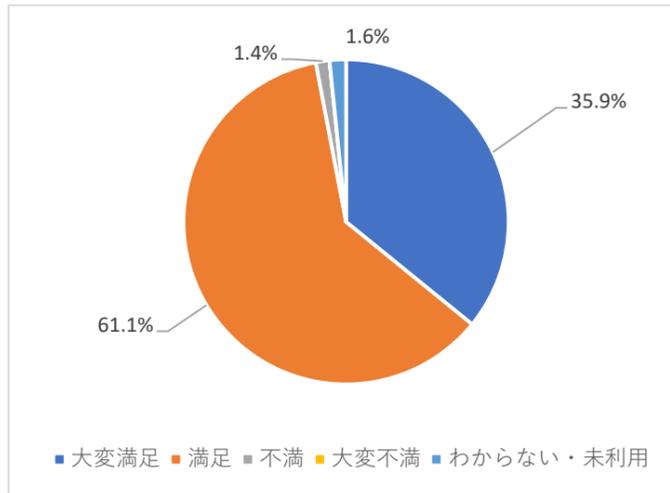
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	106
満足	177
不満	12
大変不満	0
わからない・未利用	71



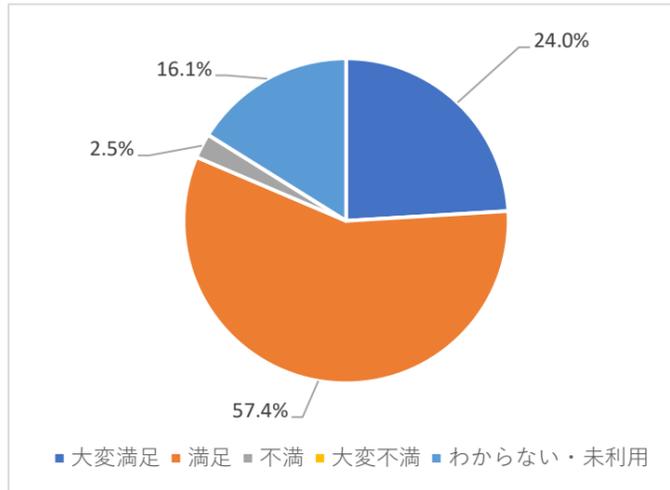
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	132
満足	225
不満	5
大変不満	0
わからない・未利用	6



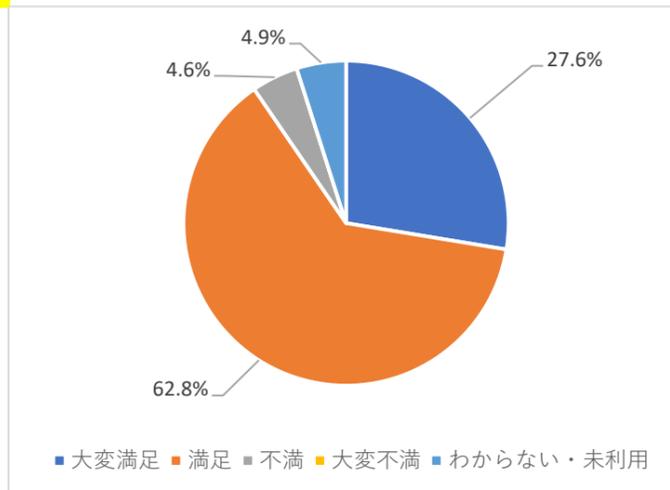
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	88
満足	210
不満	9
大変不満	0
わからない・未利用	59



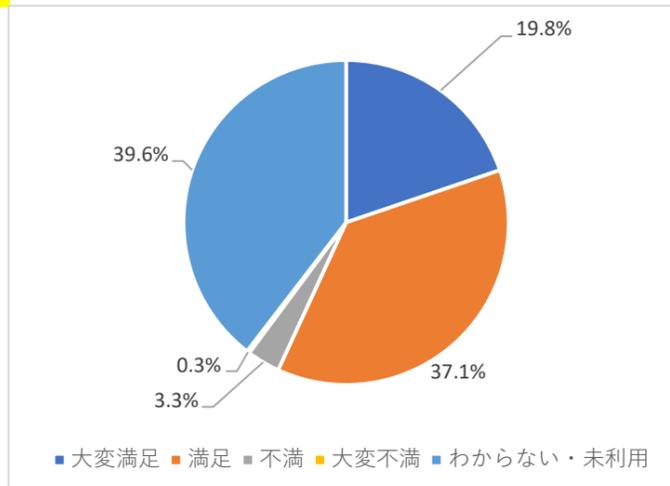
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	101
満足	230
不満	17
大変不満	0
わからない・未利用	18



