

令和6年度 指定管理業務評価票

施設名:府立花の文化園	指定管理者:はなぶんマネジメントパートナーズ	指定期間:令和5年4月1日～令和15年3月31日	所管課:環境農林水産部農政室推進課
-------------	------------------------	--------------------------	-------------------

評価項目	評価基準	実施予定年度	R6年度の指定管理者の自己評価	評価	大阪府の評価	評価	評価委員会の指摘・提言
				(S～C)		(S～C)	
Ⅰ 提案の履行状況に関する項目							
1 施設の効用を最大限に発揮するための方策	(1)花に憩い、花に学び、花で交流する場を提供する業務		(ア) ・見ごろカレンダーを毎週更新し、1月末時点で、42回掲載 散策マップとして来園者に見ごろカレンダーを紙にて配布 掲載しきれない植物に関しては公式SNSで掲載し、そのQR コードを散策マップにも掲載している。 ・大手新聞社より取材のあったベゴニア展の他、サクラソウ展、 ダイヤモンドリリー展など自社での展示に加え、近隣で活動 する団体による山野草展、蘭展を実施した。 またアサガオとともに風鈴を飾り付けた装飾を1か月間実施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジサイの育成講座を一般向けに 実施(2回)した他、ボランティア養成講座(全22回)も毎週木曜日に実 施した。 (イ) ・土日の定例イベントの他、各団体に要望に合わせ平日でも、ガ イドツアーを開催した(1月末時点44回) ・植栽スタッフによるバラやアジ				

令和6年度 指定管理業務評価票

施設名:府立花の文化園	指定管理者:はなぶんマネジメントパートナーズ	指定期間:令和5年4月1日～令和15年3月31日	所管課:環境農林水産部農政室推進課
-------------	------------------------	--------------------------	-------------------

