

第4章 物的支援の受入れ

第1節 物的支援の基本的な考え方

1. 物資調達の全体像

調達する物資には、被災者の食料、飲料水、生活必需品等の「生活支援物資」と業務で使用する資機材等の「業務用資源」の2種類があります。調達に関しては、どの物資を誰が外部へ要請するのかをまずは明確にしておくことが大切です。

なお、物資調達に関して、個別のマニュアル等を整備している市町村においては、物的支援の受入れについて記載する必要はありません。

■ 先行自治体の事例

【事例】吹田市受援計画（平成30年12月）

業務用資源について車両とその他で担当が分かれている。

| | 全体把握・調整担当 | 備考 |
|-------|---------------|------------------------------------|
| 生活物資 | 市民部物資班 | 災害対策本部、防災用備蓄倉庫、輸送拠点に職員を配置 |
| 業務用物品 | 車両の場合：統括部車両班 | 消防、水道、下水道等の特殊車両を除く |
| | その他の場合：統括部調達班 | 人的支援と併せて要請の場合は、『第3章/第2節/1. 応援要請』参照 |

物的支援の要請・物資の流れは、ひな型に記載の図のとおり、要請先は、基本的に各市町村での協定締結団体と大阪府の2パターンとなります。物資の流れは、各市町村の物資拠点に一旦集めたのち、各避難所等へ配送する流れが基本です。また、協定締結団体や府とは別に個人や団体からの義援物資が送られてくるケースもあります。情報と物資の流れの全体像を把握した上で、検討を進めるとともに、過去の災害での課題についても留意しましょう。

<過去の災害での課題>

ラストマイルにおいて支援物資を避難所へ円滑に届けるためのポイント

- ①物資の需給調整 ②物資拠点の適切な選定と運営 ③輸送車両の確保

円滑な物資輸送を妨げる要因（下記①～③の **失敗**）

①需給調整

- 不確実な需要予測
- 物資の大量・過剰供給
- 不定形物資の流入



物資輸送のボトルネック発生

②物資拠点

- 物資拠点の選定ミス（立地・規模・設備）
- 非効率的な荷役作業（人手への依存）
- 物流ノウハウの欠如（保管・入出庫・在庫管理）

トラック・物資の輻輳・滞留

③輸送車両

- 輸送車両の不足
- 手荷役等による非効率的な作業
- 車両運転・待機時間の拡大

物資供給の遅れ

ラストマイル輸送が滞る典型事例



出典：「ラストマイルにおける支援物資輸送・拠点開設・運営ハンドブックー地方公共団体における支援物資物流の円滑化に向けてー（改訂版）国土交通省物流・自動車局物流政策課 令和6年3月 p.6

■ 物資調達全体に係る留意点

① 物流専門家との連携体制の確保

- 過去の災害においては、地方公共団体職員のみが支援物資物流業務を行おうとしたものの、当該業務を円滑に行うために必要なスキルを保有していなかったため、物資拠点等において大きな混乱が発生した結果、支援物資の円滑な供給が阻害される事態が数多く発生しました。
- そのため、将来的な災害においては、地方公共団体職員は可能な限り支援物資物流業務を実施することなく、当該業務のスキルを持つ物流専門家に早い段階から業務を委託できる体制を平時から確保しておくことが望まれます。そのための方法としては、物流事業者等との協定締結等が考えられます。

② 費用負担等に関する協議

- 災害時において、物流事業者から提供される業務（輸送、保管、物流専門家派遣等）に対して適切な費用負担ができるよう検討しておくことが望まれます。
- また、災害時の支援物資物流に関する費用については、原則として被災した地方公共団体が負担することとなりますが、災害救助法等の枠組みによって、国・被災都道府県・被災市区町村が分担する体制となる場合もあります。実際の対応については、災害関係法令等の内容について十分に理解するとともに、その内容について関係機関と共有しておくことが望まれます。この災害救助法の適用範囲には、「救援用物資の整理配分」も含まれ、その限度額については「当該地域における通常の実費」とされています。
- 過去の災害では、地方公共団体職員が災害救助法等の枠組みを十分に理解しておらず、支援物資物流に関する費用を過度に想定していたため、民間事業者への委託が円滑に行われなかった例もあり、そのような事態が回避されることが望まれます。

③ 少量の救援物資要請について（平成30年大阪北部地震での事例より）

府の協定先企業等は救援物資調達の要請を受け、府外等の遠方にある倉庫から物資を調達し配送する場合があります。そのため、必要な救援物資が少量で地元の小売業者から直接仕入れることが可能であれば、そちらからの調達を優先して下さい。

災害救助法が適用された市町村で求償が認められている品目であれば、購入時の金額が確認できる書類（領収書等）を府へ提出することで、後日費用を求償することが出来ます。

なお、発災直後において市町村で調達が困難な場合は、まとまった数量でなくても府へ調達を要請してください。

（参考）物資調達・配送に関して参考にするべき資料

- 「ラストマイルにおける支援物資輸送・拠点開設・運営ハンドブックー地方公共団体における支援物資物流の円滑化に向けてー（改訂版）」国土交通省物流・自動車局物流政策課 令和6年3月
<https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/content/001768883.pdf>
- 「大規模災害時における救援物資配送マニュアル」大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月
<https://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/bichikubussi/index.html>

(1) 「物資調達・輸送調整等支援システム」の活用

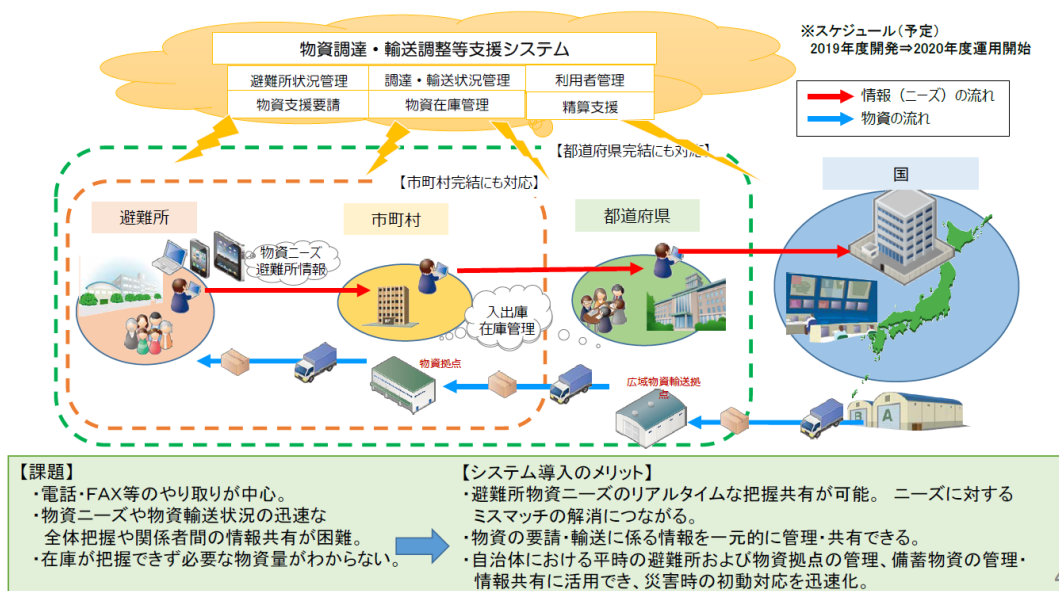
令和2年4月1日より内閣府の「物資調達・輸送調整等支援システム」（以下「物資システム」）が運用され、国・府・市町村間の支援のニーズや要望が一元管理できるようになりました。

従来、大阪府域救援物資対策協議会「大規模災害時における救援物資配送マニュアル」にて定められていたプル型・プッシュ型支援の業務フローについては、物資システムにて行われることとなります。

※ただし、災害発生時にシステムが使えなくなることも想定されるため、その場合の業務フローとして従来の様式を活用した手順を『第4章／第2節 生活支援物資の受入れ手順』に示しています。

■ 物資システムの概要

- このシステムは、国と地方公共団体の間で、物資の調達・輸送等に必要情報を共有し、調整を効率化することで、迅速かつ円滑な被災者への物資支援を実現するためのもの
- 都道府県及び市町村の物資拠点や避難所の物資情報(ニーズ、調達・輸送状況等)を国・都道府県・市町村で共有できるよう開発



避難所及び物資拠点状況管理

避難所及び物資拠点の状況を一元管理し、適切な物資供給を支援します。

スマートフォンに対応

スマートフォンやタブレットで避難所から直接支援を要請できます。



避難所

物資ニーズ
避難所情報

物資支援要請

避難所からの物資ニーズをリアルタイムに把握し、ニーズに対するミスマッチを解消します。



クラウド上に情報を集約

全国の物資ニーズや調達・輸送状況を一元的に管理・共有できます。

物資在庫管理

平時の避難所及び物資拠点の管理、備蓄物資の管理に活用できます。

調達・輸送状況管理

物資の調達・輸送に係る情報を一元的に管理し、関係者間の迅速な情報共有を実現します。

避難所及び物資拠点状況管理

- ・平時より、避難所・物資拠点の情報を管理し、災害発生時には、**避難所・物資拠点の物資支援等の状況をリアルタイムに共有**することで、物資支援業務を効率化します。
- ・避難所の人数構成、利用可能なトラックの大きさ、フォークリフトの利用可否等の物資輸送に必要な情報を収集することで、**ラストマイルにおける円滑な支援物資輸送を実現**します。