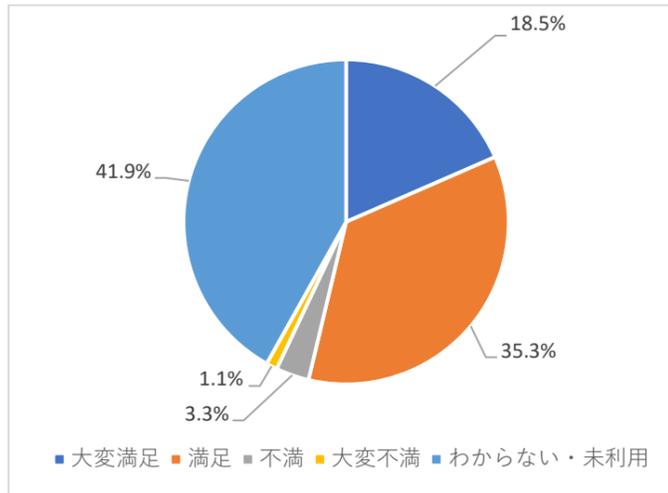
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	72
満足	135
不満	12
大変不満	1
わからない・未利用	144



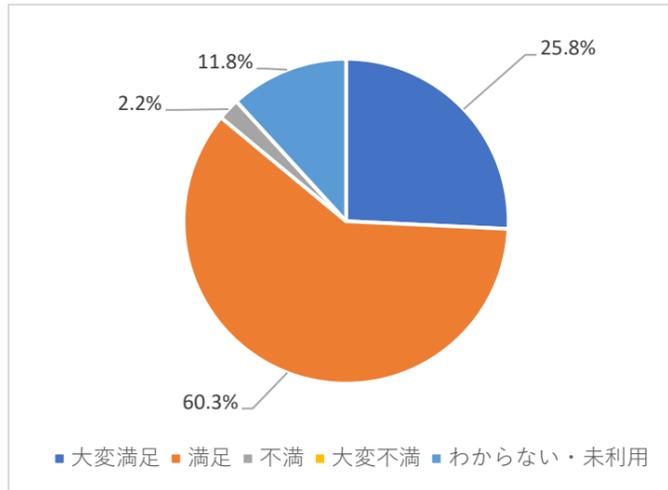
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	67
満足	128
不満	12
大変不満	4
わからない・未利用	152



自動販売機が充実している

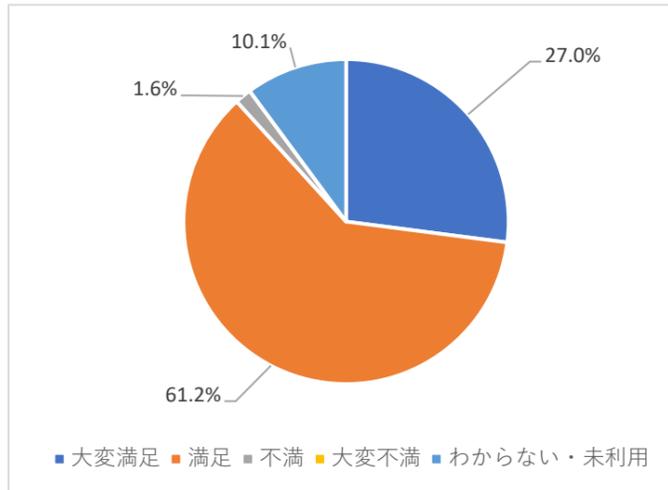
項目	人数
大変満足	94
満足	220
不満	8
大変不満	0
わからない・未利用	43



