

「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート



スマホでも回答できます

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和7年 府立労働センター(エル・おおさか)

Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください(あてはまる番号1つに○をつけてください)

ご利用者(申込者)は？	1. 労働組合 2. 法人(営利) 3. 法人(非営利) 4. 個人 5. その他(_____)				
ご利用回数は？	1. 初めて 2. 2回目以上				
今回ご利用の	場所	1. 会議室 2. エル・シアター 3. プチ・エル			
	時間	1. 午前(9:00~12:00)	2. 午後(13:00~17:00)	3. 夜間(18:00~21:00)	
		4. 午前・午後(9:00~17:00)	5. 午後・夜間(13:00~21:00)	6. 全日(9:00~21:00)	

Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください(あてはまる番号すべてに○をつけてください)

きっかけ	1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから						
	5. エル・おおさかからのDM 6. エル・おおさかスタッフによる訪問 7. その他(_____)						
目的	1. 大会・集会 2. 会議 3. 説明会・講習会・研修会等 4. 面接会 5. 試験関連						
	6. サークル、同好会の会合 7. 趣味活動 8. その他(_____)						

Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください)

		大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・未利用
施設について	会議室の部屋の数やバリエーションが十分である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	広さ・客席数が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スタインウェイピアノが常置されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ロビー(ホワイエ)が使いやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	照明が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	音響が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	快適な温度(空調)管理となっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Wi-Fiの環境が整っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の清掃が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	バリアフリーに対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
駐車場の利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
喫茶コーナー、自動販売機が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
その他	ホームページの内容がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	空室情報が入手しやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	予約受付が早期から可能である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	当館までの交通アクセスが便利である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スタッフの対応が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

1. 大変満足	2. 満足	3. 不満	4. 大変不満	5. わからない
---------	-------	-------	---------	----------

裏面もご記入ください

Q5. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？
(あてはまる番号3つまで○をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q6. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？(最もあてはまる番号に○をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q7. 「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

- | | | | | |
|---------|-------|------------|-------------|----------|
| 1. 大変思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. まったく思わない | 5. わからない |
|---------|-------|------------|-------------|----------|

Q8. Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q9. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください
※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

- ・一般財団法人大阪労働協会
- ・大林ファシリティーズ株式会社
- ・株式会社コングレ

◇『府立労働センター（エル・おおさか）』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティアーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間：令和7年8月12日(火) ～ 令和7年10月21日(火)

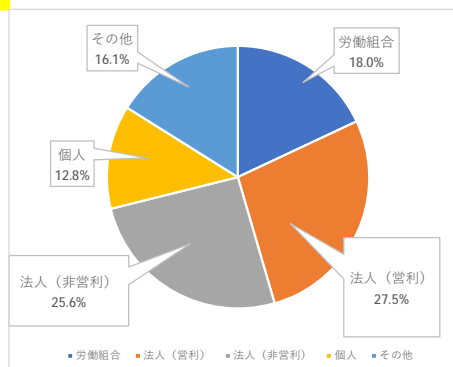
調査対象数：376件

グラフは有効回答で作成しています。

Q 1.今回ご利用いただいた方についてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	人数
労働組合	66
法人（営利）	101
法人（非営利）	94
個人	47
その他	59
無回答	9

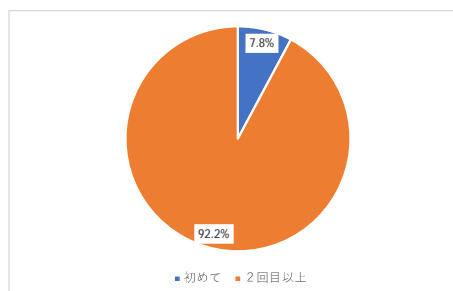


※その他

・ 任意団体	11
・ 官公庁、行政	6
・ グループ	3
・ 学習会、勉強会	3
・ スポーツ団体	2
・ NPO、NGO団体	2
・ サークル	2
・ 研究会、学会	2
・ 管理組合	2
・ 俳句の会	1
・ 税理士会東支部	1
・ 市民団体	1
・ 大阪同企連	1
・ (公財)日本編み物検定協会	1
・ 個人事業主	1
・ 種子島あかおぎ会	1
・ 大阪肝臓友の会	1
・ 中防災	1
・ 政治団体	1

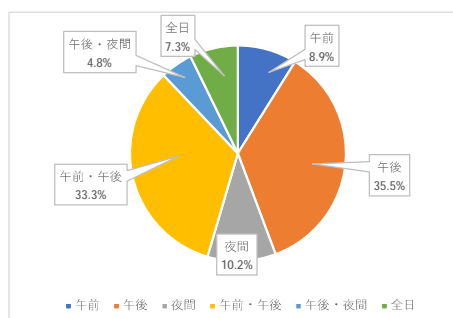
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	29
2回目以上	341
無回答	6



今回のご利用の時間

項目	人数
午前	33
午後	132
夜間	38
午前・午後	124
午後・夜間	18
全日	27
無回答	4



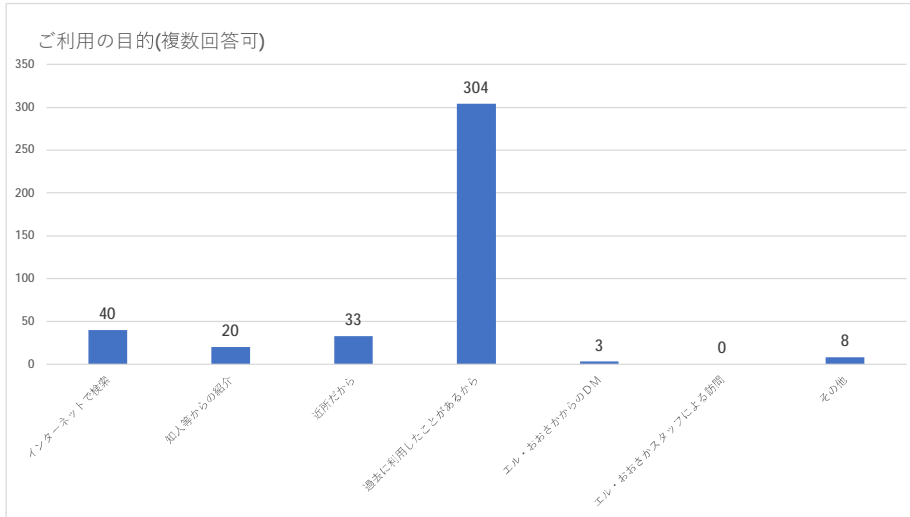
Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。（複数回答可）

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	40
知人等からの紹介	20
近所だから	33
過去に利用したことがあるから	304
エル・おおさかからのDM	3
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
その他	8
無回答	7

※その他

- ・ 連合大阪 1
- ・ 国際経済研究所が入所。 1
- ・ 教室として使用 1
- ・ 派遣講師 1
- ・ あつまりやすい 1
- ・ エルおおさか内に事務所がある 1
- ・ 20年以上前から 1
- ・ 口コミ 1
- ・ 府からの紹介 1