物資支援要請

- ・従来、電話とFAX等でやりとりしていた情報をクラウドシステムに集約することで、国、都道府県及び市区町村の関係者間での**情報の共有と集約が容易**になり、各避難所のニーズにあった適切な物資供給を実現します。
- ・PUSH型支援にも対応しているため、**物資ニーズが被災地から上がって来る前に迅速に対応を開始**できます。

物資在庫管理

- ・一次物資拠点、二次物資拠点、避難所における**物資の在庫情報を一元的に管理**できます。
- ・平時より避難所や物資拠点の在庫等の情報を把握することにより、**災害発生時の初動対応を円滑化**します。
- ・物流事業者に在庫管理を委託する場合には、該当事業者もシステム機能を利用できます。

調達・輸送状況管理

- ・支援要請から調達・輸送までの情報を一元的に管理することで、支援要請を受けた**物資の調達状況、輸送状況を把握**できます。また、それらの対応状況は要請した側ともリアルタイムに共有されるため、**状況確認等の個別のやり取りが不要**となります。
- ・各拠点からモバイル端末等から簡単にステータスを更新できるので、手配した物資が必要とする場所に届いたのかを確認できます。

物資拠点、備蓄拠点、避難所の情報をあらかじめ登録いただくこと

- ・本システムは、避難所・物資拠点の物資支援等の状況を登録・共有することで、物資支援業務を効率化するものですが、平時から物資拠点や指定避難所等の情報を登録していただくことで、**発災時の入力作業を省力化**できます。
- ・都道府県・市区町村におかれては、運用が始まる令和2年4月以前に、これらの情報の**事前入力にご協力**いただきたく存じます。なお、都道府県・市区町村がそれぞれ入力していただくことを想定していますが、すでに都道府県で情報集約されている場合も勘案し、**都道府県において一括登録いただくことも可能**です。

備蓄拠点、避難所における備蓄物資の在庫情報をあらかじめ登録いただくこと

- ・**平時から備蓄物資の在庫情報を管理**いただいておりますことで、発災時に必要な物資の支援手法を一目で判断でき、**災害発生時の初動対応を円滑化**し、不要な調達や余剰物資の発生を防止することができます。
- ・物流事業者に在庫管理を委託する場合には、該当事業者もシステム機能を利用できます。
- ・都道府県・市区町村におかれては、運用が始まる令和2年4月以前に、**備蓄物資在庫の初期登録をお願い致します**。当該情報は、**消防庁の地方防災行政の現況に係る調査にも活用される予定です**。

出典：「物資調達・輸送調整等支援システムの概要」 内閣府（防災担当） 令和2年2月地方自治体説明会

上記概要に記載のとおり、あらかじめ物資拠点や避難所、備蓄物資の在庫状況等を登録する必要があります。

物資システムは、PC端末、タブレット、スマートフォン等の端末を問わず、Webブラウザを用いて下記アドレスより利用します。操作方法については物資システムの操作マニュアルを参照してください。

<物資調達・輸送調整等支援システム（現行）>

<https://busshi.sobo.go.jp/>

<新物資システム（令和7年4月1日より運用開始）>

<https://newbusshi.sobo.go.jp/>

（２）生活支援物資の調達

生活支援物資の調達は、ひな型に記載のとおり発災後の状況や時期によって、以下のA～Cのように調達方法が異なります。

A. 備蓄物資配布

B. プッシュ型支援

C. プル型支援

（※災害規模が中小規模の場合は、Bは実施されないため、A・Cにて対応する。）

また、事業者、個人等からの申出による**D. 義援物資の受入れ**も想定されます。

A～C各調達方法において、ニーズ・情報の流れ、物資の流れを明確にし、ひな型のイメージ図を参考に直観的に分かるよう市町村の体制に合わせ整理しておきましょう。

なお、A～Cにおいて基本的に市町村内でのニーズ・情報の流れは同じです。違いは、①物資が市町村の備蓄物資であるか外部からの物資であるかと②自ら要請するか、要請なく送られてくるかの2点です。それぞれで同様の部分と違いを把握し、混乱なく対応ができるようにしましょう。

■直下型地震と南海トラフ巨大地震での違い

A～Cの調達・配布については、直下型地震と南海トラフ巨大地震の場合で想定期間が異なります。南海トラフ巨大地震の方が広域的な被害が発生するため、国や府の支援は配送までに時間

を要します。そのため、各市町村における備蓄物資での対応期間は南海トラフ巨大地震の場合は直下型地震に比べ長くなります。

ひな型の『時期ごとの物資調達方法のイメージ図』をもとに災害規模により時期が異なることを把握しておきましょう。

■個人からの義援物資への対応

個人からの義援物資の対応方針については、早期から広報を行うことで、公的な支援物資の荷役業務や情報処理に支障を与えないようにしましょう。詳細については『第4章／第2節／D. 義援物資の受入れ』を確認しましょう。

（3）業務用資源の調達

業務用資源の調達は、全庁的に使用する資源の受入れと業務ごとに必要となる資源の受入れに分けて考えましょう。

全庁的に使用する資源については、さらに外部との連絡窓口によって分けることができます。ただし、あまり細かく分けると連絡系統が複雑となるため注意が必要です。

業務ごとに必要な資源については、人的支援と併せて応援者に持参を依頼する資源と、物資のみを要請する資源に分けて整理をしておきましょう。

2. プッシュ型支援とプル型支援

「プッシュ型支援」と「プル型支援」の特徴や大阪府と国のプッシュ型支援の概要については、以下のとおりです。それぞれの内容及び違いを把握しておきましょう。

＜プッシュ型支援とプル型支援の特徴＞

| | プッシュ型支援 | プル型支援 |
|-------|--|---|
| 概 要 | 被災直後など、被災地から物資要請や各種情報が到着しない場合、おおまかな被害状況などを踏まえて、想定ニーズに基づき救援物資を確保し、供給する。 | 被災地からの物資要請などの実ニーズに基づいて、物資の内容、引き渡し場所などを誤りなく把握したうえで、それに基づいて救援物資を確保し、供給する。 |
| メリット | 最低限必要と思われる物資が迅速に避難者に届けられる。 | 過不足や不要物資の滞留を招くことなく、被災地のニーズにあった物資を提供できる。 |
| デメリット | 被災地での物資の品目ごとの過不足や不要物資の滞留を招く。 | 要請しなければ最低限必要と思われる物資も迅速に避難者に届かない。 |

出典：「大規模災害時における救援物資配送マニュアル I.基本方針」 大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月 p.22

＜国具体計画におけるプッシュ型支援の概要＞

| | |
|--------------|---|
| 対 象 | 南海トラフ地震防災対策推進地域に指定されている都府県のうち、多数の避難者が見込まれ、家庭等の備蓄や公的備蓄だけでは食料等が不足すると見込まれる被災府県 |
| 品 目 (8品目) | 食料、毛布、育児用調製粉乳、乳児・小児用おむつ、大人用おむつ 携帯トイレ・簡易トイレ、トイレットペーパー、生理用品 |
| 必要量 | 発災後4日目から7日目までに必要となる量 (発災から3日間は被災都道府県内の備蓄で対応することを想定) |
| 配送時期 ・場所 | 遅くとも発災後3日目までに対象府県の広域物資輸送拠点(本マニュアルにおける「府物資拠点」)に対し必要量の全部又は一部を配送する。 |
| 連絡窓口 | 緊急災害対策本部・政府現地対策本部 |

出典：「大規模災害時における救援物資配送マニュアル I.基本方針」 大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月 p.23

<大阪府域におけるプッシュ型支援の概要>

| | |
|--------------|--|
| 対象 | 発災後3日間の避難所避難者（直下型地震の場合は1日間） |
| 品目 （11品目） | 食料、高齢者食、毛布（保温用資材）、育児用調製粉乳、哺乳瓶、乳児・小児用おむつ、大人用おむつ、簡易トイレ、トイレットペーパー、生理用品、マスク |
| 必要量 | 南海トラフ巨大地震の場合：発災後3日間必要となる量 直下型地震の場合：発災後1日間必要となる量 （国等からの支援は4日目（2日目）以降を目安に到着） |
| 配送時期 | 発災後速やかに、想定避難所避難者数に基づき配送 |

出典：「大規模災害時における救援物資配送マニュアル I.基本方針」 大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月 p.23

■プル型支援への移行

プッシュ型支援は、避難所において救援物資の過不足が発生しやすく、長期にわたるプッシュ型支援は物資の過不足を助長し、物資の滞留を招きます。府は、市町村の要請に基づき、避難所のニーズの把握状況や国等からの救援物資の到着状況、府域内での配送の状況等を考慮しつつ、順次プル型支援へ移行します。

プッシュ型からプル型支援への移行時期は、市町村の判断によるため、一義的に定めることはできませんが、国や府のプッシュ型支援の時期、プル型支援への移行時期は、ひな型の『第4章／第1節／1／（2）／時期ごとの物資調達方法のイメージ図』のようになると考えられます。

