

令和 5 年度利用者満足度調査実施による改善のための対応方針

施設名：花の文化園

評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
- 幅広い意見、多くの意見を集めるため、QRコード等を利用した Web アンケートの実施を検討されたい。 - 前年度との比較ができるよう、調査結果の見せ方を工夫すること。	- 利用者のサービス向上につながるようアンケートの Web 化について指定管理者と検討していく。 - 実績を定量的に評価できるよう評価結果のまとめ方について指定管理者と検討していく。	- 指定管理者との協議の上、実施方法（Web 含む）、アンケートの項目等を整理し、上半期中に実施する。 - 調査結果を踏まえ、実績を評価し次期事業計画へ反映させる。