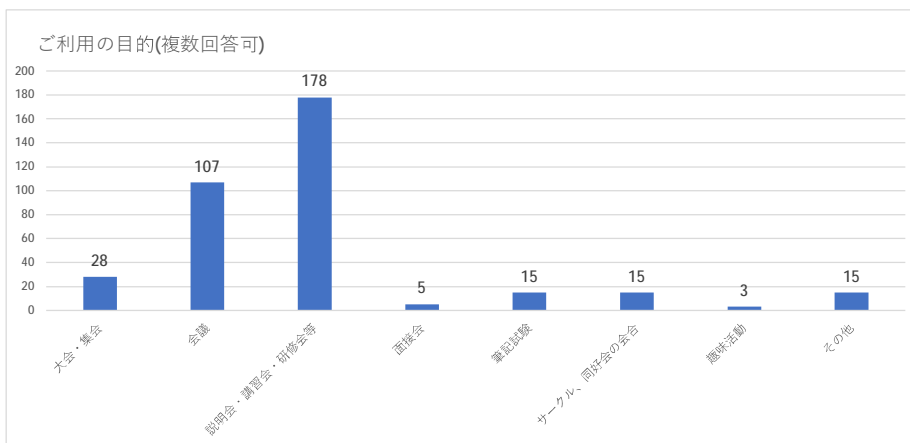


ご利用の目的

項目	人数
大会・集会	28
会議	107
説明会・講習会・研修会等	178
面接会	5
筆記試験	15
サークル、同好会の会合	15
趣味活動	3
その他	15
無回答	10

その他

- ・ 勉強会、ワーク 5
- ・ 自助グループ 1
- ・ 販売会 1
- ・ セミナー開催 1
- ・ 参考をしている(故)坂東先生紹介 1
- ・ 相談会 1
- ・ リモート講演会 1
- ・ 安全衛生マネジメント協会 1
- ・ 資格認定式 1
- ・ 団体交渉 1
- ・ 総会(マンション) 1
- ・ 交流会 1
- ・ 研修動画撮影 1

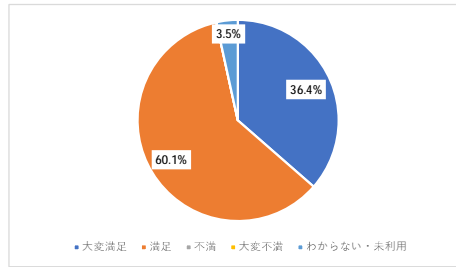


Q 3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【施設について】

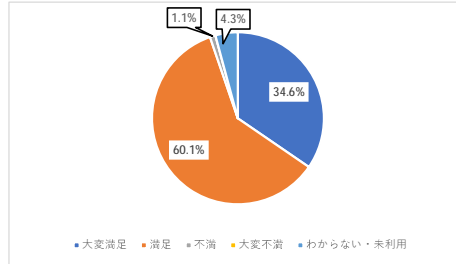
部屋の数やバリエーションが十分である

項目	人数
大変満足	137
満足	226
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	13



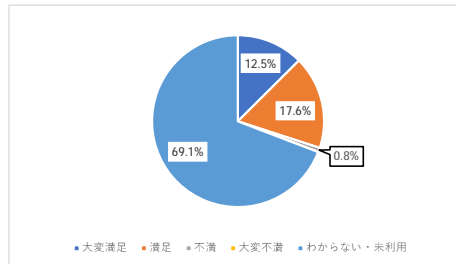
広さ・客席数が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	130
満足	226
不満	4
大変不満	0
わからない・未利用	16



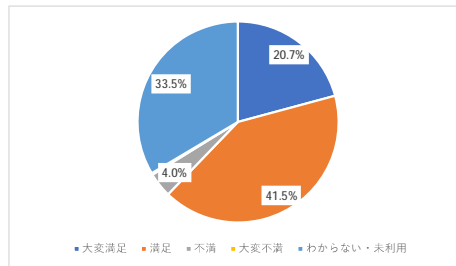
スタインウェイピアノが常置されている

項目	人数
大変満足	47
満足	66
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	260



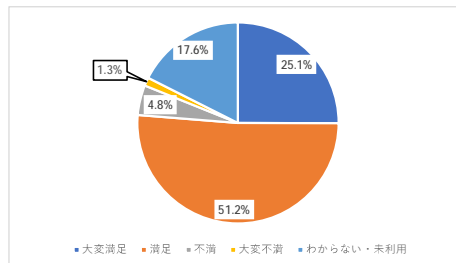
ロビー(ホワイエ)が使いやすい

項目	人数
大変満足	78
満足	156
不満	15
大変不満	1
わからない・未利用	126



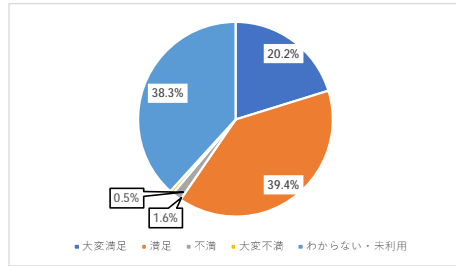
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	94
満足	192
不満	18
大変不満	5
わからない・未利用	66



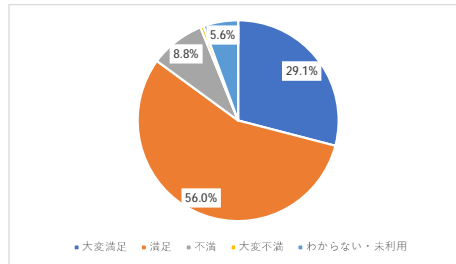
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	76
満足	148
不満	6
大変不満	2
わからない・未利用	144



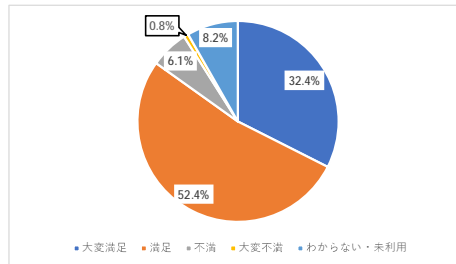
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	109
満足	210
不満	33
大変不満	2
わからない・未利用	21



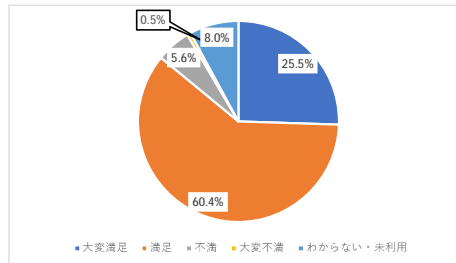
利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	122
満足	197
不満	23
大変不満	3
わからない・未利用	31



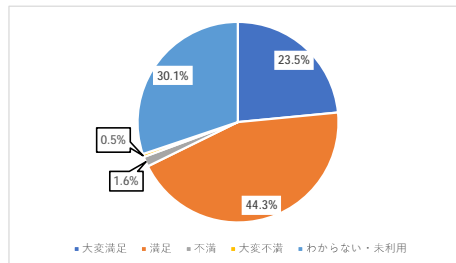
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	96
満足	227
不満	21
大変不満	2
わからない・未利用	30



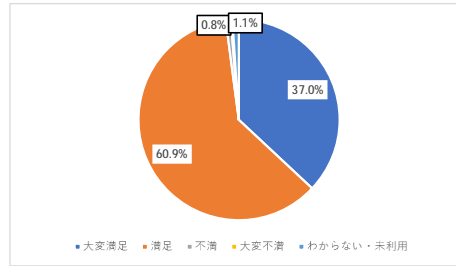
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	88
満足	166
不満	6
大変不満	2
わからない・未利用	113



