



令和7年度労働相談統計年報

令和8年9月

大阪府商工労働部雇用推進室 労働環境課

目次

I .はじめに	1
II .労働相談の状況	2
(1) 概況	2
(2) 職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談状況	17
(3) 個別労使紛争処理実施状況	21
(4) 外国人労働者からの相談状況	26
Ⅲ .労働相談チャットボットの利用状況	29

I .はじめに

大阪府労働相談センターでは、働く人、雇う人からの職場のお悩み、困りごと、トラブルなどの様々なご相談に対して、解決に向けた助言等を行う労働相談を実施しています。

令和7年度に大阪府労働相談センターに寄せられた労働相談の状況をまとめました。

Ⅱ.労働相談の状況

(1) 概況

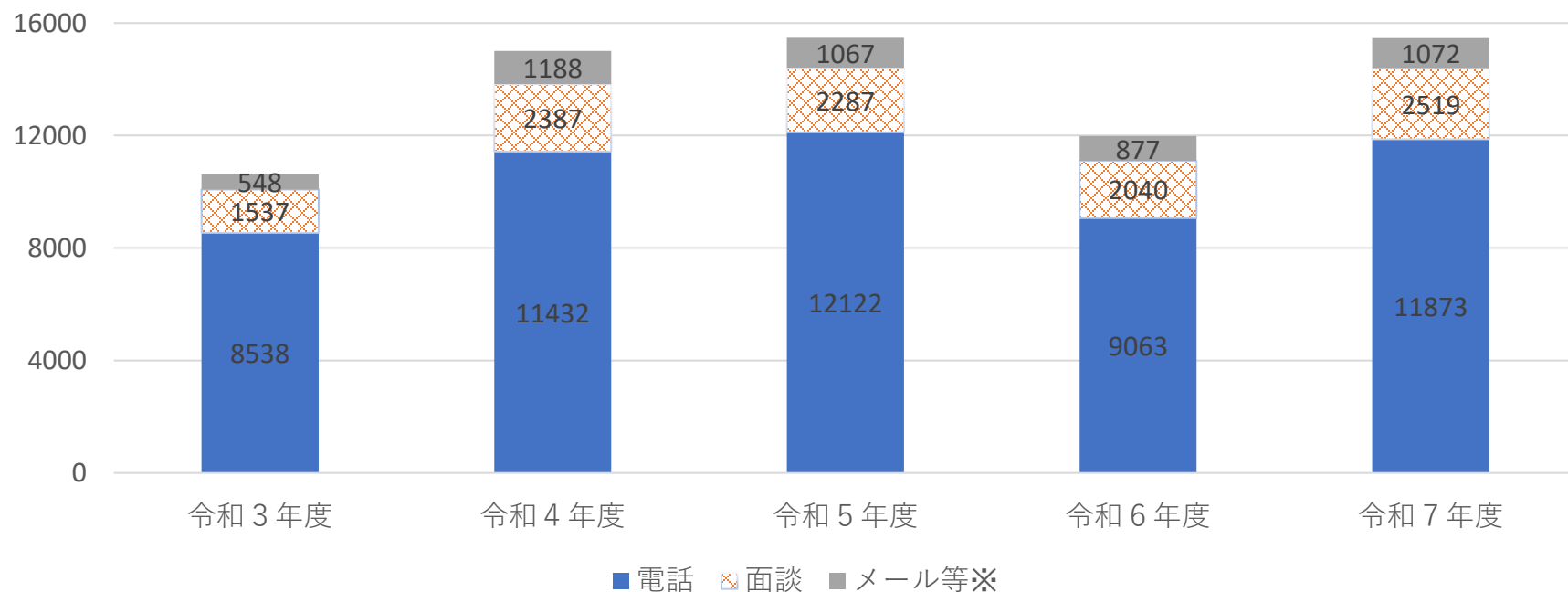
- 令和7年度の相談件数は15,464件（前年度比3,484件増加）となりました。
- 相談内容については「職場のいじめ」に関する相談が最も多く、次いで「職場の人間関係」、「退職」に関する相談が多くありました。
- 外国人労働者からの相談は年々増加しており、令和7年度の相談件数は485件となり、前年度の298件から187件増加し、全相談件数に占める割合は、前年度の2.5%から3.1%に増加しました。
- 令和5年10月より運用を開始した労働相談チャットボットにおける質問回数は4,294回となり、前年度より156回増加しました。

① 相談件数の推移

令和7年度の職員対応相談件数は15,464件となった。相談方法については、電話による相談が依然として多い。

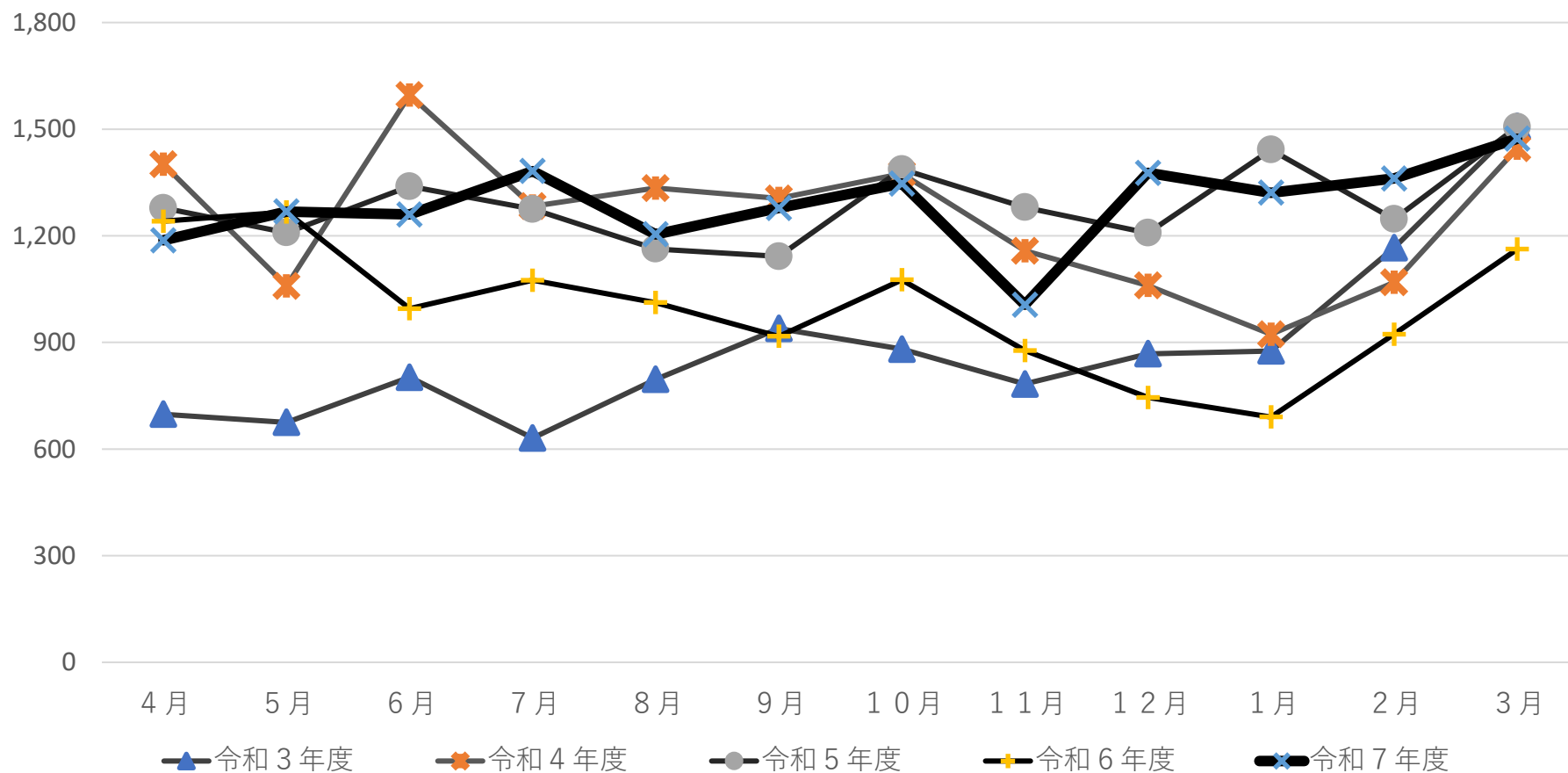
	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
電話	8,538	80.4%	11,432	76.2%	12,122	78.3%	9,063	75.7%	11,873	76.8%
面談	1,537	14.5%	2,387	15.9%	2,287	14.8%	2,040	17.0%	2,519	16.3%
メール等※	548	5.1%	1,188	7.9%	1,067	6.9%	877	7.3%	1,072	6.9%
相談件数計	10,623	100%	15,007	100%	15,476	100%	11,980	100%	15,464	100%

