

府立労働センター利用者アンケートの集計結果について

【アンケート概要】

実施主体：共同事業体エル・プロジェクト

実施期間：令和6年8月19日(月)から同年10月27日(日)

対象者：施設利用者(申込者)

調査方法：各会議室等の施設利用者に対し、利用来館時に利用室の鍵の貸出しに併せてアンケート用紙を配布し、鍵の返却時にアンケート用紙を回収

回答数：414件 回収率 19.0% (414件/2177件中)

(内訳) 会議室	373件
大ホール(エル・シアター)	10件
レッススタジオ(プチ・エル)	31件

※無回答:7件

利用者の属性:

労働組合	法人(営利)	法人(非営利)	個人	その他
55件 (13.5%)	106件 (26.1%)	120件 (29.5%)	60件 (14.7%)	66件 (16.2%)

初めて利用	年2回以上
31件 (7.6%)	378件 (92.4%)

【昨年度からの変更点】

【変更の意図】

・「初めて」の利用者が継続的に利用する要因を分析し、次年度以降の施設利用者の増大を図ることで、施設全体のサービス向上に努めるため

【変更点】

・各調査表 Q1の利用者属性のうち、「利用回数」の区分を「初めて」と「2回目以上」に変更した。

【今年度からの新規項目】

・各調査表 Q7「エル・おおさかを再び利用したいと思いますか？」

・各調査表 Q8「Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください」

【アンケート結果概要】 ※件数と%は全体の数字で示す

①. 施設全体の満足度

「大変満足」・「満足」が 401 件 97.3%(前年度比 1.6%減)であった。

・会議室	「大変満足」・「満足」	360 件	97.0%
・大ホール(エル・シアター)	「大変満足」・「満足」	10 件	100.0%
・レッスンスタジオ(プチ・エル)	「大変満足」・「満足」	31 件	100.0%

②. エル・おおさかを再び利用したいと思う割合

・会議室	「大変思う」・「思う」	283 件	98.6%
【内訳】	「初めて利用」	17 件 (全 21 件中)	80.9%
	「年2回以上」	266 件 (全 266 件中)	100.0%
・大ホール(エル・シアター)	「大変思う」・「思う」	10 件	100.0%
【内訳】	「初めて利用」	3 件 (全 3 件中)	100.0%
	「年2回以上」	7 件 (全 7 件中)	100.0%
・レッスンスタジオ(プチ・エル)	「大変思う」・「思う」	21 件	95.5%
【内訳】	「初めて利用」	4 件 (全 4 件中)	100.0%
	「年2回以上」	17 件 (全 18 件中)	94.4%

③. エル・おおさかを再び利用したいと思う理由(上位 3 項目)

【会議室】

	初めて利用	年2回以上
1	利用料金 (11 件/全 27 件中)	利用料金 (146 件/全 489 件中)
2	施設までのアクセス (7 件/全 27 件中)	施設までのアクセス (131 件/全 489 件中)
3	会議室の広さと定員 (5 件/全 27 件中)	会議室の広さと定員 (68 件/全 489 件中)

【エル・シアター】

	初めて利用	年2回以上
1	利用料金 (1 件/3 件)	利用料金 (4 件/全 13 件中)
2	施設までのアクセス (1 件/3 件)	施設までのアクセス (4 件/全 13 件中)
3	ホールの広さと定員 (1 件/3 件)	会議室の広さと定員 (3 件/全 13 件中)

【プチ・エル】

	初めて利用	年2回以上
1	利用料金 (4 件/全 10 件中)	利用料金 (10 件/全 34 件中)
2	スタジオの広さと定員 (2 件/全 10 件中)	施設までのアクセス (9 件/全 34 件中)
3	施設までのアクセス他3件 (1 件/全 10 件中)	スタジオ設備の充実度 (4 件/全 34 件中)

○改善点、新たな取り組み等(自由記述)

主要な改善点、意見等としては次のとおり

主な改善点・意見	対応策
・WEB 予約、支払いに関する要望	・令和 8 年度のシステムバージョンアップを予定
・Wi-Fi 等のインターネット環境の充実	・本館 5 階 6 階会議室内の有線 LAN 導入工事の実施
・自動販売機の IC 対応について	・電子マネーが使える自動販売機の導入を検討
・鍵の受け渡し時間に関する要望	・運営管理上、対応できないことを説明
・トイレ設備に関する要望	・大阪府と協議しながら修繕に取り組む
・空調設備に関する要望	・大阪府と協議しながら修繕に取り組む

目次

アンケート調査表（会議室）	・・・・・・・・・・・・・・・・	1
アンケート調査表（エル・シアター）	・・・・・・・・・・・・・・・・	3
アンケート調査表（プチ・エル）	・・・・・・・・・・・・・・・・	5
アンケート集計（会議室）	・・・・・・・・・・・・・・・・	7
アンケート集計（エル・シアター）	・・・・・・・・・・・・・・・・	20
アンケート集計（プチ・エル）	・・・・・・・・・・・・・・・・	31