

令和6年度指定管理運営業務評価票

参考資料 3

施設名称: 大阪府立労働センター	指定管理者: 共同事業体エル・プロジェクト	指定期間: 令和6年4月1日～令和11年3月31日	所管課: 商工労働部雇用推進室労働環境課
---------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------

評価項目		評価基準(内容)	指定管理者 の自己評価	評価 S～C	施設所管課 の評価	評価 S～C	評価委員会 の指摘・提言
	(1)施設の設置目的及び管理運営方針	労働組合の健全な発展並びに労働者の教養の向上及び福祉の増進に資する集会、催物等の場を提供するという施設の目的に沿った運営がなされているか ①事業計画に沿った取組み ・公平・平等な施設運営 ・利用の増加を図る取組み ・サービスの向上を図るための取組み ・施設管理業務を実施する具体的な取組み ・施設改修工事 ・府の施策・社会貢献等への取組み ②社会貢献活動、地域との関わり ・献血活動への協力 ・募金・義援金活動の実施 ・地域が実施するコンサートへの協力 ・エル・おおさか周辺の清掃活動の実施 ・利用料金の一部負担					
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	公の施設であることを踏まえ、公平・平等利用が図られているか ①平等利用を確保するための基本方針に沿った取組み ・施設別・目的別に応じた利用受付開始日 ・公平な利用申込み方法 ・Web を活用した予約システムの導入(R8 まで) ・Web を活用した予約システムの充実(R8 以降) ・施設の空室情報をリアルタイム提供 ・利用申込みに偽りがあることがわかれば是正させる ・平等利用を担保するスタッフ研修の実施 ・個人情報の取り扱いについての取組み ②高齢者・障がい者等に対する利用援助 ・ホームページを音声読み上げソフトで対応 ・大阪聴力障害者協会との連携 手話通訳者の紹介等 ・筆談ボードの利用 ・5台の車いすの常置と点検の実施 ・障がい者支援事業所への夜間利用時の 20 %援助 ・スタッフ全員の「サービス介助基礎検定」資格取得 ・「みんなのトイレ」(LGBTに配慮したトイレ)の設置 ・高齢者・障がい者等対応研修					

令和6年度指定管理運営業務評価票

参考資料3

施設名称: 大阪府立労働センター	指定管理者: 共同事業体エル・プロジェクト	指定期間: 令和6年4月1日～令和11年3月31日	所管課: 商工労働部雇用推進室労働環境課
---------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------

評価項目		評価基準(内容)	指定管理者 の自己評価	評価 S～C	施設所管課 の評価	評価 S～C	評価委員会 の指摘・提言
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	利用者サービスの向上を図るための取組みが適切に実施されているか ①利用料金支払い方法のキャッシュレス決済の導入 ②その他提案されたサービス向上策の取組状況 ・利用受付の拡充(再掲) ・会議室、プチ・エル、大ホール利用の際の準備後片付けの時間提供 ・Google マップの活用による利用者サービスの実施 ・勤労者の知識向上やスキルアップ等を図るための事業 ・府民の教養の向上を図る事業 ・外部評価委員会の設置(再掲) ・「エル・プロジェクト」内の委員会等の設置 ・月極めコインロッカーの設置 ・複合機の設置 ・館内巡回および定期点検の実施 ・利用者ニーズの把握 ・机・椅子等の備品の計画的な更新					
	(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	施設管理、安全管理は適切に行われているか。維持管理は効率的に行われているか ①効果的・効率的な修繕計画の実施 ・修繕計画の立案・作成・時点修正 ②安全で安心して快適に利用できる施設の維持 ・大阪ビル群管理センターによる 24 時間 365 日バックアップ ・災害時・緊急時に備えた取組み ③定期点検の実施状況 ・ビル管法、建築基準法等の法定点検の実施 ④業務における適正手続きの遵守 (再委託、運営委員会等) ・共同事業体構成での運営委員会の開催 ・個人情報適正管理委員会の開催 ・事業進捗・検証委員会の開催 ・再委託は大阪府の承認を得て実施					
	(6)府施策との整合	府が実施する事業等への協力の取組みが適切に実施されているか ①障がい者雇用率達成状況 ・目標 2.5% ②知的障がい者就労に対する取組み ・清掃業務での就労 ③府民、NPOとの協働 ・天神祭ごみゼロ運動への協力 ・一時保育の実施 ・エコキャップ運動への参画 ・ホームレスの自立支援としてのシェアバイク設置 ④環境問題への取組み ・エネルギー使用量の削減 ・「関西エコオフィス宣言」事業者としての取組み実施 ・照明の LED 化 ・雨天時のしずく落とし装置の設置(傘袋の非設置) ・ごみ減量化の継続実施					

令和6年度指定管理運営業務評価票

参考資料3

施設名称: 大阪府立労働センター	指定管理者: 共同事業体エル・プロジェクト	指定期間: 令和6年4月1日～令和11年3月31日	所管課: 商工労働部雇用推進室労働環境課
---------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------