※「メール等」はメール、オンライン、手紙による相談



②月別相談件数の推移

令和7年度は毎月1,000件を超える相談が寄せられた。令和3年度からの推移を見ると、例年3月は増加傾向となっている。



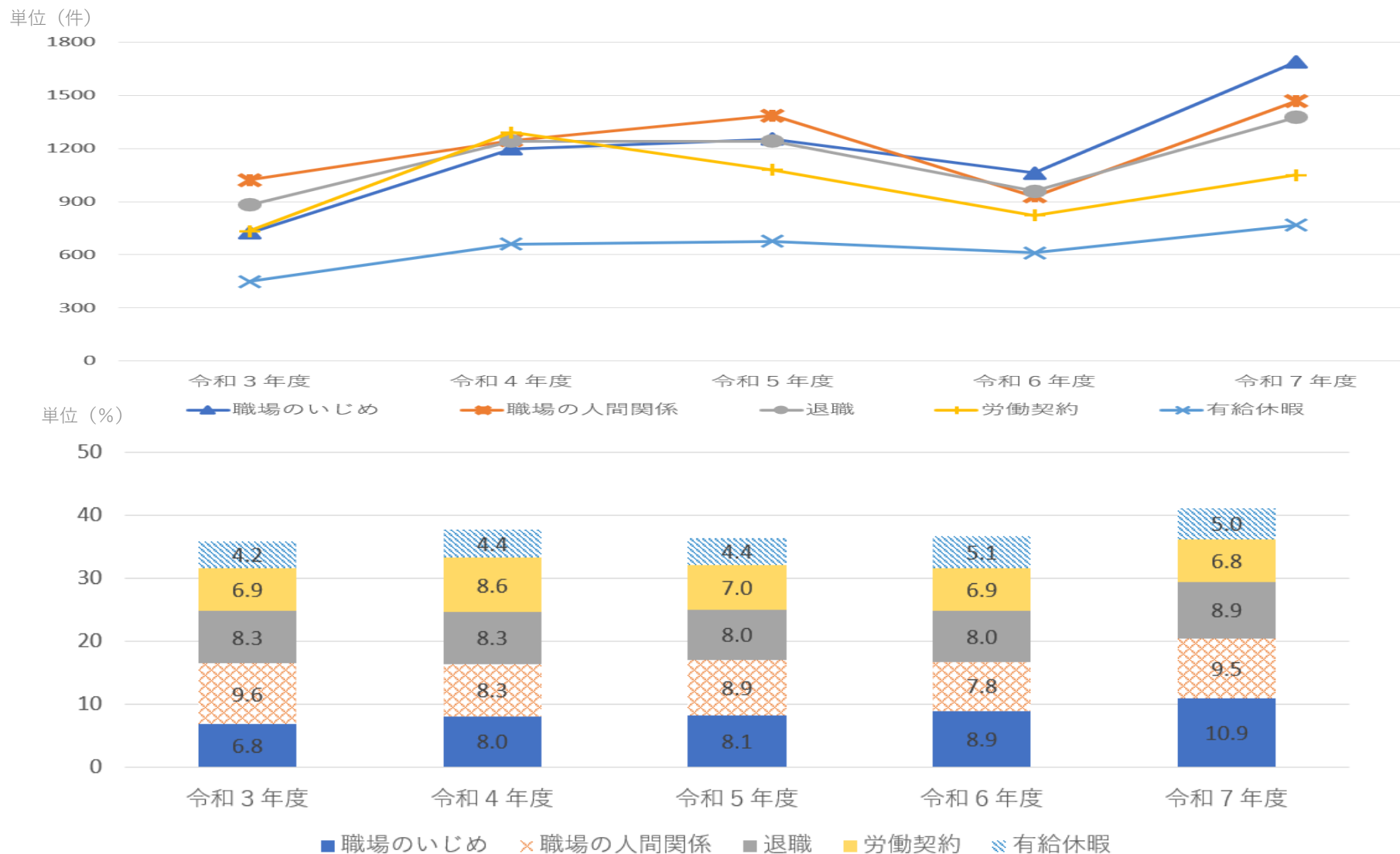
③相談内容別上位10項目の推移

令和3年度～令和7年度の相談内容別件数の上位10項目について見ると、「職場のいじめ」又は「職場の人間関係」が令和4年度を除いてトップとなっている。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	職場の人間関係	労働契約	職場の人間関係	職場のいじめ	職場のいじめ
	1023件	1290件	1385件	1062件	1689件
2	退職	職場の人間関係	職場のいじめ	退職	職場の人間関係
	882件	1245件	1253件	958件	1466件
3	休業・休職に関すること	退職	退職	職場の人間関係	退職
	862件	1242件	1242件	929件	1376件
4	労働契約	解雇・退職勧奨	労働契約	労働契約	労働契約
	734件	1224件	1080件	822件	1050件
5	職場のいじめ	職場のいじめ	解雇	有給休暇	有給休暇
	723件	1198件	716件	611件	768件
6	労働条件に関すること	休業・休職に関すること	有給休暇	解雇	解雇
	718件	1052件	677件	610件	730件
7	解雇・退職勧奨	労働条件に関すること	労働時間	賃金に関すること	休業・休職に関すること
	688件	1026件	503件	441件	721件
8	有給休暇	賃金に関すること	休業・休職に関すること	賃金未払い	労働条件に関すること
	449件	715件	489件	437件	585件
9	賃金に関すること	有給休暇	賃金未払い	労働時間	賃金未払い
	437件	661件	486件	409件	569件
10	賃金未払い	社会保険	社会保険	社会保険	労働時間
	339件	593件	468件	395件	507件
:	:	:	:	:	:
総件数	10623件	15007件	15476件	11980件	15464件

④令和7年度の相談内容別上位5項目の変遷

令和7年度の上位5項目について、件数(上段)と総件数に占める割合(下段)の推移を見ると、件数の増減はあるものの「職場のいじめ」の割合は年々増加している。



⑤ 労使別の相談内容別上位10項目の推移

令和7年度の労働者側からの相談は14,320件、使用者側からは688件となった。

令和3年度からの推移を見ると、労働者側では「職場のいじめ」や「職場の人間関係」が上位となった一方、使用者側では「解雇」や「労働契約」、「休業・休暇」など制度に関する相談内容が上位となった。

労働者側					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場のいじめ	職場のいじめ
	1005件	1199件	1332件	1053件	1652件
2	退職	退職	職場のいじめ	退職	職場の人間関係
	862件	1197件	1228件	926件	1427件
3	休業・休職に関する事	労働契約	退職	職場の人間関係	退職
	754件	1172件	1189件	889件	1342件
4	職場のいじめ	職場のいじめ	労働契約	労働契約	労働契約
	717件	1157件	972件	781件	986件
5	労働契約	解雇・退職勧奨	解雇	有給休暇	有給休暇
	705件	1139件	655件	563件	724件
6	労働条件に関する事	労働条件に関する事	有給休暇	解雇	解雇
	686件	931件	627件	558件	700件
7	解雇・退職勧奨	休業・休職に関する事	賃金未払い	賃金未払い	休業・休職に関する事
	653件	877件	473件	429件	697件
8	有給休暇	賃金に関する事	休業・休職に関する事	賃金に関する事	賃金未払い
	423件	655件	470件	392件	552件
9	賃金に関する事	有給休暇	労働時間	社会保険	労働条件に関する事
	415件	617件	451件	378件	551件
10	賃金未払い	社会保険	社会保険	労働時間	賃金に関する事
	335件	550件	431件	373件	453件
:	:	:	:	:	:
総件数	9462件	13542件	13514件	10747件	14320件

使用者側					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	休業・休職に関する事	休業・休職に関する事	労働契約	解雇	労働時間
	108件	166件	81件	52件	56件
2	団体交渉	労働契約	団体交渉	賃金に関する事	労働契約
	36件	97件	75件	49件	48件
3	解雇・退職勧奨	解雇・退職勧奨	解雇	有給休暇	有給休暇
	35件	83件	71件	48件	41件
4	労働条件に関する事	就業規則	不当労働行為	労働契約	賃金に関する事
	32件	82件	66件	41件	36件
5	組合に関する事	労働条件に関する事	就業規則	団体交渉	退職
	31件	81件	60件	40件	29件
6	就業規則	賃金に関する事	賃金に関する事	職場の人間関係	解雇
	30件	60件	54件	40件	27件
7	労働契約	労働時間	有給休暇	労働時間	労働条件に関する事
	29件	43件	49件	35件	26件
8	有給休暇	有給休暇	労働時間	就業規則	就業規則
	26件	42件	44件	35件	25件
9	賃金に関する事	職場の人間関係	退職	退職	職場のいじめ
	22件	40件	43件	32件	23件
10	退職	退職	職場の人間関係	休業・休職に関する事	休業・休職に関する事
	20件	39件	40件	32件	22件
:	:	:	:	:	:
総件数	618件	1114件	906件	792件	688件

⑥ 男女別相談内容別上位10項目の推移

令和7年度の男性からの相談は5,934件、女性からは9,059件となった。相談内容を見ると、相談の多い順番に違いはあるが、男女ともに「職場のいじめ」、「職場の人間関係」、「退職」が上位3項目となっている。