なお、協定締結団体からのプル型支援については、可能な限り早期から要請することを検討しましょう。

第2節 生活支援物資の受入れ手順

生活支援物資の受入れに関しては、物資システムを活用することを基本とし、災害発生時にもし物資システムが使用できない事態となった場合に備え、ひな型にはA～Cについてその手順を示しています。

なお、物資システムが使用できない場合の備えであるため、ひな型は必要最低限の記載としています。手引きに補足情報を記載しているので、必要に応じて記載を追加するなどしてください。

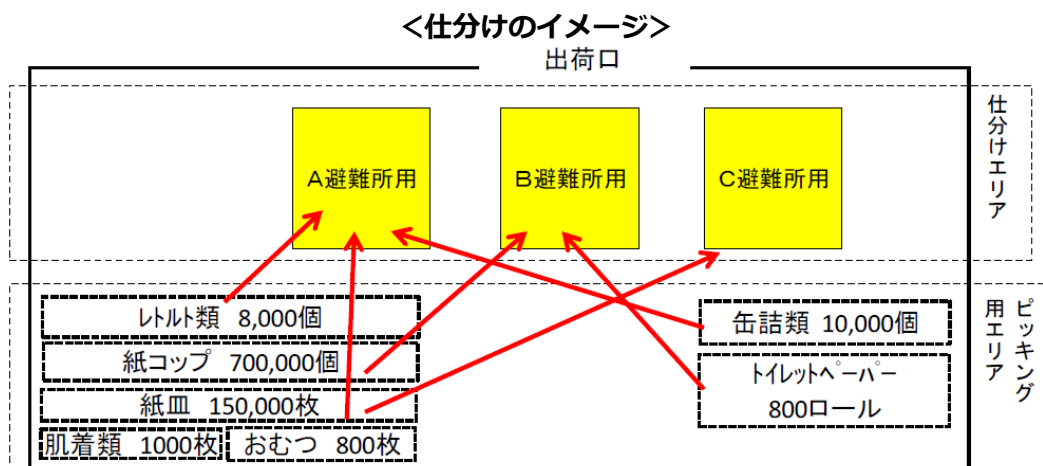
A. 備蓄物資配布（物資システム使用不能の場合）

（1）物資必要量の把握

- 避難所における必要な物資の算定については、『資料5 大阪府域内の救援物資必要量（重点11品目）の算出式』を参考に避難者数から必要量を推定しましょう。
- 避難所からの物資の要請を迅速に集約することが困難と判断された場合は、避難所に対してプッシュ型支援を行うようにしましょう。
- 配送に必要な人員、車両を備蓄倉庫へ手配するとともに、大規模災害の場合は府からのプッシュ型支援に備え物資集積拠点の開設準備の手配も行うようにしましょう。

（2）備蓄物資の仕分け・配送

- 物資の仕分けは、配送先別に分けて用意するようにします。例えば避難所への配送を行う場合、避難所別にパレットを用意し、その上に各避難所へ配送する物資を積載します。



出典：「ラストマイルにおける支援物資輸送・拠点開設・運営ハンドブックー地方公共団体における支援物資物流の円滑化に向けてー（改訂版）」 国土交通省物流・自動車局物流政策課 令和6年3月 p.27

（3）備蓄物資の受取り・配布

- 避難所での物資の受入れは、市町村職員だけで行うのではなく、避難所の運営組織や自治会、一般ボランティア、避難者の協力を得て、荷物の運び出し、配布を行いましょう。
- 避難所に届けられた物資の在宅避難者等への供給が円滑に行われるように、平時から災害時に避難所運営に関わることが予想される自治会等の組織と協議を十分に行っておくことが望まれます。

B. プッシュ型支援（物資システム使用不能の場合）

（１）物資必要量の把握

- ・ 『A. 備蓄物資配布/（１）物資必要量の把握』と同様です。

（２）府との調整

- ・ 府は、市町村に府物資拠点から配送する物資の品目、量を連絡し、市町村物資拠点など受入れ先を確認します。『第４章／第４節／２．物資集積拠点の開設手順』をもとに受入れの準備をするようにしましょう。

（３）物資の受入れ・配送

- ・ 物資集積拠点にて受入れ等を行う人員の確保の際は府からの備蓄物資輸送量の数量を参考に必要人数を想定しておきましょう。（『第４章／第４節／２／（２）要員・資機材・車両の確保』に市町村別の物資箱数を掲載）。

（４）物資の受取り・配布

- ・ 『A. 備蓄物資配布/（３）備蓄物資の受取り・配布』と同様です。

C. プル型支援（物資システム使用不能の場合）

（１）ニーズの把握

- ・ 避難所での被災者のニーズは刻々と変化するため、避難所等からの情報を的確に把握するようにし、状況に応じてプッシュ型からプル型支援に移行するようにします。
- ・ 季節や天候、ライフラインの復旧状況によって必要となる物資の種類が異なることに留意しましょう。
- ・ 通常の災害用備蓄物資に加え、感染症防止対策に必要な資材も事前に確保しましょう。

| |
|--|
| マスク、消毒液（アルコール、次亜塩素酸ナトリウム等）、ペーパータオル、ティッシュペーパー、ポンプ式ハンドソープ、非接触型体温計、フェイスシールド、簡易ベッド、ダンボールベッド、パーティション等 |
|--|

- ・ 避難所からのニーズ把握の方法については、各市町村の避難所運営マニュアルとも整合を図るようにしましょう。

（２）物資の要請

- ・ 物資の要請先について、何の物資をどこへ要請するのかを整理しておきましょう。府や国のプル型支援開始の目安が直下型地震の場合で４日目以降であることから、協定締結先からの支援の方が早く物資を調達できることが考えられます。（協定締結先の立地や被災状況による）

- 災害救助法が適用された市町村において、費用を府に求償する際、毛布を何枚使用したか等、物資の受払状況を記録した書類を提出する必要があります。

(避難所・炊き出し・飲料水・被服・寝具等それぞれ品目別で分けて記載する必要があります)
また購入時の金額が確認できる書類(領収書等)も府へ求償する際に提出する必要があります。

- 救助の種目別物資受払簿等の記録(避難所運営員等)
- 購入金額を確認できる書類の保存(市町村災害対策本部事務局員等)

【受払簿 避難所版】

※昭和40年5月11日社施第99号災害救助法による救助の実施について

様式6

救助の種目別物資受払状況

| | | | | | 市町村名 | | 〇〇市 | |
|--------|------------|--------|----|-----------|-------|-------|-----|-------------|
| 救助の種目 | 年月日 | 品名 | 単位 | 摘要 | 受 | 払 | 残 | 備考 |
| 避難所の設置 | 2018年6月19日 | ブルーシート | 枚 | 〇〇市立総合体育館 | 120.0 | 120.0 | 0.0 | 金額 115,920円 |
| | | ブルーシート | 枚 | 〇〇市役所 | 120.0 | 120.0 | 0.0 | 金額 115,920円 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | 240.0 | 240.0 | 0.0 | 金額 231,840円 |

(注) 1 「摘要」欄に購入又は受払先及び払出し先を記入すること。
 2 「備考」欄に購入単価及び購入金額を記入すること。
 3 各救助の種目別最終行欄に受、払、残の計及びそれぞれの金額を明らかにすること。
 なお、物資等において都道府県よりの受入分及び市町村調達分がある場合には、それぞれの別に受、払、残の計及びそれぞれの金額を明らかにしておくこと。
 4 救護班による場合には、救護班ごとに救助業務従事期間中における品目ごとに使用状況を記入すること。
 なお、「備考」欄に払高数量(使用数量)に対する金額を記入すること。

出典：「大規模災害時における救援物資配送マニュアル I.基本方針」 大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月 p.31

(3) 備蓄物資の受入れ・配送

- 『B. プッシュ型支援/ (3) 物資の受入れ・配送』と同様

(4) 備蓄物資の受取り・配布

- 『A. 備蓄物資配布/ (3) 備蓄物資の受取り・配布』と同様

D. 義援物資の受入れ

企業、個人等からの申出による義援物資の取り扱いについては、あらかじめ決めておき、災害時に適切に広報することが重要です。正確でタイムリーな支援ニーズの発信により、必要物資の確保と過剰在庫の発生を防止することに繋がります。

■個人からの義援物資の特徴

個人からの義援物資は、一つの梱包に複数品目が混載されている、梱包の形状やサイズが不均一である等によって、仕分けに要する施設面積や手間が多くなるなど、物資拠点のリソースを大きく浪費してしまうことが過去の災害では見られました。

上記の特徴があるため、フォークリフトなどを用いて委託した物流事業者が運営する物資拠点施設には、個人からの混載物の義援物資が入り込まないようにする必要があります。そのため、開設した物資拠点の名称や住所などは公開しないようにします。

また、災害時に個人からの義援物資を一切受け付けないとしている地方公共団体もあり、物資ではなく、義援金での支援を依頼する場合があります。

■義援物資を受入れる場合の留意点

義援物資を受入れる場合には、公的な支援物資の荷役業務や情報処理に支障を与えないように別ルートに切り分けるとともに、受入れルール等をホームページなどで周知徹底する必要があります。たとえば、受入れる義援物資の品目リストや期間を明示する、物流事業者に委託して運営する物資拠点とは異なる場所（体育館など）を輸送先として指定し、そこでは一般ボランティアなどが手作業で仕分けをした上で提供するなどです。