【その他】

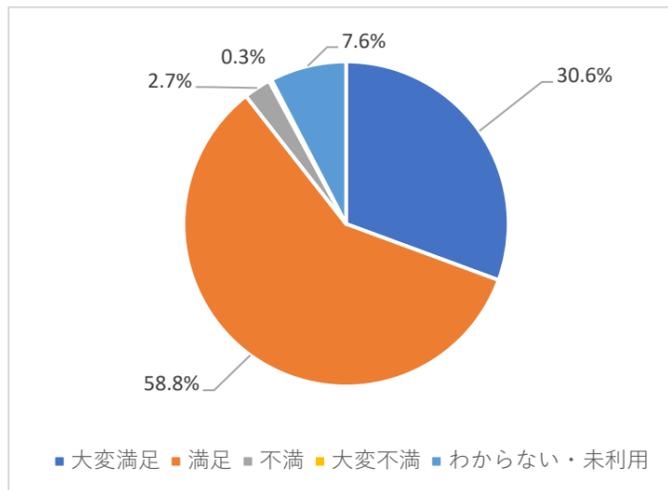
ホームページの内容がわかりやすい

項目	人数
大変満足	99
満足	224
不満	6
大変不満	0
わからない・未利用	37



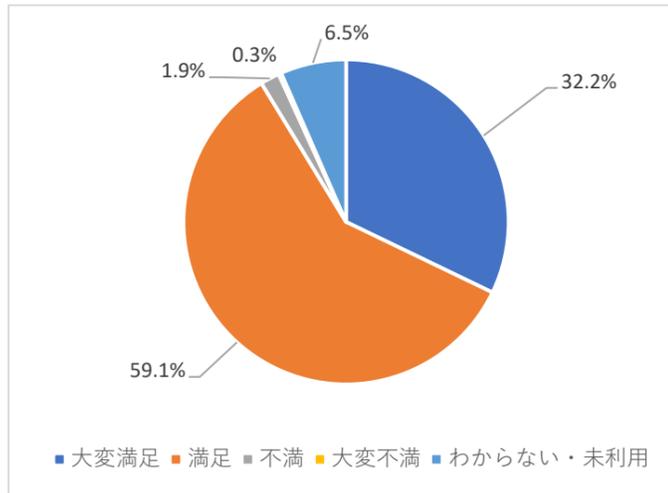
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	113
満足	217
不満	10
大変不満	1
わからない・未利用	28



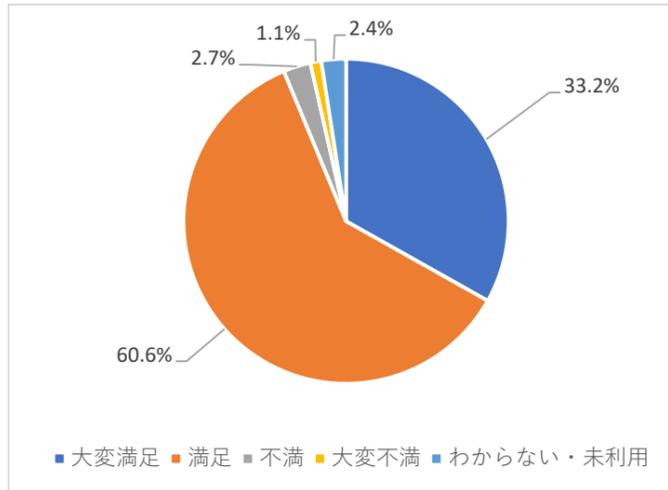
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	118
満足	217
不満	7
大変不満	1
わからない・未利用	24



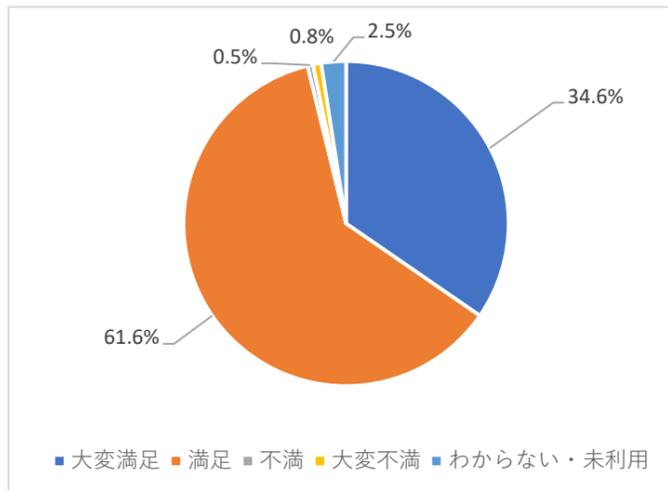
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	122
満足	223
不満	10
大変不満	4
わからない・未利用	9