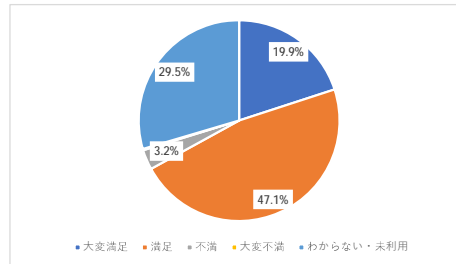
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	139
満足	229
不満	3
大変不満	1
わからない・未利用	4



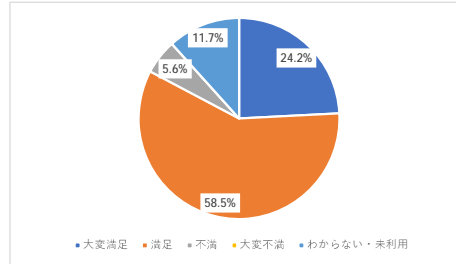
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	75
満足	177
不満	12
大変不満	1
わからない・未利用	111



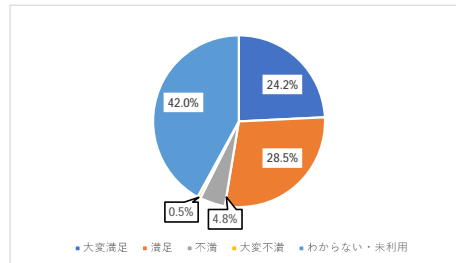
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	91
満足	220
不満	21
大変不満	0
わからない・未利用	44



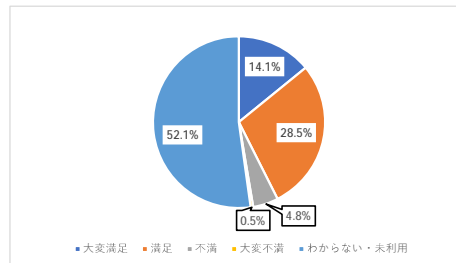
駐車場の駐車台数・スペースが十分に確保されている

項目	人数
大変満足	91
満足	107
不満	18
大変不満	2
わからない・未利用	158

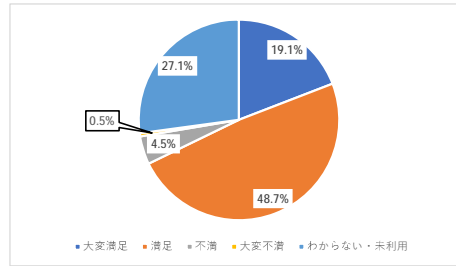


駐車場の利用料金は適当である

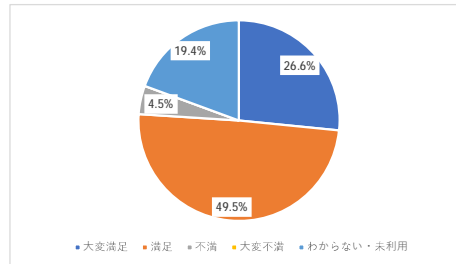
項目	人数
大変満足	53
満足	107
不満	18
大変不満	2
わからない・未利用	196



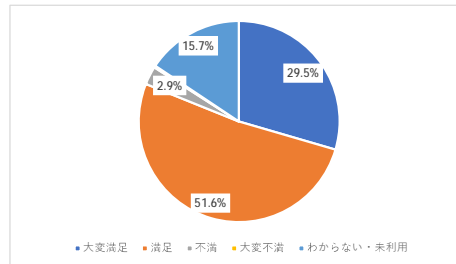
喫茶コーナー、自動販売機が充実している	
項目	人数
大変満足	72
満足	183
不満	17
大変不満	2
わからない・未利用	102



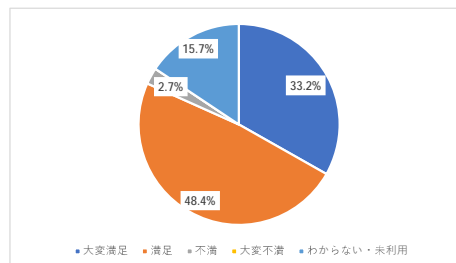
【その他】 ホームページの内容がわかりやすい	
項目	人数
大変満足	100
満足	186
不満	17
大変不満	0
わからない・未利用	73



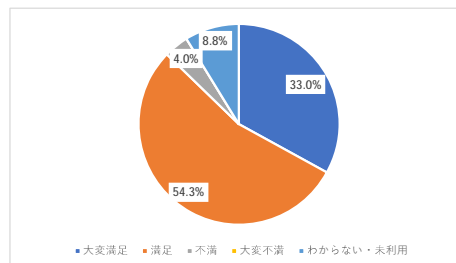
空室情報が入手しやすい	
項目	人数
大変満足	111
満足	194
不満	11
大変不満	1
わからない・未利用	59



予約受付が早期から可能である	
項目	人数
大変満足	125
満足	182
不満	10
大変不満	0
わからない・未利用	59

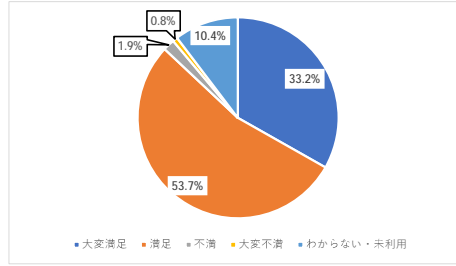


当館までの交通アクセスが便利である	
項目	人数
大変満足	124
満足	204
不満	15
大変不満	0
わからない・未利用	33



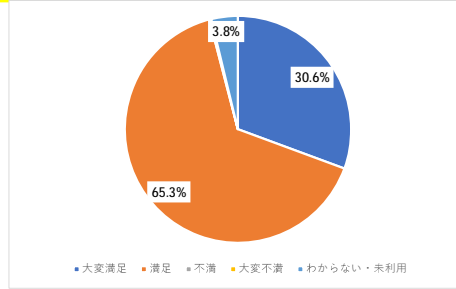
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	125
満足	202
不満	7
大変不満	3
わからない・未利用	39



Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	113
満足	241
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	14



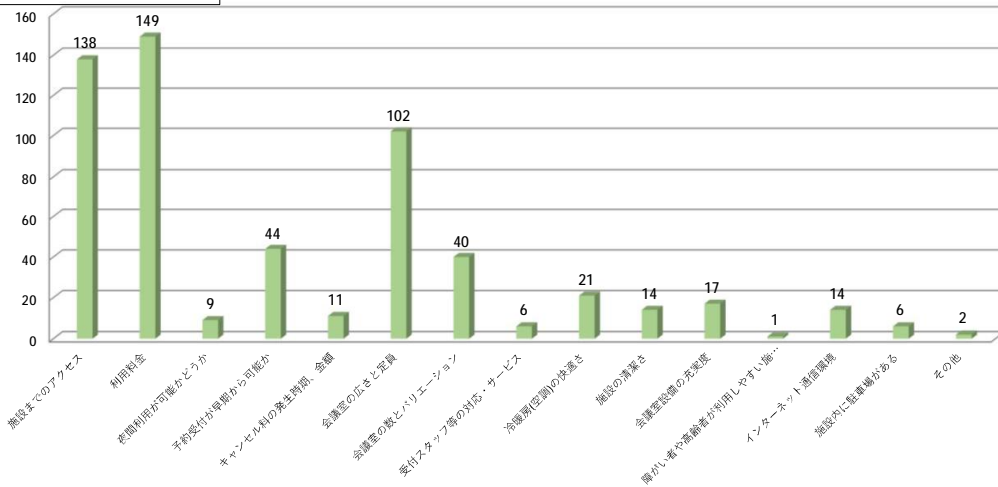
Q 5. 当館に限らず、あなたが施設を予約（利用）する際に、重視する項目はどれですか？（3つまで回答可）