評価項目		評価基準(内容)	指定管理者 の自己評価	評価 S～C	施設所管課 の評価	評価 S～C	評価委員会 の指摘・提言																										
Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項	(1)利用者満足度調査等	アンケート等による利用者の意見の把握、調査結果のフィードバックが適切になされているか ①利用者の満足度を分析するために十分なサンプル数の確保 (400サンプル以上もしくは調査期間2ヶ月以上) ②アンケート結果を踏まえた運営の反映 ③再利用の意向の割合 ＜初回利用の方＞ <table><tr><td></td><td>年度</td><td>R6</td></tr><tr><td rowspan="2">目標</td><td>会議室</td><td>80%</td></tr><tr><td>大ホール</td><td>80%</td></tr><tr><td rowspan="2">実績</td><td>会議室</td><td>80.9%</td></tr><tr><td>大ホール</td><td>100%</td></tr></table> ＜2回目以上の利用の方＞ <table><tr><td></td><td>年度</td><td>R6</td></tr><tr><td rowspan="2">目標</td><td>会議室</td><td>95%</td></tr><tr><td>大ホール</td><td>95%</td></tr><tr><td rowspan="2">実績</td><td>会議室</td><td>100%</td></tr><tr><td>大ホール</td><td>100%</td></tr></table> ④利用者満足度調査以外の日常寄せられる要望・苦情等意見の集約及びその対応状況		年度	R6	目標	会議室	80%	大ホール	80%	実績	会議室	80.9%	大ホール	100%		年度	R6	目標	会議室	95%	大ホール	95%	実績	会議室	100%	大ホール	100%					
		年度	R6																														
目標	会議室	80%																															
	大ホール	80%																															
実績	会議室	80.9%																															
	大ホール	100%																															
	年度	R6																															
目標	会議室	95%																															
	大ホール	95%																															
実績	会議室	100%																															
	大ホール	100%																															
(2)その他創意工夫	その他指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫がなされているか (特に、サービス向上のための 昨年度以前になかった新たな取組みがなされているか) ①創意工夫の取組み ・障がい者の方がいきいき働くことができるスペースの提供 ・インターネットでの抽選申込みへの移行(再掲) ・「みんなのトイレ」(LGBTに配慮したトイレ)の設置(再掲) ・YouTube の活用(再掲) ・大ホールの催し一覧カレンダーの作成(再掲) ・利用料金支払い方法のキャッシュレス決済の導入(再掲) ・本館5階、6階 LAN 回線設置工事(再掲) ・ホームレスの自立支援としてのシェアバイク設置(再掲)																																

令和6年度指定管理運営業務評価票

参考資料3

施設名称: 大阪府立労働センター		指定管理者: 共同事業体エル・プロジェクト		指定期間: 令和6年4月1日～令和11年3月31日			所管課: 商工労働部雇用推進室労働環境課																																									
評価項目		評価基準(内容)					指定管理者 の自己評価	評価 S～C	施設所管課 の評価	評価 S～C	評価委員会 の指摘・提言																																					
Ⅲ 適正な 能力及び 業務の遂行 に關すること ができる	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	事業収支計画の達成に向けた戦略的な取組みが適切に実施されているか ①収入の確保及び実績(適正な経費の執行を含む) <table><tr><td></td><td>年度</td><td>R5(参考)</td><td>R6 (12月末)</td><td>R6 (見込)</td></tr><tr><td rowspan="2">収入</td><td>目標</td><td>308,869</td><td colspan="2">303,405</td></tr><tr><td>実績</td><td>310,553</td><td>221,240</td><td>295,990</td></tr><tr><td rowspan="2">支出</td><td>目標</td><td>333,516</td><td colspan="2">282,865</td></tr><tr><td>実績</td><td>276,445</td><td>199,017</td><td>265,445</td></tr><tr><td colspan="2">納付金</td><td>26,530</td><td colspan="2">32,260</td></tr><tr><td rowspan="2">収益</td><td>目標</td><td>-51,177</td><td>-11,720</td><td>0</td></tr><tr><td>実績</td><td>7,578</td><td>-10,037</td><td>-1,715</td></tr></table>						年度	R5(参考)	R6 (12月末)	R6 (見込)	収入	目標	308,869	303,405		実績	310,553	221,240	295,990	支出	目標	333,516	282,865		実績	276,445	199,017	265,445	納付金		26,530	32,260		収益	目標	-51,177	-11,720	0	実績	7,578	-10,037	-1,715					
		年度	R5(参考)	R6 (12月末)	R6 (見込)																																											
	収入	目標	308,869	303,405																																												
実績		310,553	221,240	295,990																																												
支出	目標	333,516	282,865																																													
	実績	276,445	199,017	265,445																																												
納付金		26,530	32,260																																													
収益	目標	-51,177	-11,720	0																																												
	実績	7,578	-10,037	-1,715																																												
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	事業実施に必要な適切な人員配置を行っているか ①省人化を踏まえた適切な人員配置 (現在の受付人数)平日2.5人／1日、土日祝1人／1日 指定期間内に平日2人、土日祝0人をめざす ②配置従事者への管理監督体制・責任体制・適切な労働環境・安全衛生管理																																															
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	施設管理運営者として、適切な財務状況が確保されているか ①法人(指定管理者を構成する法人)の 損失状況やキャッシュフロー等経営状況が健全であるか																																															