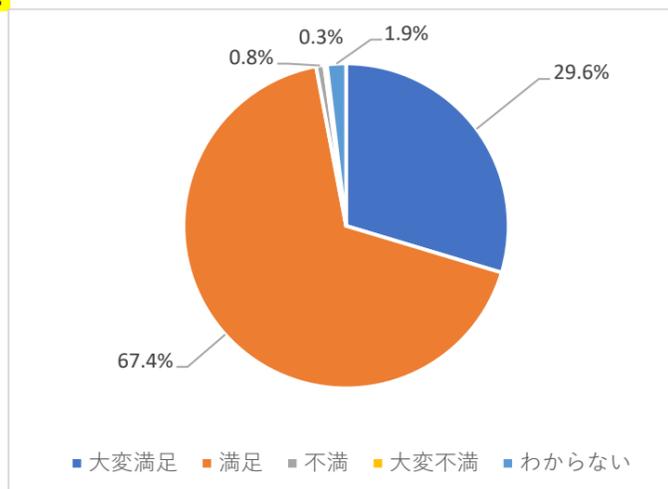
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	127
満足	226
不満	2
大変不満	3
わからない・未利用	9



Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	110
満足	250
不満	3
大変不満	1
わからない	7



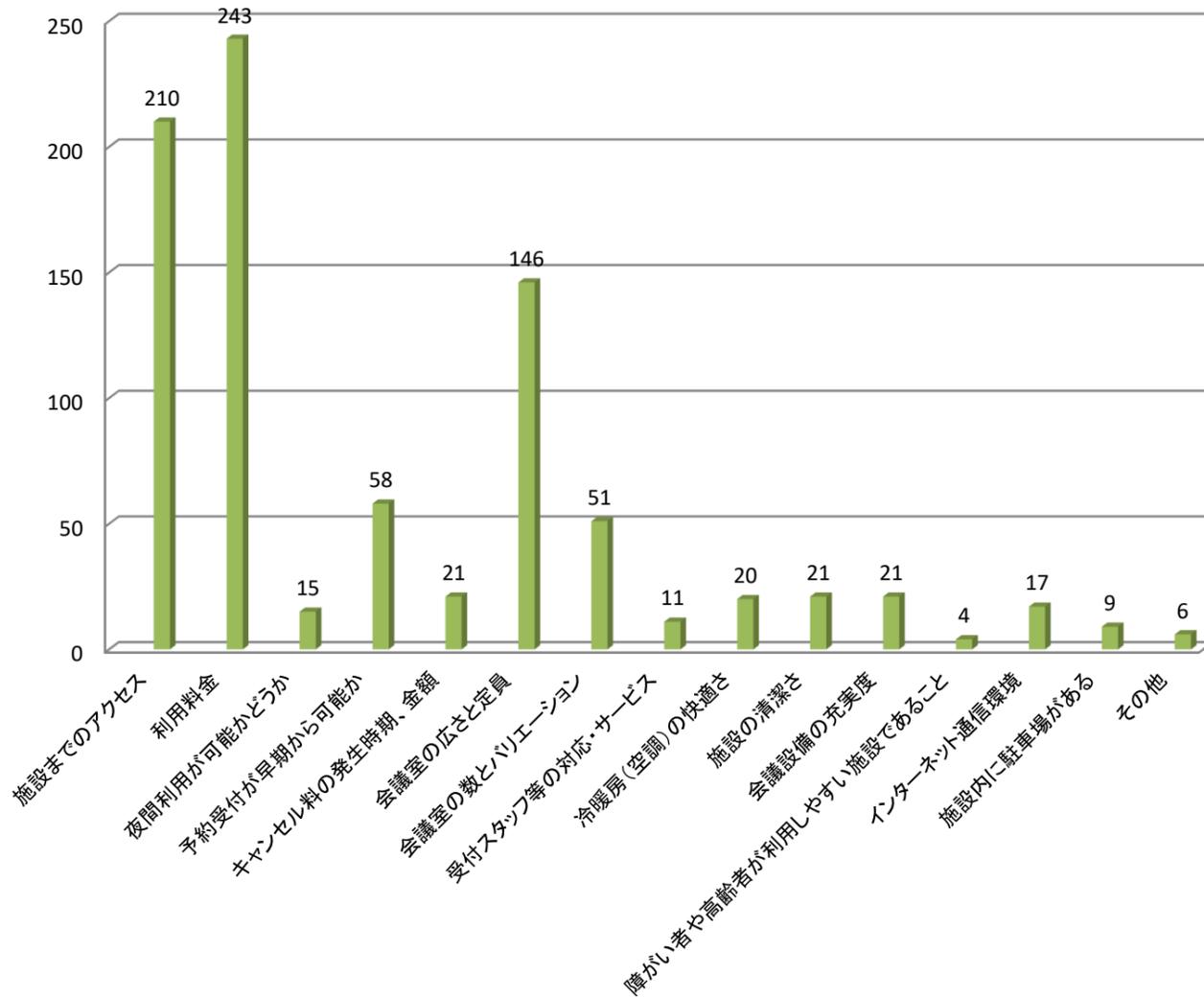
Q5.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	210
利用料金	243
夜間利用が可能かどうか	15
予約受付が早期から可能か	58
キャンセル料の発生時期、金額	21
会議室の広さと定員	146
会議室の数とバリエーション	51
受付スタッフ等の対応・サービス	11
冷暖房(空調)の快適さ	20
施設の清潔さ	21
会議設備の充実度	21
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	4
インターネット通信環境	17
施設内に駐車場がある	9
その他	6