項目	人数
施設までのアクセス	138
利用料金	149
夜間利用が可能かどうか	9
予約受付が早期から可能か	44
キャンセル料の発生時期、金額	11
会議室の広さと定員	102
会議室の数とバリエーション	40
受付スタッフ等の対応・サービス	6
冷暖房(空調)の快適さ	21
施設の清潔さ	14
会議室設備の充実度	17
障がい者や高齢者が利用しやすい施設である	1
インターネット通信環境	14
施設内に駐車場がある	6
その他	2

※その他(記述内容)

- ・ ロッカーがある
- ・ 近い

利用の重視項目（複数回答可）



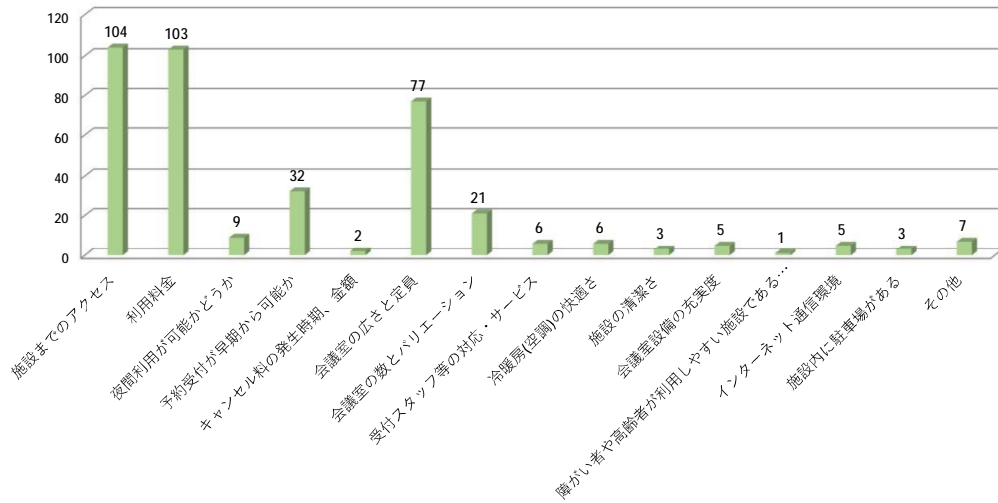
Q 6. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？(最も当てはまる番号に○をつけてください)

項目	人数
施設までのアクセス	104
利用料金	103
夜間利用が可能かどうか	9
予約受付が早期から可能か	32
キャンセル料の発生時期、金額	2
会議室の広さと定員	77
会議室の数とバリエーション	21
受付スタッフ等の対応・サービス	6
冷暖房(空調)の快適さ	6
施設の清潔さ	3
会議室設備の充実度	5
障がい者や高齢者が利用しやすい施設である	1
インターネット通信環境	5
施設内に駐車場がある	3
その他	7

※その他

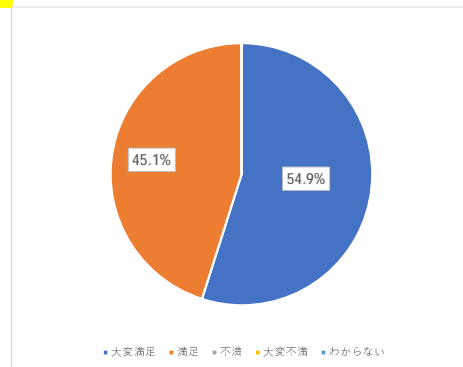
- ・ 以前利用したことがあるから 2件
- ・ 事務所と同じビルである事
- ・ 協会で決定
- ・ ダブルブッキングでやむをえず
- ・ 安全衛生マネジメント協会からの案内
- ・ いつも利用しているから
- ・ 近い

利用の重視項目（複数回答可）



Q 7. 「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？

項目	人数
大変満足	106
満足	87
不満	0
大変不満	0
わからない	0

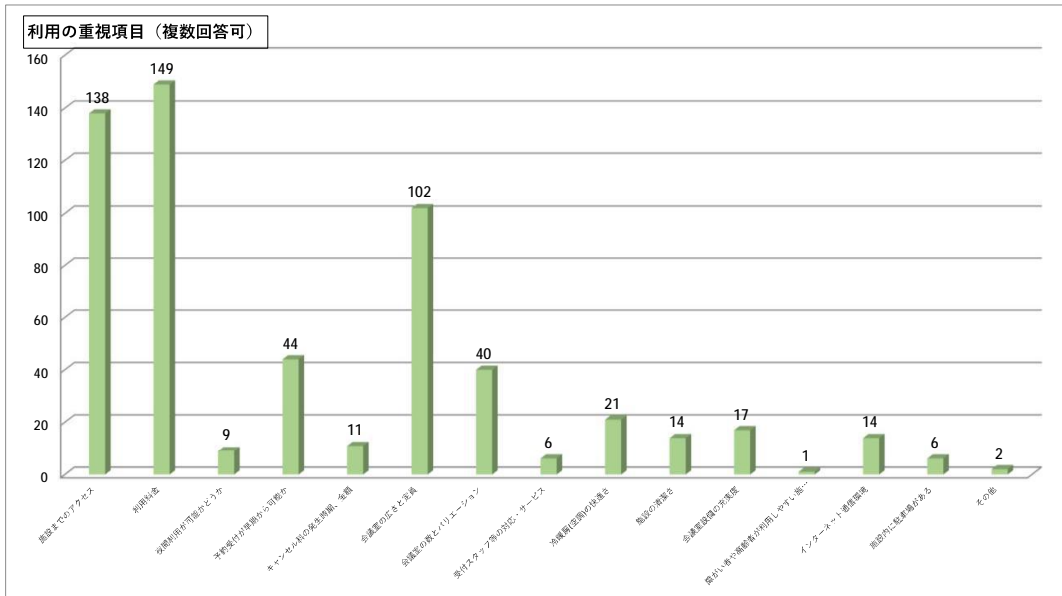


Q 8. Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください

項目	人数
施設までのアクセス	96
利用料金	93
夜間利用が可能かどうか	7
予約受付が早期から可能か	24
キャンセル料の発生時期、金額	1
会議室の広さと定員	60
会議室の数とバリエーション	18
受付スタッフ等の対応・サービス	6
冷暖房(空調)の快適さ	5
施設の清潔さ	1
会議室設備の充実度	1
障がい者や高齢者が利用しやすい施設である	0
インターネット通信環境	4
施設内に駐車場がある	2
その他	1

※その他

- ・ロッカーがある
- ・また利用させていただけたらとおもいます！ありがとうございました！！



Q 9. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。

利用時間

- ・ 時間単位でもかりれたらいいかも。
- ・ 空部屋のカギは前の時間帯で使用していないなら1時間前には渡して欲しい。
- ・ 利用時間が3つに分かれているが、もう少し細かく分かれているとありがたいです。1つの枠の申し込みが1時間とかであれば割引きしてもらえると嬉しいです。
- ・ 掃除の開始時間を30分おくらせて欲しい。研修の後片づけに支障がでる。
- ・ 各種教育講師を担当しており、受講生に先立ち会場の段取りや受付準備をバタバタと行って講習を進めています。開場を少し早めにしていただければ、もう少し余裕を持って準備ができるかと感じています。
- ・ 鍵の受渡しをもう少し早くしてほしい。30分しかないので受講者を待たせてしまいあわただしい。

