

「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和7年 府立労働センター(エル・おおさか)

Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください(あてはまる番号1つに○をつけてください)

ご利用者(申込者)は？	1. 労働組合 2. 法人(営利) 3. 法人(非営利) 4. 個人 5. その他(_____)	
ご利用回数は？	1. 初めて 2. 2回目以上	
今回ご利用の	場所	1. 会議室 2. エル・シアター 3. プチ・エル
	時間	1. 午前(9:00~12:00) 2. 午後(13:00~17:00) 3. 夜間(18:00~21:00) 4. 午前・午後(9:00~17:00) 5. 午後・夜間(13:00~21:00) 6. 全日(9:00~21:00)

Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください(あてはまる番号すべてに○をつけてください)

きっかけ	1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから 5. エル・おおさかからのDM 6. エル・おおさかスタッフによる訪問 7. その他(_____)
目的	1. 大会・集会 2. 会議 3. 説明会・講習会・研修会等 4. 面接会 5. 試験関連 6. サークル、同好会の会合 7. 趣味活動 8. その他(_____)

Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください)

		大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・未利用
施設について	会議室の部屋の数やバリエーションが十分である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	広さ・客席数が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スタインウェイピアノが常置されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ロビー(ホワイエ)が使いやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	照明が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	音響が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	快適な温度(空調)管理となっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Wi-Fiの環境が整っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の清掃が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	バリアフリーに対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
駐車場の利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
喫茶コーナー、自動販売機が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
その他	ホームページの内容がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	空室情報が入手しやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	予約受付が早期から可能である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	当館までの交通アクセスが便利である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スタッフの対応が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

1. 大変満足	2. 満足	3. 不満	4. 大変不満	5. わからない
---------	-------	-------	---------	----------

裏面もご記入ください

Q5. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？
(あてはまる番号3つまで○をつけてください)

1. 施設までのアクセス 2. 利用料金 3. 夜間利用が可能かどうか 4. 予約受付が早期から可能か
5. キャンセル料の発生時期、金額 6. 会議室の広さと定員 7. 会議室の数とバリエーション
8. 受付スタッフ等の対応・サービス 9. 冷暖房(空調)の快適さ 10. 施設の清潔さ
11. 会議設備の充実度 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること 13. インターネット通信環境
14. 施設内に駐車場がある 15. その他(_____)

Q6. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？(最もあてはまる番号に○をつけてください)

1. 施設までのアクセス 2. 利用料金 3. 夜間利用が可能かどうか 4. 予約受付が早期から可能か
5. キャンセル料の発生時期、金額 6. 会議室の広さと定員 7. 会議室の数とバリエーション
8. 受付スタッフ等の対応・サービス 9. 冷暖房(空調)の快適さ 10. 施設の清潔さ
11. 会議設備の充実度 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること 13. インターネット通信環境
14. 施設内に駐車場がある 15. その他(_____)

Q7. 「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

1. 大変思う 2. 思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない 5. わからない

Q8. Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください

1. 施設までのアクセス 2. 利用料金 3. 夜間利用が可能かどうか 4. 予約受付が早期から可能か
5. キャンセル料の発生時期、金額 6. 会議室の広さと定員 7. 会議室の数とバリエーション
8. 受付スタッフ等の対応・サービス 9. 冷暖房(空調)の快適さ 10. 施設の清潔さ
11. 会議設備の充実度 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること 13. インターネット通信環境
14. 施設内に駐車場がある 15. その他(_____)

Q9. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください
※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

- ・一般財団法人大阪労働協会
- ・大林ファシリティーズ株式会社
- ・株式会社コングレ