（参考）民間支援団体による物資支援活動

個人から送られる義援物資とは別に、災害支援を専門とするNGOなどによって物資支援活動が行われます。こうした支援活動は、公的な支援物資の供給を補完するものとして、有効な場合もあります。たとえば、行政は避難所までの物資輸送は行っているものの、それ以外の在宅避難者が多く十分にその場所や人数等を行政で把握できていない場合に、そうした在宅避難者への支援活動の一環として、民間支援団体に物資の配布も依頼することなどが考えられます。

○緊急災害対応アライアンスSEMA（シーマ）

- ・ 民間企業と市民団体（NPO法人など）が連携し、日本国内において災害支援を行うための仕組みとして2017年8月に設立
- ・ SEMAは、平時から加盟各社が持つ物資・サービスなどをリストとして集約し、大規模な自然災害の発生時には、リストをもとに必要な物資やサービスを迅速に提供
- ・ 「災害対応を主導する自治体に負担をかけない」「地域経済に悪影響を与えない」「公的支援を補完する」を原則として活動。

民間企業73社、市民団体6団体が加盟（2023年2月現在）

活動事例：「平成30年7月豪雨」

- ・ 2018年7月8日から7月31日までに、企業22社・NPO6団体の協力により、20カ所以上の避難所や支援拠点へ水・飲料2万7,701リットル、衣料品1万2,763着、衛生用品1万2,763人分などの救援物資を提供

出典：「ラストマイルにおける支援物資輸送・拠点開設・運営ハンドブックー地方公共団体における支援物資物流の円滑化に向けてー（改訂版）」 国土交通省物流・自動車局物流政策課 令和6年3月 p. 33

第3節 業務用資源の受入れ手順

業務用資源の受入れ手順の基本的な流れは、ひな型に記載のとおりです。各市町村の物的支援の体制、役割分担を踏まえ、適宜適切な手順を整理しましょう。

1. 全庁的に使用する資源の場合

(1) ニーズの把握

- 物資班がまとめて外部へ要請するのではなく、資源の種類により外部への連絡窓口が異なる場合は、どの資源について、どの班へ要請するべきかを明確にしておきましょう。
- 車両や燃料など全庁的に使用する資源は、庁内での物資調達が可能の場合もあるため、庁内全体の状況を把握するようにしましょう。

(2) 外部への要請

- 外部へ要請する担当は、どの物資について、どこへ、どのように要請するのか整理しておきましょう。不明な点がある場合は、物資提供先と連絡調整し、共通認識を図るようにしましょう。

(3) 物資の受入れ

- 業務用資源は生活支援物資と異なり、物資集積拠点を經由せず、直接庁舎等へ届く場合が多いと考えられます。物資の受入れ場所について、検討しておきましょう。

2. 各業務で必要となる資源の場合

(1) 物資要請方法の検討

- 業務ごとに不足が予想される物資について、人的支援と併せて要請するのか、物資のみを要請するのかを事前に整理しておきましょう。

(2) 外部への要請

- 上記の要請方法毎に、どのように外部へ要請するのかを整理しておきましょう。

(3) 物資の受入れ

- 業務用資源は生活支援物資と異なり、物資集積拠点を經由せず、直接庁舎等へ届く場合が多いと考えられます。物資の受入れ場所について、検討しておきましょう。

第4節 物資配送関連施設

1. 物資配送に関わる拠点

物的支援を円滑に受入れるためには、物資配送に関する拠点の機能や場所等を事前に整理しておきましょう。また、施設については地図上に示すことで位置関係を把握し、備蓄拠点や物資集積拠点から避難所までの配送ルートも検討しておきましょう。

■ 備蓄拠点

備蓄拠点は、備蓄物資を保管しておく拠点です。物資がより迅速・確実に被災者に届くよう、専用の備蓄倉庫だけでなく、予め避難所となる施設に備蓄しておくなど、地域の実状に応じた分散備蓄を検討しましょう。

■ 物資集積拠点

物資集積拠点は、府物資拠点や協定締結団体等から物資を受取り、保管、仕分け、積み込みをし避難所に配送する拠点です。

災害時に円滑な配送が可能となるよう、市町村と府、協定締結団体等で、物資集積拠点の名称、住所、連絡先、また規模や耐震性、接車できるトラックの大きさなどの施設情報を共有する必要があります。拠点施設の管理運営を指定管理者に委託している場合、災害時に想定される事案の対応についても予め協議しておくことが必要です。

(参考) 物資集積拠点の選定基準

| 視点 | 基準 | | 備考 | 参考 |
|----|----|---|---|----|
| 立地 | 必須 | 緊急輸送ルート上若しくはその近傍であること。 | 緊急輸送ルートの近傍において拠点を選定することが困難な場合は、緊急輸送ルートまでの距離がいたずらに長くないよう配慮 | |
| | 必須 | 原則として津波浸水地域外にある施設であること | | |
| | 推奨 | 幹線道路からのアクセスが良い等、災害時に容易に到達可能であること。 | | |
| 構造 | 必須 | 新耐震基準に適合した施設であること | 昭和56年6月1日以降に耐震補強工事等を行った施設も可 | 二次 |
| | 必須 | 屋根があること | エアテント等の代替措置による場合も可 | 二次 |
| | 必須 | フォークリフト等を利用できるよう、床の強度が十分であること | | 二次 |
| | 必須 | 12mトラック（大型）が接車できる若しくは建物内に入れること | | |
| | 推奨 | 上屋（物資の荷捌き、一時保管を行う施設）及び敷地が十分な荷捌きスペースを有する | | 二次 |
| 設備 | 必須 | 非常用電源が備えられていること | | |
| | 推奨 | フォークリフト等が容易に調達できること | | 二次 |
| | 推奨 | 災害時無線電話やインターネット等の通信手段が確保されていること | | 二次 |
| 機能 | 必須 | 避難所となる行政庁舎、学校、体育館ではないこと | | 二次 |
| | 推奨 | 公的施設の場合には、拠点の運営にあたって民間物流事業者等と協力体制がある | | 二次 |

(注) ・上記表は南海トラフ地震における具体計画に係る広域物資輸送拠点の選定の考え方（内閣府資料）を基に作成。

・基準の「必須」「推奨」は一つの目安として記載。

・「参考」は市町村が設置する物資拠点として最低限求められる要件を目安として掲げたもの。

出典：「広域物資拠点開設・運営ハンドブック（災害に強い物流システムの構築に向けて）」 国土交通省総合政策局物流政策課（物流産業室） p.15

■ 広域防災拠点等（府）

広域防災拠点は、大規模災害時に淀川、大和川の二大河川にかかる橋梁が被害を受け、府域が分割されて陸路の輸送が困難になった場合においても、迅速かつ的確に災害応急対策が実施できるように、府内3ヶ所に設置しています。

また、二大河川の橋梁に被害がない場合には、被災状況、道路状況等を総合的に勘案し、救援物資配送について3拠点の弾力的な運用を行います。

南河内地域については、災害時の南部広域防災拠点からの輸送ルートが長く、また輸送経路が限定されることから府民センター備蓄倉庫に分散備蓄を実施しています。

＜広域防災拠点等一覧＞

| No | 施設 | 所在地 |
|----|---------------|----------------|
| 1 | 北部広域防災拠点 | 吹田市千里万博公園 5-5 |
| 2 | 中部広域防災拠点 | 八尾市空港 1-209-7 |
| 3 | 南部広域防災拠点 | 泉南市りんくう南浜 2-14 |
| 4 | 南河内府民センター備蓄倉庫 | 富田林市寿町 2丁目 6-1 |

■ 余剰救援物資の保管場所

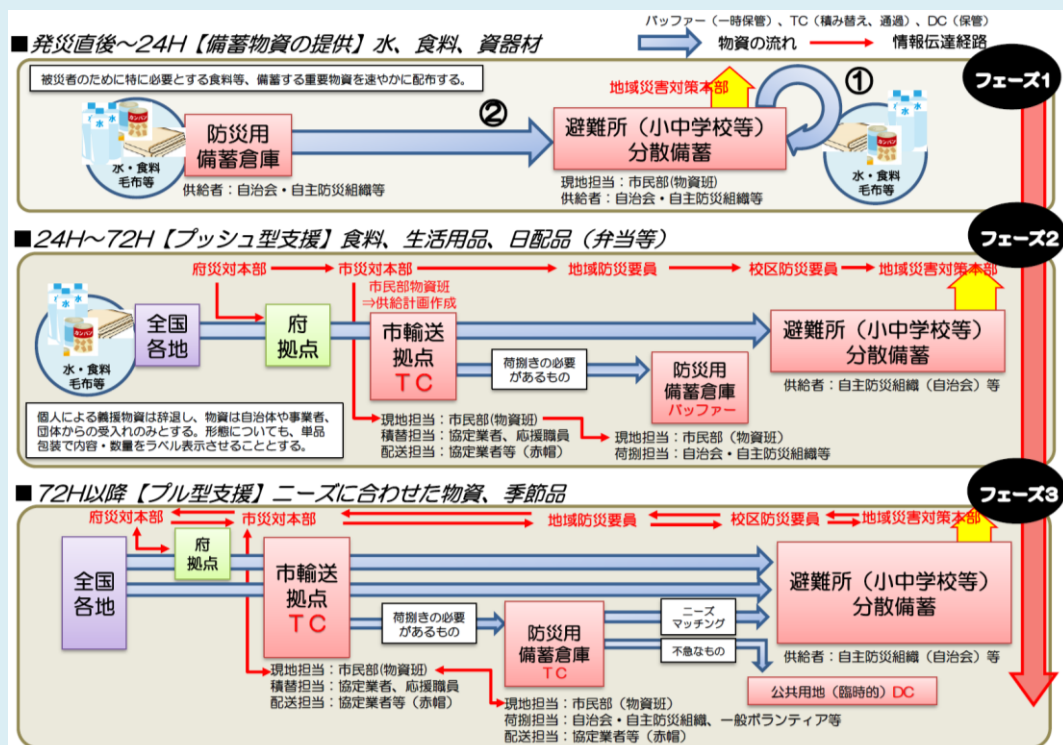
発災後一定期間経過後には、国や府から送られてくる救援物資に、必要量以上の物資や当面避難所からのニーズがないものが出てきます。こうした物資を物資拠点に保管しておくことは、必要な救援物資の仕分けや配送に支障が出るおそれがあることから、物資集積拠点とは別に不要不急の救援物資を保管する場所を確保しておくことが望ましいです。