利用料金

- ・ 労働組合にとっては非常に使い易い会議室利用料金等の高騰によって公営の場所が予約できなくなっており、中小の労組にとっては大変大切な施設です。
- ・ 利用料金が高い。

照明設備

- ・ 照明が暗いので、明るくしてほしいです。特に板書のところ。
- ・ パワーポイントを使用する際、部屋の照明を前だけ付けなくて困りました。いつもありがとうございます。
- ・ プロジェクターを投影するために前方の照明だけ消灯できればありがたいです。

空調設備

- ・ 空調が暑い場合が多い。
- ・ 暖房→冷房 ぎりかえ時期の温度が調整できない。受講者からの苦情をこちらが受けなければならないのがつらい。
- ・ 本館6F606号室利用したが空調が弱い(もう少し設定温度下げてほしい。)※猛暑日など日中に限る。
- ・ 南館の廊下の空調がもっと効いて。
- ・ 難しいかもしれませんが、各部屋で空調(天井からの)の調節が可能になるとありがたいと思います。
- ・ 室内温度が設定しにくい

受付

- ・夜間利用の場合の清算も日中に限られたことは極めて不便です。
- ・すみませんが、土日支払を受けつけてほしいです。
- ・受付の椅子の横に荷物を置く台を用意してほしい。
- ・朝の受付の際、2カ所で受付してほしい。
- ・年5回日曜日それ以外の休日(国民休日)を利用しているが、会場予約の払い込みを休日に窓口でできないので別の日に北大阪から来なければならないのは残念。むろん送料を払って送金すればいいが！！
- ・朝の受け付け時にカギ以外の備品を借りる人が多く待ち時間が長くなることがあるので、備品ない時にスムーズに鍵を受け取れるようにしてほしい。
- ・荷物を受け取って頂けるので助かります。
- ・いつもありがとうございます。土・日に入金や申し込みできますと今後うれしいです。
- ・カギを早くわたしてほしいです。

会議室について

- ・各部屋の音響(マイク)を使用した際、音が割れていたり、こもっていることがほとんどであり、研修に支障をきたしている。スクリーンに近い照明はプレゼンの際じゃまになるが、本館では対応できていない。
- ・各会議室にスクリーンを常設していただけると有難いです。
- ・会議室のイスが汚れているイスのクリーニングをして欲しいです。
- ・ゴミブリが出たため何か対策をしていただきたいのと一番後ろの席の方に換気扇が音がうるさく、講師の声が聞き取りにくい。
- ・ノートPCの電池残量を気にしながらの利用の為、コンセントを増設してほしいです。(ドア横のコンセントでは延長コンセントが届きにくかったり、人がつまづく可能性があり、せめて側面にも欲しいです。)
- ・机の前後の間隔が狭いです。イスをひくと後ろの机にあたるので、もう少し間隔をあげてほしいです。
- ・10名くらいの部屋も用意してほしい。

ネット環境

- ・Wifiが弱いので改善してほしい。
- ・ランが充実してきてうれしい。

会議室の予約

- ・予約を(土)(日)でも出来るようになりますか。
- ・Web利用申込をもう少し洗練させて下さい。空室確認→申込の導線が悪い。Web申込後、用紙発行→FAXまたはスキャンしてメール面倒すぎる・・・Webで完結させて下さい。

その他の希望・意見

- ・ゴミ箱の設置・南館エレベーターの混雑緩和・Wi-Fiが弱いところ。
- ・展示会場の閉鎖！！
- ・タバコがすえる。
- ・清掃が今ひとつですね。空調スイッチの横が茶色く広はんいに渡りよごれていたもので以前からの取れないシミかと思ってふいたらすぐにとれた。清掃しているのかな？
- ・マイクやリモコンの電池切れしていたことがありました。朝、昼のエレベーターの混雑解消できないものでしょうか。
- ・そろそろ自動販売機にあったかい飲み物が入るといいですね。
- ・8:30受付が並ぶアナログ的→並ばない、複数ずつ南エレベーター(荷物搬入時)が混雑、導線が悪い、改善してほしい。
- ・遮音性が低い。
- ・2～3名用スペースがあると良い。

利用の感想

- ・いつもありがとうございます。等の感謝の言葉(7件)
- ・特になし。等のコメント(4件)

◇『府立労働センター（エル・おおさか）』ご利用者アンケート集計(プチエル)

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間：令和7年8月12日(火) ～ 令和7年10月21日(火)

調査対象数：28件

グラフは有効回答で作成しています。

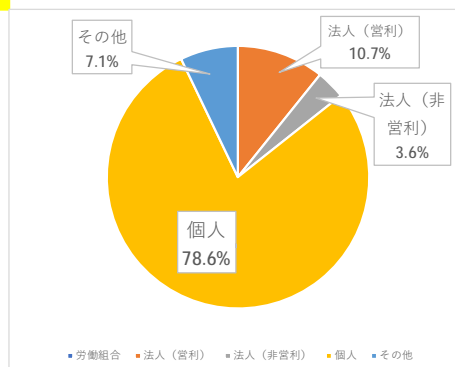
Q 1.今回ご利用いただいた方についてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	人数
労働組合	0
法人（営利）	3
法人（非営利）	1
個人	22
その他	2
無回答	0

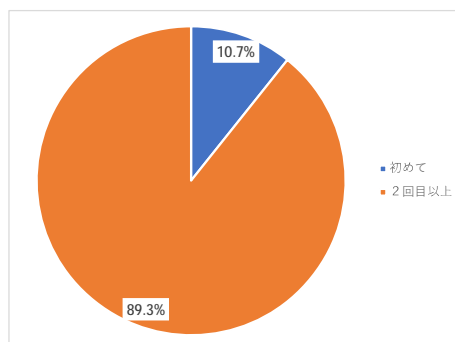
※その他

- ・ 大学同窓会



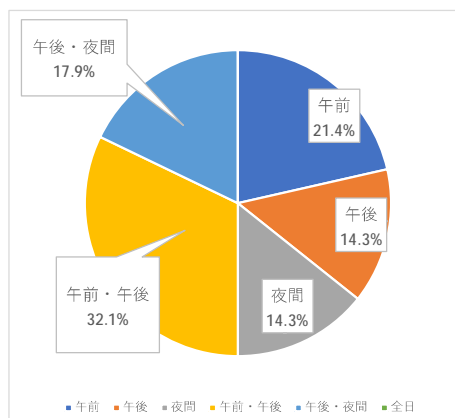
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	3
2回目以上	25



今回のご利用の時間

項目	人数
午前	6
午後	4
夜間	4
午前・午後	9
午後・夜間	5
全日	0



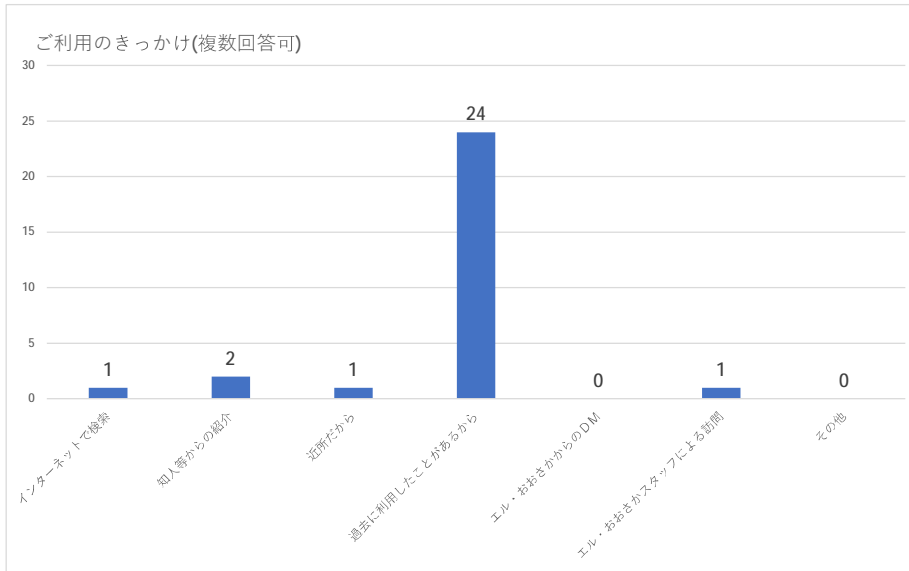
Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。（複数回答可）

