

「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート

会議室用

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和6年 府立労働センター(エル・おおさか)



Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください(あてはまる番号1つに○をつけてください)

ご利用者 (申込者)は？	1. 労働組合 2. 法人(営利) 3. 法人(非営利) 4. 個人 5. その他(_____)				
どちらから？	1. 大阪市内(____区) 2. 堺市 3. 豊能地域 4. 三島地域 5. 北河内地域 6. 中河内地域 7. 泉北地域 8. 泉南地域 9. 南河内地域 10. 他府県				
ご利用回数は？	1. 初めて 2. 2回目以上				
今回 ご利用の	場所	本館 _____ 室 ← 部屋名を ご記入ください		南館 _____ 室 ← 部屋名を ご記入ください	
	時間	1. 午前(9:00~12:00) 2. 午後(13:00~17:00) 3. 夜間(18:00~21:00) 4. 午前・午後(9:00~17:00) 5. 午後・夜間(13:00~21:00) 6. 全日(9:00~21:00)			

Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください (あてはまる番号すべてに○をつけてください)

き っ か け	1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから 5. エル・おおさかからのDM 6. エル・おおさかスタッフによる訪問 7. その他(_____)				
目 的	1. 大会・集会 2. 会議 3. 説明会・講習会・研修会等 4. 面接会 5. 筆記試験 6. サークル、同好会の会合 7. 趣味活動 8. その他(_____)				

Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？ (あてはまるもの1つに☑をつけてください)

		大変満足	満足	不満	大変不満	わからない ・未利用
会 議 室 に つ い て	部屋の数やバリエーションが十分である	☐	☐	☐	☐	☐
	照明が利用目的に適している	☐	☐	☐	☐	☐
	音響が利用目的に適している	☐	☐	☐	☐	☐
	快適な温度(空調)管理となっている	☐	☐	☐	☐	☐
	清掃が行き届いている	☐	☐	☐	☐	☐
	会議室の利用料金は適当である	☐	☐	☐	☐	☐
施 設 に つ い て	館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している	☐	☐	☐	☐	☐
	Wi-Fiの環境が整っている	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の清掃が行き届いている	☐	☐	☐	☐	☐
	バリアフリーに対応している	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい	☐	☐	☐	☐	☐
	駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている	☐	☐	☐	☐	☐
	駐車場の利用料金は適当である	☐	☐	☐	☐	☐
	自動販売機が充実している	☐	☐	☐	☐	☐
そ の 他	ホームページの内容がわかりやすい	☐	☐	☐	☐	☐
	空室情報が入手しやすい	☐	☐	☐	☐	☐
	予約受付が早期から可能である	☐	☐	☐	☐	☐
	当館までの交通アクセスが便利である	☐	☐	☐	☐	☐
	スタッフの対応が行き届いている	☐	☐	☐	☐	☐

Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. わからない
--

裏面もご記入ください

Q5. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？
(あてはまる番号3つまで○をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q6. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？(最もあてはまる番号に○をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q7. 「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

- | | | | | |
|---------|-------|------------|-------------|----------|
| 1. 大変思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. まったく思わない | 5. わからない |
|---------|-------|------------|-------------|----------|

Q8. Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q9. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください
※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

- ・一般財団法人大阪労働協会
- ・大林ファシリティーズ株式会社
- ・株式会社コングレ