また、万一物資集積拠点が使えなくなったときの代替物資拠点としての活用も可能です。

■ 先行自治体の事例

【事例】吹田市備蓄計画（令和2年12月）

物資配送に関わる拠点の機能や役割、情報・物資の流れを時期ごとに明確に定め、分かりやすく整理している。特に、防災用備蓄倉庫の役割が時期によって変化しているのが特徴的。



2. 物資集積拠点の開設手順

物資集積拠点の開設手順の基本的な流れはひな型に記載のとおりです。必要に応じて、下記の補足情報を付け足すなど各市町村で使いやすいように改良してください。

(1) 施設の状況確認・開設決定

- 物資集積拠点の開設は、災害規模や被害状況等から備蓄物資だけでは対応が困難になると予測できた時点で速やかに判断し開設するようにしましょう。
- 施設の被災状況については、以下の点などを確認するようにしましょう。

- 物資拠点として支援物資の保管、荷捌き、仕分けに使用できるスペースはあるか？
- 他の用途で使用しているスペースのうち、近日中に物資拠点として使用可能になるスペースはあるか？
- トラックの出入口及び施設までの経路で破損している箇所はあるか？
- その他に破損している箇所はあるか？
- 施設に備蓄している物資のうち、破損するなど被災地に供給できない物資はあるか？
- 電源は確保できているか？〔通常電源／自家発電／電源なし（停電）〕
- 通信手段は確保できているか？〔固定電話／FAX／衛星電話／携帯電話／mail〕
- 照明は使用可能か？〔通常照明を使用／非常用の照明が稼働／停電により使用不可／機器の破損により使用不可〕

出典：「広域物資拠点開設・運営ハンドブック（災害に強い物流システムの構築に向けて）」 国土交通省総合政策局物流政策課（物流産業室） p.18

(2) 要員・資機材・車両の確保

- 物資集積拠点の要員については、本部との連絡調整や物資の積込み、受入れ等を行う要員が必要となります。必要な人員数は大阪府からの備蓄物資輸送量の数量を参考に必要人数を想定しておきましょう。（次頁に市町村別の物資箱数を掲載）
また、大規模災害となると、大量の備蓄物資の配送が必要となり、その作業が長時間続くため、交代要員についても検討しておきましょう。
- 資機材については、ひな型に記載の資機材例をもとに平時から準備するようにしましょう。資料、地図などは、停電によりコピー機が使用できないなどの状況に備え、あらかじめ複数枚用意しておくといいです。
また、資機材はどのくらいの数量が必要か、備蓄物資や配送要員の数などから割り出し、確保しておきましょう。
- フォークリフトについては、法定点検が必要です。その他の車両、機材、消耗品においても、定期的にチェックして、使用できるかを確認しておきましょう。
- 車両は、公用車、レンタカー等を使うことや、市町村が委託する運送事業者により、もしくは、府を通じて要請する運送事業者（トラック協会、赤帽、宅配業者等）により、配送します。発災直後など、運送事業者の手配に時間がかかることが想定されるため、確保できる車両の台数を把握しておくことが望ましいです。

(参考) 市町村別物資箱数

① 南海トラフ巨大地震の場合

| 拠 点 | 市 町 村 | | 避難者数 | アルファ化米 水等合計 | 毛 布 | おむつ | | トレット A'-B'- |
|---------------------|----------|-------------------|---------|----------------|------------------|-------|-------|----------------|
| | | | | | | 子供用 | 大人用 | |
| 北 部 | 豊中市 | | 5,917 | 353 | 592 | 19 | 13 | 42 |
| | 池田市 | | 477 | 28 | 48 | 2 | 1 | 3 |
| | 吹田市 | | 4,326 | 258 | 433 | 14 | 10 | 30 |
| | 高槻市 | | 6,140 | 367 | 614 | 19 | 14 | 43 |
| | 茨木市 | | 2,039 | 122 | 204 | 6 | 5 | 14 |
| | 箕面市 | | 786 | 47 | 79 | 2 | 2 | 6 |
| | 摂津市 | | 1,276 | 76 | 128 | 4 | 3 | 9 |
| | 島本町 | | 258 | 15 | 26 | 1 | 1 | 2 |
| | 豊能町 | | 35 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | 能勢町 | | 15 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 大版市（西淀・淀・東淀） | | | 60,462 | 3,610 | 6,046 | 191 | 136 | 425 |
| 合 計 | | | 81,731 | 4,881 | 8,173 | 258 | 184 | 575 |
| 中 部 | 大版市(21区) | 毛市（東市） 毛市（不織市） | 469,325 | 28,025 | 16,833 30,100 | 1,484 | 1,056 | 3,300 |
| | 守口市 | | 36,781 | 2,196 | 3,678 | 116 | 83 | 259 |
| | 枚方市 | | 6,105 | 365 | 611 | 19 | 14 | 43 |
| | 八尾市 | | 37,645 | 2,248 | 3,765 | 119 | 85 | 265 |
| | 寝屋川市 | | 30,250 | 1,806 | 3,025 | 96 | 68 | 213 |
| | 大東市 | | 4,365 | 261 | 437 | 14 | 10 | 31 |
| | 柏原市 | | 787 | 47 | 79 | 2 | 2 | 6 |
| | 門真市 | | 12,421 | 742 | 1,242 | 39 | 28 | 87 |
| | 東大版市 | | 24,375 | 1,456 | 2,438 | 77 | 55 | 171 |
| | 四條畷市 | | 3,436 | 205 | 344 | 11 | 8 | 24 |
| 交野市 | | | 986 | 59 | 99 | 4 | 2 | 7 |
| 合 計 | | | 626,476 | 37,410 | 62,648 | 1,981 | 1,410 | 4,405 |
| 南 部 | 堺市 | | 71,597 | 4,275 | 7,160 | 226 | 161 | 503 |
| | 岸和田市 | | 22,034 | 1,316 | 2,203 | 70 | 50 | 155 |
| | 泉大津市 | | 16,672 | 996 | 1,667 | 53 | 38 | 117 |
| | 貝塚市 | | 8,101 | 484 | 810 | 26 | 18 | 57 |
| | 泉佐野市 | | 4,495 | 268 | 450 | 14 | 10 | 32 |
| | 和泉市 | | 1,731 | 103 | 173 | 5 | 4 | 12 |
| | 高石市 | | 23,087 | 1,379 | 2,309 | 73 | 52 | 162 |
| | 泉南市 | | 3,826 | 228 | 383 | 12 | 9 | 27 |
| | 阪南市 | | 6,667 | 398 | 667 | 21 | 15 | 47 |
| | 忠岡町 | | 3,397 | 203 | 340 | 11 | 8 | 24 |
| | 熊取町 | | 310 | 19 | 31 | 1 | 1 | 2 |
| | 田尻町 | | 1,488 | 89 | 149 | 5 | 3 | 10 |
| | 岬町 | | 3,456 | 206 | 346 | 11 | 8 | 24 |
| 合 計 | | | 166,861 | 9,964 | 16,686 | 528 | 375 | 1,173 |
| 南河内 府民C 備蓄倉庫分 | 富田林市 | | 1,427 | 85 | 143 | 5 | 3 | 10 |
| | 河内長野市 | | 698 | 42 | 70 | 2 | 2 | 5 |
| | 松原市 | | 1,137 | 68 | 114 | 4 | 3 | 8 |
| | 羽曳野市 | | 1,281 | 76 | 128 | 4 | 3 | 9 |
| | 藤井寺市 | | 474 | 28 | 47 | 1 | 1 | 3 |
| | 大阪狭山市 | | 500 | 30 | 50 | 2 | 1 | 4 |
| | 太子町 | | 93 | 6 | 9 | 0 | 0 | 1 |
| | 河内町 | | 188 | 11 | 19 | 1 | 0 | 1 |
| 千早赤阪村 | | | 77 | 5 | 8 | 0 | 0 | 1 |
| 合 計 | | | 5,875 | 351 | 588 | 19 | 13 | 41 |
| 総 合 計 | | | 880,943 | 52,605 | 88,094 | 2,786 | 1,982 | 6,194 |