男性					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	退職	退職	職場の人間関係	職場のいじめ	職場のいじめ
	398件	484件	521件	507件	604件
2	解雇	労働契約	退職	退職	退職
	318件	458件	472件	384件	497件
3	労働条件に関する事	労働条件に関する事	労働契約	労働契約	職場の人間関係
	318件	412件	450件	334件	429件
4	職場の人間関係	解雇	職場のいじめ	職場の人間関係	労働契約
	306件	392件	433件	304件	371件
5	労働契約	職場のいじめ	解雇	解雇	解雇
	301件	386件	270件	262件	280件
6	休業・休職に関する事	職場の人間関係	労働時間	有給休暇	有給休暇
	236件	342件	268件	221件	269件
7	職場のいじめ	賃金に関する事	有給休暇	賃金に関する事	休業・休職に関する事
	230件	304件	264件	217件	247件
8	賃金に関する事	休業・休職に関する事	賃金に関する事	賃金未払い	賃金未払い
	211件	262件	255件	186件	243件
9	賃金未払い	有給休暇	賃金未払い	労働時間	賃金に関する事
	202件	247件	247件	171件	238件
10	有給休暇	賃金未払い	労働条件に関する事	退職勧奨	労働時間
	172件	215件	193件	160件	233件
:	:	:	:	:	:
総件数	4497件	5523件	6259件	5447件	5934件

女性					
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場のいじめ
	708件	890件	851件	611件	1022件
2	休業・休職に関する事	解雇	職場のいじめ	退職	職場の人間関係
	611件	814件	785件	553件	991件
3	職場のいじめ	職場のいじめ	退職	職場のいじめ	退職
	480件	789件	740件	520件	847件
4	退職	休業・休職に関する事	労働契約	労働契約	労働契約
	474件	784件	616件	473件	644件
5	労働契約	退職	解雇	有給休暇	休業・休職に関する事
	421件	748件	436件	363件	466件
6	労働条件に関する事	労働契約	有給休暇	解雇	有給休暇
	396件	746件	388件	336件	461件
7	解雇	労働条件に関する事	休業・休職に関する事	社会保険	解雇
	364件	598件	338件	253件	433件
8	有給休暇	有給休暇	社会保険	賃金未払い	労働条件に関する事
	269件	404件	309件	237件	351件
9	賃金に関する事	賃金に関する事	労働条件に関する事	休業・休職に関する事	賃金未払い
	218件	400件	285件	232件	303件
10	社会保険	社会保険	雇用保険	労働時間	労働時間
	196件	388件	270件	218件	247件
:	:	:	:	:	:
総件数	5986件	9297件	8920件	6226件	9059件

⑦ 就労状況別相談件数の推移

令和7年度は正社員、使用者の割合が減少し、パート・アルバイト、派遣社員、外国人労働者の割合が増加した。

	R3		R4		R5		R6		R7	
正社員	4,618	43.5%	6,600	44.0%	6,778	43.8%	4,765	39.8%	5,811	37.6%
パート・アルバイト	2,364	22.3%	3,267	21.8%	2,685	17.3%	2,050	17.1%	2,708	17.5%
派遣社員	390	3.7%	659	4.4%	589	3.8%	544	4.5%	767	5.0%
契約社員	806	7.6%	1,163	7.7%	1,087	7.0%	1,258	10.5%	1,596	10.3%
外国人労働者	140	1.3%	226	1.5%	295	1.9%	298	2.5%	485	3.1%
使用者	618	5.8%	1,114	7.4%	906	5.9%	792	6.6%	688	4.5%
その他※	1,687	15.8%	1,978	13.2%	3,136	20.3%	2,273	19.0%	3,409	22.0%
合計	10,623	100%	15,007	100%	15,476	100%	11,980	100%	15,464	100%

※無職、請負・委任契約、未確認

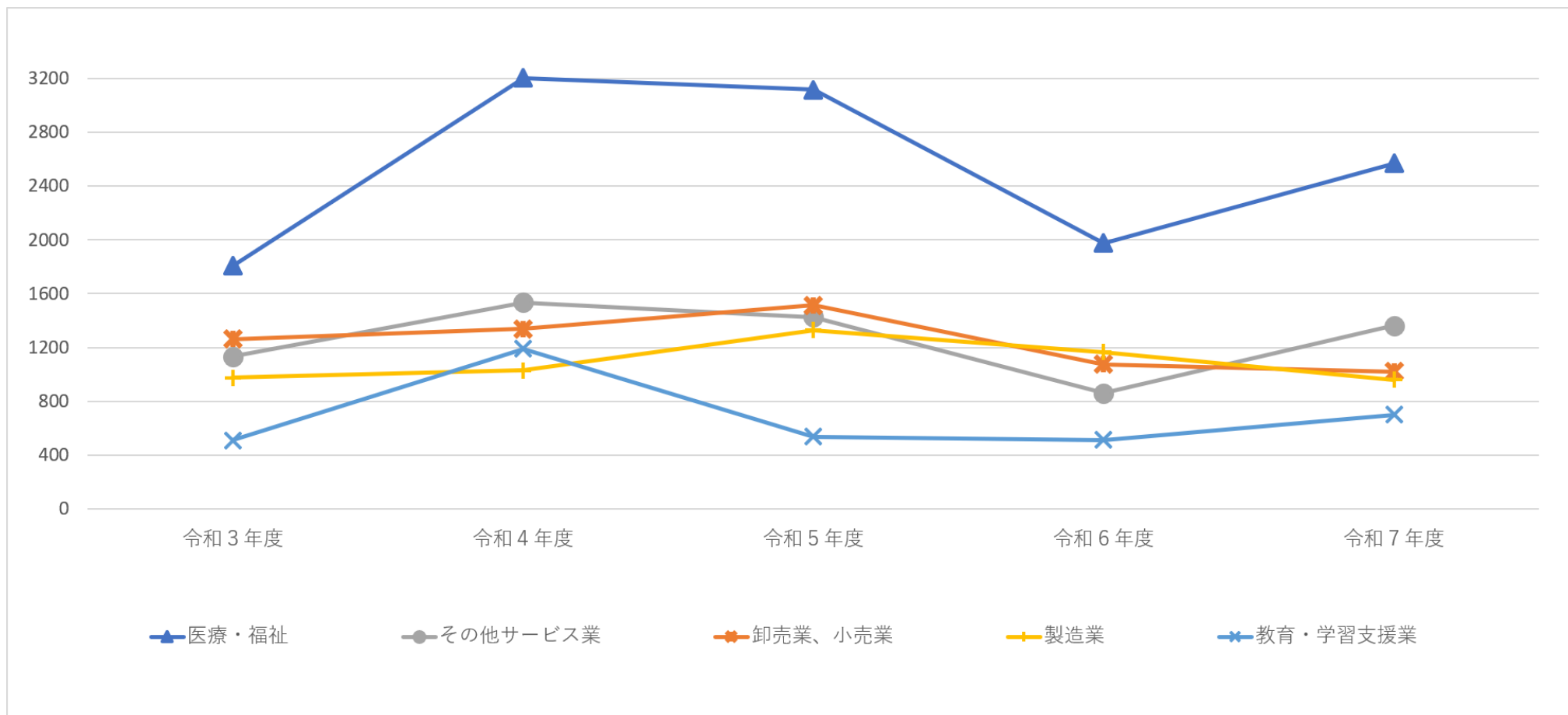
⑧ 主な業種別相談件数の推移

令和 7 年度に寄せられた業種別の相談について、推移をまとめた。

	令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度	
医療・福祉	1,805	17.0%	3,203	21.3%	3,114	20.1%	1,976	16.5%	2,567	16.6%
その他サービス業	1,131	10.6%	1,533	10.2%	1,427	9.2%	860	7.2%	1,363	8.8%
卸売業、小売業	1,261	11.9%	1,338	8.9%	1,514	9.8%	1,076	9.0%	1,020	6.6%
製造業	976	9.2%	1,031	6.9%	1,329	8.6%	1,167	9.7%	961	6.2%
教育・学習支援業	509	4.8%	1,190	7.9%	537	3.5%	513	4.3%	699	4.5%
学術研究、専門・技術サービス業	286	2.7%	386	2.6%	653	4.2%	505	4.2%	664	4.3%
宿泊業、飲食サービス業	443	4.2%	626	4.2%	619	4.0%	447	3.7%	635	4.1%
生活関連サービス業、娯楽業	320	3.0%	377	2.5%	368	2.4%	341	2.8%	574	3.7%
運輸・郵便業	525	4.9%	594	4.0%	716	4.6%	436	3.6%	554	3.6%
建設業	337	3.2%	422	2.8%	444	2.9%	308	2.6%	369	2.4%
金融・保険業	169	1.6%	112	0.7%	143	0.9%	72	0.6%	309	2.0%
情報通信業	154	1.4%	160	1.1%	226	1.5%	440	3.7%	294	1.9%
不動産・物品賃貸業	111	1.0%	193	1.3%	261	1.7%	134	1.1%	204	1.3%
複合サービス業	42	0.4%	30	0.2%	31	0.2%	21	0.2%	30	0.2%
その他・不明	2,554	24.1%	3,812	25.4%	4,094	26.4%	3,684	30.8%	5,221	33.8%
相談件数合計	10,623	100%	15,007	100%	15,476	100%	11,980	100%	15,464	100%