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	1
知人等からの紹介	2
近所だから	1
過去に利用したことがあるから	24
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	1
その他	0
無回答	7

※その他

件数

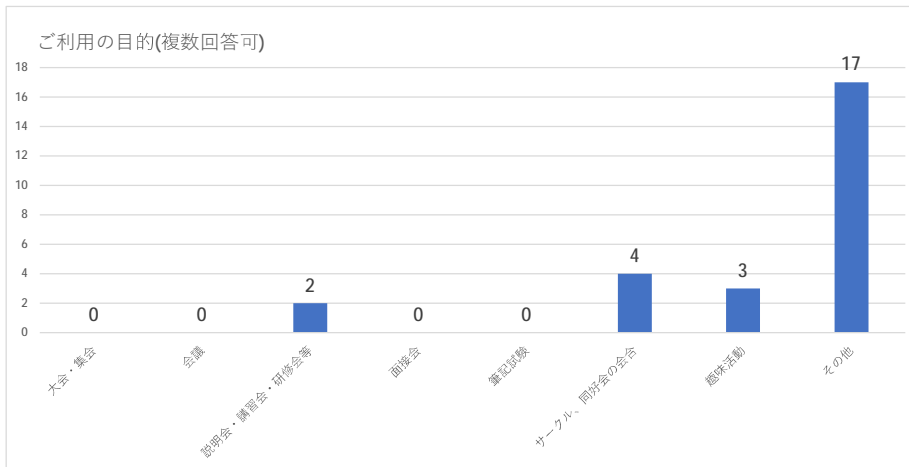


ご利用の目的

項目	人数
大会・集会	0
会議	0
説明会・講習会・研修会等	2
面接会	0
筆記試験	0
サークル、同好会の会合	4
趣味活動	3
その他	17
無回答	2

その他

コンサート	6
リハーサル、練習	4
発表会、演奏会	3
演奏のため	1
動画撮影	1

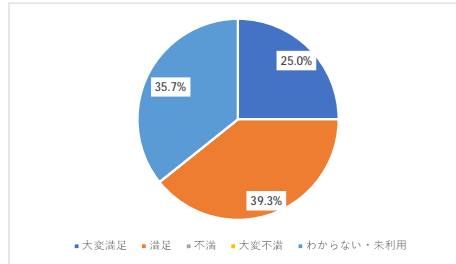


Q 3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【施設について】

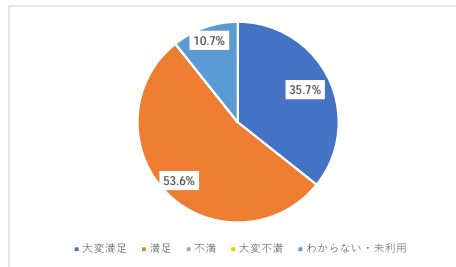
部屋の数やバリエーションが十分である

項目	人数
大変満足	7
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	10



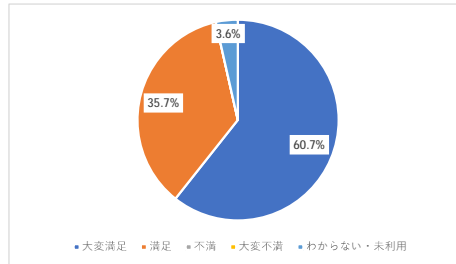
広さ・客席数が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	10
満足	15
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



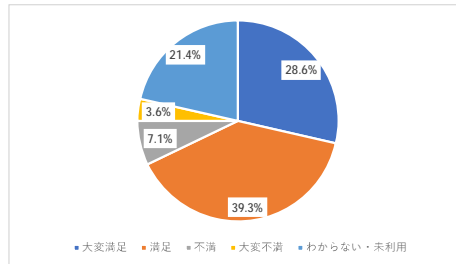
スタインウェイピアノが常置されている

項目	人数
大変満足	17
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



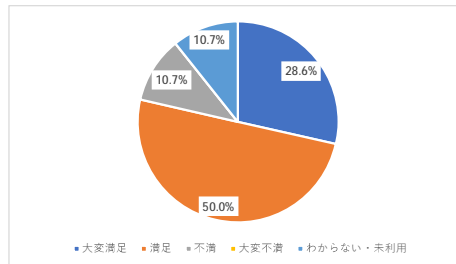
ロビー(ホワイエ)が使いやすい

項目	人数
大変満足	8
満足	11
不満	2
大変不満	1
わからない・未利用	6



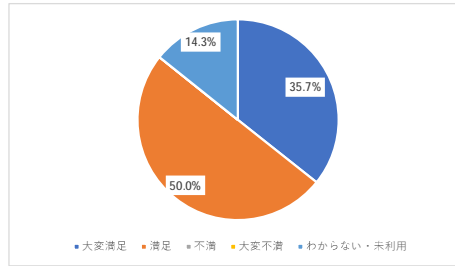
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	8
満足	14
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	3



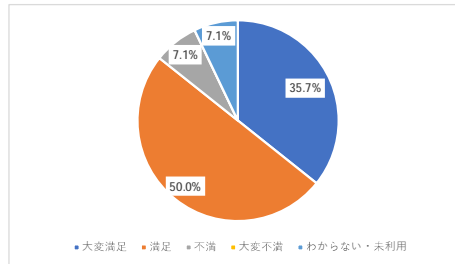
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	10
満足	14
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	4



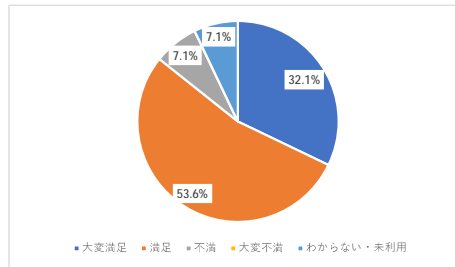
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	10
満足	14
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	2



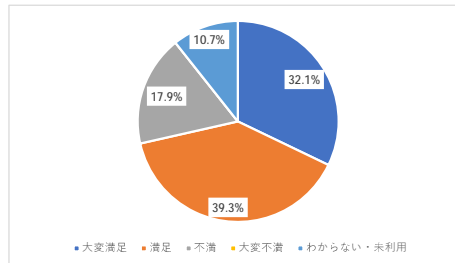
利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	9
満足	15
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	2



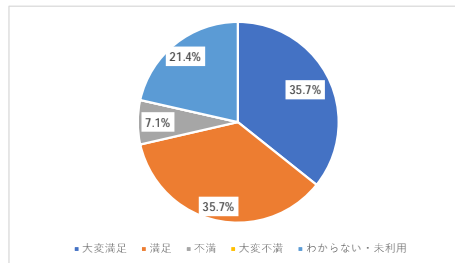
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	9
満足	11
不満	5
大変不満	0
わからない・未利用	3