評価項目	評価基準	実施予定年度	R6年度の指定管理者の自己評価	評価	大阪府の評価	評価	評価委員会の指摘・提言
				(S～C)		(S～C)	
	ア 生産者と種苗業者等の事業者、及び入園者が交流できる機会の提供(アグリマルシェイベントの開催、家庭栽培相談会の実施、府内産野菜の仕入れ販売)	-	(ア) 生産者、加工者と繋がる「みどりめぐるマルシェ」を2回開催し、直接購入ができるほか、コンポストづくり体験などのワークショップや講演会も実施し、学べる体験を多く取り入れた。	A	マルシェイベントや野菜の販売、講演会等を実施しており、評価できる。	A	府の評価は妥当である。
	(5) 健康につながる食や体験の場を提供する業務		(ア) ・レストラン周りにハーブやサラダで使える野菜を植栽し、朝採りしたサラダやスープとして提供している。また大阪府南河内農と緑の総合事務所主催のスタンプラリーにも参加し、レストランで大阪産のいちじくやいちごを使ったメニューを提供した。				
	ア 飲食提供等の食に関する提案(レストランで収穫体験した野菜の提供等)	R5～	(イ) ・調理室で米粉を使った食パンづくりや、よこ豆味噌＆おから味噌づくりを実施したほか、アウトドアクッキングとして、バウムクーヘンづくり、ピザ焼き体験、珈琲の焙煎体験を実施した。	A	・レストランでは健康を意識したメニューを取り入れている。また、園内で栽培された野菜を取り入れるなど食と体験がつながる取組とするなど工夫がみられる。	A	レストランでの朝どれ野菜の提供や今年度からはじめたマルシェの開催、ノルディックウォーキングなど着実に事業計画に則して進められており評価できる。府の評価は妥当である。
	イ 食に関連したイベント(昆虫食体験イベントの実施、大阪産(もん)を味わうマルシェイベントの実施)	R5～	(ウ) ・健康促進として、講師を招き、ノルディックウォーキングイベントを開催予定(2月、3月の計2回)。定期イベントとして開催を進めている。また大阪府が行っているアスマイルに参画、4月1日～3月31日まで、入園、年間バスポート取得でそれぞれ500ポイント取得できるよう実施。		・健康づくり体験については、府のアスマイルに参画するとともに、今年度からノルディックウォーキングイベントを実施予定であり、評価できる。今後はさらに回数を増やされたい。		
	ウ 健康づくり体験の実施(ノルディックウォーキングイベントの実施、スラックライン体験会の実施)	R5～					
	(6) その他施設の管理運営に関する業務		(ア)キクイモ、破竹、椎茸、カブなどのきららファームが生産している府内産野菜を販売している他、園内で生産している野菜も販売を行った。またオリジナルブランド土を販売している他、椎茸を使った花の文化園オリジナルラスクも販売。				
	ア ショップの運営(府内産野菜等の農産物販売、オリジナルガーデングッズ等の開発、販売)	R5～	(イ)レストランではカトラリーは金属のものを使用し、洗うことで再利用して脱プラスチック化にも取り組んでいる。	A	・ショップの運営について、スタッフの対応をはじめ商品の商品ラインナップ充実のための仕入れ、見せ方や内装にも創意工夫がみられるので、売上増加につながるようにより一層の取組を図られたい。SNSでの発信も力を入れており評価できる。	A	ショップの内装、商品のラインナップなど工夫がみられる。ワークショップも適切に開催されており、利用者の満足度に寄与するものと評価。府の評価は妥当である。
	イ その他の取組(レストランのカトラリー等における脱プラスチック化の実施、園内作業で発生する剪定枝等の再利用)	R5～	・園内で剪定した枝を使ってワークショップを行う「アートの森」イベントを実施した他、園で発生した松ぼっくりなどの木の実をショップでワークショップ素材にしたり、食べられる実などはレストランで提供している。		・カフェでは魅力あるコンテンツを活用したメニューを提供する等、当初提案内容を確実に実施しており評価できる。		
	(7) 自主事業、施設等の効率化に向けた投資						
	ア 新たな魅力づくり(大温室内の動物展示・集客力のあるコンテンツを活用した音声案内ガイドの設置、園内案内板の更新)	R6	(ア) シルバニアファミリーとのコラボで大温室に音声ができるキャラクター看板を設置し、植物看板への誘導を行うコンテンツをメーカー側と協議し進めている。	C	・今年度からはじめた取組として動物(フクロウ・ヤギ)の展示は利用者の満足度の向上に寄与しているが、令和5年度からの課題への取組が遅れており、早急な対応を求める。	C	動物展示や温室の未利用空間の開放など新たな魅力創造に取り組めている。しかし、シルバニアファミリーの音声案内については今年度の実施ができなかった。園内案内板の設置と併せてスピード感を持って取り組む必要がある。府の評価は妥当である。
	イ イベントの実施(イルミネーションイベント、梅コタツイベントの実施)	R5～	(イ) ・初めての取組として、アジサイの開花に合わせ、小川エリアにアジサイ鉢を展示し、購入もできるアジサイ祭りを1か月間実施した。 ・夏休み期間では、世界の昆虫、爬虫類を展示する世界の昆虫展を実施した。(3,665人) ・もみじの紅葉の時期にライトアップを行い夜間営業を3日間行った。またそれに合わせて、千早赤坂村で竹灯籠を制作する団体ともコラボして、竹灯籠や和傘の展示した。(783人)ライトアップイベントは桜の開花時期(3月末、4月上旬)にも予定。 ・2月の梅開花に合わせ、人気のこたつに入って観梅する梅こたつイベントを2月8日～3月9日まで実施見込み。	A	・今年度からはじめたアジサイ、昆虫展やもみじのライトアップと竹あかり等のイベントを実施し、集客に寄与しており、評価できる。夜間の取組は普段の園を知る利用者にとっても新しい発見があり、夏季においても実施することを期待する。	A	・イベント回数の増加、新たなイベントの展開(昆虫展やもみじのライトアップと竹あかり)が見られ評価でき、府の評価は妥当である。 ・各イベントの参加者やその属性の分析を行い、人気の高いものについては回数を増やして、入園者の満足度を高められたい。
	ウ 施設・設備の改修・整備(子供用施設の充実、送迎車の運行、図書エリアの整備等)	R5～	(ウ) ・イベント広場休憩室にお子様向け図書や遊べる遊具を設置した。 ・また、ツアー客を誘致した際の道の駅からの送迎として、ハイエース1台購入し、送迎を行っている。 ・さらに、より広いスペースが確保できるよう特別会議室を図書エリアとして整備を進めている。	B	・図書エリアの整備について、書籍以外の準備は整っているところから、早期に開設し、利用促進することを求める。また、子供用施設の充実についても常用のものを引き続き検討されたい。課題となっているアクセス改善のための送迎車の運用に着手したことは評価できる。	B	アクセス改善のため、送迎車を導入したことは評価できる。アンケート調査を活用し、子供向け遊具などさらに充実していくことを期待したい。引き続き、図書閲覧にかかる準備を進められたい。 府の評価は妥当である。