⑨ 主な業種別相談件数の推移

令和 7 年度に寄せられた業種別の相談について、相談件数の多かった 5 業種をグラフで表したもの。



⑩令和7年度の業種別相談内容の上位10項目

主な業種別（15業種）の相談内容の上位10項目を見ると、1位の項目が「職場のいじめ」になっている業種が8業種となっている。

	建設業	製造業	運輸・郵便業	情報通信業	卸売業、小売業	金融・保険業	不動産・物品賃貸業
1	職場のいじめ	職場のいじめ	労働契約	退職	職場のいじめ	職場の人間関係	職場のいじめ
	60件	159件	50件	43件	165件	105件	46件
2	退職	職場の人間関係	職場の人間関係	職場のいじめ	職場の人間関係	募集・採用	賃金未払い
	48件	118件	49件	39件	95件	96件	37件
3	賃金未払い	退職	職場のいじめ	休業・休職に関する事	退職	職場のいじめ	休業・休職に関する事
	36件	67件	40件	26件	84件	17件	31件
4	賃金に関する事	労働条件に関する事	退職	労働契約	労働契約	退職	退職
	26件	55件	38件	25件	79件	15件	15件
5	職場の人間関係	解雇	賃金に関する事	労働条件に関する事	解雇	休業・休職に関する事	職場の人間関係
	23件	54件	32件	20件	65件	12件	13件
6	解雇	賞与・各種手当	労災保険	社会保険	労働条件に関する事	昇進・降格・処分	解雇
	20件	41件	31件	18件	58件	10件	13件
7	労働契約	休業・休職に関する事	賃金未払い	職場の人間関係	賃金未払い	セクハラ	有給休暇
	15件	38件	27件	14件	50件	6件	7件
8	休業・休職に関する事	労働契約	労働時間	雇止め	有給休暇	組合に関する事	社会保険
	14件	32件	27件	14件	42件	5件	5件
9	労働時間	賃金に関する事	休業・休職に関する事	退職勧奨	セクハラ	解雇	労働条件に関する事
	11件	29件	25件	8件	37件	4件	4件
10	労働条件に関する事	有給休暇	解雇	賃金未払い	労働時間	有給休暇	セクハラ
	10件	28件	20件	7件	34件	4件	3件
:	:	:	:	:	:	:	:
総件数	369件	961件	554件	294件	1020件	309件	204件

	宿泊業、飲食サービス業	医療・福祉	教育・学習支援業	学術研究、専門・技術サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	複合サービス業	その他サービス業
1	退職	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ	退職	退職勧奨	職場の人間関係
	59件	357件	81件	109件	64件	5件	164件
2	賃金未払い	退職	休業・休職に関すること	退職	労働契約	昇進・降格・処分	解雇
	56件	316件	76件	72件	57件	5件	146件
3	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場のいじめ	労働契約
	55件	275件	67件	64件	55件	3件	138件
4	職場のいじめ	労働契約	労働契約	休業・休職に関すること	職場のいじめ	不利益変更	職場のいじめ
	49件	206件	56件	47件	55件	3件	124件
5	労働契約	休業・休職に関すること	労働条件に関すること	解雇	有給休暇	セクハラ	退職
	48件	116件	46件	42件	39件	2件	91件
6	有給休暇	有給休暇	退職	有給休暇	解雇	訴訟	休業・休職に関すること
	40件	109件	39件	37件	35件	2件	69件
7	解雇	解雇	不利益変更	労働契約	労働条件に関すること	労働契約	退職勧奨
	36件	96件	24件	35件	35件	1件	66件
8	労働時間	労働時間	労働時間	労働時間	賃金未払い	職場の人間関係	労働条件に関すること
	34件	84件	21件	29件	28件	1件	56件
9	労働条件に関すること	労働条件に関すること	賃金未払い	賃金未払い	労働時間	社会保険	有給休暇
	31件	79件	19件	21件	21件	1件	54件
10	賃金に関すること	賃金に関すること	賃金に関すること	労働条件に関すること	雇用保険	募集・採用	労働時間
	30件	76件	18件	18件	17件	1件	44件
:	:	:	:	:	:	:	:
総件数	635件	2567件	699件	664件	574件	30件	1363件

⑪令和 7 年度の就労状況別相談件数における男女の割合

就労状況別の男女の相談割合を見ると、使用者は男性の割合が、それ以外は女性の割合が高い。

	正社員		パート・アルバイト		派遣社員		契約社員		外国人労働者		使用者	
男性	2,555	44.0%	558	20.6%	203	26.5%	447	28.0%	198	40.8%	423	61.5%
女性	3,183	54.8%	2,087	77.1%	545	71.1%	1139	71.4%	244	50.3%	257	37.3%
不明	73	1.3%	63	2.3%	19	2.5%	10	0.6%	43	8.9%	8	1.2%
合計	5,811	100%	2,708	100%	767	100%	1,596	100%	485	100%	688	100%

⑫令和7年度の就労状況別相談内容の上位10項目

就労状況別に相談内容の上位10項目を見ると、正社員以外は「職場の人間関係」が最も多くなっている。

	正社員	パート・ アルバイト	派遣社員	契約社員	外国人 労働者	使用者
1	職場のいじめ	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	解雇	労働時間
	831件	316件	102件	208件	62件	56件
2	退職	退職	職場のいじめ	労働契約	労働契約	労働契約
	619件	274件	78件	182件	39件	48件
3	職場の人間関係	労働契約	労働契約	職場のいじめ	職場のいじめ	有給休暇
	544件	267件	71件	179件	39件	41件
4	休業・休職に関する事	職場のいじめ	解雇	退職	退職	賃金に関する事
	418件	206件	64件	154件	37件	36件
5	労働契約	有給休暇	退職	雇止め	外国人労働者に関する事	退職
	292件	193件	61件	152件	31件	29件
6	解雇	解雇	休業・休職に関する事	募集・採用	賃金未払い	解雇
	274件	165件	47件	111件	30件	27件
7	有給休暇	労働条件に関する事	労働条件に関する事	労働条件に関する事	職場の人間関係	労働条件に関する事
	268件	128件	36件	62件	20件	26件
8	労働条件に関する事	賃金未払い	有給休暇	有給休暇	賃金に関する事	就業規則
	227件	121件	35件	59件	18件	25件
9	賃金未払い	労働時間	退職勧奨	休業・休職に関する事	社会保険	職場のいじめ
	209件	97件	35件	49件	16件	23件
10	賃金に関する事	社会保険	雇止め	解雇	有給休暇	休業・休職に関する事
	177件	96件	32件	42件	15件	22件
:	:	:	:	:	:	:
総件数	5811件	2708件	767件	1596件	485件	688件

⑬令和7年度の事業所規模別相談内容の上位10項目

事業所規模別に相談内容の上位10項目を見ると、「職場のいじめ」が最も多くなっている。

	10人未満	10～29人	30～99人	100～299人	300人以上
1	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ
	233件	195件	194件	73件	99件
2	退職	退職	退職	職場の人間関係	職場の人間関係
	226件	163件	99件	59件	92件
3	解雇	職場の人間関係	休業・休職に関すること	休業・休職に関すること	労働条件に関すること
	185件	141件	99件	47件	38件
4	職場の人間関係	労働契約	職場の人間関係	退職	休業・休職に関すること
	182件	94件	98件	28件	32件
5	賃金未払い	解雇	労働契約	有給休暇	雇止め
	137件	92件	91件	24件	32件
6	労働契約	有給休暇	労働条件に関すること	昇進・降格・処分	訴訟
	126件	75件	56件	20件	27件
7	有給休暇	労働条件に関すること	有給休暇	労働時間	退職
	96件	65件	54件	17件	22件
8	休業・休職に関すること	賃金未払い	労働時間	賃金に関すること	有給休暇
	76件	58件	49件	15件	16件
9	労働条件に関すること	労働時間	就業規則	労働契約	解雇
	71件	56件	34件	15件	14件
10	労働時間	社会保険	賃金に関すること	労働条件に関すること	労働契約
	60件	42件	31件	13件	14件
	：	：	：	：	：
総件数	1999件	1442件	1139件	464件	531件

(2) 職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談状況

・平成19年4月1日に、改正男女雇用機会均等法が施行され、職場のセクシュアルハラスメント防止措置が事業主に義務付けられました。

・令和2年6月1日に、改正労働施策総合推進法が施行され、職場のパワーハラスメント防止措置が、大企業においては令和2年6月1日に、中小企業においては令和4年4月1日に義務付けられました。

(以下リンクを参照)

厚生労働省.「労働施策総合推進法に基づく「パワーハラスメント防止措置」が中小企業の事業主にも義務化されます！」 mhlw.go.jp/content/11900000/000855268.pdf

・大阪府の労働相談では、例年職場のいじめや職場の人間関係、セクハラに関する相談件数が全体の約2割を占めています。

次頁より、職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談の状況を取りまとめています。

①職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラ相談件数の推移

令和7年度の職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談は過去5年間で最多となり、全相談件数に占める割合は、前年度の18.6%から23.6%に増加した。

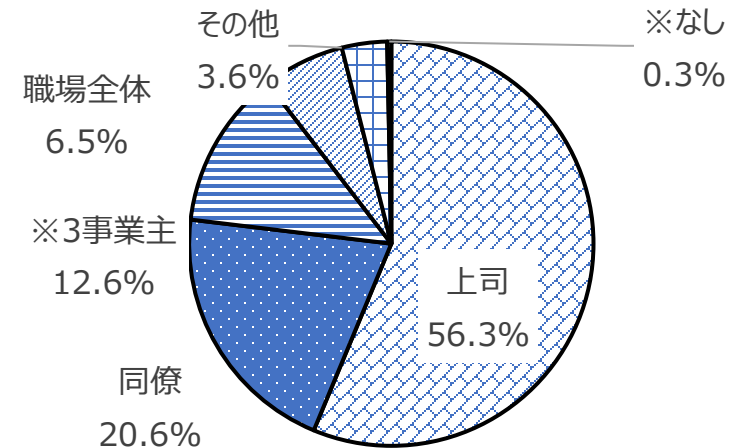
相談内容	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
職場のいじめ	723	1,198	1,253	1,062	1,689
職場の人間関係	1,023	1,245	1,385	929	1,466
セクシュアルハラスメント	106	174	256	136	235
合計	1,852	2,617	2,894	2,127	3,390
全体から見た割合 (%)	17.4	17.4	18.7	17.8	21.9