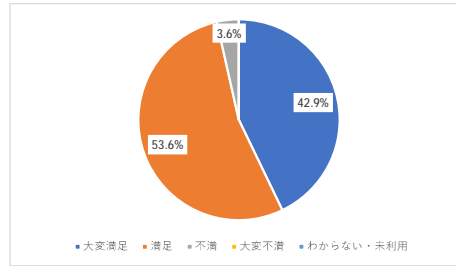
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	10
満足	10
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	6



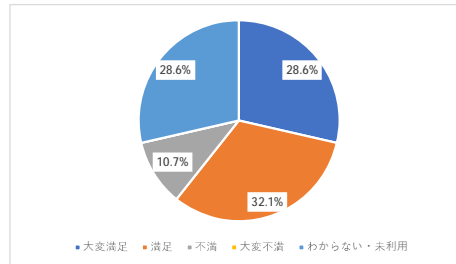
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	12
満足	15
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



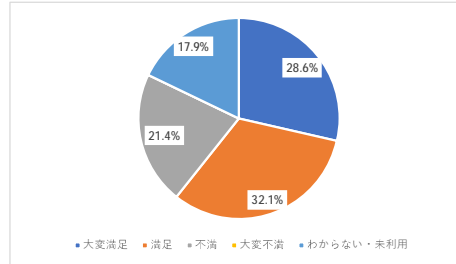
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	8
満足	9
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	8



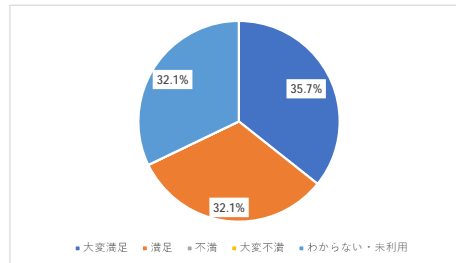
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	8
満足	9
不満	6
大変不満	0
わからない・未利用	5



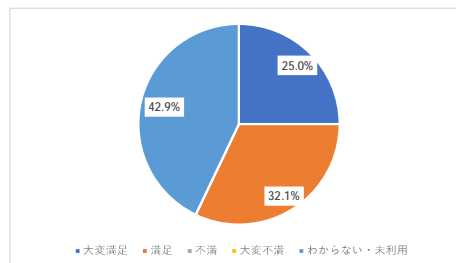
駐車場の駐車台数・スペースが十分に確保されている

項目	人数
大変満足	10
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	9

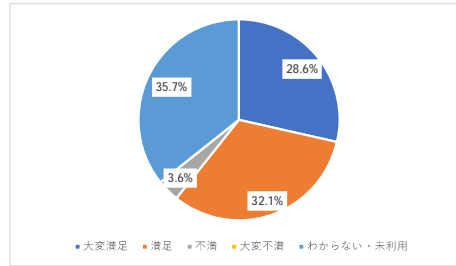


駐車場の利用料金は適当である

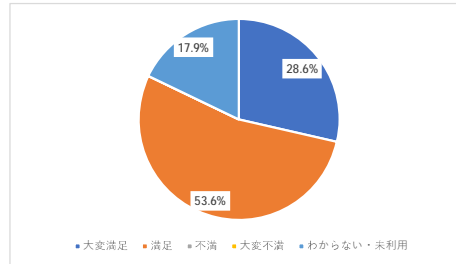
項目	人数
大変満足	7
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	12



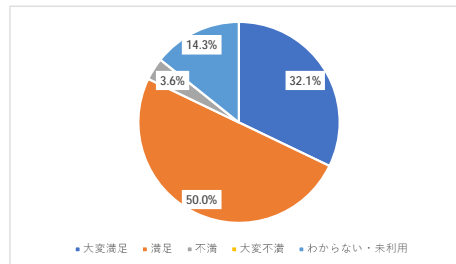
喫茶コーナー、自動販売機が充実している	
項目	人数
大変満足	8
満足	9
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	10



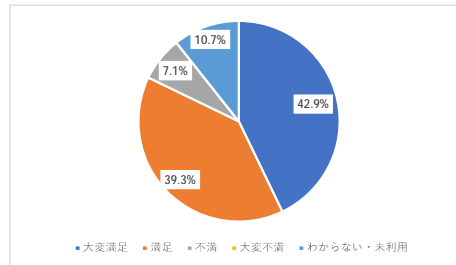
【その他】 ホームページの内容がわかりやすい	
項目	人数
大変満足	8
満足	15
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	5



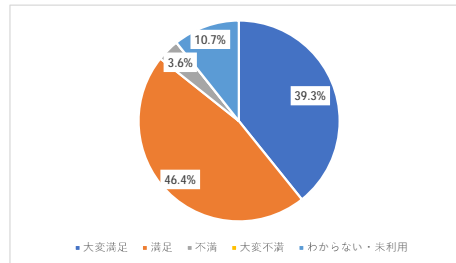
空室情報が入手しやすい	
項目	人数
大変満足	9
満足	14
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	4



予約受付が早期から可能である	
項目	人数
大変満足	12
満足	11
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	3

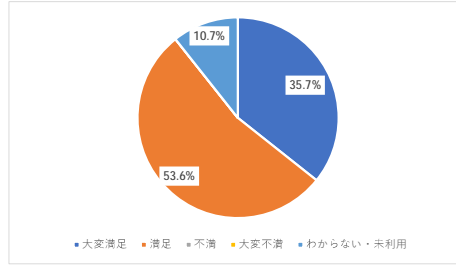


当館までの交通アクセスが便利である	
項目	人数
大変満足	11
満足	13
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



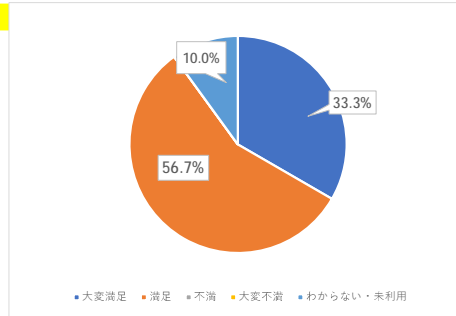
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	10
満足	15
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	10
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3