令和6年度 指定管理業務評価票

施設名:府立花の文化園		指定管理者: はなぶんマネジメントパートナーズ		指定期間: 令和5年4月1日～令和15年3月31日		所管課: 環境農林水産部農政室推進課		
評価項目		評価基準	実施予定年度	R6年度の指定管理者の自己評価	評価 (S～C)	大阪府の評価	評価 (S～C)	評価委員会の指摘・提言
	2 入園者の増加を図るための、利用者サービスや利便性向上	(1) その他施設の管理運営に関する業務		(ア) 清掃とともに毎朝園路を点検している他、授乳室やおむつ交換コーナーを整備した。	A	・毎朝行われている園路の点検清掃など施設管理は評価ができる。 ・授乳室やおむつ交換コーナーの整備は評価できる。 ・電子決済等の導入や夏季におけるミスト発生器の設置など、利便性の向上は評価できる。 ・いずみふれあい農の里及びハーベストの丘との連携については、誘客に向けより一層の工夫した取組を求める。 ・周辺施設との連携においては、スタンプラリーの実施などあらたな取組をはじめているものの、SNSでの連携などさらなる取組を期待したい。	B	・授乳室の整備や新たな電子決済の導入など利便性の向上に資する取組として評価できる。 ・しかし、ハーベストの丘との連携においては目立った取組がなかった。 ・近隣施設との連携において、各施設のホームページやSNS等において発信するなどして、利用者の回遊性を高めながら園の誘客に努められたい。 以上のことから、府の評価は妥当である。
		ア 平等利用の確保((園路の点検、事故発生防止、授乳室やおむつ交換コーナーの整備等)	R5～	(イ) 入園料、ショップ、飲食店については、現金の他、クレジットカード、電子決済、QRコード決済に対応できるよう整備した。また夏季期間、暑さ対策としてミスト機を設置し、6月～9月まで稼働した。				
		イ 利便性の向上(支払い方法の拡充、夏季におけるミスト発生器の設置)	R5～	(ウ) 近隣施設26か所へ広報用チラシを配架している他、グループ施設のハーベストの丘にて、モミジのライトアップの広報ポスターを入園ゲートに設置し、認知拡大を図った。 ・近隣のくろまろの郷、あすかてくるで、ふるさと歴史学習館、木根館と連携し、11月に各施設を回遊するスタンプラリーを1か月間実施した。 その他、R6年4月1日より、くろまろの郷、木根館、ふるさと歴史学習館で1,000円以上を購入したレシートを提示すると、レストランにてドリンクが無料になる企画を開催した(1月末時点で71件)。				
		ウ 周辺施設との連携(いずみふれあい農の里、ハーベストの丘との連携等)	R5～					
		(2) 利用者満足度調査等						
	ア 来園者アンケートによる利用者の意見の把握、	R5～	(イ) 意見の多かった駐車場問題等については、河内長野市と協議し、一部園の前の駐車場を利用可能とした。また今期工事を行い、来季に専用駐車場として併用を予定。 その他、ショップのラインナップやイベントの実施についても、アンケートで要望の大きかったものを中心に取り入れている。					
	イ 来園者アンケート結果等の運営への反映	R5～						
3 施設の維持管理の内容と的確性	(1) 適正な植物管理	R5～	アンケートの結果、「大変満足＋満足」で88.6%の評価をいただいた。	A	季節に応じた植物の管理は適切に実施しており評価できる。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。	
	(2) 点検、補修的的確性、迅速性(清掃の徹底、定期点検の実施)	R5～	清掃スタッフを雇用し、毎日清掃を行っている他、危険箇所についても毎日点検、都度補修を行っている。	A	老朽化が著しい箇所や危険な箇所については共有が図られ、それぞれの役割分担の上、適切に実施されている。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。	
Ⅱ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項								
	1 収支計画の内容、的確性及び実現性	(1) 事業収支の計画に対する妥当性	R5～	入園者数の回復が追い付かない状況の中にあり、利用料、事業収入が改善されない。また販管費に至っては人件費の高騰、原材料、資材費の高騰から増加傾向にある。今後も上昇は避けられないことから入園者数の増加がカギとなる。現状は入園者数の回復のためあらゆる手段に対し経費が嵩んでいる状況で妥当とは言えない。	B	前年度より入園者数が増加したことは評価できるが、利用者へのサービスが低下しないよう収支改善が必要と考える。利用者の満足度を上げ、リピーターを増やす取組や近隣施設との連携もさらに必要と考える、令和7年度は園前駐車場も整備される予定であるため、コンテンツやイベント回数の増、並びに大型イベントの実施や夏季の夜間営業等より一層の集客に努め、収支の改善を図られたい。	B	・収益の改善については、物価高や人件費の高騰を受け、難しい課題であるが、利用者のサービスを低下させることなくこれを改善していかなければならない。このため、短期と中期の視点で今後の計画を立てる必要があり、府の評価は妥当である。
	2 安定的な運営が可能となる人的能力	(1) 事業実施に必要な人材・人員数の確保・配置	R5～	昨年度人員不足から入園者確保と園内整備にはマンパワーが必要不可欠と判断。企画広報、総務経理、施設管理、動物に人員を配置した。また採用が遅れていた生活困窮者の採用と、障がい者雇用5名の採用も出来た。障がい者雇用については、入れ替わりが多い為、5名以上の確保に努めている。	A	人員体制が整ったことは評価できる。引き続き、障がい者雇用については雇用確保に努められたい。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。
		(2) 従事者への管理監督体制、責任体制	R5～	部署長を配置し、部署の管理監督を行っている。園の責任者、副責任者は部署長を管理監督している。また毎月部署長会議を開催し、各部署の情報共有も行っている。	A	管理監督体制については従業員が最大限の力を発揮できるように、従業員との円滑なコミュニケーションや情報交換などを引き続き行い、これにより行われた改善点を利用者に周知するなど利用者の満足度に繋がられたい。風通しの良い職場づくりに努められたい。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。
		(3) 従事者への研修実施	R5～	株式会社ワールドインテックホールディングス並びにPM事業本部から配信される研修があり社員各自受講している。パートアルバイト含む全従業員に対しては年1回の実施。今年度は3月10日(月)を予定	A	従事者のスキルアップは利用者の満足度にも寄与するため、引き続き現在の園の実態にあった研修を実施されたい。	A	緊急時の対応(地震やAEDの取扱い等)について、従業員との共有を図ること。府の評価は妥当である。
3 安定的な運営が可能となる財政的基盤	(1) 共同企業体を構成する法人の経営状況	R5～	両法人とも安定した経営を継続している	A	安定運営のための財政基盤については、引き続き財政規律の整った経営を求める。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。	
Ⅲ その他管理に際して必要な事項(府施策との整合)								
	1 府施策との整合	(1) 府が実施する事業への支援・協力(府が主催、後援するイベントへの協力、府内花きの生産振興支援、福祉関係事業への協力、地元雇用の促進、Osaka A Green Action)	R5～	府からの要請があった事業、イベントへの協力実施。福祉施設からの作業体験受入れ、市内中学の職場体験受入れ。府花き連の活用と生産振興支援の実施。周辺活性化対策への協力。	A	府主催イベント等に常に協力的であり、評価できる。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。
		(2) 就職困難者の雇用・就労支援	R5～	就職困難者1名の雇用を確保。近隣自治体主催就労説明会への参加	A	就職困難者や知的障がい者の雇用についても計画的に実施している。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。