②職場のいじめの相談者内訳・件数

被害者からの相談が毎年大半を占めており、令和7年度のいじめの行為者として挙げられた人物は、「上司」が56.3%、次いで「同僚」が20.6%となった。

	相談者						合計
	被害者		行為者※1		その他※2		
令和3年度	709	98.0%	4	0.6%	10	1.4%	723
令和4年度	1,122	93.6%	31	2.6%	45	3.8%	1,198
令和5年度	1,195	95.4%	30	2.4%	28	2.2%	1,253
令和6年度	993	93.5%	42	4.0%	27	2.5%	1,062
令和7年度	1,615	95.6%	43	2.5%	31	1.8%	1,689

令和7年度の相談者が「職場のいじめ」の行為者として挙げた人物の内訳



※「なし」は、職場のいじめの考え方に関する問い合わせ等で、行為者がいないもの

※1 行為者と疑われた人を含む

※2 職場のいじめの考え方に関する問い合わせ等

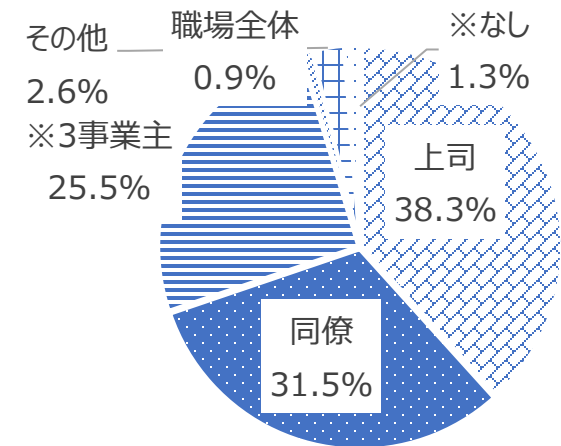
※3 「事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」に基づく措置を講じていない相談等

③セクシュアルハラスメントの相談者内訳・件数

前頁の「職場のいじめ」と比較すると、行為者からの相談の割合が若干多くなっている。令和7年度のセクハラ
の行為者として挙げられた人物は、「上司」が38.3%、次いで「同僚」が31.5%となった。

	相談者						合計
	被害者		行為者※1		その他 ※2		
令和3年度	98	92.5%	5	4.7%	3	2.8%	106
令和4年度	140	80.5%	18	10.3%	16	9.2%	174
令和5年度	235	91.8%	9	3.5%	12	4.7%	256
令和6年度	116	85.3%	16	11.8%	4	2.9%	136
令和7年度	206	87.6%	23	9.8%	6	2.6%	235

令和7年度の相談者が「セクシュアルハラスメント」の行為者として挙げた人物の内訳



※「なし」は、セクシュアルハラスメントの考え方に関する問い合わせ等で、行為者がいないもの

※1 行為者と疑われた人を含む

※2 セクシュアルハラスメントの考え方に関する問い合わせ等

※3 「事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」に基づく措置を講じていない相談等

(3) 個別労使紛争処理実施状況

※大阪府の個別労使紛争処理制度とは

大阪府では、大阪府労働委員会と連携し、調整員（府職員）が行う「調整」と労働委員会の公益・労働者・使用者を代表する各委員が行う「あっせん」の制度を設け、労働者と使用者との間における労働条件等をめぐる紛争に関し、双方から事情を聴取し、問題点を整理した上で、その主張・利害を調整することにより、事案の実情に即した迅速かつ適正な紛争解決の支援を行っています。

これは「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」に基づき、大阪府の作成した「個別労使紛争の解決の促進に関する要綱」並びに「個別労使紛争に係る調整等に関する要領」及び「個別労使紛争に係るあっせんに関する要領」により、個別労使紛争解決支援制度として平成14年4月から実施しているものです。

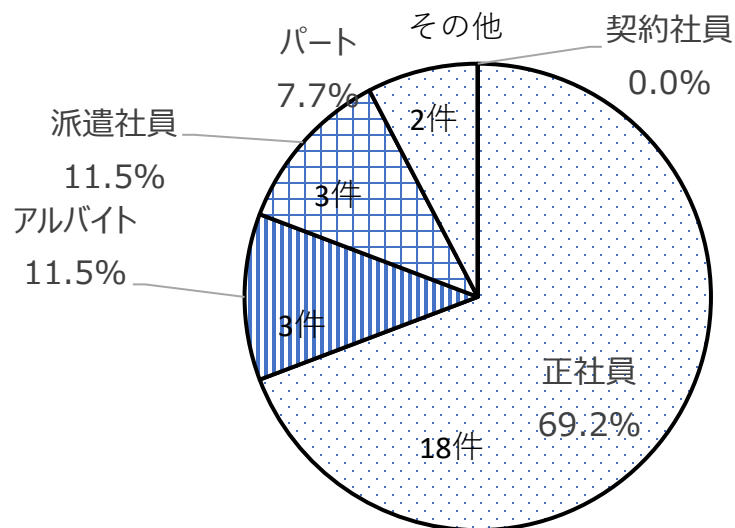
この制度（調整・あっせん）を利用するに当たっては、事前に労働相談を受ける必要があり、原則として、相談者が一定の取組み（相手方への働きかけ等）を行ったにもかかわらず、紛争当事者間では解決困難な場合に申請に基づき実施しています。

① 個別労使紛争処理申請状況

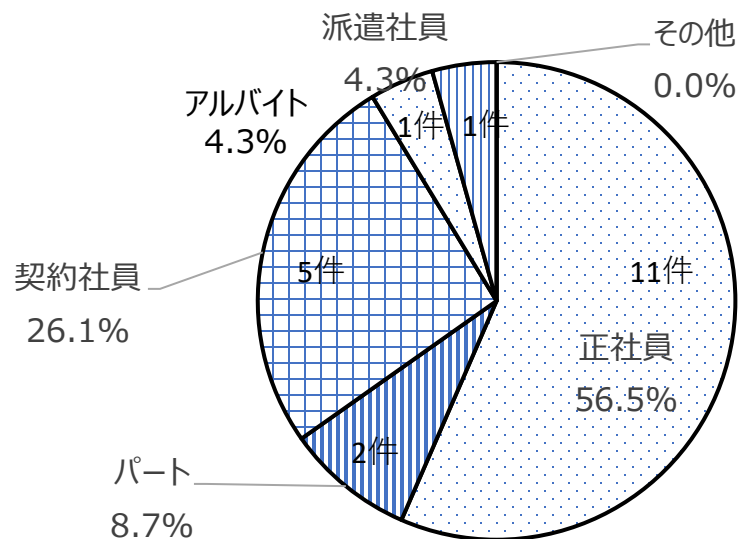
令和 7 年度は26件の申請があり、前年度に比べ正社員やアルバイト、派遣社員からの申請件数が増加した。
前年度からの繰越 1 件を加えた27件の実施状況は②～④のとおり。

	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
労働者	19	30	20	20	26
使用者	0	0	0	0	0

