

令和6年度春 顧客満足度評価

1. 来て満足されましたか

	(%)					
	R5年春	R4年秋	R4年春	R3秋	R3春	R2秋
大変満足	20.5	24	41.2	32.2	41.2	25.2
満足	65.6	72	57.4	60.4	56.4	73.8
不満	3.0	4.4	0.8	2.4	0.4	0.4
大変不満	0.6	0.4	0.2	1.2	0.2	0.0
わからない	2.8	0.8	1.2	3.4	1.2	2.6

※回答なしあり

2. 施設やサービスについて

	(%)				
	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない
情報入手のしやすさ	13.5	67.4	6.0	1.2	4.2
当園までの交通アクセス	12.3	58.1	15.3	3.0	3.8
料金(入園料など)	14.1	67.4	10.9	1.2	0.8
園内の花や木の管理	23.5	60.8	7.6	1.6	1.2
休憩施設のサービス・配置	15.9	63.8	9.5	1.0	3.0
子ども向け施設(遊具)のサービス・配置	8.7	47.5	11.7	1.0	19.5
来園者へのスタッフ対応	28.2	61.0	2.6	0.4	2.2

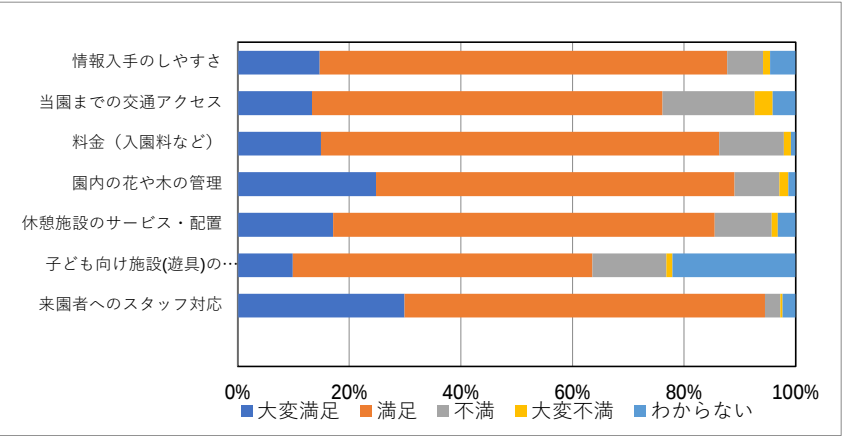
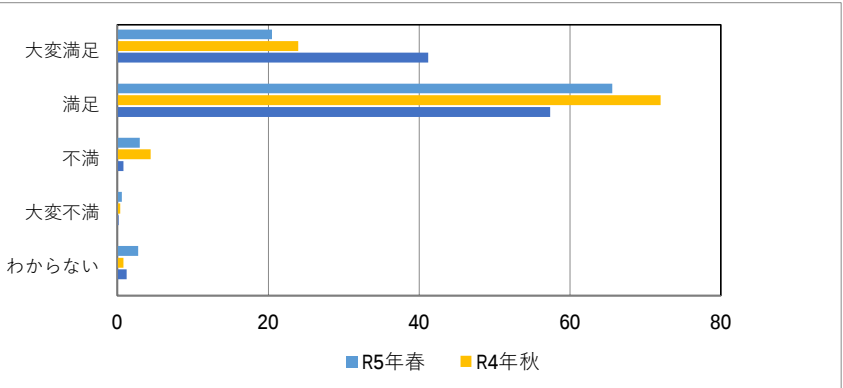
◇満足度順(大変満足 + 満足)

来園者へのスタッフ対応	89.3
園内の花や木の管理	84.3
休憩施設のサービス・配置	79.7

(%) ◇不満足度順(不満 + 大変不満)

当園までの交通アクセス	18.3
子ども向け施設(遊具)のサービス・配置	12.7
料金(入園料など)	12.1

(%)



令和6年度 顧客満足度評価

1. 来て満足されましたか

	(%)					
	R6年秋	R6年春	R5年秋	R5年春	R4年秋	R4春
大変満足	31.2	38.4	34.8	20.5	24.0	41.2
満足	64.2	57.1	60.2	65.6	72.0	57.4
不満	4.0	1.0	2.6	3.0	4.4	0.8
大変不満	0.2	0.2	0.4	0.6	0.4	0.2
わからない	0.4	0.6	2.0	2.8	0.8	1.2

※回答なしあり

2. 施設やサービスについて

	(%)				
	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない
情報入手のしやすさ	15.4	68.0	5.8	0.2	5.2
当園までの交通アクセス	12.0	66.2	11.6	2.4	4.2
料金(入園料など)	16.4	66.4	10.6	0.6	2.0
園内の花や木の管理	27.0	59.6	8.2	1.2	1.0
休憩施設のサービス・配置	26.8	61.0	6.2	0.2	2.4
子ども向け施設(遊具)のサービス・配置	15.0	48.4	11.0	1.0	17.2
来園者へのスタッフ対応	39.4	55.4	1.0	0.0	1.0

◇満足度順(大変満足 + 満足)		(%)	◇不満度順(不満 + 大変不満)		(%)
来園者へのスタッフ対応	94.8		当園までの交通アクセス	14.0	
園内の花や木の管理	86.6		料金(入園料など)	11.2	
休憩施設のサービス・配置	87.8		子ども向け施設(遊具)のサービス・配置	12.0	

