**令和６年度**

資料３

**府立労働センター利用者アンケートの集計結果について**

**【アンケート概要】**

実施主体 ： 共同事業体エル・プロジェクト

実施期間 ： 令和6年8月19日（月） から 同年10月27日（日）

対 象 者 ： 施設利用者（申込者）

調査方法 ： 各会議室等の施設利用者に対し、利用来館時に利用室の鍵の貸出しに併せてアンケート用紙を配布し、鍵の返却時にアンケート用紙を回収

回 答 数 ：　414件　　回収率　19.0％ （414件/2177件中）

（内訳） 会議室 　　　　　　　　　　 373件

大ホール（エル・シアター） 10件

レッスンスタジオ（プチ・エル） 31件

※無回答：７件

利用者の属性：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 労働組合 | 法人(営利) | 法人(非営利) | 個人 | その他 |
| 55件  （13.5％） | 106件  （26.1％） | 120件  （29.5％） | 60件  （14.7％） | 66件  （16.2％） |

|  |  |
| --- | --- |
| 初めて利用 | 年２回以上 |
| 31件  （7.6％） | 378件  （92.4％） |

【昨年度からの変更点】

|  |
| --- |
| 【変更の意図】  ・「初めて」の利用者が継続的に利用する要因を分析し、次年度以降の施設利用者の増大を図ることで、施設全体のサービス向上に努めるため  【変更点】  ・各調査表Q１の利用者属性のうち、「利用回数」の区分を「初めて」と「２回目以上」に変更した。  【今年度からの新規項目】  ・各調査表Q7「エル・おおさかを再び利用したいと思いますか？」  ・各調査表Q8「Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください」 |

**【アンケート結果概要】　※件数と％は全体の数字で示す**

①．施設全体の満足度

「大変満足」・「満足」が401件97.3％（前年度比1.6％減）であった。

　　・会議室 「大変満足」・「満足」　　　　　360件 　　97.0％

　　・大ホール（エル・シアター） 「大変満足」・「満足」 　10件 　100.0％

　　・レッスンスタジオ（プチ・エル） 「大変満足」・「満足」 　31件 　100.0％

②．エル・おおさかを再び利用したいと思う割合

　　・会議室 「大変思う」・「思う」　　　　　283件 　 98.6％

　　　【内訳】　　　　　　　　　　　　　　　　 「初めて利用」 　 17件　（全21件中）　　 80.9％

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　「年２回以上」　　　　　　　　　266件　（全266件中）　　100.0%

　　・大ホール（エル・シアター） 「大変思う」・「思う」 　10件 　 100.0％

　　　【内訳】　　　　　　　　　　　　　　　　 「初めて利用」 　 3件　（全3件中）　　 100.0％

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　「年２回以上」　　　　　　　　　 7件　（全7件中）　　 100.0%

　　・レッスンスタジオ（プチ・エル） 「大変思う」・「思う」 　21件 　　 95.5％

【内訳】　　　　　　　　　　　　　　　　 「初めて利用」 　 4件　（全4件中）　　 100.0％

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　「年２回以上」　　　　　　　　　 17件　（全18件中）　　 94.4%

③．エル・おおさかを再び利用したいと思う理由（上位3項目）

【会議室】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **初めて利用** | **年２回以上** |
| １ | 利用料金　（11件/全27件中） | 利用料金　（146件/全489件中） |
| ２ | 施設までのアクセス　（7件/全27件中） | 施設までのアクセス　（131件/全489件中） |
| ３ | 会議室の広さと定員　（5件/全27件中） | 会議室の広さと定員　（68件/全489件中） |

【エル・シアター】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **初めて利用** | **年２回以上** |
| １ | 利用料金　（1件/3件） | 利用料金　（4件/全13件中） |
| 2 | 施設までのアクセス　（1件/3件） | 施設までのアクセス　（4件/全13件中） |
| 3 | ホールの広さと定員　（1件/3件） | 会議室の広さと定員　（3件/全13件中） |

【プチ・エル】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **初めて利用** | **年２回以上** |
| １ | 利用料金　（4件/全10件中） | 利用料金　（10件/全34件中） |
| ２ | スタジオの広さて定員　（2件/全10件中） | 施設までのアクセス　（9件/全34件中） |
| ３ | 施設までのアクセス他３件　（1件/全10件中） | スタジオ設備の充実度　（4件/全34件中） |

〇改善点、新たな取り組み等（自由記述）

主要な改善点、意見等としては次のとおり

|  |  |
| --- | --- |
| **主な改善点・意見** | **対応策** |
| ・WEB予約、支払いに関する要望 | ・令和8年度のシステムバージョンアップを予定 |
| ・Wi-Fi等のインターネット環境の充実 | ・本館5階6階会議室内の有線LAN導入工事の実施 |
| ・自動販売機のIC対応について | ・電子マネーが使える自動販売機の導入を検討 |
| ・鍵の受け渡し時間に関する要望 | ・運営管理上、対応できないことを説明 |
| ・トイレ設備に関する要望 | ・大阪府と協議しながら修繕に取り組む |
| ・空調設備に関する要望 | ・大阪府と協議しながら修繕に取り組む |

目次

アンケート調査表（会議室）　　　　 ・・・・・・・・・・・・・・　１

アンケート調査表（エル・シアター） ・・・・・・・・・・・・・・　３

アンケート調査表（プチ・エル）　　 ・・・・・・・・・・・・・・　５

アンケート集計　（会議室）　　　　 ・・・・・・・・・・・・・・　７

アンケート集計　（エル・シアター） ・・・・・・・・・・・・・・２０

アンケート集計　（プチ・エル）　　 ・・・・・・・・・・・・・・３１