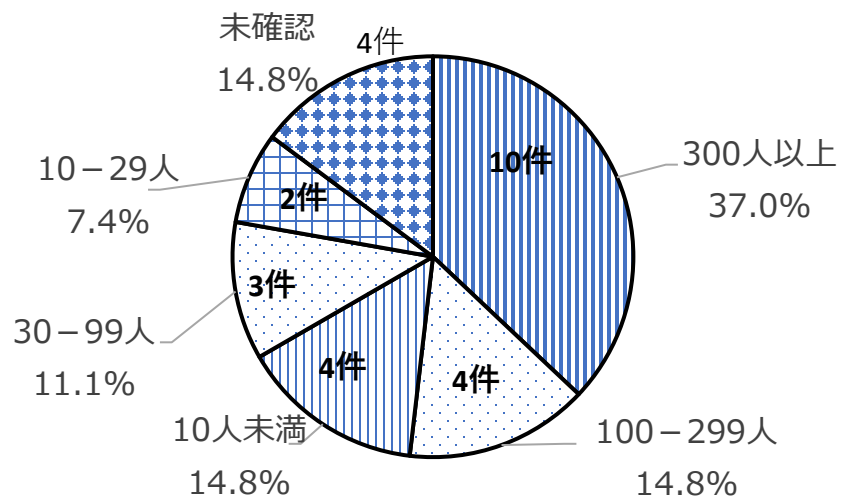
R 7 個別労使紛争処理申請者就労状況内訳



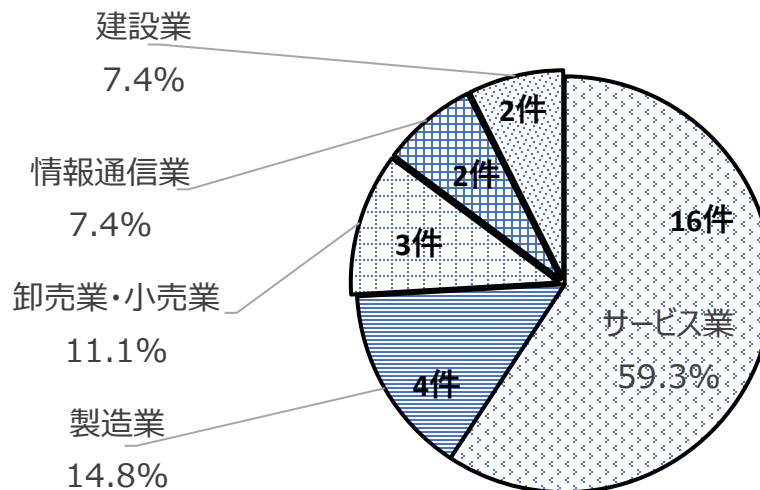
R 6 個別労使紛争処理申請者就労状況内訳（参考）



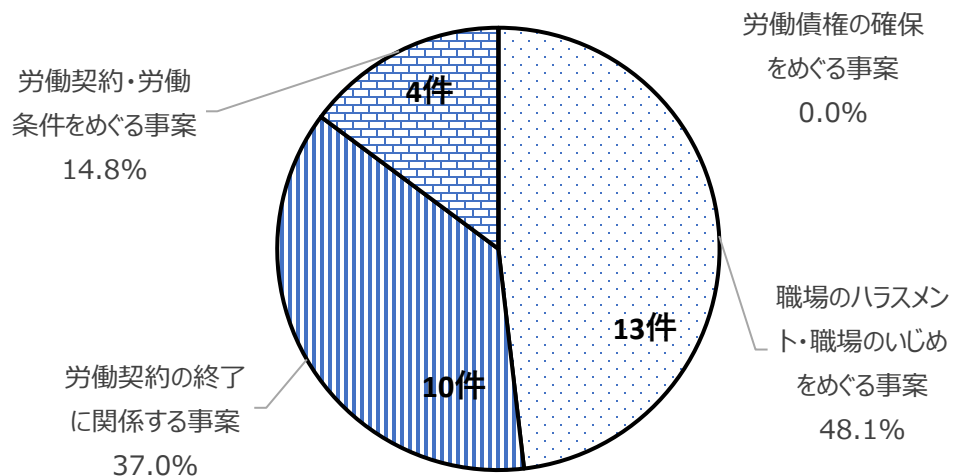
②企業規模別 個別労使紛争処理実施状況



③産業別 個別労使紛争処理実施状況



④事案内容別 個別労使紛争処理実施状況



⑤ 個別労使紛争処理取扱状況

令和7年度「不開始」が12件、「開始前取下げ」が1件、「開始」が8件、「次年度繰越」が6件となった。

(単位：件)

	令和3年度			令和4年度			令和5年度			令和6年度			令和7年度		
不開始	9	調整	9	10	調整	7	12	調整	8	12	調整	7	12	調整	9
		あっせん	0		あっせん	3		あっせん	4		あっせん	5		あっせん	3
開始前 取下げ	1	調整	1	2	調整	0	0	調整	0	0	調整	0	1	調整	1
		あっせん	0		あっせん	2		あっせん	0		あっせん	0		あっせん	0
開始	7	調整	7	19	調整	16	8	調整	7	10	調整	5	8	調整	4
		あっせん	0		あっせん	3		あっせん	1		あっせん	5		あっせん	4
次年度 繰越	4	調整	4	3	調整	2	3	調整	1	1	調整	0	6	調整	1
		あっせん	0		あっせん	1		あっせん	2		あっせん	1		あっせん	5

不開始：相手方当事者が「調整」又は「あっせん」に応じなかったため開始することができなかったもの

開始前取下げ：「調整」又は「あっせん」を開始する前に申請者の都合で取り下げられたもの

開始：実際に「調整」又は「あっせん」を開始したもの

次年度繰越：年度末現在で開始を調整中及び「調整」又は「あっせん」が継続中のもの

※掲載している数値は、前年度からの繰り越し事案を含む。

⑥処理状況別の平均処理日数

令和 7 年度の開始後の終結事案件数 8 件について、解決事案の調整にかかった平均処理日数は、37日、あっせんにかかった平均処理日数は、84日、打切り事案の調整にかかった平均処理日数は、49.3日となった。

		令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度	
		件数	平均処理日数	件数	平均処理日数	件数	平均処理日数	件数	平均処理日数	件数	平均処理日数
不開始	調整	9	21.9	7	17.6	8	26.0	7	21.4	9	20.8
	あっせん	-		3		4		5		3	
開始前 取下げ	調整	1	9.0	-	19.0	-	-	-	-	1	8.0
	あっせん	-		2		-		-		-	
開始後 取下げ	調整	-	-	1	38.0	-	-	-	-	-	-
	あっせん	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
解決	調整	5	51.2	11	52.2	7	74.1	2	66.5	1	37.0
	あっせん	-	-	3	99.0	-	-	3	131.7	4	84.0
打切り	調整	2	26.0	4	36.5	-	-	3	44.7	3	49.3
	あっせん	-	-	-	-	1	123.0	2	62.5	-	-
開始後の 終結事案件数		7		19		8		10		8	

(4) 外国人労働者からの相談状況

大阪府では、働く外国人労働者からの職場の悩みや困りごと、トラブルについて、大阪府国際交流財団（OFIX）と連携し、外国語の通訳による労働相談を実施しています。
また、令和5年10月より、大阪府労働相談センターのホームページを多言語対応にリニューアルしました。

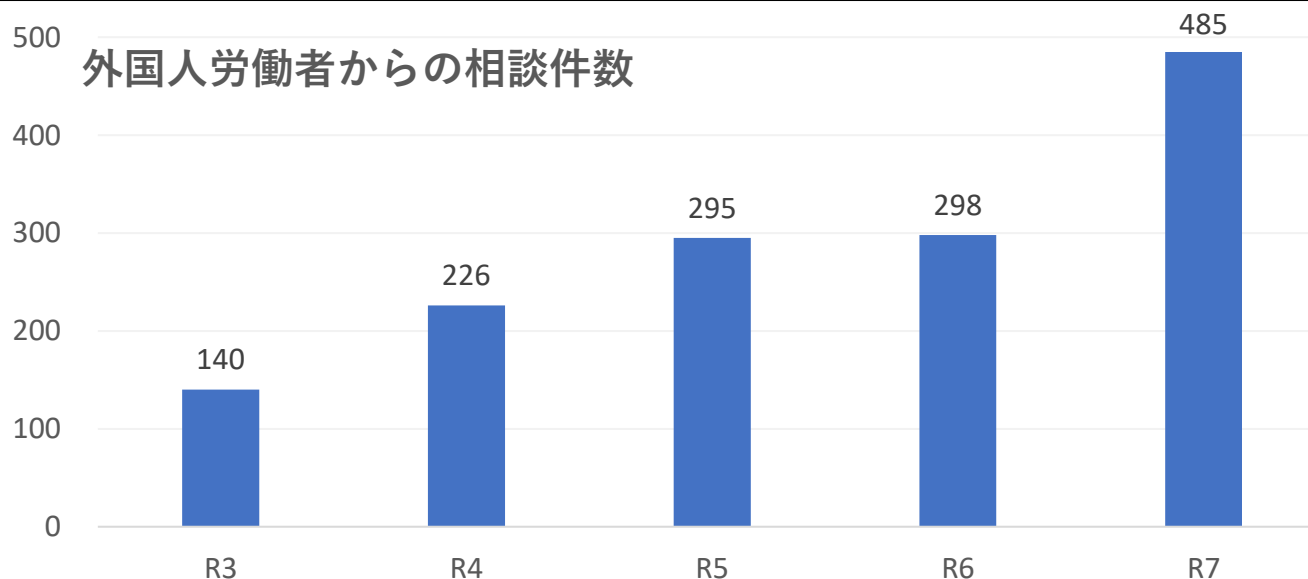
次頁より、外国人労働者からの相談の状況を取りまとめています。

① 相談件数

外国人労働者からの相談は年々増加しており、令和 7 年度の相談件数は485件、過去 5 年間で最多となり、全相談件数に占める割合は、前年度の2.5%から3.1%に増加した。

推移を見ると、令和 3 年度の 3 倍以上、令和 4 年度の 2 倍以上となっている。

	R3		R4		R5		R6		R7	
	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者
相談 件数	10,623	140	15,007	226	15,476	295	11,980	298	15,464	485
対前 年度	14.8%	508.7%	41.3%	61.4%	3.1%	30.5%	▲22.6%	0.1%	29.1%	62.8%



② 上位相談内容別件数

相談内容では、「解雇」、「労働契約」、「職場のいじめ」の相談割合が高く、令和4年度以降「解雇」が最も高くなっている。

R7：485件

	内容	件数	割合
1	解雇	62	12.8%
2	労働契約	39	8.0%
3	職場のいじめ	39	8.0%
4	退職	37	7.6%
5	外国人労働者に関すること※	31	6.4%
6	賃金未払い	30	6.2%
7	職場の人間関係	20	4.1%
8	賃金に関すること	18	3.7%
9	社会保険	16	3.3%
10	有給休暇	15	3.1%

