

令和 7 年度利用者満足度調査について（案）

目 的

- 公の施設における P D C A マネジメントサイクルを適切に運用し、府民満足度の向上に努める。

実施概要

- 実施時期：令和 7 年 8 月上旬～令和 7 年 10 月上旬（約 2 ヶ月間）
- 最低回収数：400 件
- 実施方法：①会議室、プチ・エル…アンケート用紙をバインダーに挟んで配布し、鍵返却時に回収
②エル・シアター…受付スタッフからアンケート用紙をバインダーに挟んで配布し、受付スタッフが回収

※アンケート回収率の向上を図るために、**オンラインでの回答**も新たに可能とする
（アンケート用紙上に QR コードを挿入）

主な調査項目

- ① 施設利用者の好感度・満足度・不満点（具体化）… Q 1・Q 3
 - ② 貸館利用の決め手と当館の相関（強みの明確化）… Q 5・Q 6
 - ③ 効果的な広報手段… Q 1・Q 2
 - ④ 初回利用が再利用につながるか… Q 1・Q 7・Q 8
- を明らかにするため、次の設問を設定

- Q1 利用者の属性
Q2 施設を知った媒体
Q3 施設の評価（ハード・ソフト）
Q4 利用者の満足度
Q5,Q6 貸館施設を利用する際の重視する項目（一般及び当館）
Q7,Q8 再利用の意向とその理由…

前年度から
変更なし
（経年変化を確認）

（参考） 昨年度調査結果

回答数： 414 件 回収率 19.0%（414 件 / 2,177 件中）

①施設全体の満足度

「大変満足」・「満足」が 401 件（97.3%）（前年度比 1.6% 減）であった。

・ 会議室	「大変満足」・「満足」	360 件	97.0%
・ 大ホール（エル・シアター）	「大変満足」・「満足」	10 件	100.0%
・ レッスンスタジオ（プチ・エル）	「大変満足」・「満足」	31 件	100.0%

②エル・おおさを再び利用したいと思う割合

・ 会議室	「大変思う」・「思う」	283 件	98.6%
【内訳】	「初めて利用」	17 件（全 21 件中）	80.9%
	「年 2 回以上」	266 件（全 266 件中）	100.0%
・ 大ホール（エル・シアター）	「大変思う」・「思う」	10 件	100.0%
【内訳】	「初めて利用」	3 件（全 3 件中）	100.0%
	「年 2 回以上」	7 件（全 7 件中）	100.0%
・ レッスンスタジオ（プチ・エル）	「大変思う」・「思う」	21 件	95.5%
【内訳】	「初めて利用」	4 件（全 4 件中）	100.0%
	「年 2 回以上」	17 件（全 18 件中）	94.4%

「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。



令和7年 府立労働センター(エル・おおさか)

Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください(あてはまる番号1つに○をつけてください)

ご利用者 (申込者)は？	1. 労働組合 2. 法人(営利) 3. 法人(非営利) 4. 個人 5. その他(_____)				
ご利用回数は？	1. 初めて 2. 2回目以上				
今回 ご利用の	場所	1. 会議室 2. エル・シアター 3. プチ・エル			
	時間	1. 午前(9:00～12:00) 2. 午後(13:00～17:00) 3. 夜間(18:00～21:00) 4. 午前・午後(9:00～17:00) 5. 午後・夜間(13:00～21:00) 6. 全日(9:00～21:00)			

Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください(あてはまる番号すべてに○をつけてください)

きっかけ	1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから 5. エル・おおさかからのDM 6. エル・おおさかスタッフによる訪問 7. その他(_____)				
目的	1. 大会・集会 2. 会議 3. 説明会・講習会・研修会等 4. 面接会 5. 試験関連 6. サークル、同好会の会合 7. 趣味活動 8. その他(_____)				

Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください)

		大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・未利用
施設について	会議室の部屋の数やバリエーションが十分である	☐	☐	☐	☐	☐
	広さ・客席数が利用目的に適している	☐	☐	☐	☐	☐
	スタインウェイピアノが常置されている	☐	☐	☐	☐	☐
	ロビー(ホワイエ)が使いやすい	☐	☐	☐	☐	☐
	照明が利用目的に適している	☐	☐	☐	☐	☐
	音響が利用目的に適している	☐	☐	☐	☐	☐
	快適な温度(空調)管理となっている	☐	☐	☐	☐	☐
	利用料金は適当である	☐	☐	☐	☐	☐
	館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している	☐	☐	☐	☐	☐
	Wi-Fiの環境が整っている	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の清掃が行き届いている	☐	☐	☐	☐	☐
	バリアフリーに対応している	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい	☐	☐	☐	☐	☐
	駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている	☐	☐	☐	☐	☐
	その他	駐車場の利用料金は適当である	☐	☐	☐	☐
喫茶コーナー、自動販売機が充実している		☐	☐	☐	☐	☐
ホームページの内容がわかりやすい		☐	☐	☐	☐	☐
空室情報が入手しやすい		☐	☐	☐	☐	☐
予約受付が早期から可能である		☐	☐	☐	☐	☐
	当館までの交通アクセスが便利である	☐	☐	☐	☐	☐
	スタッフの対応が行き届いている	☐	☐	☐	☐	☐

Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

1. 大変満足	2. 満足	3. 不満	4. 大変不満	5. わからない
---------	-------	-------	---------	----------

裏面もご記入ください

Q5. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？
(あてはまる番号3つまで○をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q6. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？(最もあてはまる番号に○をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q7. 「エル・おおさか」を再び利用したいと思いますか？(あてはまる番号1つに○をつけてください)

- | | | | | |
|---------|-------|------------|-------------|----------|
| 1. 大変思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. まったく思わない | 5. わからない |
|---------|-------|------------|-------------|----------|

Q8. Q7の理由として最もあてはまる番号に○をつけてください

- | | | | |
|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス | 2. 利用料金 | 3. 夜間利用が可能かどうか | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額 | 6. 会議室の広さと定員 | 7. 会議室の数とバリエーション | |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ | 10. 施設の清潔さ | |
| 11. 会議設備の充実度 | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 | |
| 14. 施設内に駐車場がある | 15. その他(_____) | | |

Q9. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください
※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト

- ・一般財団法人大阪労働協会
- ・大林ファシリティーズ株式会社
- ・株式会社コングレ