平成29年度第1回大阪府立近つ飛鳥博物館等指定管理者評価委員会

議事要旨

１　日　　時　　平成29年9月5日（火）10時～12時

２　場　　所　　大阪府立近つ飛鳥博物館　１階会議室

３　出席委員　　織田委員、高橋委員、中島委員、山根委員、和田委員

４　議事内容

（１）委員長及び委員長代理の選任について

和田委員が委員長に選出され、高橋委員が委員長代理に指名された。

（２）評価項目及び評価基準にかかる指標の設定について

【主な意見】

○Ⅰ-(3)「利用者満足度調査」について「満足・やや満足の割合90％」とする根拠はあるか。高すぎる指標ではないのか。

⇒利用者満足度調査は年４回実施しており、過去数年の結果では、満足・やや満足の方の合計が9割を超えている実績があるため、達成は可能とみている。

○句点のつけ方、文言等、表記にばらつきがある。統一すべき。

⇒事務局：修正する。

○Ⅲ-(2)「◇必要な人員数及び人材を確保・配置のうえ、適切に事業が実施されているか」について、どのように確認していくのか。

⇒人員数と配置については選定の段階で予定として示されたうえで、今年度当初に配置状況が提出されている。また、年間を通じて博物館との調整等を行う中でも確認している。事業の実施については「Ⅰ提案の履行状況に関する項目」の評価結果から、適切に実施されているかどうかを確認できると考えている。

○本日の意見を受けての評価票、議事概要を、事業実施にあたり活かしていってほしい。