R6：298件（参考）

	内容	件数	割合
1	解雇	49	13.3%
2	外国人労働者に関すること※	36	10.6%
3	賃金未払い	33	8.4%
4	有給休暇	19	8.0%
	職場の人間関係	19	8.0%
6	退職	17	7.5%
7	育児・介護休業	16	5.8%
8	解雇予告手当	14	3.5%
	労働契約	14	3.5%
	職場のいじめ	14	3.5%

※「外国人労働者に関すること」…外国人であることに対する差別的な言動、在留資格等に関する相談

国籍別では、中国の方からの相談が54件と最も多く、次いで韓国25件、ベトナム23件、フィリピン17件、台湾9件等の順になっている。

Ⅲ.労働相談チャットボットの利用状況

令和5年10月より、24時間、365日、6言語（英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、日本語）による労働相談が可能なチャットボットの運用を開始しました。

（以下リンク参照）

大阪府 労働相談チャットボット：

<https://embed.chatbot.digital.ricoh.com/shokorodo/app/index.html>

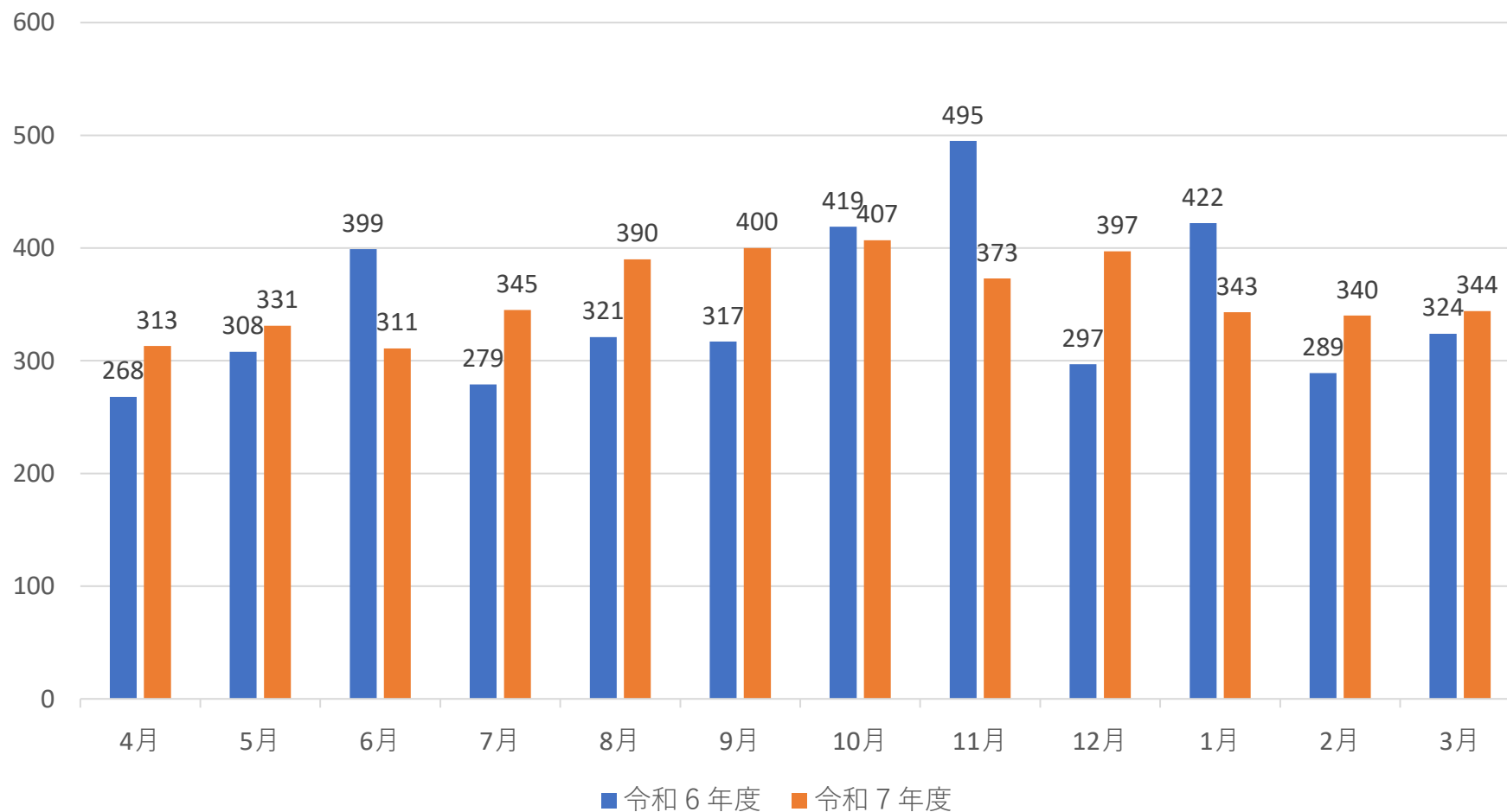
※令和8年4月より、12言語（英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、フィリピン語、ミャンマー語、日本語）で運用しています。

次頁より、労働相談チャットボットの利用状況を取りまとめています。

①労働相談チャットボット月別質問回数

令和7年度の質問回数は、合計4,294回であり、毎月300回を上回る質問が寄せられた。

※令和6年度の質問回数は、合計4,138回であった。



②上位10項目の質問内容別回数

2年連続で「職場のいじめ」が最も多く、次いで、「労働契約」、「退職」、「賃金に関すること」が多かった。

労働相談チャットボット 上位質問内容別回数

	内容	件数	割合
1	職場のいじめ	1,212	28.2%
2	労働契約	301	7.0%
3	退職	200	4.7%
4	賃金に関すること	155	3.6%
5	有給休暇	148	3.4%
6	労働時間	143	3.3%
7	休業・休職に関すること	138	3.2%
8	賃金未払い	105	2.4%
9	安全衛生	102	2.4%
10	解雇	93	2.2%

(参考) 令和6年度 労働相談チャットボット 上位質問内容別回数

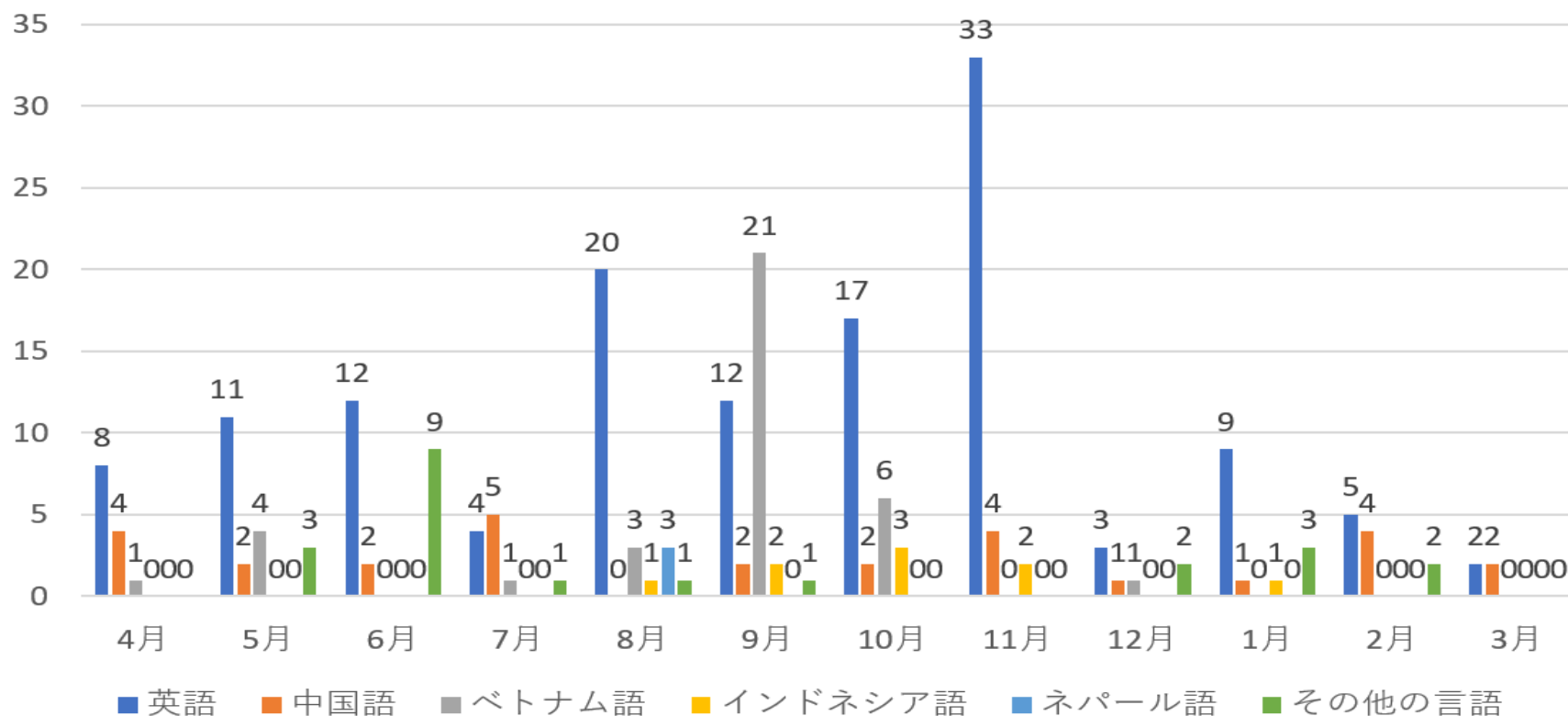
	内容	件数	割合
1	職場のいじめ	841	20.4%
2	労働契約	427	10.4%
3	退職	169	4.1%
4	賃金に関すること	168	4.1%
5	労働時間	163	4.0%
6	有給休暇	140	3.4%
7	解雇	124	3.0%
8	賃金未払い	117	2.9%
9	休業・休職に関すること	108	2.7%
10	安全衛生	97	2.4%

③ 外国語での質問回数

令和7年度の質問回数は、合計4,294回であり、そのうち外国語での質問回数は、合計236回であった。

	英語	中国語	ベトナム語	インドネシア語	ネパール語	その他の言語
質問回数	136	29	37	9	3	22

日本語を除く言語別月別質問回数



④ 質問回答の例

令和7年度の質問が多かった項目について質問回答の一部を例示したもの。

【チャットボット利用画面】



労働相談チャットボットは
こちら！

します！

りト

ーション」...