※その他

- ・ 連続利用時に荷物を置いておけるか
- ・ プロジェクター等の備品
- ・ 雰囲気が良い

利用の重視項目(複数回答可)



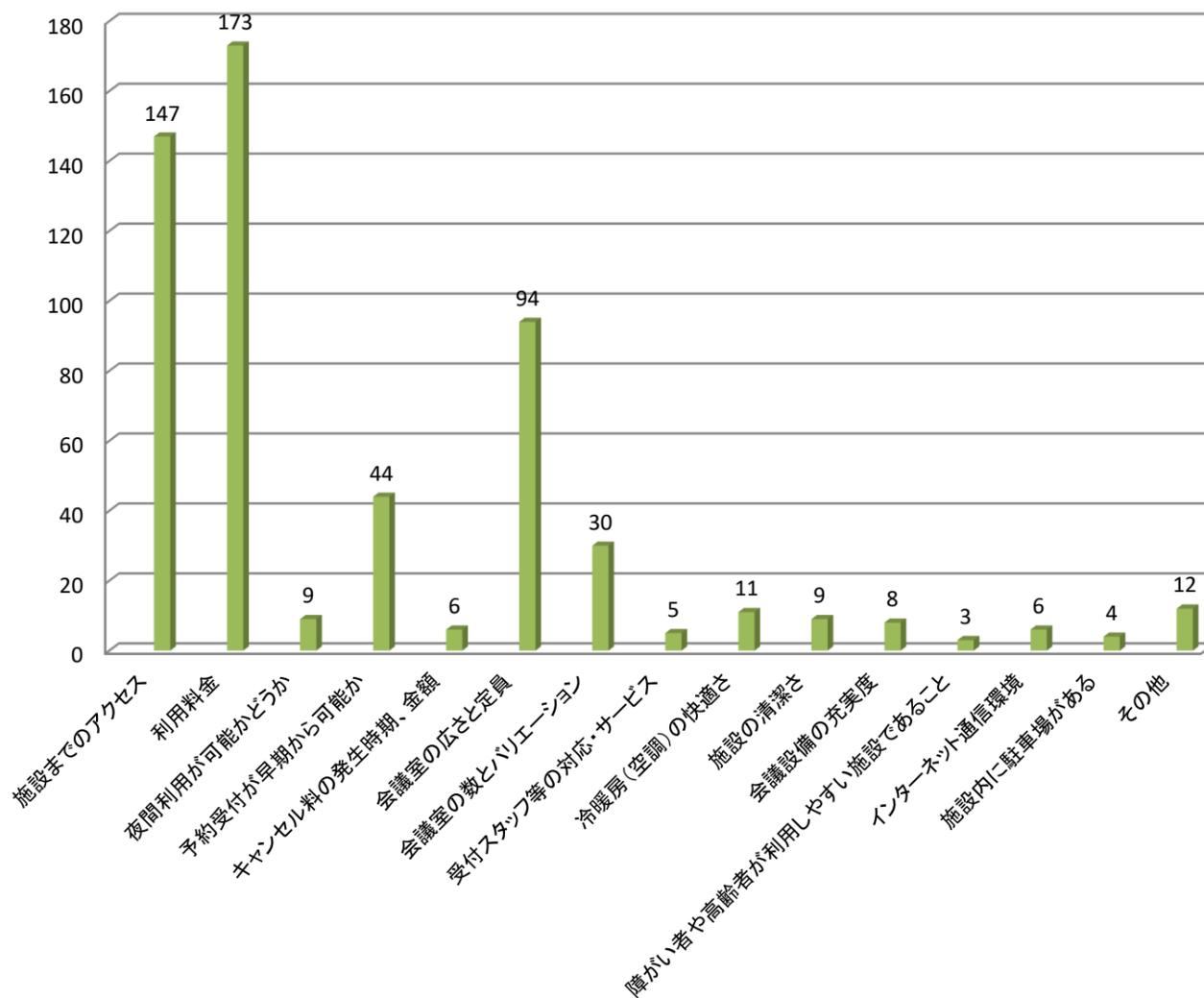
Q6.当館を利用する決め手となった項目はどれですか？

項目	件数
施設までのアクセス	147
利用料金	173
夜間利用が可能かどうか	9
予約受付が早期から可能か	44
キャンセル料の発生時期、金額	6
会議室の広さと定員	94
会議室の数とバリエーション	30
受付スタッフ等の対応・サービス	5
冷暖房(空調)の快適さ	11
施設の清潔さ	9
会議設備の充実度	8
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	3
インターネット通信環境	6
施設内に駐車場がある	4
その他	12

※その他

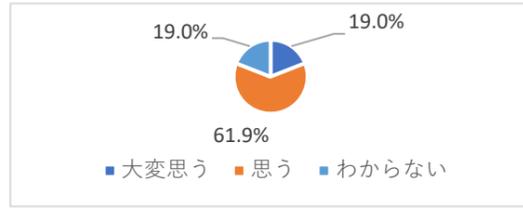
- ・ 空室があったため。
- ・ 荷物の受取と発送対応
- ・ いつも利用しているから(2件)
- ・ 不明(予約者は別)
- ・ 視聴覚室が使いやすい
- ・ 雰囲気が良い
- ・ 過去に利用していたため

利用の決め手

