

利用者満足度調査について(案)

1. 目的

- 公の施設におけるPDCAマネジメントサイクルを適切に運用し、府民満足度の向上に努める。

2. 実施概要

- 実施時期：令和8年8月上旬～令和8年10月上旬(約2ヶ月間)
 - 目標回収数：400件
 - 実施方法：
 - ①会議室、プチ・エル…アンケート用紙をバインダーに挟んで配布し、鍵返却時に回収
 - ②エル・シアター…利用当日に受付スタッフからアンケート用紙をバインダーに挟んで渡し、受付スタッフが回収
- ※昨年度オンラインでの回答実績：0件

3. 主な調査項目

- ①利用者の属性…Q1
 - ②施設利用者の満足度・不満点(具体化)…Q2・Q4
 - ③予約システム導入にかかる参考…Q3
- を明らかにするため、利用満足度調査を行う。

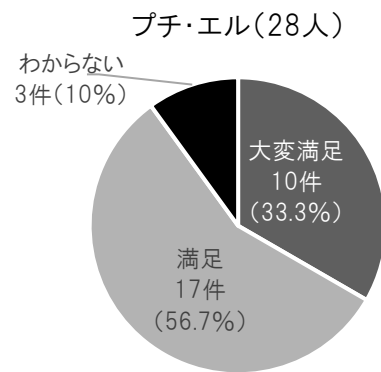
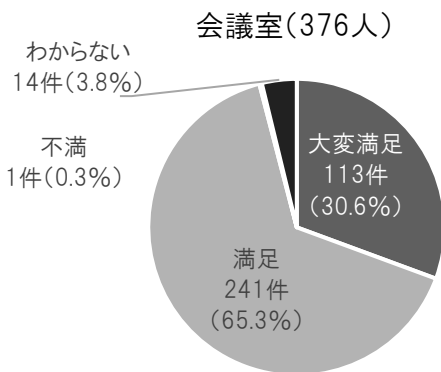
※「貸館利用の決め手」や「効果的な広報手段」を明らかにするための項目については、例年回答の傾向が変わらないため、今年度調査項目から削除

※アンケート項目の削減により、回収率の増加をめざす

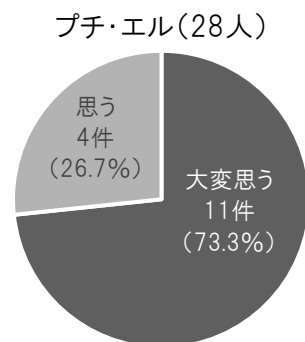
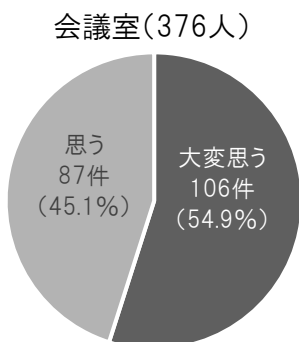
(参考) 昨年度調査結果 回答数：404件、回収率：20.4%(404件／1,985件)

◆ 施設全体の満足度

「大変満足」「満足」が381件(94.3%)(前年比3.0%減)であった。



◆ エル・おおさかを再び利用したいと思う割合



※エル・シアターは工事期間中であったため0件