

## 令和 7 年度

## 大阪府立労働センター利用者満足度調査の集計結果について

## 【アンケート概要】

実施主体：共同事業体エル・プロジェクト

実施時期：令和 7 年 8 月 12 日から同年 10 月 21 日

対 象 者：施設利用者（申込者）

調査方法：アンケート用紙をバインダーに挟んで配布し、鍵返却時に回収

アンケート用紙記載のQRコードより、オンラインでの回答も可能

回 答 数： 全体 404 件 回収率 20.4% (404 件/1,985 件中)

(内訳) 会議室 376 件

大ホール (エル・シアター) 0 件 ※工事のため

レッススタジオ (プチ・エル) 28 件

利用者の属性：

n = 404

労働組合	法人(営利)	法人(非営利)	個人	その他
66 件 (16.3%)	104 件 (25.8%)	95 件 (23.5%)	69 件 (17.1%)	70 件 (17.3%)

n = 398

初めて利用	年 2 回以上
32 件 (8.0%)	366 件 (92.0%)

## 【昨年度からの変更点】

- 前年度アンケートの回収率が 2 割と低調であったため、回収率向上を図るため、オンラインでの回答も新たに可能とした（アンケート用紙上に QR コードを挿入）
- 施設別にて分けていたアンケートの設問を統一
- 調査表「Q1」の利用者の住所地を削除

【アンケート結果概要】※件数と%は全体の数字で示す

①施設全体の満足度

「大変満足」・「満足」が **94.3%**（前年度比 **3.0%**減）であった。

・会議室	「大変満足」・「満足」	<b>95.9%</b>
・レッススタジオ（プチ・エル）	「大変満足」・「満足」	<b>89.3%</b>

②エル・おおさかを再び利用したいと思う割合

・会議室	「大変思う」・「思う」	<b>100.0%</b>
【内訳】	「初めて利用」	<b>100.0%</b>
	「年2回以上」	<b>100.0%</b>
・レッススタジオ（プチ・エル）	「大変思う」・「思う」	<b>100.0%</b>
【内訳】	「初めて利用」	<b>100.0%</b>
	「年2回以上」	<b>100.0%</b>

③エル・おおさかを再び利用したいと思う理由（上位3項目）

【会議室】

	初めて利用	年2回以上
1	施設までのアクセス（9件/全29件中）	施設までのアクセス（86件/全345件中）
2	利用料金（5件/全29件中）	利用料金（86件/全345件中）
3	会議室の広さと定員（3件/全29件中）	会議室の広さと定員（56件/全345件中）

【プチ・エル】

	初めて利用	年2回以上
1	スタジオの広さと定員（2件/全3件中）	利用料金（8件/全25件中）
2	利用料金（1件/全3件中）	施設までのアクセス（3件/全25件中）
3	なし	予約受付が早期から可能（2件/全25件中）

○改善点、新たな取り組み等（自由記述）

主要な改善点、意見等としては次のとおり（全57件）

主な改善点・意見	対応策
・WEB予約、支払いに関する要望（5件）	・R8年度のシステムバージョンアップを予定
・受付に関する要望（4件）	・R8年度のシステムバージョンアップにて対応可能
・照明設備に関する要望（2件）	・対応については今後検討
・空調設備に関する要望（6件）	・大阪府にて改修予定 （令和8年度実施設計・令和9年度～10年度改修）
・感謝の言葉等（8件）	—

# 令和7年度府立労働センター利用満足度調査

## 目次

アンケート調査表	・・・・・・・・・・・・・・・・	1
アンケート集計（会議室）	・・・・・・・・・・・・・・・・	3
アンケート集計（プチ・エル）	・・・・・・・・・・・・・・・・	13

共同事業体 エル・プロジェクト（代表 大阪労働協会）