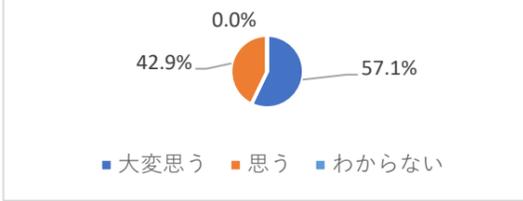


Q7.「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？

項目(初回利用者)	人数
大変思う	4
思う	13
あまり思わない	0
まったく思わない	0
わからない	4



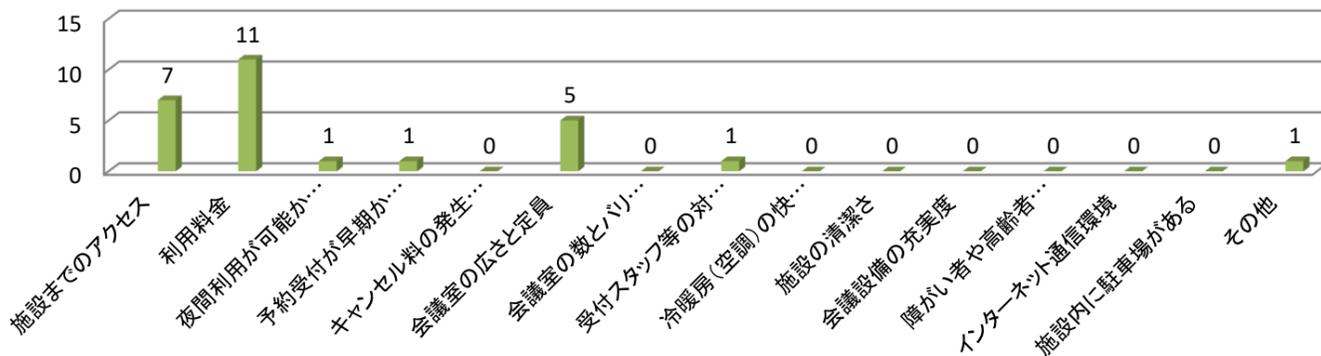
項目(2回目以降利用者)	人数
大変思う	152
思う	114
あまり思わない	0
まったく思わない	0
わからない	0



Q8.Q7の理由として最もあてはまるものはどれですか？

項目(初回利用者)	件数
施設までのアクセス	7
利用料金	11
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	0
会議室の広さと定員	5
会議室の数とバリエーション	0
受付スタッフ等の対応・サービス	1
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	0
会議設備の充実度	0
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	1

