

令和 7 年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：花の文化園

評価項目	評価基準	令和 7 年度 評価委員会の指摘・提言等	令和 8 年度以降	
			改善のための対応方針	事業計画等への反映
I－2 入園者の増加 を図るため の、利用者サ ービスや利便 性向上	(2) 利用者満足度調 査等	・利用者満足度調査の結果が良 好であることや、様々なイベ ントの開催など、満足度向上 に向けた取組みは一定評価で きる。今後は幅広い世代から 定期的にアンケートを取得 し、入園者のニーズを踏まえ たイベント等の取組み充実に 努められたい。	・回答割合が少ない若年層の ニーズを把握できるよう工 夫する。 ・アンケート結果を検証し、ニ ーズの高い取組みの充実を 図る。	・若年層に対するアンケート方法 を検討、実施する。 ・令和 7 年度のアンケート結果を踏 まえてニーズの高い取組みを充実 させる。
II－1 収支計画の内 容、的確性及 び実現性	(1) 事業収支の計画 に対する妥当性	・予算と目標とする入園者数を 定期的に設定したうえで結果 を分析し、経営の黒字化と目 標入園者数を確保されたい。	・年度当初予算を踏まえた各 月ごとの目標入園者を設定 し、月ごとの結果を確認す る。 ・四半期に一度、収支及び入園 者数について定期的に評価 したうえで、予算と入園者状 況を分析する。	・月別の目標入園者数について、年 度当初に予算を踏まえて設定し、定 期的に把握、分析を行う。 ・分析の結果を、集客力があると思 われる取組みについては、当該年 度を含めて充実、拡充を行うとと もに、利益や集客が得られなかつ た取組みについては、実施方法や 内容の見直しを検討する。