出典：「大規模災害時における救援物資配送マニュアル＜運用編＞」 大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月 p.32

② 上町断層帯地震Aの場合

| 拠点 | 市町村 | | 避難者数 | アルファ化米 水等合計 | 毛 布 | おむつ | | トレット A'-B'- |
|---------------------|-------|-------------------|---------|----------------|-----------------|-----|-----|----------------|
| | | | | | | 子供用 | 大人用 | |
| 北 部 | 豊中市 | | 46,633 | 2,785 | 4,663 | 49 | 35 | 109 |
| | 池田市 | | 8,101 | 484 | 810 | 9 | 6 | 19 |
| | 吹田市 | | 42,124 | 2,515 | 4,212 | 44 | 32 | 99 |
| | 高槻市 | | 16,585 | 990 | 1,659 | 17 | 12 | 39 |
| | 茨木市 | | 24,307 | 1,451 | 2,431 | 26 | 18 | 57 |
| | 箕面市 | | 6,428 | 384 | 643 | 7 | 5 | 15 |
| | 摂津市 | | 11,328 | 676 | 1,133 | 12 | 8 | 27 |
| | 島本町 | | 191 | 11 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| | 豊能町 | | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 能勢町 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | | 155,705 | 9,298 | 15,571 | 164 | 117 | 365 |
| 中 部 | 大阪市 | 毛布（織布） 毛布（不織布） | 343,541 | 20,514 | 4,254 30,100 | 362 | 258 | 805 |
| | 守口市 | | 24,805 | 1,481 | 2,481 | 26 | 19 | 58 |
| | 枚方市 | | 8,855 | 529 | 886 | 9 | 7 | 21 |
| | 八尾市 | | 27,756 | 1,657 | 2,776 | 29 | 21 | 65 |
| | 寝屋川市 | | 23,573 | 1,408 | 2,357 | 25 | 18 | 55 |
| | 大東市 | | 8,972 | 536 | 897 | 9 | 7 | 21 |
| | 柏原市 | | 2,988 | 178 | 299 | 3 | 2 | 7 |
| | 門真市 | | 18,385 | 1,098 | 1,839 | 19 | 14 | 43 |
| | 東大阪市 | | 55,976 | 3,343 | 5,598 | 59 | 42 | 131 |
| | 四條畷市 | | 4,551 | 272 | 455 | 5 | 3 | 11 |
| | 交野市 | | 1,750 | 104 | 175 | 2 | 1 | 4 |
| 合 計 | | | 521,152 | 31,120 | 52,115 | 549 | 391 | 1,221 |
| 南 部 | 堺市 | | 71,739 | 4,284 | 7,174 | 76 | 54 | 168 |
| | 岸和田市 | | 5,944 | 355 | 594 | 6 | 4 | 14 |
| | 泉大津市 | | 5,147 | 307 | 515 | 5 | 4 | 12 |
| | 貝塚市 | | 611 | 36 | 61 | 1 | 0 | 1 |
| | 泉佐野市 | | 723 | 43 | 72 | 1 | 1 | 2 |
| | 和泉市 | | 8,735 | 522 | 874 | 9 | 7 | 20 |
| | 高石市 | | 4,699 | 281 | 470 | 5 | 4 | 11 |
| | 泉南市 | | 74 | 4 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| | 阪南市 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 忠岡町 | | 1,107 | 66 | 111 | 1 | 1 | 3 |
| | 熊取町 | | 165 | 10 | 17 | 0 | 0 | 0 |
| | 田尻町 | | 33 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | 岬町 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | | 98,982 | 5,911 | 9,898 | 104 | 74 | 232 |
| 南河内 府民C 備蓄倉庫分 | 富田林市 | | 4,302 | 257 | 430 | 5 | 3 | 10 |
| | 河内長野市 | | 1,482 | 88 | 148 | 2 | 1 | 3 |
| | 松原市 | | 15,239 | 910 | 1,524 | 16 | 11 | 36 |
| | 羽曳野市 | | 9,831 | 587 | 983 | 10 | 7 | 23 |
| | 藤井寺市 | | 5,352 | 320 | 535 | 6 | 4 | 13 |
| | 大阪狭山市 | | 1,441 | 86 | 144 | 2 | 1 | 3 |
| | 太子町 | | 226 | 13 | 23 | 0 | 0 | 1 |
| | 河南町 | | 208 | 12 | 21 | 0 | 0 | 0 |
| | 千早赤阪村 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | | 38,085 | 2,274 | 3,809 | 40 | 29 | 89 |
| 総 合 計 | | | 813,924 | 48,603 | 81,392 | 858 | 610 | 1,908 |

出典：「大規模災害時における救援物資配送マニュアル＜運用編＞」 大阪府域救援物資対策協議会 令和6年3月 p.34

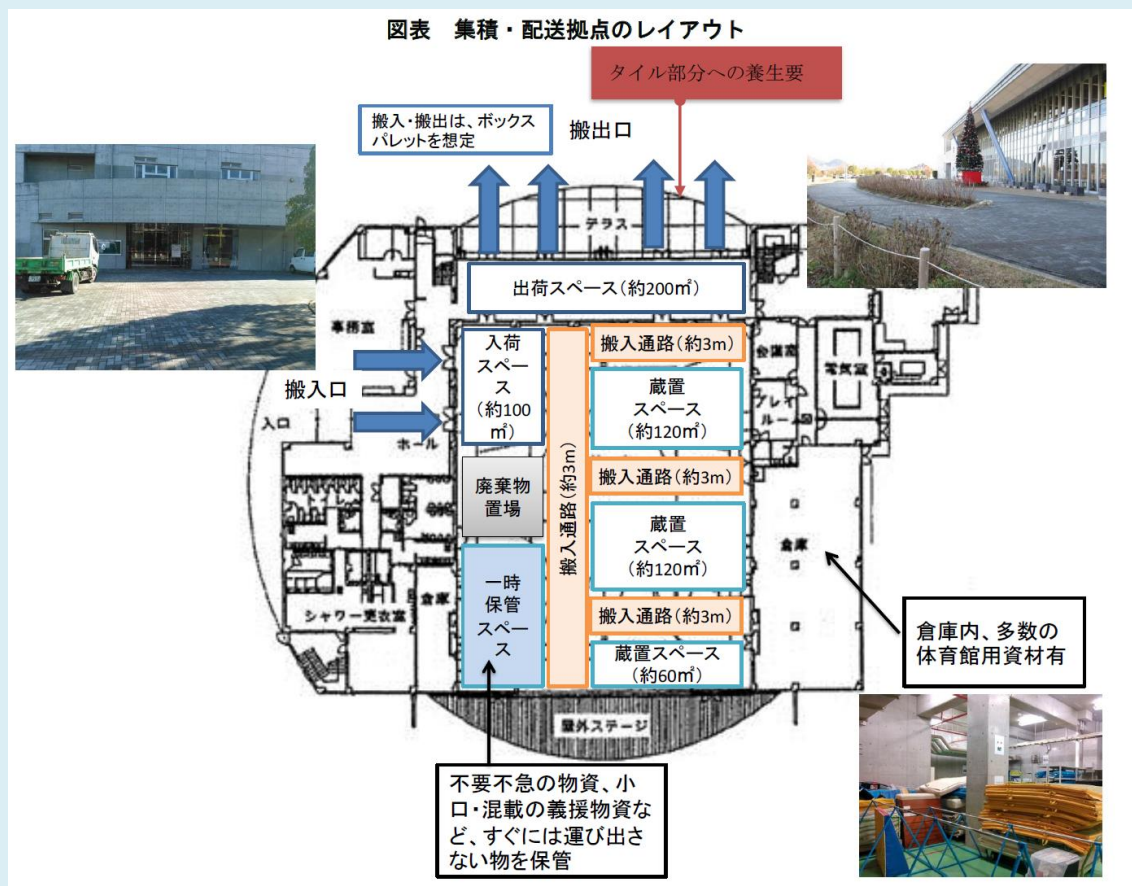
(3) 施設内レイアウトの準備

- 施設内のレイアウトは、ひな型に記載の各エリアの機能や注意点、例を参考に、事前に実際の施設でレイアウト図を検討し、作成しておきましょう。
- エリアの広さ検討の際には、『資料6 支援物資の必要保管面積の算出基準』を参考としましょう。