た！

ここをクリック



※大阪府労働相談センターホームページ画面 右下



大阪府労働相談センターです。お問い合わせありがとうございます。

★日本語以外の言語（英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、フィリピン語、ミャンマー語）を利用する場合はブラウザ設定を各言語にしてください。自動翻訳システムであるため、正しく翻訳できない場合や、翻訳前の元の内容と異なる場合があります。

以下のボタンから調べる方法か、質問を直接入力してください。

※以下の注意事項についてご了承ください。

＜注意事項＞

- ①このチャットボットは、労働問題に関する法的なポイント等をお示しするものです。
- ②このチャットボットは生成AIにより回答が作成されるものではありません。質問の際は、簡潔に入力してください。
- ③個別具体的な相談は、電話・面談・オンライン相談をご利用ください。
- ④個人情報や法人情報等は入力しないよう、ご注意ください。
- ⑤システムのメンテナンスや障害等により、事前の予告なく停止する場合があります。
- ⑥チャットボットの利用に起因又は関連して利用者に生じた損害・不利益等について、大阪府は何ら責任を負うものではありません。

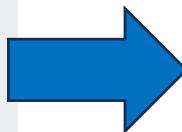
【チャットボット利用画面】

②このチャットボットは**生成AIにより回答が作成されるものではありません**。質問の際は、簡潔に入力してください。
③個別具体的な相談は、電話・面談・オンライン相談をご利用ください。
④**個人情報や法人情報等は入力しないよう、ご注意ください**。
⑤システムのメンテナンスや障害等により、事前の予告なく停止する場合があります。
⑥チャットボットの利用に起因又は関連して利用者に生じた損害・不利益等について、大阪府は何ら責任を負うものではありません。

カテゴリから選ぶ

よくある質問を見る

大阪府労働相談センターについて



②このチャットボットは**生成AIにより回答が作成されるものではありません**。質問の際は、簡潔に入力してください。
③個別具体的な相談は、電話・面談・オンライン相談をご利用ください。
④**個人情報や法人情報等は入力しないよう、ご注意ください**。
⑤システムのメンテナンスや障害等により、事前の予告なく停止する場合があります。
⑥チャットボットの利用に起因又は関連して利用者に生じた損害・不利益等について、大阪府は何ら責任を負うものではありません。

カテゴリから選ぶ

よくある質問を見る

大阪府労働相談センターについて

メッセージを入力してください。Shift+Enterで改行できます。

ここに質問を入力

職場でいじめを受けています。

入力例

ここをクリック

〈職場のいじめに関する質問・回答〉

職場でいじめを受けています。

いくつか候補があります。この中にありますか。

職場のハラスメントを受けたときはどうすればいいですか。

選択

妊娠し、定期的に妊産婦健診を受けることになりました。健診を受けるための休暇を会社に申し出ることができますか。

会社から、産業医の受診を命じられました。受けないといけないのですか。

健康診断は受けないといけないのですか。

労働者から、ハラスメントを受けたと相談された場合、会社としてどのようなことに注意が必要ですか。

メッセージを入力してください。Enterで改行できます。

質問の候補が表示される

職場のハラスメントを受けたときはどうすればいいですか。

事業主は職場におけるハラスメントを防止するための措置や、被害が生じたときに適切な対応をすることが義務づけられています。

「職場のハラスメント」に当たる言動を受けたときには、対処を求めるためにも、まずは、**その言動を記録すること**が大切です。

日時、場所、加害者、具体的な言動の内容、周囲の状況（周囲に誰がいたかなど）、相談した人がいればその人と内容などを書き留めます。

その上で、一人で悩まず、相談窓口や信頼できる上司や身近な人に相談し、適切な対処を求めましょう。

詳しくは「職場のハラスメント防止・対応ハンドブック」

この回答で解決しましたか？ はい いいえ 回答を終了

メッセージを入力してください。Shift+Enterで改行できます。

質問を選択すれば、回答が表示される

〈労働契約に関する質問・回答〉 労働契約と入力すると・・・

労働契約

このカテゴリに関して回答します。直接質問を入力してください。

よくあるご質問はこちらです。

期間の定めのある、ない労働契約について、それぞれ教えてください。

請負契約と委任契約と、労働契約との違いについて教えてください。

労働契約とはどのようなものですか。

期間の定めのある労働契約で働いていますが、期間の定めのない契約に転職できると聞きました。

フードデリバリー等を行う「配達員」です。先日配達中に事故を起して

メッセージを入力してください。Shift+Enterで送信できます。

質問の候補が表示される

選択

労働契約とはどのようなものですか。

労働契約とは、労働者が労務を提供する（働く）ことに対し、使用者が賃金を支払うことを約束する契約行為です。

法律上、労働契約書を作成する義務はありません。口頭でも契約は成立しますが、書面化しておくのが望ましいでしょう。

今の回答で解決しましたか？はい、いいえで回答を終了します。

皆さまから頂く「はい」「いいえ」やコメントは今後の本サービスの改善等に活用させていただきます。

コメント欄は「はい」「いいえ」を選択した後に表示されます。改善点やお役に立てた点などぜひお聞かせください。

メッセージを入力してください。Shift+Enterで送信できます。

質問を選択すれば、回答が表示される

〈退職に関する質問・回答〉 退職と入力すると・・・

退職

このカテゴリに関して回答します。直接質問を入力してください。

よくあるご質問はこちらです。

退職する時は、会社の許可がないとできないのですか。

「退職届」「辞表」「退職願」は、どう違うのでしょうか。

退職を申し出たところ、「次の人が入るまで辞められない」と言われました。

退職予定です。退職日までに残りの年次有給休暇を取得することはできますか。取得できない場合、買い取ってもらうことはできますか。

就業規則で「退職するときには、1か月前までに申し出る」とあります。

メッセージを入力してください。Shift+Enterで改行できます。

選択

質問の候補が表示される

退職する時は、会社の許可がないとできないのですか。

退職は原則として自由であり、使用者の承諾は不要です。
(期間の定めのある労働契約の中途解約は除く。)

期間の定めのない労働契約（正社員など）は退職の意思表示をした日から2週間経てば、労働契約が終了します。

ただし、トラブルを防ぐためにも、就業規則等に退職時の定めがある場合（退職の1か月前までに申し出ること等の決まりがある場合）は、それにしたがって手続きを進める方がよいでしょう。

今の回答で解決しましたか？はい、いいえで回答を終了します。

皆さまから頂く「はい」「いいえ」やコメントは今後の本サービスの改善等に活用させていただきます。

コメント欄は「はい」「いいえ」を選択した後に表示されます。

メッセージを入力してください。Shift+Enterで改行できます。

質問を選択すれば、
回答が表示される

〈賃金に係る不利益変更に関する質問・回答〉

賃金に関することと入力すると・・・

賃金に関すること

いくつか候補があります。この中にありますか。

給料が最低賃金より少ないです。

女性の給料が男性の給料よりも低く設定されていますが、問題ないのでしょうか。

固定残業代が給与に含まれているのですが。

労働契約・労働条件を不利益変更されました。（賃金の減額、労働時間の縮減等）

会社から、残業は30分未満なので切り捨てになる。賃金は支払わないと言われました。

その他の候補を（あと15件）

選択

質問の候補が表示される

労働契約・労働条件を不利益変更されました。（賃金の減額、労働時間の縮減等）

賃金の減額や労働時間の縮減等、労働条件の不利益変更は一方的にできるものではなく、労働者の合意が必要です。

まずは、不利益変更の理由について説明を求め、判断に迷う場合は即答せず持ち帰り、当センター等の相談機関に相談するなどしましょう。

今の回答で解決しましたか？はい、いいえで回答を終了します。

皆さまから頂く「はい」「いいえ」やコメントは今後の本サービスの改善等に活用させていただきます。

コメント欄は「はい」「いいえ」を選択した後に表示されます。改善点やお役に立てたかどうかをぜひお聞かせください。

はい（最初のメッセージを修正）

メッセージを入力してください。Shift+Enterで改行できます。

質問を選択すれば、回答が表示される