

令和8年度 第1回大阪府立労働センター指定管理者評価委員会 議事概要

1 日時 令和8年6月16日（火）午後1時30分～午後3時30分

2 場所 エル・おおさか本館11階 セミナールーム

3 出席者 出席委員5名（定数5名）

浜口委員長、五十嵐委員、中磯委員、森委員、横山委員

4 主な意見・質疑

<議題（1）令和7年度大阪府立労働センター運営状況と令和8年度事業計画について>

- ・資料1に基づき指定管理者より説明
- ・主な質疑は以下のとおり

●：委員 ○：事務局 ◇：指定管理者

- 令和8年度の利用料金収入の目標額について、営業活動とは別に、昨年度より500万円増えているが、どのような取組みを実施する予定か。
- ◇ 営業活動は主に新規開拓を想定しており、それと別に、例えば「令和6年度は利用があったが令和7年度は利用なし」というような、以前利用があったが現在利用がない既存先のケア等を想定している。
- ハード面の広報強化について、植込みへの看板設置のみ想定しているのか。2階壁等へも実施することは可能か。
- ◇ 予算との兼ね合いもあるが、2階も視野に入れて検討している。
- 正面玄関の柱を活用した広報を実施することは可能か。
- ◇ エル・シアター利用者に対し、「柱に看板を設置する」というオプションがあるため、当該部分は空けておく必要がある。全部の柱を使えるわけではないが、シアター担当者と相談し、部分的に実施することができるか考える。
- 今年度導入予定の新予約システムは、例えばLINEなど、ホームページ以外からも予約できるようになるのか。
- ◇ 現時点ではホームページからのみの予約を考えているが、将来的にはLINE等他の媒体からも予約できるように検討する。

<議題（２）令和８年度指定管理運営業務評価票（案）について>

- ・資料３、４、５に基づき事務局より説明
- ・主な質疑は以下のとおり

●：委員 ○：事務局 ◇：指定管理者

- LINE 登録者数の目標値が昨年度と比較し大幅に下がっているが、どのように設定したのか。
- ◇ 昨年度 LINE を開設し、目標設定は、Facebook の登録者が全数移行すると考え、900 人に設定した。Facebook で LINE を開設したことをアピールしたが、実績は 23 人という結果で、全数移行は難しいと痛感した。
今年度の目標設定は、実状のペースに合わせて設定する考えで、昨年 11 月に LINE を開設し 23 人だったため、１年間で約 100 人ペースと考え、更に上回る 150 人を目標設定した。
- LINE アカウントの最終ゴールは新規利用者獲得だと思うので、150 人を上回ってほしい。
- ◇ 150 人にとどまらず、上回ることができるように取り組みたいと思う。
- 今年度は新たに LINE 登録のインセンティブ等実施するが、150 人という設定で良いのか。
- 今年度 150 人に目標設定しているが、実績を大きく上回る努力を指定管理者にしていきたいと思います。その上で改めて翌年度の目標設定に反映したく考えている。昨年度より大幅に目標値が下がっているが、ご理解いただきたい。
- LINE 登録者数の目標値は、150 人が達成できれば A 評価となるのか。
- 利用料金収入など他の「（３）利用者の増加を図るための具体的手法・効果」の評価基準も、達成できたかどうか、実施できたかどうかを併せて評価するので、SNS 登録者数が 150 人達成できたら直接（３）が A 評価となることはない。
- 動画を活用した会議室の広報は、各部屋の状況を映した動画か、全体的なアピールの動画か。
- ◇ 全体的なアピールとして、ショート動画を広告として出していくことを想定している。具体的にどの SNS に広告を出すかなどは、今後広報担当と相談していく。
- 各部屋の状況を映した動画があれば、実際の会議室を下見しなくても、イメージすることができる。また、会議室の仕様に関する問い合わせを少なくすることも可能だと思う。
- ◇ 会議室の仕様に関する問い合わせは実際あるので、今後ぜひ取り入れたいと思う。

● 動画配信はいつ頃行う予定か。

◇ 具体的なスケジュールは今後決める予定だが、秋頃に実施したく考えている。

● アンケートが今年度から項目が少なくコンパクトになったので、利用者の負担も、集計の負担も軽減されると思うが、実施期間は変わらず2ヶ月限定なのか。

◇ 大阪府のアンケートと別に、独自で実施しているアンケートがあり、12月頃から実施している。よく利用される方からすると、高頻度でアンケート回答することが負担となるため、2種のアンケートは、ある程度期間を空けて、可能な限り例年定点で実施したく考えている。

<議題（3）その他>

・第2回評価委員会の日程調整を行い、12月18日（金）13：30～より仮決定

以上