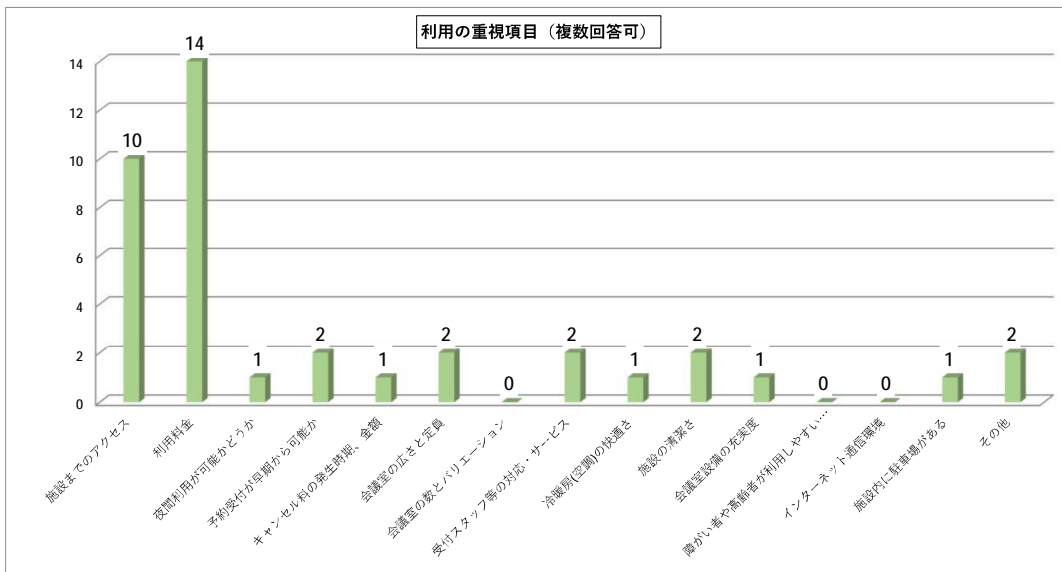


Q5.当館に限らず、あなたが施設を予約（利用）する際に、重視する項目はどれですか？（3つまで回答可）

項目	人数
施設までのアクセス	10
利用料金	14
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	2
キャンセル料の発生時期、金額	1
会議室の広さと定員	2
会議室の数とバリエーション	0
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	1
施設の清潔さ	2
会議室設備の充実度	1
障がい者や高齢者が利用しやすい施設である	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	1
その他	2

※その他(記述内容)

- ・ ピアノの種類と状態、音がよくひびくかどうか
- ・ いいピアノがあるかどうか
- ・ ピアノの品質と管理状態



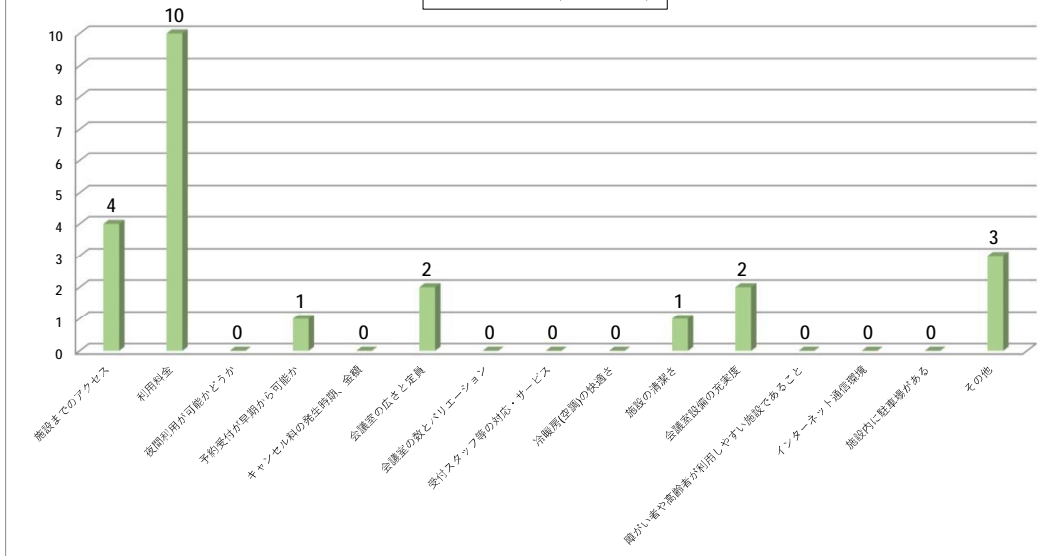
Q 6. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？(最も当てはまる番号に○をつけてください)

項目	人数
施設までのアクセス	4
利用料金	10
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	0
会議室の広さと定員	2
会議室の数とバリエーション	0
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	1
会議室設備の充実度	2
障がい者や高齢者が利用しやすい施設である	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	3

※その他

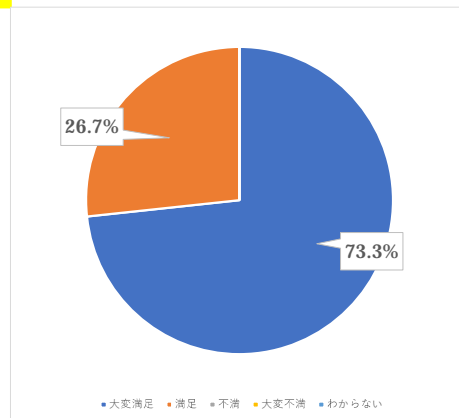
- ・ピアノと言響
- ・ピアノ **steinway** が有難いです
- ・利用目的に適している

利用の重視項目 (複数回答可)



Q 7. 「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？

項目	人数
大変満足	11
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない	0

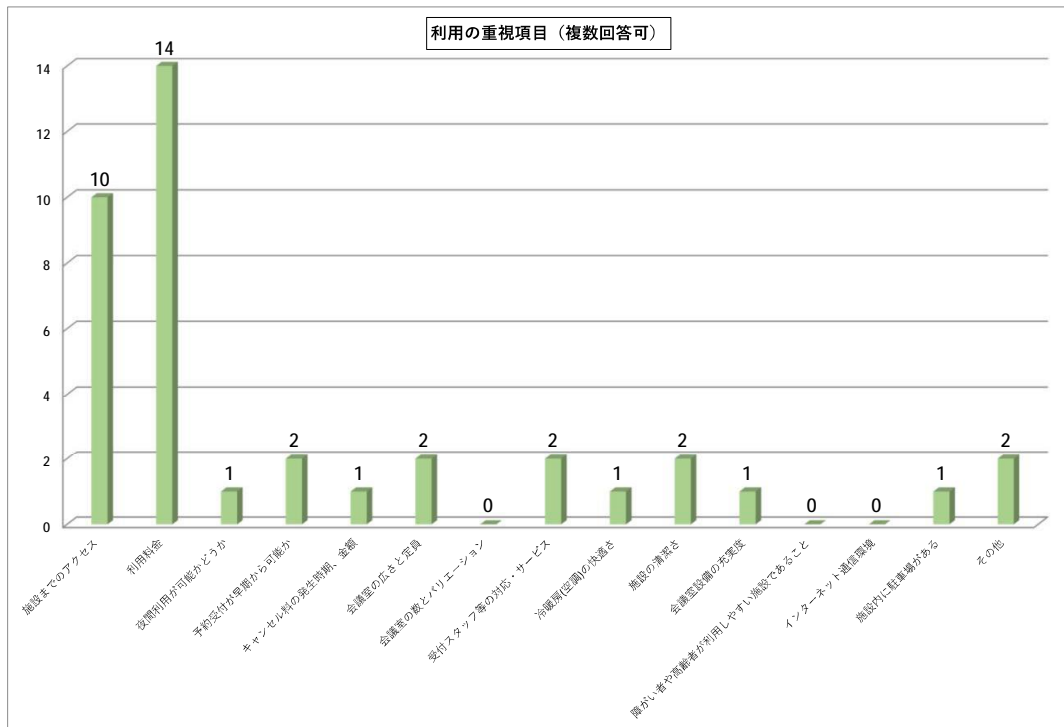


Q 8. Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください

項目	人数
施設までのアクセス	3
利用料金	9
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	2
キャンセル料の発生時期、金額	0
会議室の広さと定員	3
会議室の数とバリエーション	0
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	1
会議室設備の充実度	1
障がい者や高齢者が利用しやすい施設である	0
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	0
その他	2

※その他

- ・ 上記と同じ
- ・ ピアノが素晴らしい



Q 9. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。

利用の感想

大変満足していますので改善点はありません。

ありがとうございます！

大変満足しています。