再び利用したい理由

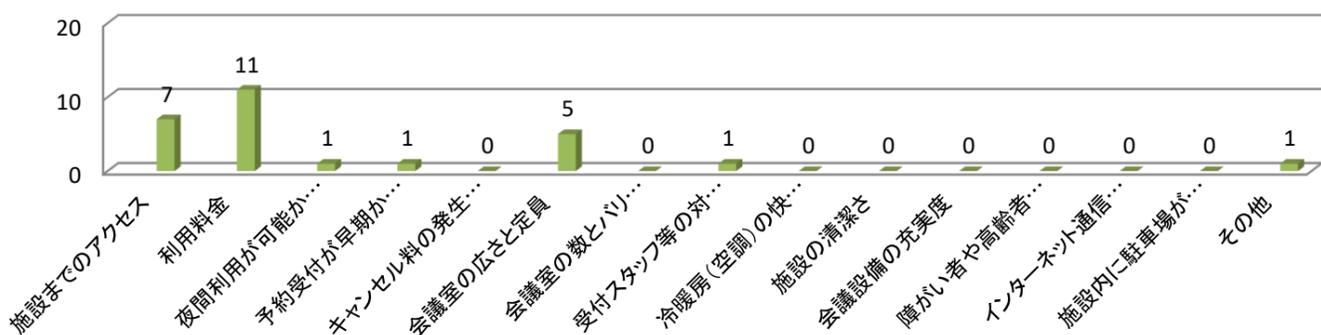


項目(2回目以降利用者)	件数
施設までのアクセス	131
利用料金	146
夜間利用が可能かどうか	7
予約受付が早期から可能か	35
キャンセル料の発生時期、金額	5
会議室の広さと定員	68
会議室の数とバリエーション	30
受付スタッフ等の対応・サービス	12
冷暖房(空調)の快適さ	13
施設の清潔さ	13
会議設備の充実度	9
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	2
インターネット通信環境	6
施設内に駐車場がある	4
その他	8

※その他

- ・音響がきちんとされれば大変思う
- ・いつも利用しているから
- ・視聴覚室
- ・利用のしやすさ

再び利用したい理由



Q9.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。

利用時間

- ・部屋の鍵を15分くらいでも良いですから早く渡していただきたい。
- ・鍵の受渡時間をもう15分でよいから早めていただければありがたい。(例:午後の部12時15分から鍵もらえる等)

利用料金

- ・より低料金に!
- ・料金は安くしていただけるとさらに良いです。
- ・部屋代金+エアコンの代金をお支払いする負担は大きく感じる。
- ・金額をこのままにしてください。よろしくお願いします。
- ・京都の公的施設と比べると利用料金が少しお高いように感じられます。

照明設備

- ・研修室2の照明(全部屋共通)ですが、ホワイトボードの前だけを消せるようにしてほしい。
- ・(研修室2)最前列蛍光灯2本をスイッチ付きに変更希望。スクリーンの周辺が明るい為いい画像が得られません。(毎回2本を外しています。)
- ・LEDライトを採用してほしい。
- ・会議室の照明がもう少し明るくなればよいと思う。

空調設備

- ・冷房を入れていない状態でかなり寒く感じる時があります。
- ・南館10階の廊下はあまり空調がきいていない。
- ・エアコンがかなり寒かったです。皆はおり等着出しました。
- ・(606号室)今回はとても暑かったです。室内が暑くて気分がすぐれず早めに帰られたお客様も複数おられ大変残念に思います。いつも対応も良く何度も使わせていただいているだけに残念です。
- ・南ホールロビーの空調がきかない。
- ・今年は通年と異なり気温が高かったため室内も少し暑かったです。今後は10月でも温度によりエアコンが使用できれば良かったと思います。
- ・空調の音が大きくて収録に困難をきたす為使いにくかった。

トイレ設備

- ・5階のトイレ便座は直してほしい。
- ・9階のトイレを洋式にしてほしい。
- ・(南1023)当会は女性会員が多いため大会議室を利用した本日にすると、トイレが個室1つの点が不便ではありました。

エレベーター

- ・エレベーターが並ぶ。
- ・いつもお世話になります。特にありませんが南館のエレベーターについてスムーズに利用できればと思います。

受付

- ・受付の方はもう少し親切丁寧な対応を心がけてほしい。
- ・土曜日によく使いますが、受付の人員も減らされているので使いにくくなった感じがします。
- ・土日に予約入金ができなくなったのが不便になりました。
- ・窓口の受付(会議室の予約、支払い)を午後5時30分までにしてほしい。
- ・利用料金の土曜日支払。