■ 先行自治体の事例

【事例】集積・配送拠点運営マニュアル～北神戸田園スポーツ公園体育館版～

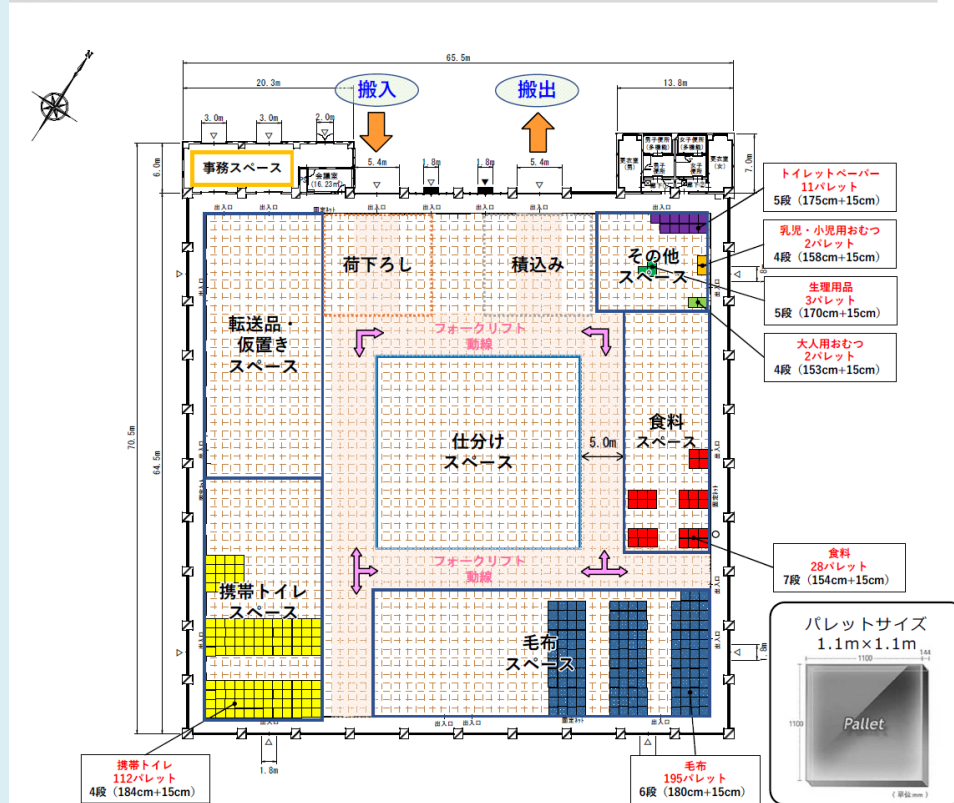
神戸市（令和元年6月）



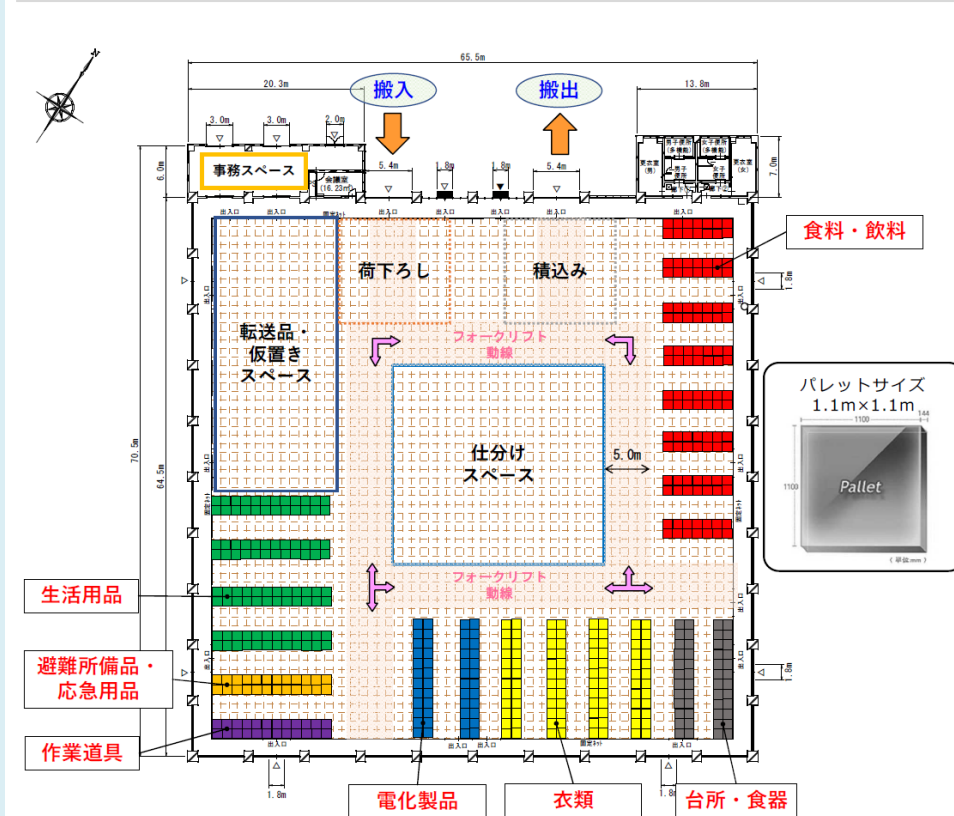
【事例】高知市物資配送マニュアル【東部総合運動公園】（令和2年3月）

プッシュ型・プル型の各段階でのレイアウトを想定している。

（2）プッシュ型物資：発災後7日目まで



（3）プル型物資：発災後8日目以降



(4) 施設内の機能確保・要員配置

- ・ ひな型に記載のとおり、施設内の機能確保、要員配置を行います。
- ・ 発災後の早い段階においては、物流事業者等も被災して自治体の支援物資物流業務を受託できない可能性もあります。そのような場合に備えるために、市町村職員もある程度の支援物資物流業務に関する基礎的知識を習得・向上しておくことを検討しましょう。

(参考) 必要なリソース、作業時間の推計例

① 推計に関する前提条件

- ・ トラックから物資拠点までの距離を20m、荷卸しする物資は4t車（標準）1台分までとします。
- ・ パレット1枚あたりに、2ℓ ペットボトル6本が入った箱が80箱（6本×80箱＝計480本）を 積載するものとします。そのため、物資の総量は80箱×5パレット＝400箱となります。この場合は1パレット当たり約1tとなるため、4t車に積載するのは4パレット（320箱）とします。

② 作業時間

- ・ フォークリフトを使用した場合、4t車（標準）1台分の荷役時間は10分となります。
- ・ 人員のみでリレー形式で行った場合、必要な人員数は $20\text{m} \div 1\text{m} = 20\text{人}$ となります。荷役時間は $(320\text{（箱）} \times 20\text{（m）}) \div (5\text{箱} / 10\text{m} \cdot \text{分}) \div 120\text{分}$ となります。

出典：「ラストマイルにおける支援物資輸送・拠点開設・運営ハンドブック―地方公共団体における支援物資物流の円滑化に向けて―（改訂版）」 国土交通省物流・自動車局物流政策課 令和6年3月 p.23

第5章 受援力の向上

第1節 受援力向上の考え方

本手引書やひな型をもとに受援計画を作成しても、作成しただけで、職員が目的や内容を理解していなければ、適切な受援を行うことはできません。また、一旦計画を策定すれば、受援体制が完璧に整うというものでもありません。策定した計画をもとに、平時からの受援環境の整備や災害に関連した制度等に合わせた見直しなど、定期的な計画の検証と改定を繰り返し行っていく、その過程が受援力向上につながると考えられます。

そのため、第2節以降に示すPDCAサイクルによる継続的な改善を行うようにしましょう。また、実施の際には以下の点に留意して進めていきましょう。

■PDCAサイクル実行における留意点

① 全庁参加での計画実施・改定

計画の実施・改定は、防災担当課のみで実施することは困難であると同時に、それでは受援力の向上につながりません。災害対応は、全庁の総力を挙げて取り組むべきものであり、庁内全体の理解と協力が不可欠となります。

そのため、計画の実施・改定の過程においては、いかに庁内全体を巻き込み実施するかが重要となります。防災担当課は、計画実施・改定の旗振り役として全庁参加で行えるよう工夫し進めるようにしましょう。

② 実施過程の蓄積

計画実施・改定に伴い行う訓練や研修、各種事前対策の実施記録を残すようにしましょう。これにより、次回の訓練、研修等の実施に役立たせることができるとともに、職員の異動等による担当者の交代時にも引継ぎが比較的容易になります。

③ 完璧より継続

大規模な災害時の対応は、多くの職員が経験したことがなく、不明な部分も多いです。そのため、一つひとつの作業や検討内容を完璧にすることは困難であり、完璧を目指すことが、継続的な取り組みの阻害要因になることも考えられます。

よって、各検討作業はその時点で分かる範囲で行い、できなかったことは次回以降に改善することとし、継続させることを意識しながら進めるようにしましょう。

第2節 計画実施・改定の進め方

ひな型では実施すべきPDCAサイクルを2種類記載しています。

サイクル①は、受援に関する「体制、手続き、業務」といった計画の根幹にかかわる部分についてのサイクルです。そのため、D（実行）・C（評価）を行う際は、計画に定めた受援体制や手続き、受援業務がそれでいいのか、災害時に実施しづらい部分はないのか等の観点で取り組んでいくこととなります。その上で改善すべき事項があれば、改善し計画へ反映させます。改善に時間がかかる事項であればサイクル②として、中長期で改善を図っていきます。『第5章／第4節 改善事項への対応』に記載して改善していきましょう。

サイクル②は、計画内の個別具体的な課題等に対する改善を行っていくためのサイクルです。計画策定段階ですぐには調整や決定ができなかった事項等について、担当や改善目標時期を定めながら中長期で改善を図り、改善した事項は計画へ反映させます。改善に時間がかかる事項は、再び『第5章／第4節 改善事項への対応』に記載して改善していきましょう。