令和6年度 指定管理業務評価票

施設名:府立花の文化園	指定管理者:はなぶんマネジメントパートナーズ	指定期間:令和5年4月1日～令和15年3月31日	所管課:環境農林水産部農政室推進課
-------------	------------------------	--------------------------	-------------------

評価項目		評価基準	実施予定年度	R6年度の指定管理者の自己評価		大阪府の評価		評価委員会の指摘・提言
					評価 (S～C)		評価 (S～C)	
		(3)知的障がい者等の現場就業状況	R5～	ハローワークへの求人掲載を継続。2月1日現在6名の雇用を確保。	A	雇用確保のため努力している。引き続き取り組まれない。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。
		(4)府民、NPOとの協働	R5～	園内管理としてNPO法人のボランティア団体と活動を実施している。園内管理以外でもイベント協力等の依頼	A	NPO等との連携については、令和7年度も引き続きサービス向上につながる協働を継続されたい。	A	適切に実施されており、府の評価は妥当である。

項目ごとの評価は、次の4段階評価とする S：計画を上回る優良な実施状況 A：計画どおりの良好な実施状況 B：計画どおりでないが、ほぼ良好な実施状況 C：改善を要する実施状況	年度評価は、次の4段階評価とする S：項目ごとの評価のうちSが5割以上で、B・Cがない A：項目ごとの評価のうちBが2割未満で、Cがない B：S・A・C以外 C：項目ごとの評価のうちCが	総合評価及び最終評価は、次の4段階評価とする I：評価対象となる年度の年度評価のうちSが5割以上で、B・Cがない II：評価対象となる年度の年度評価のうちBが3割未満で、Cがない III：I・II・IV以外 IV：評価対象となる年度の年度評価のうちCが5割以上。ただし、評価対象期間の後半、取組み状況に継続的な改善傾向が認められる場合を除く	令和6年度評価	B
			総合評価(最終年度の前年度)	
			最終評価(最終年度)	