清掃

- ・消しゴムのかすもイスの上に散らばっていて気になりました。

会議室内について

- ・イスの汚れをどうにかしてほしい(しみが気になります)。
- ・いつも快適に利用させていただいてありがとうございます。とても受講者さまからもキレイだというお声をいただいています。気になるのが、イスの座席面の汚れです。全部ではないですが、かなりシミなどが目立つものもあり、それだけ変えていただくと助かります。これからもよろしくお願いいたします。
- ・昨日となりの音(マイク)がうるさかった(PMより)。
- ・南75でコンセントが使用できませんでした(通電しない)。すぐに別の部屋を用紙していただき、ありがとうございました。今後もよろしくお願いいたします。
- ・今回電気がつかなかった。スタッフの方に対応していただき、試験開始までに間に合った。
- ・椅子が少しかたいです。

案内表示

- ・ 部屋前に(催し名称など)表示してほしい。

ゴミについて

- ・ 出張者のため資料の梱包材廃棄が難しい。市当局の指導はわかるが、有料で良いので対応してほしい。
- ・ ゴミ箱の設置をお願いしたい。

喫茶コーナー・自動販売機

- ・ いつもありがとうございます。大変満足して利用させて頂いております。レストラン再開とても嬉しいです。南館のミニコンビニもぜひ再開させて下さい！切望。自販機の一つでもIC対応があると助かります(サイフ忘れるときもあるので・・・)。
- ・ 1階に喫茶店ができて賑わいが出た。
- ・ お弁当屋さん情報は早く知りたかったです(1階ちばりよ)。
- ・ いつもありがとうございます。運営会社が登録、予約し、私は講師として派遣されていますが、いつも気持ちよく利用させて頂いております。ICカード利用可能な自販機の設置をぜひお願いいたします。

会議室の予約

- ・ 予約受付に関してですが、平日に訪問する以外は電話とFaxしか手段がなく、Webでの予約と決済を導入していただきたく、切に願います。(Faxを備えている者にしか対応できないのは、問題だと思います。今時紙資源の節約も必須だと思います。)
- ・ 10か月前の立会抽選会→希望枠申出調整抽選になったのはたいへんありがたいです。(運営の自分は東京の人間なのでそのためだけに平日休みを取らねばならなかった。)抽選のタイミングは現行通りでよいので、希望の受付は前年同月にしていただけると1年に1回の講習会運営サイドとしてよりありがたいです。
- ・ 予約受付を1年前からにしていただけると安心できます。先行予約の利用が多いためでしょうか、南1023や机36本の利用がほとんどまわっており、一般枠のミニマムアクセスを確保いただければ助かります。
- ・ web予約について、予約確定連絡をTELでも可能にしてほしい。

その他の希望・意見

- ・ アンケートは何回もやられているのでやめてほしい(記入しても改善されないでしょ?)。
- ・ 案内の仕方が悪く、よく理解できないことが多い。
- ・ WEB会議のセッティングサービスがあればよい。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。終わり時間がギリギリの時に清掃の方に厳しい対応を受けたことがあります。時間を守るのは当然ですが、のびる会議もあるため温かく見守っていただけると幸いです。(今日も過ぎてしまいました。すみませんでした。今日は怒られませんでした。)
- ・ 視聴覚室のもう少し広い部屋があると(150名くらい)、現在ある部屋と2つ選択肢が増えて使いやすい。スクリーン以外にモニターがあるのが良い。
- ・ 南ホールの利用で受付にてカギが開いているということでしたが、5階エレベーターの扉から閉まっていた。午後1時になった段階で開けておくべきだと思います。よろしく願いいたします。
- ・ 冬になるとコート類を置くところがないので、ハンガーラックが欲しいです。

・利用の感想

- ・ 現状維持が望ましいです。
- ・ 今後ともよろしく願います。
- ・ 非常に使いやすく、交通アクセスもよく利用しやすいのでありがたいです。
- ・ いつもお世話になっています。とてもキレイに保って頂き気持ちよく使用させて頂いております。清掃スタッフの皆様に感謝します。
- ・ 部屋外(エレベーターホール)での雑談の声がうるさい。
- ・ 引き続きよろしく願います。
- ・ 利用しやすかったのでまた利用します。
- ・ いつもありがとうございます。等の感謝の言葉(10件)