第3節 実効性強化への取り組み

PDCAのサイクル①D（実行）として、ひな型に記載の下記3点の取り組みについて定期的に実施するようにしましょう。

1. 受援業務シートの管理・更新

受援業務シートは、受援時にどの業務に、どのような人が、どの程度必要なのか、どこへ要請すればいいのかといったことをまとめた重要なシートですので、毎年出水期の前に内容を確認するなど、定期的にチェックや更新ができる仕組みを作るようにしましょう。

また、必要に応じて受援業務シートの追加を行うようにしましょう。

（参考）その他の受援対象業務例

● 被災文教施設応急危険度判定業務

大地震直後の余震等による建築物の倒壊、部材の落下等から生ずる二次災害の防止、文教施設の危険性を早急に確認するため、被災文教施設の応急危険度判定を実施する。

【参考】

文部科学省：被災文教施設の応急危険度判定に係る技術的支援について

https://www.mext.go.jp/a_menu/shisetu/bousai/taishin/03061201_00001.htm

● 宅地内からの土砂撤去に関する業務

豪雨等による土石流や洪水などにより、主に市街地で大量の土砂等が宅地内に堆積した場合、被災者の早期の生活再建のために、土砂等の撤去処分を実施する。

【指針・手引き等】

国土交通省：宅地内からの土砂・がれき撤去の事例ガイド（令和6年11月）

https://www.mlit.go.jp/toshi/toshi_tobou_tk_000029.html

- **応急仮設住宅入居者の募集・受付業務**

被災者の生活再建や住宅再建を支援するため、適切な入居基準等に基づき、都道府県等により建設された応急仮設住宅について入居者の募集・受付等を行う。

- 【指針・手引き等】

国土交通省：応急仮設住宅建設必携 中間とりまとめ（平成24年5月）

https://www.mlit.go.jp/report/press/house04_hh_000369.html

広域巨大災害に備えた仮設期の住まいづくりガイドライン（令和2年3月）

https://www.cbr.mlit.go.jp/kensei/jutaku_seibika/guidelines.htm

国土交通省、厚生労働省：災害時における民間賃貸住宅の活用について（平成24年11月）

https://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_tk3_000013.html

- そのほか、水道・下水道施設の応急復旧や道路・河川等のインフラ設備の応急復旧、遺体の安置・火葬等の業務が考えられます。

2. 防災協定の実効性の確保

協定についてもひな型に記載のとおり、定期的に協定締結先と調整・協議を行い、協定内容や連絡方法などを両者で確認し、共通認識を図るようにしましょう。

3. 訓練・研修等の実施

ひな型に記載のとおり、定期的に訓練や研修を実施し、職員の災害対応や受援に関する知識を向上させるようにしましょう。

(参考) 研修・訓練等の事例

■高知県香南市「『受援』をシナリオに組み込んだ図上演習訓練の企画・実施」

香南市では、受援の要素を訓練シナリオに組み込み、災害対応業務別に図上演習訓練を実施し、受援体制の実効性確保を含めた災害対応力向上を図っている。

危機管理担当部門が、各部署に対して危機管理を一方的に教える「受け身」の学びではなく、訓練を通じて各部署が自ら、受援体制構築やBCPの必要性について気づきを得ることを重視したものである。

■災害対応業務別 災害図上演習訓練（香南市）

○災害対応業務別に災害図上演習訓練を実施

| | |
|----|---|
| 目的 | ・災害対策本部設置・運営を通じ災害情報の収集・整理・分析に係る対応能力の向上を図る |
|----|---|

- 発災直後の災害対策本部設置後、各災害対応業務別に市長指示（達成目標）が設定され、①必要な情報収集を踏まえ、②今後の状況予測を行い、③対策目標を設定、④対応方針を示すことをゴールとして状況付与型の訓練を実施
- 通常の災害対策本部設置訓練・災害対応業務訓練に、シナリオ上、受援の要素を付加する（例えば、被害認定調査の場合、調査対象件数と目標期限に対し不足するリソースを報告させる等）ことで、通常の訓練にプラスアルファする形で、取り入れやすい形で受援訓練が実施可能

■発災直後の市長指示

支援物資管理業務



本部班

避難者の命を守るため、避難所に物資を届けたい
指定避難所の開設状況と避難者数、市の備蓄状況を把握し、報告しろ！

物資調達班

避難者の命を守るため、避難所に物資を届けたい
迅速に物資を配送するための体制を構築しろ！

■確認事項

本部班

- 開設している避難所及び福祉避難所は？
- 各避難所での推計避難者数は？
- 市の備蓄状況は？
- 物資配送拠点はどこか？
- 中間物資拠点の設置は検討しているのか？どこに設置するのか？
- 流通備蓄の状況は？
- 市内量販店との調整は開始しているか？
- 国からのプッシュ型支援に対する受入れ準備は？
- 人的支援の受入れ準備は？（他自治体・ボランティア）



出典：「市町村のための人的応援の受入れに関する受援計画作成の手引き」 内閣府（防災） 令和3年6月 p.68

■福岡県大野城市「受援計画の実効性を確保するための２段階訓練の実施」

大野城市では、PDCAサイクルを活用して、定期的な訓練等を重ねながら受援計画を随時見直していくことを「大野城市災害時受援計画」に位置づけており、その計画に基づき下記の訓練を実施している。

①災害対策本部設置運用訓練（人員検証編）

○主に管理職員を対象に全庁的な訓練を２段階で実施

| | |
|----|--|
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> 限られた人員の中で業務を継続できる体制の構築 人員配置の適正な事前検証による災害時における職員の心身の負担軽減 受援体制の整備及び受入れに掛かる役割の明確化 |
|----|--|

訓練Ⅰ（大地震発生約３時間後）



- 発災から約３時間後、外部からの支援が期待できず、参集できる職員にも限りがあることを前提に訓練を実施
- 非常時優先業務の必要人員を積算した上で、「必要人員と参集可能職員との比較による過不足を確認」、「全体で人的余裕がある班と明らかに不足する班を確認」、「業務の優先度や必要な資源、場所を確認」などを主な内容として実施
- 訓練終了後は、人員配置と業務継続計画（BCP）を検証

訓練Ⅱ（大地震発生約１週間後）



- 発災から約１週間後、市職員だけでは対応しきれない状況下において、外部からの支援を受け入れるための対応を行う訓練を実施
- 通常業務と非常時優先業務への「人員配置をイメージ」、「受援シート・受援業務フローの内容を確認」「受援対象業務ごとに応援要請書又は応援報告書の作成」などを主な内容として実施
- 訓練終了後は、応援職員等の人数・災害時受援計画を検証

②受援調整班個別訓練

○受援調整班を対象に「受援調整班個別訓練」を実施

| | |
|----|---|
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> 受援計画の概要や受援調整班の役割を習得 受援に関する業務の流れの確認 |
|----|---|

- 受援調整班は、平常時に災害業務に関与していない職員もいるため、発災時に円滑な応援要請が行えるように受援調整班のみの個別訓練を実施
- 訓練では、災害時受援計画及び受援調整班の役割を理解したうえで、「①災害対策本部設置運営訓練」の訓練Ⅱで作成した「応援要請書」を検証し、受援業務の流れを確認

出典：「市町村のための人的応援の受入れに関する受援計画作成の手引き」 内閣府（防災） 令和３年６月 p.67

■福島県いわき市「被災地応援を通じた職員の災害対応経験・技能伝承」

いわき市では、職員の災害対応経験や災害対応能力の伝承の観点から、被災地への応援職員派遣を積極的に行っている。

出典：「市町村のための人的応援の受入れに関する受援計画作成の手引き」 内閣府（防災） 令和３年６月 p.68

第4節 改善事項への対応

計画策定の検討段階で残された課題や、前節の取り組みの中で新たに判明した課題については、着実に改善を進めるため、その課題に対し具体的な改善策を検討するとともに、実施担当、改善の目標達成時期を明確にして、整理しておきましょう。

■改善事項・改善策の事例

- 最新情報維持のための定期的な時点修正
- 応援者執務スペースの検討（部屋や施設の洗い出し、割り振り、施設提供の協定等）
- 応援者の宿泊場所、駐車場の候補地検討
- 物資集積拠点のレイアウト検討
- 物資集積拠点から避難所までの配送ルート検討、配送計画の作成

様式編

様式については、ひな型の様式一覧や人的支援・物的支援の受入れ手順を確認し、各様式の使用目的、作成担当、提出先等を職員が理解するようにしましょう。

様式 1 受援業務シート（様式）

様式2-1 応援要請書

様式2-2 外部応援要請書

様式 3 受援管理表

様式 4 応援職員等名簿

様式 5 受援状況報告書

様式 6 事務引継書

様式 7 ニーズ調査票

様式 8 ニーズ管理表

様式 9 出荷連絡票

様式10 物資ラベル

（参考）物資品目分類表

資料編

資料については、受援計画を実行する上で必要となる情報をひな型に記載しています。各市町村においてその他に必要な情報があれば適宜追加してください。

資料 1 受援業務シート

資料 2 防災協定一覧

資料 3 大阪府の防災協定等の締結一覧（令和 3 年 4 月 1 日現在）

資料 4 応援者受入れ候補スペース一覧

資料 5 大阪府域内の救援物資必要量（重点11品目）の算出式

資料 6 支援物資の必要保管面積の算出基準